



# Delplan for Center for Børn og Ungerådgivning til samlet beredskabsplan

## 1. Centrets opgaver og målgrupper

Kritiske *funktioner* er kerneopgaver, som C-BUR fortsat skal kunne løse i kritiske *situationer*, forudsat de nødvendige forudsætninger er til stede. Kritiske situationer er i denne sammenhæng hændelser, der gør, at den nødvendige omsorg for ét eller flere børn er truet, eller hvor der i Kommunen er behov for krisestøtte i større omfang.

C-BUR's kerneopgaver følger grundlæggende af formålsparagraffen i Serviceloven:

"§ 1. Formålet med denne lov er:

- 1) at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer,
- 2) at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og
- 3) at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer."

## 2. Beskrivelse af centrets kritiske funktioner og situationer

Hvis C-BUR påvirkes af større ulykker og katastrofer, prioriteres børn, der er alvorligt truet på kort sigt frem for andre børn. Det vil sige trusler, som umiddelbart kan skade barnets mulighed for at opretholde et normalt liv på længere sigt, eller som kan risikere at medføre skader for større dele af lokalsamfundet.

Centrets kritiske funktioner er at drage omsorg om:

- Børn og unge, der er truet, fordi deres primære omsorgspersoner pludselig er blevet udsat for alvorlig sygdom, ulykke eller lignende
- Børn og unge der er udsat for overgreb
- Grupper af børn og unge, der potentielt begår kriminelle handlinger.

Ved større ulykker og katastrofer stiller C-BUR psykologer og andet personale til rådighed for krisestøtte i nødvendigt omfang.



### 3. Beskrivelse af kritiske faktorer, der skal opretholde de kritiske funktioner

Den primære kritiske faktor for, at Center for Børn og Unge kan opretholde sin kritiske funktion, er tilstrækkeligt personale, idet centret ikke er bundet af en bestemt lokalitet og da IT-adgang o.lign. ikke er kritisk på kort sigt.

Der er et særligt fokus på anbragte børn og unge, som Center for Børn og Unge er ansvarlige for. Opholdssteder m.v., der fungerer som børnenes/de unges hjem skal være velfungerende – ikke blot i relation til tilstrækkelig med personale, men også vand, strøm, varme og forsvarlige bygninger er kritiske faktorer for, at centret kan opretholde den kritiske funktion at tage vare på anbragte børn og unge.

### 4. Beskrivelse af risikofaktorer, der kan påvirke de kritiske funktioner?

Center for Børn og Unge er en arbejdsintensiv organisation, og er derfor primært sårbar i forhold til opretholdelsen af den nødvendige personaleindsats.

Risikofaktorer vil derfor primært være af ekstern karakter som fx arbejdskonflikt, epidemi, transportnedbrud, udgangsforbud m.v.

Forsyningnedbrud herunder især IT-nedbrud og telefonnedbrud, der ikke forhindrer personalet i at være til stede, vil ikke lamme Center for Børn og Unge's virksomhed, men naturligvis påvirke den almindelige drift. Mange opgaver af akut karakter vil fortsat kunne gennemføres.

I relation til anbragte børn og unge er personalemangel, samt kritiske svigt i vand, strøm, varme og bygninger risikofaktorer, som centret skal planlægge for, så alternative placeringer hurtigt kan etableres om nødvendigt.

### 5. Resumé af Center for Børne- og Ungerådgivnings indsatsplaner

- A. "Indsatsplan for særlige kritiske situationer af betydning for børn".  
Indsatsplanen skal sikre at børn og unges primære behov bliver varetaget af til rådighed værende relevante aktører.  
Den primære indsats er at sikre, at der bliver taget hånd om truede børn, undersøge deres behov og lægge en plan, kontakte pårørende, skabe samarbejde med relevante aktører og informere om tiltag.
- B. "Indsatsplan for krisestøtte".  
Indsatsplanen skal sikre, at situationer, hvor der er behov for ekstraordinær krisestøtte, der ikke er dækket af samarbejdsaftale med Falck Healthcare, og som går ud over Regionens akutberedskab, afhjælpes så vidt muligt med kommunens egne personaleressourcer.  
Den primære indsats er at yde krisestøtte i form af omsorg og ro samt rådgive de berørte om de reaktioner, der kan opstå efterfølgende, og om hvor der kan søges yderligere hjælp og støtte.



- C. "Indsatsplan og handlevejledning for håndtering af sager med mistanke eller viden om vold eller seksuelle krænkelser af børn og unge"  
Indsatsplanen/handlevejledningen indeholder Ballerup Kommunes beredskab i forbindelse med mistanke om, at børn og unge har været udsat for overgreb, der omfatter såvel seksuelle overgreb som fysisk og psykisk vold.  
Planen skal sikre forebyggelse, tidlig opsporing og behandling af sager om overgreb mod børn og unge.

## **6. Beskrivelse af, hvordan centret håndterer indkommende information om hændelser**

Ved hændelser på kriseniveau 1 kontaktes nærmeste leder, der igen kontakter Centerchefen.

Centerchefen kontakter Kommunikation, samt øvrige centre, der har et sektoransvar, der kan blive påvirket af hændelsen.

## **7. Ressourceoversigt**

Center for Børne- og Ungerådgivning råder over psykologer, pædagoger og socialrådgivere med kompetencer til at tage sig af børn, unge og familier i krise.