

# Indsatsplan vedr. modtagelse, indkvartering og forplejning under delplan for Center for Ejendomme

## 1. Formål og arbejdsdeling vedr. modtagelse, indkvartering og forplejning

I forbindelse med større ulykker, katastrofer eller andre hændelser kan det blive nødvendigt, at borgere evakueres og indkvarteres midlertidigt i et af Ballerup Kommune udpeget indkvarteringssted, herefter kaldet "Evakuerings- og Pårørende Center".

Det kan fx dreje sig om giftudslip, brand, afsporede tog e.lign., hvor borgere bosiddende i Ballerup Kommune eller som opholder sig i Ballerup Kommune under hændelsen skal evakueres og måske indkvarteres midlertidigt.

Det er enten Beredskab Østs eller politiets indsatsleder, der træffer beslutning om evakuering. I forbindelse med større ulykker m.v. nedsætter politiet en Lokal Beredskabs Stab (LBS) med deres samarbejdspartnere bl.a. Beredskab Øst og ofte også Region Hovedstaden på Politigården. Fra denne Stab koordineres samtlige tværfaglige problemstillinger, herunder også kontakten til de kommunale kriseledelser. Det er tillige politiet, der har ansvaret for at transportere evakuerede og andre skadeslidte til Evakuerings- og Pårørende Centret, enten med politiets egne busser eller med en privat transportør.

Ballerup Kommunes opgave er alene at modtage, indkvartere og forpleje evakuerede og andre nødstedte, samt evt. krisestøtte og socialfaglig beredskab. Ballerup Kommune er forpligtet til jf. Beredskabsloven ved anmodning fra fx Beredskab Øst, politi eller Region Hovedstaden ved Akut Medicinsk Koordinationscenter (AMK).

Der er således tale om en indsats i den akutte fase af større hændelse. Det vurderes, at flertallet af borgerne af straks efter evakueringen eller kort tid efter selv skaffer sig et midlertidigt indkvarteringssted. Men årsagen til evakueringen, behov for information, tidspunktet for evakueringen, vejrforhold, mangel på netværk e.lign. kan betyde, at der reelt er behov for midlertidig indkvartering.

Ballerup Kommune er forpligtet til at kunne indkvartere 5 % af kommunens borgere, svarende til ca. 2.400 borgere, jf. Beredskabsloven § 12. Der er udpeget en række passende faciliteter til Evakuerings- og Pårørende Centre i Ballerup Kommune. Der planlægges for midlertidigt ophold i 12 timer for et større antal borgere, samt for midlertidig indkvartering for et mindre antal borgere.

Der er indgået rammeaftale mellem kommunerne i Beredskab Øst, Beredskab Øst, samt Beredskabsstyrelsen Hedehusene om støtte til indkvartering og forplejning.



I forbindelse med iværksættelse af sundhedsberedskabet ved fx epidemier med behov for massevaccinationer eller håndtering af berørte fra en giftudslip e.lign. kan det tilsvarende være nødvendigt at tage et indkvarteringssted i anvendelse. Der er udarbejdet Action card til formålet.

## 2. Opgaver

Hvilke hovedopgaver og delopgaver skal løses som led i indsatsen, der kan afhjælpe hændelsen eller afhjælpe konsekvenserne af hændelsen?

- A. Klargøring af indkvarteringssted iværksættes på ordre af Den Tværgående Kriseledelse af Center for Ejendomme jf. Action card for indkvartering af evakuerede og nødstedte. Der sikres strøm, varme, sanitet, skiltning, brandvagt. Beredskab Hedehusene kontaktes med henblik på bistand.

Der planlægges først for midlertidigt ophold med fokus på information og krisestøtte. Afhængigt af hændelsen skal der sideløbende planlægges for midlertidig indkvartering med sovepladser og forplejning. Alt efter antal involverede borgere afklares det, om der skal tilbydes indkvartering på vandrehjem, hotel eller i forbindelse med Evakuerings- og Pårørende Centret. Der indgås aftale med lokale hoteller om, at Ballerup Kommune kan indkvartere borgere midlertidigt om nødvendigt.

- B. Modtagelse af borgere i Evakuerings- og Pårørende Center varetages af medarbejdere fra Center for Børn og Unge, samt evt. også Center for Social og Sundhed. Det er kommunens opgave at tage imod, informere, samt at yde socialfaglig bistand og krisestøtte, mens det er politiets opgave at registrere borgerne. Det er kun Region Hovedstadens Psykiatri, der yder kriseterapi.
- C. Hvis det vurderes, at borgernes ophold kan blive længerevarende og hvis der er tale om en større gruppe borgere, iværksættes Action card for sikring af forplejning. Forplejning ved Beredskab Hedehusene rækker til ét måltid. Det skal i den konkrete situation vurderes, om yderligere forplejning skal fremskaffes fra restauranter og spisesteder i lokalområdet.
- D. I tilfælde af behov for massevaccination, skal de udpegede lokaler klargøres af Center for Ejendomme til Vaccinationscenter med opstilling af afskærmning til tilsynsområdet med brikse og stole, samt stole i venteområdet. Der etableres brandvagt på stedet. Øvrig indretning og bemanning aftales med Region Hovedstaden i relation til den konkrete hændelse. Der koordineres med de medarbejdere Region Hovedstaden sender til stedet.



- E. Afvikling af Evakuerings- og Pårørende Center foregår efter ordre fra Den Tværgående Kriseledelse. Det er Center for Ejendomme, der afvikler indkvarteringsstedet, dvs. sørger for oprydning og sikrer afhentning af Beredskab Hedehusenes udstyr.

### 3. Forebyggende tiltag

Der er indgået relevante aftaler med relevante aktører, der sikrer hurtig og kompetent støtte under en hændelse, samt udarbejdet procedurer for iværksættelse af et Evakuerings- og Pårørende Center.

Der er udpeget indkvarteringssteder/Evakuerings- og Pårørende Centre på følgende lokationer, der alle er valgt ud fra deres placering spredt i kommunen, nærheden til togstation, kapacitet og forplejningsfaciliteter:

Måløvhallerne (Ny og Gammel Hal, hvor Gammel Hal prioriteres først), Måløv Hovedgade 50, 2670 Måløv, der kan rumme 1.200 personer.

Skovlundehallen (Skovlunde Skole, afdeling Nord) Lundebjerg 72, 2740 Skovlunde, der kan rumme 600 personer.

Hedegårdshallen (Hedegårdsskolen), Magleparken 8, 2750 Ballerup, der kan rumme 600 personer.

Balleruphallen (Baltorpskolen, afdeling Rugvænget), Rugvænget 10, 2750 Ballerup, 600 personer

### 4. Ledelse

Ved hændelser, hvor evakuering og indkvartering er et muligt scenarie, skal Den Tværgående Kriseledelse indkaldes. Den Tværgående Kriseledelse har kompetencen til at afklare serviceniveauet for indkvartering i relation til den konkrete hændelse set i forhold til antal berørte og varighed.

Det er som regel Beredskab Øst eller politiet, der træffer beslutning om og iværksætter evakuering af borgere fra hændelsesstedet, mens det er Ballerup Kommunes ansvar at etablere faciliteter, hvor borgerne kan indkvarteres.

### 5. Organisation

Ledelsen af en modtagelses- og indkvarteringsopgave ligger i Den Tværgående Kriseledelse.

Det er Ejendomme, der skal forestå den praktiske klargøring af og modtagelse i Evakuerings- og Pårørende Centret, evt. i samarbejde med Beredskabsstyrelsen Hedehusene.



Ansvaret for modtagelse af borgere, samt tilbud om krisestøtte og socialfagligt beredskab er fagligt placeret i henholdsvis Center for Børn og Unge og Center for Social og Sundhed.

Alle centre kan dog blive involveret i forbindelse med at etablere og håndtere og opgaver i forbindelse med modtagelse, indkvartering og forplejning.

## 6. Bemanding og materiel

Hvor meget mandskab, der skal allokeres, afhænger af hændelsens omfang, men der planlægges for, at der til hvert Evakuerings- og Pårørende Center skal allokeres et hold af passende størrelse.

Ved modtagelse af op til 500 personer beregnes et hold bestående af en kommunal leder og 1-2 tekniske medarbejdere fra Center for Ejendomme, en leder og 2-4 medarbejdere fra Center for Børn og Unge og/eller en leder og 2-4 medarbejdere fra Center for Social og Sundhed. Dertil en leder og 3-5 hjælpere fra Beredskab Hedehusene, samt en repræsentant fra politiet.

Det er Den Tværgående Kriseledelse, der allokerer de kommunale medarbejderressourcer til Evakuerings- og Pårørende Centret.

Beredskab Hedehusene kan stille med følgende:

Brand- og førstehjælpsvagter, senge og soveposer, levering af ét måltid og engangsservice, praktisk gennemførelse af forplejning. Forplejning derudover forventes borgerne selv at organisere eller det vurderes i situationen, at der bestilles mad fra en lokal restaurant, café eller lignende.

Antal vaccinationssteder, bemanding og udstyr i forbindelse med massevaccination afhænger af de retningslinjer, der udstikkes i situationen fra Sundhedsstyrelsen og fra Region Hovedstaden.

## 7. Samarbejdspartnere

Beredskabsstyrelsen Hedehusene (BRSH)

Beredskab Øst

Vestegnens Politi

Region Hovedstaden ved Akut Medicinsk Koordinationscenter (AMK)

Hjemmeværnet, samt andre relevante myndigheder og instanser



## 8. Procedurer

Der kan til denne indsatsplan aktiveres følgende Action card:

- etablering af Evakuerings- og Pårørende Center til ophold og indkvartering (C-EJD)
- etablering af Evakuerings- og Pårørende Center til massevaccination (C-EJD)
- forplejning i forbindelse med midlertidig indkvartering (C-EJD)
- aktivering af Den Tværgående Kriseledelse (S-POL)
- krisekommunikation (S-POL)
- krisestøtte (C-BUR)
- socialfagligt kriseberejdskab (C-SS)
- aktivering af sundhedsberedskab (C-SS)
- aflysning af aktiviteter i indkvarteringssteder (C-SIK)
- krisehjælp til medarbejdere (C-HRO)
- Indkaldelse til massevaccination (S-Pol)