



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Center for voksne med særlige behov
Tilsynet er gennemført:	05-01-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

05-01-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Center for voksne med særlige behov			
Hovedadresse	Parkvej 10 2750 Ballerup			
Kontaktoplysninger	Tlf: 44771729 E-mail: rlo@balk.dk Hjemmeside: www.ballrup.dk/cvsb			
Tilbudsleder	Robert Lorentzen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Egebjerg Bygade		6	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Hold-An Vej		8	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Klakkebjerg		7	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				21
Pladser i alt	21			
Målgrupper	18 til 65 år (udviklingshæmning)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	05-01-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Anemone Skårhøj (Tilsynskonsulent)
	Henriette Aase Kær Philipsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-11-17: Parkvej 10, 2750 Ballerup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Center for voksne med særlige behov er et tilbud oprettet efter ABL § 105, hvor borgerne modtager støtte efter SEL § 85. Tilbuddet er normeret til 21 borgere med varig nedsat funktionsevne. Tilbuddet består af tre bofællesskaber, placeret flere steder i kommunen.

Alle tre bofællesskaber tilbyder borgerne egne, individuelle boliger og er indrettet med fælles køkken, spiseplads og fælles opholdsrum samt adgang til have med fælles terrasse. Bofællesskaberne er alle i gåafstand til indkøbsmuligheder og offentlig transport.

Socialtilsynet har været på anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg den 09.11 2017. Borgerperspektivet er ved dette tilsyn inddraget dels gennem interview med en borger i forbindelse med fremvisning af lejlighed og dels gennem spørgeskemaer, der er udfyldt af 18 borgere.

Socialtilsynets samlede konklusion er, at tilbuddet fortsat lever op til kvaliteten indenfor kvalitetsmodellens syv temaer. Det vurderes, at medarbejderne besidder relevante faglige og relationelle kompetencer i forhold til at sikre borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er i gang med at sikre, at ud over de pædagogfaglige kompetencer, er også sundhedsfaglige kompetencer til stede på tilbuddet, i henhold til borgernes stigende behov for dette.

Hertil er tilbuddet i gang med at implementere neuropædagogik på tilbuddet, hvilket i højere grad afspejles i den daglige praksis. Endeligt vurderes, at medarbejderne arbejder med stor respekt for borgernes selv- og medbestemmelse og møder generelt borgerne med respekt og anerkendelse.

Det vurderes således, at borgerne trives på tilbuddet. Tilbuddet arbejder systematisk med sin resultatdokumentation og om end der er udviklingsmuligheder, oplever socialtilsynet en fremgang i forhold til tidligere tilsyn.

Tilbuddet har gennemgået en ledelsesmæssig omorganisering, der har skabt et mere enkelt ledelsesgrundlag. Hertil vurderes, at ledelsen sikrer tilbuddets fortsatte udvikling og har eksempelvis på relevant vis fulgt op på de udviklingspunkter, der blev givet ved sidste tilsynsbesøg. Tilbuddet er endvidere aktuelt udfordret af højt sygefravær og noget personalegennemstrømning, hvilket ledelsen ligeledes tager aktivt hånd om.


Særligt fokus i tilsynet

Alle kvalitetsmodellens 7 temaer.

Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynets vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at være i beskæftigelse og/eller uddannelse, og at indsatsen tager udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer og behov. Tilbuddet har på denne måde fokus på, at alle borgere tilbydes et miljøskifte i løbet af dagen og at borgerne herved har mulighed for at blive inkluderet i samfundslivet. Videre vurderes, at indsatsen kun i nogen omfang tager udgangspunkt i konkrete klare mål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan fortsat med fordel have fokus på at opstille mål for alle borgere i relation til deres dagsbeskæftigelse.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgeren i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse eller beskæftigelse. Alle borgere er i beskæftigelse og det vurderes, at tilbuddet har et relevant samarbejde med borgernes beskæftigelsestilbud. Socialtilsynet har set eksempler på målopsættelse i relation til beskæftigelse, dog vurderes fortsat, at der ikke konsekvent opstilles mål for emnet, men i de tilfælde, tilbuddet vurderer det relevant.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsynet vægter, at der i fremsendt borgerdokumentation ses mål i forhold til beskæftigelse. Ved forrige tilsyn oplyste ledelsen, at der opstilles mål i relation til borgernes dagtilbud eller beskæftigelse, når dette</p>	



giver mening for den enkelte borger.

Ligeledes ved forrige tilsyn fremkom medarbejdere og ledelse med flere praksis eksempler på, hvorledes borgeren konkret støttes i relation til beskæftigelse.

Videre vægtes, at

Af fremsendte beboerspørgeskemaer fremgår det af besvarelsene, at hovedparten af borgerne svarer, at medarbejderne støtter dem i forhold til deres beskæftigelse, Enkelte svarer negativt eller med en smiley med en lige mund.

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Socialtilsynet vægter, at alle borgere på tilbuddet fortsat er i beskæftigelse. Medarbejderne uddyber, at i det ene bofællesskab er en borger, der aktuelt arbejde mindre end tidligere, grundet alder. Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en relevant faglig indsats med henblik på at sikre, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et liv så selvstændigt som muligt og i henhold til egne ønsker og behov, og at der sættes relevante mål herfor.</p> <p>Tilbuddet understøtter således den enkelte borgers selvstændighed, ved at fastholde og udvikle kompetencer, alt efter den enkelt borgers behov.</p> <p>Videre vurderes, at borgerne støttes i at deltage i det sociale liv uden for tilbuddet, eksempelvis ved at indgå i lokal miljøet eller ved at deltage i aktiviteter og tilbud, der tilbydes her, såsom fritidsaktiviteter, cafe, ferieture eller kontakt til ledsager.</p> <p>Videre vurderes, at borgernes relationer til pårørende og venner understøttes, blandt andet gennem arrangementer på tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en relevant faglig indsats med henblik på at understøtte borgernes mulighed for at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, og at der sættes mål herfor.

Medarbejderne beskriver med praksis eksempler, hvordan der dels arbejdes med fokus på den enkelte borgers sociale kompetencer, og dels arbejdes i forhold til fællesskabet.

Videre vurderes, at medarbejderen med praksis eksempler kommer med eksempler på, hvordan borgerne støttes i forhold til at fastholde og udvikle selvstændighed.

Videre beskrives indsatser, der understøtter borgernes betydning for hinanden og deres plads i fællesskabet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet vægter, at der i fremsendte borgerdokumentation ses mål i relation til den indsats, der understøtter borgernes mulighed for at indgå i sociale relationer og udøve selvstændighed.

Videre vægtes, at medarbejderen fremkommer med flere praksis eksempler på, hvorledes der arbejdes med borgernes sociale relation og selvstændighed.

Eksempelvis arbejdes der med konkret borgers rolle i fællesskabet, eller generelt med omgangstone og -form i fællesskabet.

Hertil fremkommer medarbejderne med eksempler på, hvordan færdigheder vedligeholdes, eksempelvis ved at borger selv transporterer sig til de gøremål, borger kan, borger klæder sig selv på, eller borger tager på den samme tur flere gange i træk, da det er i henhold til borgers ønske.

Bedømmelsen af indikatoren hæves til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne fortæller om, hvordan borgerne generelt indgår i de lokale bymiljøer, de er en del af og at borgerne kan færdes trygt og er kendt i det omgivende samfund.

Eksempelvis oplyses, at der er borgere der går til frisør og foddame i lokalmiljøet og at flere borgere har ledsager, som borger kan tage på forskellige ture med.

Videre oplyses, at flere borgere går til fritidsaktiviteter, eksempelvis sport og på tilbuddets hjemmeside oplyses, at de enkelte bofællesskaber afholder ferie sammen 1 - 2 gange om året.

Af udfyldte beboerspørgeskemaer fremgår det, at hovedparten svarer positivt på spørgsmålet om de har fritidsaktiviteter uden for tilbuddet og at de deltager i ture og ferier med tilbuddet. Et par borgere svarer med en smiley med en lige mund eller negativt.

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet vægter, at det fremgår af fremsendte beboerspørgeskemaer, at hovedparten af borgerne svarer, at de har kontakt til venner og familie. Enkelte borgere responderer på emnet med sur smiley eller med en smiley med en lige mund. Enkelte borgere har undladt at svare på dette spørgsmål.

Videre vægtes, at langt hovedparten af borgerne har boet på tilbuddet i flere år, hvorved borgerne er godt bekendte med hinanden og medarbejderne giver udtryk for, at borgerne generelt trives med hinanden.

Såvel pårørende som venner er velkomne på besøg i bofællesskaberne og det ene bofællesskab fortæller om, at de jævnligt får besøg af 2 frivillige, der hygger med borgerne.

Hertil oplyser tilbuddet på deres hjemmeside, at der i alle tre bofællesskaber er tradition for flere arrangementer i løbet af året, både med og uden pårørende inviteres.

Ledelsen oplyser, at pårørende samarbejdet generelt fungerer godt på tilbuddet. I et tilfælde kan der forekomme udfordringer, hvorfor ledelsen her primært står for kontakten til pårørende.


Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med den faglige indsats, og at de valgte tilgange og metoder sikrer udvikling og trivsel hos borgerne.</p> <p>Det vurderes, at medarbejderen kan redegøre for hvordan den faglige tilgang omsættes i praksis og hvordan de faglige metoder udmøntes i dagligdagen.</p> <p>Tilbuddet har indført et nyt dokumentationssystem, der endnu ikke er fuldt implementeret og tilbuddet kan med fordel fortsat arbejde med at sikre, at alle mål opstilles klart og operationel, såvel som sikre, at den daglige dokumentation afspejler den faglige indsats.</p> <p>Endeligt vurderes, at det nye dokumentationssystem naturligt lægger op til, at delmål udarbejdes på baggrund af bestilling fra visiterende kommune, hvilket understøtter sammenhængen mellem daglige praksis og mål fra visiterende kommuner.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel fortsat arbejde med at sikre, at alle mål opstilles klart og operationel, såvel som sikre, at den daglige dokumentation afspejler den faglige indsats.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet fortsat arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og at der anvendes faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.</p> <p>Tilbuddet anvender neuropædagogisk tilgang med fokus på borgernes selv- og medbestemmelse, hvilket vurderes at afspejle sig i dialog med medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer videre, at den faglige tilgang og valgte metoder afspejles i delmål, men kun sporadisk fremgår af de daglige notater, der i mindre grad bærer præg af beskrivelser af den faglige indsats, der finder sted.</p> <p>Socialtilsynet vurderer således fortsat, at tilbuddet kan højne fagligheden ved at lade de valgte tilgange og metoder afspejles tydeligere i daglige notater. Ligeledes vurderes grundet det nye dokumentationssystem, at tilbuddet fortsat har fokus på, hvordan dokumentationspraksis kan kvalificeres og målrettes.</p> <p>Endeligt bemærker socialtilsynet, at ledelsen gør tiltag i retning af at sikre faglige sparring ud fra en fælles referenceramme, på tværs af bofællesskaberne, med sigte mod, den fremtidig boform, hvor de tre bofællesskaber rykker sammen på den samme adresse.</p>	



Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Tilbuddet henvender sig til voksne udviklingshæmmede borgere, med og uden kørestol og med behov for sovende nattevagt.</p> <p>På tilbuddets hjemmeside oplyses, at tilbuddets faglige fundament er fokus på borgernes selv- og medbestemmelse samt på neuropædagogik.</p> <p>Medarbejderen fortæller under interview, hvorledes den pædagogiske praksis tilrettelægges ud fra, at borgernes selv- og medbestemmelse respekteres. Eksempelvis hvordan dagligdagen på tilbuddet er en kobling mellem det autonome liv og fællesskabet. Videre fortælles, hvordan borgerne inddrages i beslutninger omkring hverdagen på tilbuddet, eksempelvis vedrørende madplan eller feriemål. Ledelsen supplerer med at fortælle, at den anerkendende tilgang ligger i medarbejdernes tale, ageren og respekten for det enkelte menneske.</p> <p>Videre oplyses, at alle medarbejdere skal igennem neuropædagogisk uddannelse af ½ års varighed. Ledelsen oplyser, at tilbuddet har fået midler fra kompetencefonden til at gennemføre dette.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der fortsat arbejdes med at implementere neuropædagogisk tilgange på tilbuddet, da det endnu ikke er alle medarbejder, der har været igennem.</p> <p>Ledelsen supplerer med at oplyse, at der på dagtilbuddet Krumtappen ligeledes benyttes neuropædagogisk tilgang, hvor der er en medarbejder, der kan lave sanseprofilen. Idet borgerne går igen fra dagtilbud til botilbuddene, kan medarbejdere på botilbud bruge de sanseprofiler, som laves på dagtilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at den neuropædagogiske tilgange er med til at give medarbejderne et fælles sprog og perspektivere den faglige indsatsen.</p> <p>Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Socialtilsynet vægter den fremsendte dokumentation vedrørende tre borgere, hvoraf det fremgår, at der ses såvel mål som delmål. Målene er konkrete, men for nogle mål kan det med fordel præciseres, hvornår målet er opfyldt. Af de fremsendte dagbogsnotater ses, at de primært indeholder praktiske informationer og i mindre grad dokumentation i henhold til mål. Det fremgår således ikke i dagbogsnotaterne hvordan der pædagogisk er arbejdet med de forskellige mål, ej heller ses her dokumentation af resultater.</p> <p>I forbindelse med opfølgning på udviklingspunkter fra sidste tilsyn oplyser ledelsen, at tilbuddet er i proces med at implementere et nyt dokumentationssystem, Nexus, hvor der for hver borger udarbejdes en indsatsplan bestående af mål, delmål og procesbeskrivelser. Dette sker i samarbejde med borgere, sagsbehandler og kontaktperson i bostedet.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at Nexus endnu ikke er fuldt implementeret på tilbuddet, men at der arbejdes med det. Ledelsen supplerer med, tilbuddet har en systemadministrator, der er ansvarlig for at undervise nye medarbejdere i Nexus, samt tilrette den, så den passer til organisationen.</p> <p>Hertil har hvert bofællesskab en team koordinator, der har til opgave at sikre, at der dokumenteres i henhold til indsatsmålene samt følge op på, om der dokumenteres på delmål ugentligt, i henhold til aftale.</p> <p>Medarbejderen tilkendegiver, at de oplever en udfordring i forhold til, at de kun kan opstille mål i relation til den bestilling, som visiterende kommune har opstillet.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at hvis der er brug for at beskrive en indsats, der ligger uden for disse områder, beskriver medarbejderne indsatsen i journalnotaterne.</p> <p>Medarbejderen kan dog ikke nemt trække data på journalnotaterne, med mindre alle medarbejdere, hver gang, anvender det samme forud aftalte tags, hvorfor dokumentationen nemt drukner her.</p> <p>Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i middel grad.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	



Socialtilsynet vægter at ledelsen tilkendegiver, at tilbuddet modtager bestilling fra den visiterende kommune på alle borgere.

Hertil vægtes, at det nye dokumentationssystem Nexus er opbygget, så det naturligt lægger op til at delmål udarbejdes på baggrund af bestilling fra visiterende kommune.

Videre vægtes, at det af fremsendte materiale forud for tilsynet fremgår, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af mål fra visiterende kommune. Dette gælder både mål angående sociale kompetencer, personlige færdigheder og praktiske opgaver.

Bedømmelsen af indikatoren hæves fra middel til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet vægter fortsat, at tilbuddet gennem dialog tilkendegiver, at der pågår aktivt samarbejde med eksterne aktører omkring indsatser i forhold til borgerne samt deres fortsatte trivsel.

Dette er eksempelvis samarbejde med diætister, pårørende eller beskæftigelsestilbud.

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes trivsel og sundhed. Det vurderes således, at borgerne trives på tilbuddet, hvilket underbygges af borgernes udtalelser. Borgerne støttes til et sundt liv, såvel fysisk og mentalt. Tilbuddet har fokus på at sikre borgernes mulighed for at kunne deltage i sundhedsundersøgelser samt at leve et liv med sund kost og med tilbud om fysisk aktivitet. Hertil vurderes, at tilbuddet har fokus på at understøtte det gode liv, herunder en hensigtsmæssig omgangsform i bofællesskaberne, og ved konfliktfyldte situationer agerer medarbejderen relevant og understøttende og forebyggende for optrapning. Endeligt vurderes, at borgerne mødes med respekt og anerkendelse, hvor den enkelte borgers ret til selv- og medbestemmelse understøttes.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes ret til selv- og medbestemmelse. Det vurderes, at borgerne på tilbuddet mødes anerkendende og med respekt og at borgeren på relevant vis inddrages i forhold vedrørende dem selv og hverdagen på tilbuddet.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Socialtilsynet vægter, at det fremgår af den dialogbaseret aftale mellem Center for voksne med særlige behov og</p>	



Handicap og Psykiatri, at der er fokus på borger og pårørende inddragelse gennem bl.a. bruger-pårørende møder samt inddragelse af borgere i handleplan.

Videre vægtes, at dette desuden skinnede igennem i interview med medarbejdere. Eksempelvis fortalte medarbejder under rundvisning i et bofællesskab, hvordan en tavle, der viser en oversigt over ugen, altid får udskiftet billederne sammen med en borger. Det vil sige, hvis der sker ændringer, for eksempel at en medarbejder bliver syg, udskiftes billedet først, når en borger kan være med til det.

Hertil fremgår det, at der er respekt omkring de enkelte borgers særegen, og at tilgangen tilpasses til den enkelte borgers behov og ønsker.

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet vægter, at det fremgår af referat fra brugerrådsmøde, at borgerne er inddraget i valg af feriested samt farve på gardinerne. Valgene er truffet ud fra billeder af mulige feriesteder samt ud fra farveprøver på gardiner. Beboerne er ligeledes inddraget i at beslutte, i hvilken farve fællesarealer skal males.

Af Dialogbaseret redskab mellem Center for voksne med særlige behov og Handicap og Psykiatri fremgår, at tilbuddet har fokus på at inddrage borgerne i udformning af handleplan. Det ses dog ikke i fremsendt borgerdokumentation, hvorvidt borger har været inddraget.

Af udfyldte beboerskemaer fremgår, at langt de fleste borgere oplever, at de kan beslutte ting, der er vigtige på beboermøder/husmøder, at de kan bestemme, hvad de vil have støtte til samt, at de får hjælp på den måde, de helst vil have. Et par stykker svarer med en smiley med en lige mund på disse spørgsmål. Ingen svarer negativt.

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i høj grad.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en indsats, der understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Gennem dialog og i de fremsendte dokumenter fremgår eksempler på, hvordan tilbuddet har fokus på sund kost, inddragelse af diætister ved behov samt det at sikre, at borgerne tilbydes fysiske aktiviteter i form af daglige småture eller ugentlig motion.

Videre vurderes, at tilbuddet har fokus på borgernes generelle sundhedstilstand, herunder psykiske sundhed og er undersøgende på, hvad adfærdsændringer kan være udtryk for.

Endeligt vurderes, at tilbuddet støtter borgernes kontakt til relevante sundhedsydelser samt understøtter det gode samspil borgerne imellem.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet vægter, at det af fremsendte beboerspørgeskemaer fremgår, at alle borgere på nær en enkelt svarer, at de trives i tilbuddet. Hovedparten svarer, at de oplever de andre beboere som rolige og venlige. Et par stykker svarer med en smiley med en lige mund.

Videre vægtes, at såvel ledelse som medarbejdere giver udtryk for, at borgerne trives på tilbuddet.

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsynet vægter, at alle borgere støttes i deres adgang til relevante sundhedsydelser.

Hertil vægtes, at medarbejderen udtrykker at de har fokus på at understøtte borgernes deltagelse i de nationale screeninger, om ned det kan være en udfordring.

Medarbejderne giver udtryk for, at de er meget afhængige af samarbejdet med sundhedspersonalet, som ikke altid



opleves hensigtsmæssigt. Eksempelvis bliver borgerne talt til i et sprog, de ikke forstår, hvorved medarbejderne må oversætte, eller medarbejderne kan ikke bistå borgerne tæt på under undersøgelse.

Medarbejderne fortæller videre, at arbejdet kan tilrettelægges, så kontaktperson kan ledsage borgerne til undersøgelser / til hospitaler og når det er muligt, forberedes borgerne på de undersøgelser, de skal igennem. Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet vægter, at det af fremsendt materiale fremgår, at der er udarbejdet en procedure for den sundhedsfaglige indsats. Den sundhedsfaglig mappe indeholder bl.a. instruks for medicinbehandling og samarbejde med behandlingsansvarlig læge.

Ligeledes fremgår det af fremsendte referat fra TRIO møde, at der på tilbuddet er fokus på sund kost.

I fremsendt borgerdokumentation ses mål i forhold til kost og motion, og det fremgår af referat fra bruger-pårørende møde, at pårørende har stort fokus på borgernes sundhed og vægt.

Af fremsendte beboerspørgeskemaer fremgår det, at hovedparten af borgerne oplever, at medarbejderne støtter dem i forhold til at leve sundt. Enkelte svarer med en smiley med en lige mund.

Det bedømmes således, at tilbuddet beskriver indsats i forhold til at løfte borgernes fysiske sundhed.

Medarbejderne supplerer med, at der er fokus på at tilbyde aktive ture, eksempelvis at gå til ærinder i byen eller cykeltur med eldreven cykel, hvilket virker motiverende.

I forhold til indsats til at løfte borgernes mentale sundhed beskriver medarbejderne, at der er fokus på borgernes trivsel og indbyrdes samspil i det daglige.

Videre udtrykker medarbejderne, at de har relevante kompetencer i forhold til at understøtte borgernes sundheds tilstand og inddrager relevante sundhedspersoner efter behov. Eksempelvis har medarbejderne fokus på, om der er borgere, der er i risiko for at udvikle demens, hvor kommunens demens koordinator eller hukommelsesklinikken bruges som sparringspartner. Hertil beskrives, at medarbejderne udfylder demens skemaer på konkrete borgere og har generelt fokus på, om ændringer i adfærdsmønstret kan være tegn på demens eller andre forhold.

Bedømmelsen af indikatoren hæves fra høj til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med pædagogisk intervention forebygger magtanvendelser og har viden om, hvordan eventuelle magtanvendelser skal håndteres og dokumenteres. Socialtilsynet bemærker positivt, at der er i gangsat en systematisk efterbearbejdning af de hændelser, der måtte forekomme, med henblik på at se mønstre.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet vægter, at medarbejderen udtrykker en anerkendende og respektfuld tilgang, samt det at trække sig i eventuelle konfliktsituationer er med til at forebygge, at der forekommer situationer, der kræver magtanvendelser.

Tilbuddet har således ikke haft tilfælde af magtanvendelser siden forrige tilsyn.

Bedømmelsen af indikatoren hæves til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har viden om hvordan evt. magtanvendelser skal dokumenteres og håndteres.

Af dialog med ledelsen fremgår, at proceduren er ændret efter det nye dokumentationssystem er indført, men at medarbejdere nu skal dokumentere i Nexus under den konkrete borger, hvorefter indberetningen skal printes ud til lederen.

I forbindelse med sidste tilsyn oplyste medarbejderen, at eventuelle hændelser diskuteres på næstkommende personelmøde.

Af TRIO referat fremsendt forud for tilsynet fremgår at det på tilbuddet drøftes, om der registreres i rette omfang. Endeligt vægter socialtilsynet, at ledelsen oplyser, at der nu skal pågår en dokumentation af indberetningerne i forhold til at se et mønster.

Bedømmelsen af indikatoren hæves fra middel til at være opfyldt i høj grad.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med pædagogisk indsats forebygger overgreb mellem borgerne. Ligeledes vurderes fortsat, at tilbuddet iværksætter relevante tiltag, når der opstår konkrete situationer.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Socialtilsynet vægter, at medarbejderen kan komme med konkrete eksempler på, hvorledes borgerne støttes i de konfliktfyldte situationer, der kan opstå borgerne imellem. Eksempelvis i forhold til grænsesætning eller små uoverensstemmelser.	
Af fremsendt oversigt over vold og trusler i perioden august 2016 - august 2017 fremgår det, at der har været i alt 10 registreringer af tilfælde med vold/trusler mellem borger og medarbejder, 7 af dem fra samme bofællesskab og fra samme borger. Medarbejderen tilkendegiver, at der konkret arbejdes med den problematik.	
Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i høj grad.	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, der har rette kompetencer i forhold til at drive tilbuddet og som tager hånd om tilbuddet faglige og strategiske udvikling. Det vurderes fortsat, at ledelsen har blik for hvilke udviklingsmæssige tiltag, der kan styrke indsatsen for borgerne i tilbuddet.</p> <p>Hertil vurderes, at tilbuddet tager hånd om de udfordringer, tilbuddet står i, eksempelvis med noget udskiftning i medarbejdergruppen samt højt sygefravær.</p> <p>Videre vurderes, at ledelsen har taget hånd om de udfordringer, der var omkring pårørendesamarbejdet, som var aktuelle ved forrige tilsyn.</p> <p>Ledelsen har gennemgået en omstrukturering i form af at gå fra tre til to ledere, for herved at skabe ledelse mere tæt på. I forbindelse med næste tilsyn vil ledelsen gerne, at der er fokus på, hvorvidt denne omstrukturering har skabt en kortere vej mellem ledelse og botilbud.</p> <p>Videre ønsker ledelsen at evaluere på, om teamkoordinatorerne rolle kan bevares som ligeværdige kollegaer i bofællesskaberne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,9

Udviklingspunkter
<ul style="list-style-type: none"> - Fortsat arbejdet på at sænke sygefravær og personalegennemstrømning på tilbuddet. - Fortsat arbejde på, at der gennem omstruktureringen skabes kortere vej mellem ledelse og botilbud. - Fortsat arbejde på at sikre, at teamkoordinatorerne bevarer rollen som kollegaer i bofællesskaberne.

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er kompetent og ansvarlig. Ledelsen tager hånd om de udfordringer, der er på tilbuddet og styrer tilbuddets udvikling. Eksempelvis har ledelsen udviklet et årshjul, som skal virke som dynamisk arbejdsredskab. Det skal bruges som styringsværktøj på MED udvalgmøder og som guide i alle tilbuddene.</p> <p>I forhold til opfølgning på udviklingspunkter fra sidste tilsyn oplyser ledelsen, at der er et aktivt samarbejde med pårørende både gennem pårørendemøder og ad hoc grupper, som diskuterer livskvalitet og værdighed samt sorg og krise. Derudover er det tæt samarbejde mellem kontaktperson og pårørende.</p> <p>I et af botilbuddene er der en særlig aftale med pårørende, da denne har været årsag til arbejdsmiljømæssige gener for personalet. Pårørende kommer kun på besøg i borgers lejlighed, og hvis der er behov for samtaler eller meningsudvekslinger, sker dette til daglig leder, der formidler videre til medarbejdere.</p> <p>Såvel ledelse som medarbejder har mulighed for, og efter behov, at benytte sig af ekstern supervision.</p>	
Indikator 08.a	Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Tilbuddet har omstruktureret således, at ledelsen i dag består af center leder og en afdelingsleder, der også er souschef. Tilbuddet har tidligere haft en daglig leder med sundhedsfaglig baggrund ansat, grundet øget krav til medicin håndtering og dokumentation.</p> <p>Denne leder har søgt andre veje, og da tilbuddet oplevede udfordringer med fællesledelse, er det besluttet at fortsætte med en mere enkelt ledelsesstruktur.</p> <p>Den nuværende ledelse bedømmes til at have relevant uddannelse, erfaring og viden om målgruppen samt ledelsesmæssig erfaring.</p> <p>Medarbejderen udtrykker, at det mærkes ledelsen har mere travlt, men at ledelsen deltager i personalemøder og beskrives som tilgængelig.</p> <p>Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Socialtilsynet vægter, at såvel medarbejdere som ledelse ikke modtager fast supervision, men har mulighed for at modtage supervision efter behov.</p> <p>Hertil oplyses medarbejderen, at der er mulighed for sparring samt faglige drøftelser på personalemøder.</p> <p>Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i middel grad.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Tilbuddet er aktuelt udfordret af høj personalegennemstrømning samt sygefravær, hvilket har opmærksomhed fra ledelsens og medarbejdernes side. Medarbejderen fortæller, at de forsøger at sætte vagtplan sammen, så medarbejdere får hul til at komme end i gear samt har øget fokus på hygiejne med henblik på at mindske smittefare.</p> <p>Ledelsen oplyser ligeledes, at der er fokus på at sikre et godt arbejdsliv. Hertil oplyses, at tilbuddet samarbejder med en facilitator fra rådhuset, der skal bistå temadage af både faglig og social karakter med henblik på at nærme de tre bofællesskaber hinanden forud for sammenlægningen.</p> <p>Tilbuddet har udpeget en teamkoordinator i hvert bofællesskab, der skal bistå kollegaerne i mål samt arbejdet med dokumentation.</p> <p>Endeligt vurderes, at ansættelse af medarbejdere med sundhedsfaglige kompetencer er med til at sikre, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Socialtilsynet vægter, at det af fremsendte beboerspørgeskemaer fremgår, at alle borgere på nær én oplever, at medarbejderne har tid til at tale med dem.</p> <p>Hertil vægtes, at ledelsen prioriterer, at der skal være medarbejdere med sundhedsfaglige kompetencer i hvert bofællesskab grundet borgernes øget behov for sundhedsfaglig bistand, og at disse medarbejdere skal indgå i det pædagogiske arbejde i øvrigt, på lige fod med pædagoger.</p> <p>Aktuelt er der social og sundhedsassistenter ansat i to bofællesskaber. Disse kompetencer ansættes ved naturlig afgang.</p> <p>Videre vægtes, at det af fremsendt referat fra brugerrådsmøde fremgår, at pårørende efterspørger at kontaktpersonrollen varetages af uddannet personale.</p> <p>Hertil vurderes vikarforbruget på tilbuddet højt, med 621,2 timer pr. måned. Ledelsen supplerer med, at ikke kan indgå i driften på lige fod med faste medarbejdere, men fungerer som ekstra hænder.</p>	



Bedømmelsen af indikatoren ændres til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet vægter, at personalegennemstrømning fortsat er på højt niveau. I fremsendt materiale oplyses, at den for perioden den 01.08.2016-31.08.2017 er på 23,5%.

Ledelsen oplyser, at der på tilbuddet er fokus på dette, og at der i foråret 2018 skal gennemføres temadage omhandlende sygefravær, arbejdsglæde og generel trivsel blandt medarbejderne i bofællesskaberne.

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i lav grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har et højt sygefravær, sammenlignet med lignende arbejdspladser.

Sygefraværet opgøres på Tilbudsportalen til 19,6 sygedage.


Ledelsen oplyser, at der er sket fald i sygefraværet og en del af sygefraværet kan henføres til nogle langtidssygemeldinger.

Medarbejderne tilkendegiver ligeledes, at de mærker sygefraværet i det daglige.

Af fremsendt Dialogbaseret aftale mellem Center for voksne med særlige behov og Handicap og Psykiatri fremgår det, at der i 2016-2017 er fokus på at nedbringe sygefraværet til niveau med resten af kommunen ved at øge den sociale kapital.

Bedømmelsen af indikatoren sænkes fra høj til at være opfyldt i lav grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderen har de relationelle og faglige kompetencer, der skal til for at imødesee borgernes behov, samt understøtte deres udvikling og trivsel.</p> <p>Det vurderes, at medarbejderen har en etiske tilgang til borgerne, der mødes anerkendende og respektfuldt, og hvor der er stor fokus på borgernes selv- og medbestemmelsesret.</p> <p>Ud over pædagogfaglige kompetencer benytter tilbuddet også i højere grad sundhedsfaglige, hvilket modsvarer borgernes behov.</p> <p>Endeligt ses, at tilbuddet har igangsat et neuropædagogisk kompetenceudviklingsforløb for alle medarbejderne. Socialtilsynet vurderer, at den neuropædagogiske tilgang er i proces med at blive implementeret.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen med fordel kan udarbejde en strategi for, hvorledes den neuropædagogiske viden og tilgang skal implementeres i organisationen og hvilke succeskriterier, der er for implementeringen.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Tilbuddet er begyndt at have sundhedsfaglige kompetencer såvel som de pædagogfaglige, hvilket vurderes at modsvarer borgernes behov.</p> <p>Hertil er tilbuddet i gang med, gennem uddannelse, at sikre, at medarbejderne har et neuropædagogisk fundament at stå på.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsynet vægter, at alle medarbejdere har relevante uddannelsesmæssig baggrund i forhold til borgernes behov. Jf. indikator 9.a har to medarbejdere en sundhedsfaglig baggrund, hvilket matcher borgernes stigende behov, mens resten af medarbejderne er uddannet pædagog.</p> <p>Hertil fremgår af fremsendt materiale, at pt. har 15 medarbejdere været igennem efteruddannelse i</p>	



neuropædagogik. Ledelsen har endvidere oplyst i forbindelse med opfølgning på udviklingspunkter fra sidste tilsyn, at den planlagte strategi er, at alle medarbejdere i bofællesskaberne har eller skal gennemgå neuropædagogisk uddannelse, og at den neuropædagogiske viden skal bruges aktivt i det pædagogiske arbejde. Dette afspejles gennem løbende oplæg på personalemøderne samt i målsætning, dokumentation og beskrivelser i Nexus.

I forbindelse med forrige tilsyn blev oplyst, at alle medarbejdere skal på medicinkursus.

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne, som ved tidligere tilsyn, kan redegøre relevant for tilbuddets tilgange og metoder.

Medarbejderen udtrykker refleksioner omkring de dilemmaer, der kan opstå i den daglige praksis, hvilket bedømmes at være udtryk for relevante faglige kompetencer, der kommer til udtryk i samspillet med borgerne.

I forbindelse med interview og under rundvisning på tilbuddet udviser medarbejderne stor indsigt i den enkelte borgers behov og særegen, hvilket vidner om en individuel tilpasset tilgang.


Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i høj grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer generelt fungerer som en god ramme om den faglige indsats, der finder sted på tilbuddet.</p> <p>Videre vurderes, at de fysiske rammer ikke i tilstrækkelig grad kan imødekomme borgernes øget plejebæhov og brug af tekniske hjælpemidler, grundet små badeværelser, hvilket ledelsen er i gang med at imødesæ med etablering af nye fysiske rammer.</p> <p>Aktuelt har borgerne dels mulighed for privatliv i egen bolig, samt deltagelse i socialt samvær på fællesarealer efter behov og lyst. Hertil har alle borgere adgang til faciliteter såvel inde som ude og borgerne er en del af individuelle nærmiljøer, hvor borgerne trives.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Fælles arealerne er rummelige og dermed har borgerne gode muligheder for at indgå i både fællesskabet og trække sig til egen bolig.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer ikke er fremtidssikrede i henhold til ændringer i borgergruppens behov, med øget plejebæhov og tekniske hjælpemidler, da badeværelserne er små. Ledelsen tager hånd om dette og er i gang med at etablere nye og mere tidssvarede boliger til borgerne.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet vægter, at medarbejderen generelt giver udtryk for, at borgerne trives i de fysiske rammer, om end nogle borgere har små badeværelser.</p> <p>Alle borgere har egen lejlighed og udgang til fællesarealer, såvel ude som inde.</p> <p>Socialtilsynet fik lejlighed til at tale med en borger, der fremviste sin lejlighed og udtrykte glæde ved den.</p> <p>Tilbuddet er i gang med at opføre nye fysiske rammer til alle borgere, for blandt andet at imødesæ borgernes kommende behov for øget pleje og brug af tekniske hjælpemidler.</p> <p>Medarbejderne udtrykker bekymring omkring det skift i miljø, dette vil betyde for borgerne, da flere borgere aktuelt nyder at være en del af mindre bymiljøer. Hertil er medarbejderne bevidst om og italesætter den pædagogiske</p>	



opgave, der ligger i at skabe det nære i et det store i de nye fysiske rammer.

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vægter, at alle borgere har mulighed for privatliv samt adgang til fællesarealer, såvel inde som ude, og at de fysiske rammer således kan danne en velegnet ramme om den pædagogiske indsats, der finder sted på tilbuddet.

I et bofællesskab bemærker socialtilsynet, at flere borgere ikke har kogeplade funktion i tekøkkenet. Medarbejder fortæller, at dette blev fjernet for en del år siden, efter det var dokumenteret, hvorvidt den enkelte borger benyttede funktionen eller ej.

Videre vægtes, at ledelsen oplyser, at borgernes badeværelser kan være for små i henhold til et stigende behov blandt borgerne for forskellige hjælpemidler.

Bedømmelsen af indikatoren hæves til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet vægter, at alle tre bofællesskaber fremstår hjemlige og individuelt indrettet i forhold til den gruppe borgere, der bor det pågældende sted.

Alle fællesarealer er ryddelige og hyggelige og den fremvisning socialtilsynet fik af en bolig, afspejler en indretning ud fra borgerens interesser og behov.

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger på den anden side jf. tilbudsbudget 2017.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets budget 2017 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet fra budget 2018 har fokus på, at medarbejdernormering og omkostninger til løn er retvisende.

Tilbuddet skal således sikre sammenhæng mellem budgettets oplysninger om årsværk og oplysninger på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet mangler oplysninger om tilbuddets udgifter til kompetenceudvikling samt udgifter til servicearealer. Socialtilsynet forventer, disse vil fremgå af buget 2018.

Tilbuddet har indberettet nøgletal i årsrapport 2016.

Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.

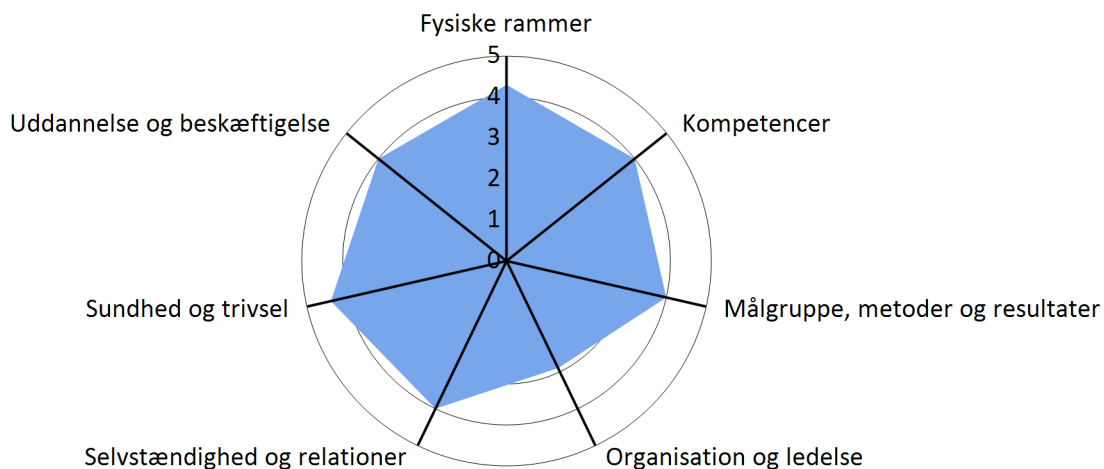


Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>18 udfyldte beboerspørgeskemaer Oplysningskema Sygefraværstatistik Personalegennemstrømning Udviklings- og opmærksomhedspunkter fra tidligere tilsyn Oversigt over indskrevne borgere Borgerdokumentation på 3 borgere Opgørelse af vikarforbrug Social kapital måling Årlig drøftelse af arbejdsmiljøet Dialogbaseret aftale Vold og trusler om vold Aktuel oversigt over gennemført efteruddannelse Indholdsfortegnelse til den sundhedsfaglige mappe Kontrolrapport fødevarer Besøgsrapport arbejdstilsynet Referater fra personelmøde, TRIO gruppe og bruger-pårørende møde</p>
Observation	<p>Socialtilsynet blev vist rundt på de tre bofællesskaber. Kun i et bofællesskab, blev der lejlighed til at tale med en borger og få fremvist en lejlighed. De øvrige borgere, der var tilstede og hjemme i bofællesskaberne, kunne eller ønskede ikke at tale med socialtilsynet.</p>
Interview	<p>Ledelsen: Robert Lorentzen, centerleder i Center for voksne med særlige behov Anette Sommer, Stedfortræder og daglig leder Elsebeth Fjord, Specialkonsulent</p> <p>Medarbejdere: Medarbejder Egebjerg Bygade, uddannet pædagog, ansat 2 år på tilbuddet Medarbejder Klakkebjerg, uddannet pædagog, ansat 19 år på tilbuddet Medarbejder Hold-an vej, uddannet pædagog, ansat 2,5 år på tilbuddet</p> <p>Borgere: Interview med en borger i forbindelse med fremvisning af lejligheden</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere</p>



Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.