



Dato: 27. november 2018

Tlf. dir.: 4477 6571
E-mail: vdh@balk.dk
Kontakt: Vedran Hrustic

Sagsid: 15.00.00-P15-1-18

Datadrevet styring i Center for Arbejdsmarked

Datadrevet styring på beskæftigelsesområdet i Center for Arbejdsmarked er bygget op omkring præmissen, at borgerne skal have den indsats, der virker.

AI datastyring er delt op på indsatser (den indsats der ydes over for borgeren) samt resultater (selvforsørgelse i form af job eller uddannelse samt progression).

Denne type af datastyring er også en direkte afbildning af linjerne, som er lagt i beskæftigelsesplanen og aktiveringsstrategien.



De eksterne opgørelser

Eksternt udarbejdes der også ofte opgørelser, som måler udviklingen og præstationen i bl.a. Ballerup Kommune.

De eksterne opgørelser har den svaghed, at der bruges forskellige datakilder samt forskellige opgørelsesmetoder. Ligeledes er datasættet, der understøtter disse opgørelser jævnlige forældet, og dermed er "virkeligheden" på det tidspunkt allerede en anden.

- **RAR Hovedstaden (opgørelser af nøgletal for arbejdsmarkedet og status på indsats)**
 - Indeholder erhvervs-, virksomheds- og borgerfokus
 - Indeholder primært nøgletal på regionalt niveau og ikke på kommuniveau
 - Indeholder ikke nøgletal om beskæftigelsesindsatsen og resultater/effekter heraf.
 - Konkret fortæller seneste opgørelse om stigende beskæftigelse og faldende ledighed til trods for stigende arbejdsstyrke. Dette bidrager til stigende rekrutterings-, mangel- og paradoksproblemer i hovedstadsområdet. "Paradoksproblemer" er situationer med rekrutteringsudfordringer på fagområder med høj ledighed.
- **Rigsrevisionen (senest "effektmålinger af den aktive beskæftigelsesindsats")**
 - Undersøgelsen beregner effekter af den aktive indsats ved brug af diverse statistiske modeller.
 - Undersøgelsen peger på, at Ballerup har en høj (ikke potentiale for forbedring) produktion, men samtidigt en middelhøj effektivitet.
 - I undersøgelsen uden udgifter ligger Ballerup i den højeste gruppe med ingen forbedringspotentiale.
 - I undersøgelsen med udgifter ligger Ballerup i den 4. højeste gruppe med en forbedringspotentiale på 15-21 pct.
- **Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (Nøgletalsrapport for beskæftigelsesindsatsen)**
 - Opgørelsen målet udviklingen i Ballerup på flere parametre og sammenligner på tværs af kommuner og regioner.
- **Beskæftigelsesministeriet løbende opgørelser**
 - Indeholder antal afholdte samtaler fordelt på målgrupper og opdelt på hvor stor en andel af borgere får en samtale inden for en bestemt periode (3 eller 6 måneder) samt hvor mange samtaler i den samme periode.
 - Den seneste opgørelse viser en stigning i antal samtaler pr. borger på kontanthjælps- samt uddannelseshjælpsområdet. Samtidigt er der et fald på dagpenge- og sygedagpengeområdet.



De interne opgørelser

Der er et behov for interne opgørelser, der er mere up-to-date, mere fokuserede og væsentligt mere fleksible.

Administrativt følges der op på flere niveauer:

- Det aggregerede niveau i form af "Faktasider"
- Afdelingsniveau i form af KPI'er (nøgletal)
- Målgruppeniveau i form af KPI'er (nøgletal og analyser)
- Den individuelle medarbejderniveau (dashboards og analyser)

Helt konkret følges der op på følgende indsatser og resultater:

Indsatsvariable:

- Borgerens ressourcer
- Aktivering af borgeren (type af aktivering, effekt, varighed, hyppighed, den effektive pris mv.)
- Kontakt til borgeren (samtaler, udeblivelser, joblog)
- Administrativ støtte til borgeren (antallet af sagsbehandlere og andre funktioner pr. ledig borger)

Resultatvariable:

- Beskæftigelsesudvikling (konjunkturprognoser, jobomsætningen mv.)
- Udvikling i antallet af borgere på offentlig forsørgelse (forsørgelsestryk mv.)
- Antallet af borgere, der kommer i job (inkl. fleksjob og småjobs) eller uddannelse
- Den gennemsnitlige ledighedsvarighed
- Fastholdelse i job/uddannelse samt tilbagefald til ledighed
- Fremskridt i den enkelte borgers ledighedsperiode