



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Aflastningstilbuddet Torvevej
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	19
Vurdering af temaet Fysiske rammer	21
Økonomisk Tilsyn	23
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	24

Rapporten er udskrevet

06-08-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Aflastningstilbuddet Torvevej
Hovedadresse	Torvevej 31 2740 Skovlunde
Kontaktoplysninger	Tlf: 44776201 E-mail: hh1@balk.dk Hjemmeside: www.stokholtbuen.dk/aflastningstilbud
Tilbudsleder	Helle Hjærtøft
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	12
Målgrupper	18 til 67 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, autismespektrum, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Rene Lykke Jensen (Tilsynskonsulent)
	Rikke Callesen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	13-06-18: Torvevej 31, 2740 Skovlunde (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Aflastningsinstitutionen Torvevej tilbyder aflastning til voksne borgere med funktionsnedsættelse. Flere af borgerne har betydelig nedsat funktionsevne. Tilbuddet er oprettet efter servicelovens § 107 og har 12 pladser.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet har den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens temaer.

Borgerperspektivet er inddraget ved korte observationer på tilsynsdagen, gennem dokumentanalyse af udvalgte dokumenter, samt medarbejderinterview.

Socialtilsynet konkluderer, at ledelsen og medarbejderne varetager den daglige drift kompetent, samt har relevante kvalifikationer i forhold til den brede målgruppe.

Socialtilsynet konkluderer at borgerne trives på torvevej.

Det er en bred målgruppe som naturligt fordrer meget forskellig viden. Det vurderes, at tilbuddet især lykkedes med struktur for borgerne, samt en anerkende tilgang suppleret med viden om den enkelte borger herunder neuropædagogiske perspektiver.

Tilbuddets pædagogiske dokumentationen afspejler, at tilbuddet er undervejs i en positiv proces, med relevant og overskuelig dokumentation.

Endvidere konkluderes at tilbuddet har kompetencerne til målgruppen, dog er personalegennemstrømning, trods bedring i 2017, gennem årene en udfordring, der kan udfordre kompetenceniveauet.


Særligt fokus i tilsynet

Fokus på organisation og ledelse og målgruppe, metode og resultater.

Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Torvevej samarbejder relevant med de forskellige dagbeskæftigelsestilbud omkring den enkelte borger og på den vis understøtter borgernes tilknytning til deres beskæftigelsestilbud. Torvevej arbejder videre med de teknologiske systemer borgerne eventuelt har fra dagtilbuddet.</p> <p>Det er en forudsætning for opholdet, at borgerne har dagbeskæftigelse i dagtimerne og det er ikke aflastningstilbuddets opgave at tilrettelægge og lave mål med borgerne i forhold til dagtilbud, skolegang eller beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat understøtter borgernes trivsel i deres skolegang eller beskæftigelse og har kontinuerligt kontakt med og samarbejde med borgernes dagtilbud, skole eller beskæftigelsestilbud, som i led i deres faglige støtte. Medarbejder oplyser, at Torvevej arbejder videre med de teknologiske systemer borgere evt. har fra dagtilbud.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Det vægtes, at ledelsen ved foregående tilsyn oplyser, at tilbuddet ikke opstiller mål i henhold til skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet er et aflastningstilbud for hjemmeboende borgere, og det er målsætningen, at alle borgere under opholdet</p>



skal benytte deres sædvanlige dagtilbud.

Tilbuddet understøtter, at borgerne kommer af sted til deres individuelle dagbeskæftigelse og har tæt samarbejde med borgernes dagtilbud mv.

Ovenstående ligger til grund for at indikatoren fortsat er opfyldt i lav grad.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Det vægtes, at både ved nærværende og de forrige tilsyn fremgår det, at samtlige borgere, der benytter aflastningstilbuddet på Torvevej, er i beskæftigelse eller dagtilbud af forskellig art. Hvilket også bekræftes i modtaget materiale, hvor borgerens dagtilbud og klubtilbud er beskrevet.	
Ovenstående ligger til grund for at indikatoren fortsat er opfyldt i meget høj grad.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, hvilket blandt andet understøttes af skriftlige målsætninger for borgerne.</p> <p>Tilbuddet sikrer et tæt samarbejde med pårørende, på borgernes præmisser og arrangerer sociale aktiviteter der understøtter de indbyrdes relationer mellem borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4


Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Dels gennem målsætninger for borgerne, der viser flere eksempler på resultater, der øger selvstændigheden hos borgerne. Dokumentation viser, at tilbuddet arbejder målrettet ud fra konkret mål.</p> <p>Endvidere vurderes, at samarbejdet med borgernes pårørende er en stor del af den pædagogisk indsats, og det vurderes at dette sker i respekt for borgernes ønsker og behov.</p>	



Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Det vægtes, at medarbejder oplyser det går fremad med at opstille målsætninger for alle borgere. Der er datoer for hvem der er lavet mål for, samt indført systematik for målarbejdet. Borgerne er inddraget efter funktionsniveau, og indimellem er det på baggrund af observationer for borgeres ønsker. Der benyttes teknologi i tilfælde af, at borgere kan profitere heraf. Førrige tilsyn viser at medarbejderne giver flere eksempler på individuelle mål og resultater, som øger selvstændigheden hos borgerne.</p> <p>Det vægtes, at fremsendte dokumentation viser konkret målopsættelse og faglig indsats, der retter sig både mod selvstændighed og sociale relationer. Fx er det beskrevet hvordan borgeren skal guides til selvstændigt at tage sit tøj på, og der fremgår handleanvisninger. Hertil ses der beskrivelse af borgeren sociale kompetencer. Det er tydeligt for socialtilsynet, hvordan borgeren er inddraget i målopsættelsen, men det kan fremgå af dokumentation, som socialtilsynet ikke har set.</p> <p>Ovenstående ligger til grund for at indikatoren fortsat er opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Det vægtes, at førrige tilsyn viser, at tilbuddet er at aflastningstilbud og dermed ikke den ansvarlige aktør, for at sikre borgernes sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</p> <p>Gennem dialogen med borger, medarbejdere og ledelsen, er det tydeligt, at tilbuddet understøtter borgerne, ud fra de behov og ønsker borgerne har.</p> <p>Socialtilsynet iagttager under rundvisningen, at en medarbejder spørger interesseret ind til en borgers aktiviteter udenfor tilbuddet.</p> <p>Ovenstående ligger til grund for at indikatoren er opfyldt i middel grad.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Det vægtes, at førrige tilsyn viser, at borger, medarbejdere og ledelse beretter, at borgerne har flere muligheder for kontakt og samvær med familie og netværk. Medarbejderne fortæller, at borgerne har mulighed for fx Facetime med de pårørende, hvis hjemve skulle opstå.</p> <p>Formen og hyppigheden af kontakt mellem borgerne og pårørende, er typisk aftalt med de pårørende. Det er tydeligt under interviewet, at medarbejderne fokuserer på borgernes egne ønsker og behov.</p> <p>Ovenstående ligger til grund for at indikatoren fortsat er opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Torvevej modtager borgere med forskelligartede behov, og det vurderes, at tilbuddet tilpasser de pædagogiske metoder og tilgange til den enkelte borger, og at disse metoder skaber tryghed og udvikling for borgeren. Tilbuddet har udarbejdet udførlige strukturskemaer for den enkelte borger, der sikrer en ensartet tilgang samt en tryghed for borgeren.</p> <p>Især er neuropædagogik gennemgående for tilbuddet og alle medarbejdere uddannes heri over tid. Tilbuddet har grundet behov i målgruppen styrket den sundhedsfaglige indsats via ansættelser indenfor faget. Det vurderes, at tilbuddets dokumentationspraksis er i fuld gang med at blive implementeret og der ses gode eksempler på systematisk dokumentation, til brug for egen læring til gavn for borgernes trivsel og udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel kvalificere deres dokumentationspraksis, ved at sikre faglig beskrivelse af den faglige indsats og refleksion i arbejdet med målet.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse, hvor borgerne har varierende funktionsnedsættelse og der er stor forskel på hvor mange døgn borgerne opholder sig i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder, der understøtter målsætning for opholdet, samt at medarbejdere kan redegøre for udførelsen af tilgange og metoder især for den enkelte borger.</p> <p>Det vurderes, at dokumentationen afspejler en systematisk dokumentationspraksis, med relevante refleksioner angående borgernes ageren i henhold til målarbejdet. Tilbuddet kan kvalificere deres dokumentationspraksis ved også systematisk at foretage optegnelser af den faglige refleksion og forholdemåde.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.a**

Det vægtes, at medarbejder oplyser, at borgerkonferencerne lægger hele kernen for indsatser for borgerne og med en neuropædagogisk ramme. Nuværende målgruppe er borgere med behov for vidtgående hjælp. Der samarbejdes med Stokholtbuen såsom samme undervisningsmodeller hvor der også videndeles.

Det sundhedsfaglige er kvalificeret ved ansættelsen af sygeplejerske og andet sundhedsfagligt personale, som udgør et sundhedsteam, hvilket bringer en tryghed i medarbejdergruppen. Tilbuddet har eksempelvis også specialteam angående viden om autisme.

Det vægtes, at en medarbejder kort gennemgår de borgere, der kommer på dagen og forklarer om indsatser for den enkelte borger. Endvidere kunne socialtilsynet kort observere modtagelse af borgere, hvor der var fokus på den enkelte borger i en anerkende kommunikation. På tilbuddet hænger tavler med billeder af medarbejdere og borgere på dagen, som borgerne kan orientere sig fra.

Det vægtes at forrige tilsyn viser, at medarbejderne fortæller om, hvordan de gør brug af forskellige faglige tilgange og metoder, tilpasset den sammensatte borgergruppe. Tilbuddet gør primært brug af den neuropædagogiske tilgang og almindelig anerkendende pædagogik. Medarbejderne er bevidste omkring brugen af low arousal, i arbejdet med borgerne. Medarbejdere og ledelsen fortæller i overensstemmelse, at de i højere grad inddrager det sundhedsfaglige aspekt, samt fokuserer på, at øge borgernes selvværd i den aflastningstid borgeren er i tilbuddet.

Ovenstående ligger til grund for at indikatoren fortsat er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Det vægtes at medarbejder oplyser, at være optaget af at dokumentationen kan optimeres med flere tegn/reaktioner evt. kontra indsats fra borgere set i neuropædagogisk referenceramme. Systemet vil i fremtiden blive opdateret med hjælpe spørgsmål så det bliver tydeligere for medarbejdere hvad og hvordan der endnu mere præcist kan dokumenteres.

Stikprøve i tilbuddets pædagogiske dokumentation afspejler, at der opstilles konkrete mål med handleanvisninger der knytter sig til målet. Hertil pågår der systematiske optegnelse af hvornår der er arbejdet med målet, hvor der ses relevante objektive beskrivelse af borgeren og i lavere grad beskrivelser af den faglige indsats og refleksioner. Der ses eksempler på relevant faglige refleksioner og konkret forholdemåde, men det er mere sporadisk. Det fremgår, at tilbuddet følger løbende op på indsatsen.

Ovenstående ligger til grund for at indikatoren fortsat er opfyldt i høj grad.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Det vægtes at fremsendt dokumentation fremgår der bestilling og indsatsmål fra visiterende kommune. Tilbuddet har opstillet pædagogiske mål i henhold til bestilling fra visiterende kommune.

Det vægtes at forrige tilsyn viser, at de visiterende kommuner i varierende grad opstiller mål for aflastningsopholdet, da formålet som oftest er at aflaste de pårørende. Døgnrytme og omsorgsplanen evalueres og ajourføres jævnligt på teammøder og samarbejds møder med pårørende og betalingskommunerne. Gladsaxe Kommune beskriver, at tilbuddet opnår gode resultater i henhold til den opgave tilbuddet skal løfte, og de deltager i møder i tilbuddet.

Ovenstående ligger til grund for at indikatoren fortsat er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Det vægtes, at af forrige tilsyn fremgår det, at gennem dialogen med medarbejdere og ledelse beskrives et udbredt



og systematisk samarbejde med pårørende, skole, dagtilbud mv. for at sikre understøttelse af borgernes udvikling i arbejdet med målene, samt der sikres relevant vidensdeling og fælles drøftelser af effekt og udvikling i henhold til konkrete mål.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet er opsøgende i henhold til at sikre relevant samarbejde med eksterne aktører.

Ovenstående ligger til grund for at indikatoren fortsat er opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at borgerne trives i tilbuddet. Tilbuddet arbejder med borgernes selv- og medbestemmelse og ligeledes er der fokus på borgernes motion, kost og mentale sundhed. Det vurderes, at borgerne især profiterer af veludført anerkendende tilgang suppleret med viden om den enkelte borgers behov.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet forebygger mulig magt og overgreb, dog kan der angiveligt være en mindre forskel i forståelsen af gråzoner for magt hos medarbejderne herunder vikarer, som tilbuddet yderligere kan reflektere omkring.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel undersøge om der er forskel i forståelsen af gråzoner for magt.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Det er forventeligt, at borgerne i visse situationer ikke har selv- og medbestemmelse grundet tilbuddets art og kerneopgave, at være et aflastningstilbud. Fx kan borgerne som udgangspunkt ikke selv vælge værelse.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet medinddrager borgerne i beslutninger, der har betydning for deres ophold i tilbuddet og det kan reflekteres yderligere, hvornår borgerne selv kommer med ønsker, samt hvornår medarbejderne er opsøgende uden at være ledende, hvis muligt.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Det vægtes, at medarbejder oplyser omgangstonen til borgerne er god. Tilbuddet lægger vægt på at være</p>	



nærværende, samt at der skabes en stemning og et trygt miljø for borgerne. Ved måltider fordeles borgerne ud fra funktionsniveau, så den enkelte borger får så god en oplevelse som muligt.

Hertil vægtes, at den fremsendte dokumentation afspejler, at borgerne mødes anerkendende. Eksempelvis er der beskrivelser af borgerens nonverbale kommunikation med medarbejderne og hvordan medarbejderne følger borgeren og understøtter borgeren ønsker og behov.

Det forrige tilsyn viser, at der ved besvarelser fra borgerspørgeskemaer gives udtryk for, at borgerne oplever at blive hørt og respekteret.

Ovenstående ligger til grund for at indikatoren fortsat er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Det vægtes, at medarbejder oplyser det er forskelligt med aktiviteter på dagen, da dagene er meget forskellige. Borgerne kan vælge til og fra. Der holdes ikke beboermøder eller lign. Endvidere oplyses, at kokken beslutter hvad kosten er. Der er plan for hvad den enkelte borger kan tåle, samt hvad er ønskeligt for borgerne. Så vidt muligt serveres maden nu på bordene. Borgerne kan altid komme med ønsker for maden og aktiviteter.

En medarbejder beskriver hvordan vedkommende opstiller valgmuligheder på et bord, ud fra borgerens interesser, som borgeren ved ankomsten kan vælge imellem.

Det vægtes, at det i tilbuddets dokumentationen fremgår hvorvidt borgeren vælger en aktivitet til eller fra, og her ses der i nogen grad refleksion over årsagen til fravalg.

Det vægtes at ved forrige tilsyn beskriver medarbejderne, at drøftelser omkring borgernes selv- og medbestemmelse er en naturlig del af den pædagogiske praksis. Borgerne bliver inddraget i den pædagogiske praksis, fx i forhold til valg af tøj eller hvilken mad de vil spise. Af borgerspørgeskemaer fremgår det, at borgerne selv oplever at kunne bestemme, en borger svarer, at medarbejderne bestemmer, hvornår borger skal i seng og i bad.

Scoren ændres med begrundelse i at borgerne yderligere proaktivt kan høres for beslutninger og ønsker, eksempelvis for kosten og aktiviteter, hvor nogle borgere sandsynligt vil have svært ved selv at komme med ønsker. Indikatoren er opfyldt i høj grad.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet.

Tilbuddet har fokus på vigtige områder for borgerne, der tilbydes blandt andet træning af eksempelvis gåfunktion og diverse sanseraktiviteter benyttes. Endvidere tilbydes varieret kost og mange aktivitetsmuligheder.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Det vægtes at socialtilsynet på tilsynsdagen ser smilende og glade borgere ved ankomst til tilbuddet. Borgerne guides individuelt med anerkendende adfærd fra medarbejdere og samspillet vidner om gode relationer. En medarbejder oplyser, at borgerne generelt trives i tilbuddet.

Ovenstående ligger til grund for at indikatoren fortsat er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b



Det vægtes at data fra det forrige tilsyn viser, at tilbuddet bl.a. har ansat en sygeplejerske og gennem dialogen med medarbejderne og ledelsen fremgår det tydeligt, at borgerne får relevant støtte i forhold til sundhedsydelse. Borgeren kommer til tilbuddet med færdigpakket medicin. Der forefindes stamkort på alle borgere, hvor det fremgår hvilke sundhedspersoner, der er relevante for den enkelte.

Desuden er der procedurer for den enkelte borger, hvis denne bliver akut syg og har brug for lægehjælp. Hertil vægtes det, at tilbuddets politik sikrer at borgerne ikke modtages såfremt de er syge.

Bedømmelsen fastholdes til i meget høj grad.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Der er lagt vægt på, at ved rundvisningen kan socialtilsynet se, at der er mange aktivitets muligheder såsom sansegynge, lydrør, kuglebasin og urtehave.

Af data fra forrige tilsyn fremgår det, at tilbuddet er opmærksom på at være sundhedsfremmende, fx at tilbyde indsatser i forhold til at løfte borgernes fysiske sundhed i form af varieret kost, at borgerne bliver forflyttet flere gange dagligt mv.. Der er fokus på at vedligeholde og udvikle færdigheder, fx støtte borgernes gåfunktion og anden relevant træning. Indsatser i forhold til at løfte den mentale sundhed beskrives af en medarbejder, som fortæller, at vedkommende er i gang med at uddanne sig til selvværdsvejleder, og derigennem opnår relevante kompetencer til at støtte borgerne i at sætte ord på deres styrker, fremfor deres svagheder.

Bedømmelsen fastholdes til i meget høj grad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet har en praksis, hvor der er faglighed i drøftelserne om gråzoner og emnet magt. Hertil vurderes det, at tilbuddet forebygger magtanvendelser ved brug af pædagogiske interventioner. En mindre forskel ved forståelse af gråzoner kan yderligere reflekteres.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Det vægtes, at medarbejder oplyser der er stort fokus på at få borgernes accept ved handlinger med dem. Adspurgt vurderer medarbejder, at der nok vil være lidt forskel på forståelsen af gråzoner for magt også i kraft af, at der er vikarer på nogle gange. Kollegaer er i gang med at danne kultur for, at der kan sættes spørgsmålstegn ved den enkeltes udførelse.

Det vægtes at forrige tilsyn viser, at medarbejdere og ledelse oplyser, at de har en forhåndsgodkendelse på en borger vedrørende tandbørstning, men at de ved anvendelse af pædagogiske tilgange ikke har haft brug for benytte magt. Ledelsen forklarer, at tilbuddet gør brug af den neuropædagogiske viden, som har en stor betydning i at forhindre magt, og ligeledes ved brug af low arousal.

Scoren ændres fra i meget høj grad til i høj grad, begrundet i mindre forskel på forståelsen af gråzoner for magt.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Der er lagt vægt på, at tilbuddet ikke har haft tilfælde af magtanvendelser.

Det forrige tilsyn viser, at der i tilbuddet er enighed om, hvordan proceduren og retningslinjerne vedrørende

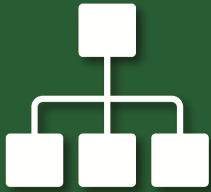


magtanvendelser skal foregå. Medarbejderne fortæller, at de drøfter gråzonerne med hinanden samt til personalemøder med henblik på læring. Hertil vægtes det, at der fortælleres om et snarligt kursus omhandlende magt.

Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at tilbuddet håndterer de hændelser der evt. opstår, samt har en forebyggende tilgang gennem viden og pædagogiske interventioner herfor. Tilbuddet anvender særligt registreringssystem af alle situationer og har dermed en systematisk tilgang til emnet.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Det vægtes at medarbejder oplyser, at der p.t. er en enkelt borger der kan have lettere seksuel tilnærmelse til medarbejdere. Generelt forebygges ved at lære hvilke borgere, som ikke kan sammen og ligeledes hvilke borgerudtryk andre borgere kan reagere på, der er proaktivitet angående emnet. P.t. forekommer der ikke overgreb. Tilbuddet registrerer alle former for overgreb, både borgerne imellem, og det som er rettet mod medarbejderne.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse sikrer en kompetent daglig drift, til gavn for borgernes aflastningsophold.</p> <p>Endvidere vurderes, at personalegennemstrømningen er i bedring, men dog stadigvæk på et betragteligt niveau, hvilket kan have betydning for kontinuiteten og relationen. Det vurderes, at tilbuddets ledelse arbejder målrettet på at nedbringe personalegennemstrømningen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter
Tilbuddet kan med fordel fortsat have fokus på personalegennemstrømningen.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Forrige tilsyn viser at tilbuddet har en kompetent ledelse, der med udført ledelsesstil skaber synergi i tilbuddet, til gavn for borgernes udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Det vægtes, at forrige tilsyn viser, at medarbejderne beskriver en synlig og nærværende ledelse, der begge har faglig relevant uddannelse og kompetencer, både i forhold til borgergruppen og ledelsesporteføljen. Medarbejderne forklarer, at de kan komme med input og feedback til ledelsen. Medarbejderne er enige om, at ledelsen kan se potentiale i dem.</p> <p>Ledelsen af tilbuddet består af en forstander, som er forstander for både Stokholtbuen og Torvevej samt en daglig leder af Torvevej.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 08.b

Det vægtes, at forrige tilsyn viser, at Torvevej ikke gør brug af fast ekstern supervision. Medarbejdere og ledelsen fortæller i overensstemmelse, at der ikke er nogen fast supervision, men at supervision kan ske efter behov. Der fortælles, at det bliver taget alvorligt, hvis en medarbejder har brug for supervision, og at man både kan få individuel og fælles supervision. En medarbejder uddyber, at der er god mulighed for sparring med både ledelsen og kollegaer, og de gør brug af kompetenceudviklingsplatform og VISO.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets ledelse og medarbejdere generelt sikrer en kompetent daglig drift. Gennemstrømningen har stadigvæk et betragteligt niveau, som har indflydelse for borgerne gennem mindre kontinuitet herunder viden om den enkelte borger, samt tab af relationer.

Socialtilsynet bemærker positivt medarbejders udsagn om at sygefravær og gennemstrømning er dalende for 2018.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Det vægtes at medarbejder oplyser, at der er dygtige vikarer og ikke så mange tilknyttet som tidligere, da færre deles om timerne. Ligeledes angiver medarbejder, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er betragteligt dalende for 2018. Endvidere vægtes at tilbuddet har ansat pædagogiske og sundhedsfaglige uddannede, samt en mindre andel (8) medhjælpere.

Ifølge årsrapport 2017 var gennemstrømningen på 25,92% og gennemsnitligt sygefravær lå på 15,74 dage.

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra i middel grad til i høj grad.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Det vægtes, at tal fra årsrapporten 2017 viser en gennemstrømning på 25,92%, svarende til 12 medarbejdere er stoppet i 2017. Dette er noget over gennemsnittet på sammenlignelige tilbud. Tal for 2018 viser at fire medarbejdere er fratrådte og seks medarbejdere er tiltrådte. Af de fratrådte er to vikarer, en kok og en nattevagt.

Scoren ændres fra i meget lav grad til i lav grad, begrundet i foreløbig mindre gennemstrømning i 2018 end tidligere.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Det vægtes, at tal fra årsrapporten 2017 viser et sygefravær på 15,74 dage. Dette er en anelse over gennemsnittet på sammenlignelige tilbud. Til sammenligning var sygefraværet i 2016 i gennemsnit 9 dage pr. medarbejder. Bedømmelsen ændres fra i høj grad til i middel grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer, og at borgerne i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante erfaringer og viden. Hertil vurderes det, at tilbuddet har relevante planer og strategier for kompetenceudvikling af medarbejderne og udvikling af metoder og tilgange til gavn for borgernes udvikling og trivsel. Aktuell gennemstrømning påvirker naturligt kompetenceniveauet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer, der kan imødekomme de behov der er i den sammensatte borgergruppe, som det må forventes der er i et aflastningstilbud. Hertil vurderes det, at tilbuddets tilgange og metoder er præsente for medarbejderne. Endvidere vurderes at gennemstrømning i 2017 naturligt påvirker kompetenceniveauet.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Det vægtes, at medarbejder oplyser om kompetenceudvikling, blandt andet i form af Tegn til Tale og medicinkursus, samt at UCC kommer til efteråret og underviser i sagsbehandling. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af både pædagogisk, sundhedsfagligt og ergoterapeutisk baggrund. Endvidere er neuropædagogisk efteruddannelse gennemgående for medarbejderne. Gennemstrømning bevirker at tilbuddet må forvente tidsforbrug til at faglige tilgange og metoder afstemmes, samt at tilbuddet i tilfælde mister opnåede kompetencer.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.</p>	




Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Det vægtes at socialtilsynet på tilsynsdagen observerer korte samspil, der viser anerkendende tilgang til borgerne, herunder fysisk berøring og imødekommende kommunikation.</p> <p>Data fra forrige tilsyn viser, at ud fra borgernes spørgeskemabesvarelser, dialog med borger, medarbejder og ledelsen, samt besvarelse fra Gladsaxe Kommune, der alle beskriver, at tilbuddet støtter borgerne ud fra deres individuelle behov og ønsker og at den faglige støtte sker i respekt for den enkelte.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppens varierende og særlige behov, fx behovet for anvendelse af kørestol og andre tekniske hjælpemidler.</p> <p>Borgerne har eget værelse under opholdet, som indrettes med borgerens "startboks" når borgeren ankommer. På værelserne og på fællesarealerne, er tingene indrettet, så de imødekommer borgernes særlige fysiske og psykiske behov, hvilket sker med inspiration fra den neuropædagogisk tænkning og sanseintegration, hvor der tages udgangspunkt i auditiv, visuel samt taktil stimulering.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer på Torvevej tilgodeser målgruppen. Dels er der brede gange med plads til borgernes hjælpemidler. Desuden er der indrettet små kroge med aktiveringsstimuli, samt siddepladser til de borgere, der har brug for det.</p> <p>Både inde og udearealer imødekommer borgernes behov og understøtter borgernes trivsel og udvikling.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Det vægtes, at medarbejder oplyser at borgerne trives i de fysiske rammer. Køkkenet er nyt og ligeledes haves nu et rum for hjælpemidlerne. Endvidere oplyses, at stort set alle borgere kun benytter værelserne til at sove i.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Det vægtes at medarbejder oplyser, at nogle borgere har behov for at få samme værelse hver gang, hvilket stort set også lykkes i planlægningen.</p> <p>Det forrige tilsyn viser, at indretningen er inspireret af den neuropædagogisk tænkning og sanseintegration, hvor</p>	



der tages udgangspunkt i auditiv, visuel samt taktil stimulering. Desuden er der indtænkt en struktur i værelsesopbygning blandt andet med farver, så borgerne derved nemmere kan huske, men også forholde sig til, hvor de skal befinde sig. De fysiske rammer rummer brede gange, som tager hensyn til hjælpemidler, og til borgere der har brug for plads at reagere i. Desuden findes der sanserum, aktivitetsrum, computerrum og fællestue og køkken.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det vægtes at socialtilsynet på rundvisning ser, at borgerne har deres egen boks, der indeholder ting, som borgerne genkender og holder af. I den tid borgerne er i tilbuddet, prøver tilbuddet at gøre værelset så hjemligt som muligt.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

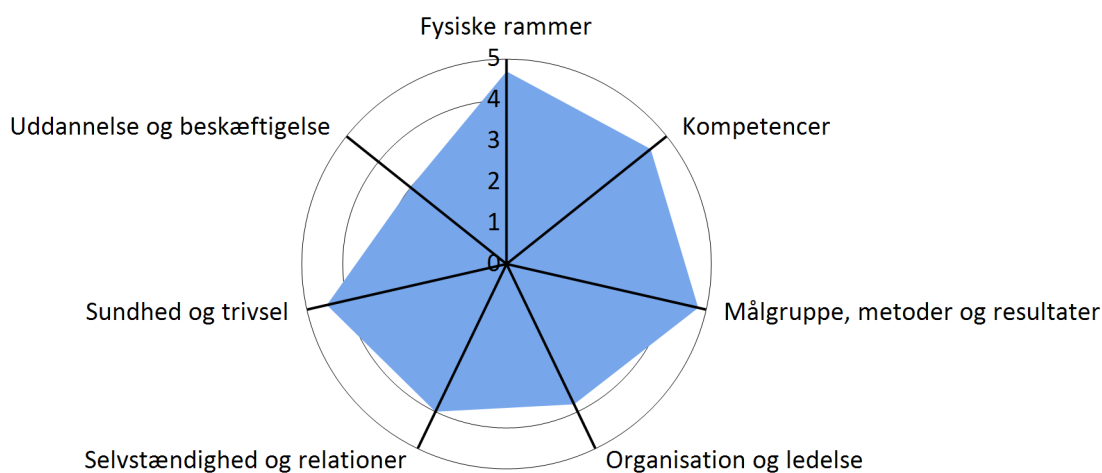


Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Tilbuddet vurderes at være/er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.
Økonomisk bæredygtig?
Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget 2018.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling. Socialtilsynet er ikke bekendt med større ændringer i tilbuddet.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Tilbuddet har indberettet nøgletal til Tilbudsportalen under Årsrapport 2017.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oversigt i 2018 over fra- og tiltrådte medarbejdere. stikprøve i tilbuddets pædagogiske dokumentation angående en borger.
Observation	Observationer ved ankomst af borgere, samt ved køkkenet/fællesrummet.
Interview	Medarbejdere: Uddannet pædagog, ansat i ca. 5,5 år Medhjælper, ansat i 23 år.
Interviewkilder	Beboere Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.