

Indsatsplan vedr. krisestøtte under delplan for Center for Børne- og Ungerådgivning

1. Formål og arbejdsdeling vedr. krisestøtte

Indsatsplanen dækker planlægningen for krisestøtteberedskab i Ballerup Kommune. Krisestøtteberedskabet er en del af den psykosociale indsats, der beskrives i Sundhedsloven vedr. sundhedsberedskabet, hvor der planlægges for, at mennesker, der har været udsat for en beredskabshændelse ofte oplever en række stressreaktioner af såvel psykisk som fysisk art.

Den psykosociale indsats består af:

- Social assistance: modtagelse, indkvartering og forplejning i et indkvarteringssted (også kaldet Evakuerings- og Pårørende Center). Denne indsats er beskrevet i Indsatsplan vedr. modtagelse, indkvartering og forplejning under beredskabsdelplan for Ejendomme.
- Socialfaglig bistand vedr. økonomi, genhusning, kontakt til myndigheder og anden rådgivning. Denne indsats er beskrevet i Indsatsplan vedr. Socialfaglig Bistand under beredskabsdelplan for Center for Social og Sundhed.
- Krisestøtte, der består af umiddelbar omsorg og information om krisereaktioner, samt om mulighed for yderligere hjælp. Denne indsats er beskrevet i nærværende Indsatsplan.

Arbejdsdeling i relation til krisestøtte i forskellige faser:

- Den akutte krisestøttende indsats håndteres af regionen i forbindelse med et indsatsområde. Regionens psykiatriske centre kan udsende et team til indsatsen.
- Den sub-akutte krisestøttende indsats i timer/dage efter en indsats foregår i Evakuerings- og Pårørende Center oprettet af Ballerup Kommune. Her kan både regionen og Ballerup Kommune bidrage med et krisestøttende team alt efter hændelsens omfang og karakter.
- Kriseterapi ydes af Region Hovedstaden i den opfølgende fase efter 8 uger, hvis regionens kriseterapeutiske beredskab har været en del af den akutte krisestøtte.



Praktiserende læger kan henvise en person til opfølgende psykologbehandling med tilskud fra sygesikringen, hvis personen hændelser har været berørt af ulykker i dagligdagen.

Det er den vagthavnede læge i Akut Medicinsk Koordinationscenter under Region Hovedstaden, der i samråd med en operativ enhedschef samme sted, træffer beslutning om på hvilket niveau den Regionale Sundhedsberedskabsplan skal aktiveres. Dette sker i tæt samarbejde med den indsatsledelse, der er på skadestedet. Samme instans vurderer, hvor indsatsen skal foregå – dvs. lokalt (såkaldt ekstern præhospital indsats) eller ved at bringe borgere ind til regionens døgnåbne psykiatriske akutmodtagelser.

Indsatslederen, den Lokale Beredskabs Stab eller Region Hovedstaden kan ud over at udsende en Koordinerende Psykiatriske kontaktperson eller kriseteam også aktivere det gejstlige beredskab, der har kontakt til gejstlige fra de forskellige trossamfund, der ved tilknytning til indsatsstedet eller Evakuerings- og Pårørende Centret underlægges Region Hovedstadens ledelse.

Det er Center for Børn og Unge, der har ansvaret for Ballerup Kommunes krisestøttende beredskab til borgere, mens Center for HR og Organisationsudvikling har det generelle ansvar for at sikre krisestøtte til medarbejdere, via en samarbejdsaftale med Falck Healthcare, hvilket er beskrevet i Indsatsplan vedr. psykologisk krisestøtte til de ansatte i Ballerup Kommune under delplan for Center for HR og organisationsudvikling.

2. Opgaver

Ballerup Kommune skal ved aktivering af det krisestøttende beredskab:

1. Yde krisestøtte i form af:

- at skabe omsorg og ro og en medmenneskelig og lyttende atmosfære
- rådgive de berørte om de reaktioner, der kan opstå efterfølgende
- rådgive om, hvor der kan søges yderligere hjælp og støtte.

2. Koordinere med Region Hovedstadens kriseteam og/eller deres udsendte Koordinerende Psykiatriske kontaktperson, hvis det er Region Hovedstaden, der har ansvaret.

3. Vurdere behov for opfølgende indsats overfor og information til relevant frontlinjepersonale, der kan komme i kontakt med berørte af hændelsen, så de kan henvise borgeren til Region H m.v. alt efter situationen. Forebygge yderligere traumatisering ved dels at forberede personer, der vil komme i direkte kontakt med hændelsen, dels at gennemføre forebyggende samtaler med nærtstående for at undgå sekundær traumatisering.



4. Efterfølgende supervision til kriseteamet.

Ballerup Kommune skal som udgangspunkt kun yde krisestøtte ved større ulykker og beredskabshændelser, hvor der er tilknyttet en indsatsleder, hvis Akut Medicinsk Koordinationscenter under Region Hovedstaden ikke vurderer, at de kan løfte opgaven alene på grund af hændelsens omfang. Selv i disse situationer vil der være et kriseteam og en indsatsleder fra AMK eller en Koordinerende Psykiatrisk kontaktperson til stede, der vil have ansvaret for krisestøtten i den konkrete situation. Kommunens krisestøtte ydes på grundlag af kommunens egne personaleressourcer.

Ved ikke-akutte hændelser i kommunalt regi, hvor der ikke er skadested eller en indsatsleder vil Ballerup Kommune selv skulle yde krisestøtte til de berørte borgere. Det kan dreje sig om fx ulykker, overgreb, dødsfald eller lignende hændelser på Kriseniveau 1 eller 2 og som organisationen håndterer efter retningslinjerne på det pågældende område.

3. Forebyggende tiltag

Der er udarbejdet Action Cards om det krisestøttende beredskabs rolle og opgaver.

Der er udarbejdet en informationsfolder med kontaktoplysninger til udlevering til borgere.

Der organiseres uddannelse i kriseteamets rolle og i normale krisereaktioner.

Ballerup Kommune har i samarbejde med Hørsholm, Herlev og Lyngby-Taarbæk oprettet en krisetelefon, borgerne kan kontakte døgnet rundt.

4. Ledelse

Det krisestøttende beredskab ledes af centerchefen for Børne- og Ungerådgivningen.

Indsatsen koordineres med øvrige centre, der er involveret, fx Center for Ejendomme vedr. etablering af Evakuerings- og Pårørende Centre og Center for Social og Sundhed vedr. socialfaglig bistand.

5. Organisation

Der planlægges for, at Den Tværgående Kriseledelse centerchefen for Børne- og Ungerådgivningen og alternativt den Sociale Døgnvagt kan aktivere det krisestøttende beredskab.



6. Bemanning og materiel

Kriseteamet er forankret i PPR under Center for Børn og Unges og varetages i udgangspunktet af afdelingens psykologer.

I forbindelse med den konkrete hændelse:

- Vurderes hvor meget personale, der skal frigøres til opgaven
- Udvælges og forberedes personale til opgaven
- Udsendes personale til opgaven i et flow afpasset efter det konkrete behov

Der planlægges ikke for indkaldelse af tolke til opgaven.

Det krisestøttende beredskab forventes i udgangspunktet at skulle arbejde i et Evakuerings- og Pårørende Center, med mindre det i situationen vurderes bedre, at det foregår i Børneungerådgivningens lokaler på rådhuset, skoler eller i Ungerådgivningen.

7. Samarbejdspartnere

Center for Ejendomme vedr. modtagelse, indkvartering og forplejning i Evakuerings- og Pårørende Centre.

Center for Social og Sundhed vedr. etablering af socialfaglig bistand.

Center for HR og organisation vedr. krisestøtte for kommunale medarbejdere.

Akut Medicinsk Koordinationscenter (AMK-centralen) om rekvirering af Region Hovedstadens kriseteam.

Beredskab Øst og Vestegnens politi i forhold til ledelsen af indsatsen og en evt. Lokal Beredskabs Kommission.

8. Procedurer

Oplisting af relevante Action card, der kan tages i anvendelse under denne indsatsplan:

Action card for krisestøtte i forbindelse med større ulykker eller andre akutte beredskabshændelser. (C-BUR)