

Opfølgende tilsynsrapport
Ballerup Kommune
Center for Social og Sundhed
Privat leverandør
Din private døgnpleje

Uanmeldt opfølgende
tilsyn
Januar 2018

INDHOLD

1.0	Formalia	3
2.0	Samlet Tilsynsresultat	4
2.1	Tilsynets anbefalinger	5
4.0	Datagrundlag	6
4.1	Vurderingsskala	13
5.0	Præsentation af BDO	14
6.0	Høringssvar	15

Forord

Rapporten er bygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt det samlede tilsynsresultat, begrundelse for tilsynsresultatet, bemærkninger og anbefalinger.

Herefter indeholder rapporten de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og ved gennemgang af dokumentation. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Sidste del af rapporten indeholder en kort beskrivelse af formål og metode samt kontaktoplysninger til BDO



“

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

FORMALIA

Leverandørens navn og adresse
Din private døgnpleje, Skovvej 76, 2750 Ballerup
Leder
Mette Pernild
Dato for tilsynsbesøg
3. januar 2018, kl. 08.30 - 15.00
Datagrundlag
<p>Ved tilsynet er der foretaget gennemgang af faglig dokumentation samt observationer hos 4 borgere. En borger var ikke til stede, da tilsynet ankom på adressen.</p> <p>Tilsynet har desuden gennemført interview med 4 medarbejdere:</p> <ul style="list-style-type: none">• 4 social- og sundhedshjælpere <p>Borgere, der indgår i individuelle interview, har givet deres accept til at indgå i tilsynet samt givet samtykke til, at den tilsynsførende gennemgår personlige data.</p> <p>Tilsynet afsluttes med en kort tilbagemelding om tilsynsforløb og foreløbige udfordringer.</p>
Tilsynsførende
Mette Norré Sørensen, Senior Manager og sygeplejerske

SAMLET TILSYNSRESULTAT

BDO har på vegne af Ballerup Kommune gennemført et uanmeldt opfølgende tilsyn på udvalgte målepunkter hos Din private døgnpleje. På baggrund af det indsamlede datamateriale og den efterfølgende analyse heraf, vurderer BDO, at det overordnede indtryk hos Din private døgnpleje er, at der er tale om en leverandør med

Tilfredsstillende forhold

Der har siden sidste tilsyn været fokus på at få iværksat en digital organisation med struktur og udviklende arbejdsgange/-metoder. Ligeledes er der siden sidste tilsyn ansat en kvalitet- og udviklingssygeplejerske, for derved at sikre den sundhedsfaglige udvikling og kvalitet i virksomheden.

Tilsynet vurderer, at 'Din private døgnpleje' er i proces med at få fulgt op på tilsynets anbefalinger. Der vurderes fortsat at være udviklingspotentiale, specielt i forhold til udarbejdelsen af den sundhedsfaglige dokumentation.

Tilsynet bemærker, at 'Din private døgnpleje' arbejder på at efterkomme Ballerups Kommunes retningslinjer og krav til dokumentation, men at der fortsat er mangler på området, som kræver en målrettet indsats.

Der er udarbejdet døgnrytmeplaner i 2 ud af de 4 undersøgte journaler. Begge disse døgnrytmeplaner indeholder ikke fyldestgørende handlevejledende og individuelle beskrivelser af den indsats, som skal leveres gennem hele døgnet. Ligeledes er den rehabiliterende tilgang ikke tydeligt beskrevet, og den sundhedsfremmende og forebyggende indsats har ligeledes mangler i begge døgnrytmeplaner.

I forhold til alle 4 borgere er der sammenhæng mellem den bevilgede hjælp, den leverede hjælp og borgernes tilstand.

Borgerne påpeger, at der opleves kontinuitet i leveringen af hjælpen, og at der generelt altid gives besked ved ændringer i leverancen. Borgerne tilkendegiver stor tilfredshed med medarbejdernes indsats og oplever generelt ikke aflysninger eller afvigelser fra aftalte leveringstidspunkter.

Borgerne er tilfredse med den personlige pleje. Borgerne er alle enige om, at medarbejderne er professionelle, imødekommende, lyttende og interesseret i deres arbejde.

Tilsynet vurderer, at borgernes boliger fremstår ryddelige og rengjorte. Ligeledes fremstår borgernes hjælpemidler rengjorte. Borgerne udtrykker tilfredshed med rengøringen og kvaliteten af den praktisk støtte.

I forhold til sundhedsfremme og -forebyggelse, kan medarbejderne med støtte fra tilsynet på relevant vis beskrive, hvordan de varetager disse indsatser.

Medarbejderne kan redegøre for, hvorledes borgernes ressourcer medinddrages i hverdagen.

2.1 TILSYNETS ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling:

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at 'Din private døgnpleje' fortsat arbejdet målretter med at få udarbejdet udførlige og anvendelige døgnrytmeplaner. I den forbindelse anbefales det, at nuværende arbejdsmetoder revurderes, herunder om en ændret tilgang til dokumentationsarbejdet kan benyttes, således at processen fremskyndes og optimeres.
 2. Tilsynet anbefaler, at medarbejdernes undervises, vejledes og oplæres i udarbejdelse af døgnrytmeplanerne. Dette med henblik på, at disse fremstår handlev vejledende, individuelle, med et rehabiliterende sigte samt er beskrevet gennem hele døgnnet. I den sammenhæng kan ledelsen udarbejde et støtteredskab, som medarbejderne kan orientere sig i, når de arbejder med dokumentet.
 3. Tilsynet anbefaler, at 'Din private døgnpleje' har fokus på, at medarbejderne har behov for støtte og viden til at kunne iværksætte en målrettet sundhedsfremmende og forebyggende indsats i plejen.
-

DATAGRUNDLAG

På de følgende sider præsenteres resultaterne af dataindsamlingen i relation til hvert målepunkt samt generelle bemærkninger til hvert mål.

Mål 1				
Aktuel status og opfølgning på foregående tilsyn				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Ledelse		X		<p>Tilsynet gennemgår anbefalinger fra sidste tilsyn:</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>Tilsynet anbefaler, at leverandøren overholder kontraktens krav om, at kun faglært personale må udføre opgaver relateret til personlig pleje.</i> <p>Ledelsen oplyser, at det bestræbes, at det kun er faglærte, som udfører plejeopgaver. De fleste ufaglærte medarbejdere skal videre på en sundhedsfaglig uddannelse i 2018. Der benyttes ufaglærte medarbejdere til rengøringsopgaver. Der afholdes tværfaglige møder hver 5. uge, hvor der er fokus på borgernes situation og på, hvorledes der arbejdes rehabiliterende i de praktiske opgaver.</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>Tilsynet anbefaler, at leverandøren underviser og vejleder medarbejderne omkring klippekortsordningen, således at disse kan vejlede, inspirere og motivere borgerne til brugen heraf.</i> <p>Tilsynet bliver præsenteret for procedure/arbejdsgange, som benyttes i hverdagen i forbindelse med levering af klippekortsordningen. Desuden oplyser ledelsen, at klippekortsordningen italesættes på personale- og plejegruppe møder.</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>Tilsynet anbefaler, at leverandøren til enhver tid sikrer, at der er overensstemmelse mellem visiteret og disponeret tid, samt at der altid er overensstemmelse mellem visiterede ydelser og den hjælp, der faktisk leveres.</i> <p>Ledelsen oplyser, at en ny procedure på området er ved at blive udarbejdet. Aktuelt er det disponenten, som sikrer, at borgernes visiterede tid/ydelser bliver overført på medarbejdernes kørelister. Tilsynet har dialog med disponenten, som oplyser, at der er tæt kontakt til visitationen omkring borgernes ydelser og levering af disse.</p> <p>Disponenten er ikke bekendt med de fejl og mangler, tilsynet fandt ved sidste tilsyn.</p> <p>Ledelsen orienterer om, at virksomheden er i udvikling og er ved at få skabt elektroniske løsninger på flere områder.</p>

			<p>4. <i>Tilsynet anbefaler, at der implementeres indsatser, således at alle medarbejdere er bekendte med, hvor der kan søges vejledning i instrukser, og at disse anvendes som led i udvikling af medarbejdernes faglige kompetencer.</i></p> <p>På plejegruppemøder italesættes og undervises i faglige indsatser. Virksomheden har desuden fået ansat en kvalitet- og udviklingssygeplejerske, som skal være med til at styrke den faglige indsat og udvikling i virksomheden.</p> <p>5. <i>Tilsynet anbefaler, at der implementeres målrettede indsatser, således at det sikres, at der er udarbejdet døgnrytmeplaner på alle borgere. Herunder anbefaler tilsynet, at fokus skærpes på at sikre, at disse fremstår handlevejledende og individuelt beskrevet i forhold til samtlige ydelser, som borgerne er visiteret til. Tilsynet anbefaler endvidere, at døgnrytmeplaner udarbejdes således, at disse indeholder handlevejledende beskrivelser af den sundhedsfremmende og forebyggende tilgang samt indeholder beskrivelser af borgernes fysiske, psykiske og sociale ressourcer, og hvorledes disse medinddrages i plejen og omsorgen. Tilsynet anbefaler, at dokumentationen i døgnrytmeplanerne tager udgangspunkt i en beskrivelse af, hvad borgeren selv kan udføre af opgaver efterfulgt af en beskrivelse af, hvilken støtte der er behov for. Herved synliggøres det også i dokumentationen, at der i praksis arbejdes ud fra en rehabiliterende tilgang.</i></p> <p>Ledelsen beskriver, at virksomheden er i gang med at få udarbejdet døgnrytmeplanerne i Care. Opgaven er fortsat i proces, og på nuværende tidspunkt oplyser ledelsen, at døgnrytmeplanerne for aftentilsynene er udarbejdet. Medarbejderne er på personalemøder blevet informeret om, hvorledes en døgnrytmeplan skal udarbejdes. Teamlederne er desuden med i udarbejdelsen af disse. Ledelsen har italesat, at døgnrytmeplanerne er et arbejdsredskab, som skal anvendes i hverdagen. Ledelsen oplyser, at der er indkøbt nye telefoner, hvor medarbejderne har kiggeadgang til døgnrytmeplanerne.</p> <p>6. <i>Tilsynet anbefaler, at leverandøren igangsætter målrettede indsatser i forhold til at sikre kontinuitet og kvalitet i opgaveløsningen omkring hjælpen til personlig pleje og praktisk støtte, således at denne lever op til kommunens kvalitetsstandarder på området. Tilsynet anbefaler herunder et særligt målrettet fokus på sundhedsfremmende og forebyggende indsatser.</i></p> <p>Ledelsen oplyser, at der arbejdes med, at borgerne møder faste medarbejdere. Alle borgere har en kontaktperson.</p>
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>Ledelsen pointerer, at virksomhedens målgruppe ofte er borgere med komplekse psykiske problemstillinger, og at mindre ændringer og afvigelser har stor indflydelse på borgernes tilstand.</p> <p>Når der modtages en ny borger, afholdes altid først et hjemmebesøg, for derved at kunne tilgodese borgerens behov og finde frem til rette kontaktperson.</p> <p>Ledelsen beskriver, at der har været en del udfordringer med kontinuiteten i rengøringsteamet, men at dette nu er opnormeret med en ekstra medarbejder. Der arbejdes desuden med, at borgerne bliver kontak- tet pr. telefon, hvis den faste medarbejder ikke kan komme.</p> <p>Ledelsen beskriver, at der i forhold til at sikre et mål- rettet fokus på den sundhedsfremmende og forebyg- gende indsats, arbejdes med triagering. Leder fremhæ- ver, at metoden ikke er fuldt implementeret endnu.</p> <p><i>7. Tilsynet anbefaler, at leverandøren afklarer og præciserer, hvorledes medarbejderne finder tid til arbejdet med dokumentationen, idet der er for- skellige opfattelser heraf.</i></p> <p>Ledelsen beskriver, at medarbejderne kan dokumen- tere i deres frokostpause, og at der altid er tilrettelagt 15 minutter i medarbejdernes køreplan til dokumenta- tionsarbejde. Ledelsen fortæller, at der desuden er fleksibilitet og imødekommenhed i forhold til at få eks- tra tid til dokumentationsarbejdet.</p>
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Det skriftlige grundlag i henhold til vejledning nr. 2 til Serviceloven og kommunens kvalitets- standarder

Mål 2				
Der foreligger en skriftlig afgørelse med den bevilgede hjælp				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation	X			Der ses aktuell ydelsestildeling på alle borgere.
Observation	X			I forhold til alle 4 borgere er der sammenhæng mellem den bevilgede hjælp, den leverede hjælp og borgerens tilstand.
Borger	X			<p>Borgerne oplever, at der er sammenhæng mellem den hjælp, de har behov for, og den hjælp der tilbydes.</p> <p>1 borger oplyser, at hun ikke har modtaget sit morgen- besøg til at få husholdningsaffald smidt væk mellem jul og nytår. Borger har efterfølgende henvendt sig til den faste medarbejder, som beklager, at borger ikke har fået ydelsen leveret. Borger har fået tilbudt bad mel- lem jul og nytår, hvor medarbejder har sikret, at hus- holdningsaffald er blevet smidt ud. Samme borger oply- ser, at hun tidligere har oplevet, at hjælpen er udeble- vet til rengøring. Borger oplyser spontant, at virksom- heden er blevet meget bedre til at kontakte hende ved ændringer.</p> <p>Øvrige borgere giver udtryk for, at de bliver kontaktet ved ændringer i leverancen.</p>

Medarbejder	X			Medarbejderne kan redegøre for arbejdsgange i forbindelse med ændringer hos borgerne. Der tages typisk kontakt til kontoret personale eller sygeplejersken. Alle medarbejdere pointerer ligeledes, at ændringen skal dokumenteres.
-------------	---	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Personlig pleje i henhold til Servicelovens § 83 samt kommunens kvalitetsstandarder

Mål 3 Der foreligger en samlet plan for pleje- og omsorgsindsatsen				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation			X	<p>Der er udarbejdet døgnrytmeplaner i 2 ud af 4 journaler.</p> <p>En døgnrytmeplan er udfyldt gennem hele døgnet. Døgnrytmeplanen fremstår mindre handlevejledende i forhold til flere af de leverede indsatser om dagen, f.eks. står der kun beskrevet, at borger skal have hjælp til bad. Ligeledes står det beskrevet, at borger skal ydes personlig pleje, tandbørstning, barbering og hjælp til indtagelse af mad, men ikke hvordan hjælpen skal leveres i forhold til borgerens ønsker og væner.</p> <p>Der står ligeså beskrevet, at borger skal have hjælp til bad 2 gange ugentligt. Borger er visiteret til bad 3 gange ugentlig. Borger oplyser, at han får leveret bad 3 gange ugentligt.</p> <p>Om aftenen er døgnrytmeplanen væsentlig mere detaljeret og velbeskrevet.</p> <p>I en anden journal er døgnrytmeplanen kun udfyldt om aftenen. Kvaliteten af beskrivelsen om aftenen i døgnrytmeplanen er mindre tilfredsstillende, idet der mangler beskrivelse af den psykiske pleje, og hvorledes borger medinddrages og anvender sine ressourcer i plejen. Desuden fremgår det ikke tydeligt, at besøget hos borgeren varetages af to medarbejdere.</p> <p>De to øvrige døgnrytmeplaner er ikke udarbejdet i Care.</p>
Borger	X			<p>Borgerne er tilfredse med den personlige pleje.</p> <p>Borgerne er alle enige om, at medarbejderne er professionelle, imødekommende, lyttende og interesseret i deres arbejde.</p> <p>Borgerne fremhæver, at der opleves kontinuitet, og at det er faste medarbejdere, som hjælper med plejen.</p> <p>En borger oplyser, at hjælpen er af støttende karakter og er med til at sikre, at hun føler sig tryk i badesituationen. Borger oplyser desuden, at hun tidligere har haft et hverdagsrehabiliterende tilbud, og at den medarbejder, der var med i denne proces, nu er hendes kontaktperson. Dette finder borger meget tilfredsstillende, da medarbejder kender borgers funktionsniveau godt.</p>

				<p>En anden borger oplever ligeledes stor tilfredshed med hjælpen. Borger fortæller, at medarbejderne der kommer i hjemmet aldrig er fortravlet eller virker stresset.</p> <p>En tredje borger oplyser, at medarbejderne er meget omsorgsfulde og har tid til nærvær og dialog. Dette værdsætter borger meget højt, da hun psykisk kan have det svært ind i mellem.</p>
Medarbejder	X			<p>Medarbejderne kan fagligt beskrive, hvorledes hjælpen til personlig pleje skal udføres.</p> <p>Tilsynet bemærker, at medarbejderne generelt har et stort kendskab til borgernes individuelle ønsker og væner, denne viden kan med fordel beskrives i borgernes døgnrytmeplan.</p>

Sundhedsfremme og forebyggelse

Mål 4				
Der er redegjort for den sundhedsfremmende og forebyggende indsats				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation			X	<p>I de to udarbejdede døgnrytmeplaner er der sparsomme beskrivelser af sundhedsfremmende og forebyggende indsatser.</p> <p>Der ses beskrivelser af sundhedsfremmende og forebyggende indsatser i relation til hudpleje i den ene døgnrytmeplan om aftenen. Denne indsats bør også leveres om dagen.</p> <p>I anden døgnrytmeplan beskrives, at der skal tilbydes drikkevarer om aftenen.</p> <p>Tilsynet bemærker, at det hos alle fire borgere vil være relevant at beskrive indsatser målrettet den sundhedsfremmende og forebyggende indsats.</p>
Observation			X	<p>Tilsynet observerer, at det i forhold til tre borgere vil være relevant at beskrive målrettet handling og fokus på f.eks. fald, fysisk inaktivitet og inkontinens.</p> <p>Iværksættelse af en relevant forebyggende og sundhedsfremmeindsats er med til at forebygge og forhindre tilbagefald samt forværring af borgernes tilstand.</p>
Borger	X			<p>Borgerne beskriver, at de er trygge ved at modtage hjælpen, og at der tages hånd om de bekymringer, de giver udtryk for.</p> <p>En borger nævner, at den faste medarbejder har et godt samarbejde med sygeplejersken, som kommer et par gange om ugen i hjemmet.</p> <p>En anden borger oplyser, at hun er tryk ved, at medarbejder kontakter sygeplejersken, når borger ikke har det godt.</p>
Medarbejder		X		<p>Med lidt støtte fra tilsynet kan medarbejderne redegøre for sundhedsfremmende og forebyggende indsatser hos borgerne.</p>

				<p>En medarbejder oplyser, at hun er opmærksom på borgers almentilstand, idet borger har diabetes. Medarbejder redegøre for, hvorledes der i samråd med borger tages kontakt til sygeplejersken, når borgers almentilstand er svækket. I forhold til konkrete observationer af inkontinensproblematikker kan medarbejder oplyse om tiltag, men er lidt tilbageholdende og finder det vanskeligt at tale med borgeren herom. Tilsynet anbefaler, at medarbejder drøfter problematikken på plejegruppemøde og evt. får inddraget andre samarbejdspartner, f.eks. inkontinenssygeplejersken.</p> <p>En anden medarbejder kan beskrive, hvorledes borger har fået badebænk og håndtag sat op i badeværelse for at undgå faldepisoder. Desuden hvorledes medarbejder støtter borger i forflytningen fra badestol til rollator, således at faldepisoder undgås.</p> <p>En tredje medarbejder oplyser, hvorledes han tilser borgers hud og er opmærksom på, at der ikke opstår tryksårproblematikker.</p> <p>Ligeledes, hvordan kateterplejen udføres, således at urinvejsinfektioner forebygges.</p>
--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Praktisk hjælp i henhold til Servicelovens § 83

Mål 5				
Borgeren sikres hygiejnemæssig forsvarlig renholdelse af boligen og rekvisitter				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation			X	Der foreligger ikke dokumentation på ydelser relateret til rengøring. 1 borger modtager ikke ydelsen.
Observation	X			Rengøringsstandarden i hjemmet og omkring hjælpemidlerne er tilfredsstillende.
Borger	X			Borgerne udtrykker stor tilfredshed med hjælpen til rengøring. Borgerne nævner, at medarbejderne er fleksible, og det er muligt at komme med ønsker og ændringer til rengøringen.
Medarbejder	X			Alle medarbejdere kan fagligt redegøre for indsatser i forhold til den praktiske støtte.

Styrket indsats vedrørende Hverdagsrehabilitering

Mål 6				
Der arbejdes med hverdagsrehabilitering i relation til den enkelte borger				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation			X	I de to udarbejdede døgnrytmeplaner foreligger sparsomme beskrivelser af, hvorledes borgernes ressourcer medinddrages i plejen. Der ses kun beskrivelser i en døgnrytmeplan om aftenen, hvor der beskrives, at borgeren skal medinddrages og spørges i forhold til konkrete plejeopgaver.

Borger	X		<p>Borgerne udtrykker, at de ønsker at gøre det, der er muligt selv. Borgerne oplever, at medarbejderne motiverer og opfordrer til, at borgerne er aktive og medinddraget i deres pleje/hjælp.</p> <p>En borger oplyser, at hun altid har fundet tingene frem, før medarbejder kommer og hjælper med bad.</p> <p>En anden borger oplyser, at han fysisk ikke har ressourcer til at være aktiv i plejeforløbet. Borger nævner, at han mentalt er medinddraget, og at medarbejderne altid spørger og oplyser, hvorledes borger ønsker hjælpen leveret.</p> <p>En tredje borger, fortæller at hun selv er i stand til at feje sit gulv, medarbejder hjælper med at få fejjet snavset op.</p>
Medarbejder	X		<p>Medarbejderne beskriver en rehabiliterende pleje, og særligt en medarbejder pointerer, at det er en væsentlig tilgang i arbejdet, og at plejen ikke tager længere tid med denne tilgang.</p> <p>Der er fokus på, at borgeren oplever succes ved at anvende egne ressourcer, og kendskab til borgeren er væsentligt for den rehabiliterende indsats.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvorledes der er fokus på medinddragelse i eksempelvis hjælpen til personlig pleje, praktisk støtte, forflytninger og styrkelse af gangfunktion.</p> <p>En medarbejder beskriver eksempler på, hvordan hun har fokus på at medinddrage borgeren i selv de mindre opgaver og fokus på medinddragelse, selv om borgere ikke selv kan udføre opgaven.</p> <p>Medarbejderne beskriver yderligere, at kolleger indbyrdes taler meget sammen og sparrer fagligt med hinanden omkring den rehabiliterende tilgang.</p>

4.1 VURDERINGSSKALA

Tilsynet arbejder ud fra følgende vurderingsskala:

Samlet vurdering	Samlet vurdering
Særdeles tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>særdeles tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende og eksemplariske, og hvor tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger.
Meget tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>meget tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes. Det meget tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Mindre tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>mindre tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som det vil kræve en bevidst og målrettet indsats at afhjælpe. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.
Ikke tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>ikke tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som det vil kræve en radikal indsats at afhjælpe. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

PRÆSENTATION AF BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn på ældreområdet og socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet). På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.

HØRINGSSVAR

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
GITTE AMMUNDSEN
Senior Manager
m: 4189 0406
e: gja@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 74.000 medarbejdere i 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

