



Headspace – evaluering. Notat til Børne- og Skoleudvalget maj 2018

Indledning

I budgetaftalen for 2017 blev der truffet beslutning om at etablere et headspacecenter i Ballerup Kommune. Headspace er et anonymt og gratis rådgivningstilbud, der henvender sig til børn og unge i alderen 12-25 år.

Bevillingen blev givet for to år og udløber med udgangen af 2018. Det blev skrevet ind i budgetteksten for 2018, at der skulle udarbejdes en evaluering i 2018 som skal danne baggrund for, at Børne- og Skoleudvalget kan tage stilling til en forlængelse eller ophør af den kommunale investering i headspace.

Headspace Ballerup

Headspace åbnede i april 2017 i lokaler på Linde Allé og tilbyder anonym og gratis rådgivning for børn og unge i alderen 12-25 år. Tilbuddet er bygget op omkring frivillighed og er baseret på partnerskaber med kommune, civilsamfundet, lokale foreninger, lokale virksomheder, sundhedsfagligt personale m.fl.

Headspace har til formål at skabe en tidlig og før-kommunal indsats som skal hindre, at små problemer vokser sig store ved at give de unge "nogen at snakke med".

Ballerup headspace er hovedcenter og har Herlev Kommune tilknyttet som satellit. Der er planer om at oprette endnu et satellit center i en omkringliggende kommune. Der er ansat en centerchef (½ stilling), to fuldtidsmedarbejdere og 10 frivillige tilknyttet centeret. Herudover har Center for Børne- og Ungerådgivning udstationeret to medarbejdere i centeret i alt 18 timer om ugen, svarende til en halv stilling.

Kapacitet

I perioden april 2017 – april 2018 har der været 103 unikke unge i headspace Ballerup og 278 samtaler. Det vil sige, at der er et gennemsnit på 2,7 samtaler pr. ung/forløb. Det svarer til landsgennemsnittet.

Headspace forventer, at centeret i Ballerup vil opnå en kapacitet på 270 unge og 730 samtaler, dvs. mere end en fordobling. Vurderingen er baseret på de øvrige centres kapacitet, hvor det ligeledes er erfaringen, at det tager minimum et år at blive tilstrækkelig kendte i lokalmiljøet for at være på fuld kapacitet.

Målgruppen

Der kommer unge i alderen 12-25 år i headspace Ballerup. Knap halvdelen (49%) er i alderen 19-25 år, mens 20% er 16-18 år og 17% er 12-15 år.

Kernemålgruppen for headspace er de unge, som ikke har kontakt til kommunen. Enten fordi de ikke ønsker hjælp fra systemet eller fordi de ikke umiddelbart er i målgruppen for kommunal støtte.

En pige på 16 år beskriver fx, at hun havde brug for at tale med nogen, men ikke ville "gøre problemerne for alvorlige" og derfor ikke ville søge professionel hjælp. Hun er kommet i headspace igennem tre måneder og har haft gavn af at kunne tale med nogen, der kunne hjælpe hende med at sætte ord på hendes mange tanker og til at få perspektiv på hendes situation.¹

¹ Telefoninterview d. 24. maj 2018.



Hjælp fra offentligt system

– har den unge fået hjælp til temaet inden headspace?

Ja, i kommunen	15%
Ja, hos en psykolog	19%
Ja, hos en psykiater	13%
Ja, hos lægen	12%
Nej, har ikke forsøgt (selvom det var relevant)	12%
Nej, har forsøgt men blev afvist	9%
Nej, men er i venteposition	4%
Nej, det har ikke været relevant	13%
Ja, andet	5%

Kilde: Halvårlig dokumentation af headspace Ballerup, headspace november 2017

En dreng på 19 år beskriver, hvordan han tidligere har fået hjælp fra kommunen, bl.a. til at få en praktikplads. Han har også været i kontakt med psykiatrien og været tilknyttet en gruppe for selvmordsforebyggelse. Han har i seks måneder kommet i headspace, hvor hans mor hjalp ham hen efter henvisning fra kommunen. Han kommer ca. en gang om ugen og er meget glad for samtalerne i headspace. *“Mit hoved er fyldt op inden jeg kommer og så er tankerne ligesom tanket af når jeg går derfra”.*²

62% af henvendelserne kommer fra Ballerup Kommune, mens 30% er ukendte og de resterende fordeler sig med 2% fra hhv. Egedal, Furesø, Gladsaxe og Herlev. 55% er piger mens 44% er drenge.

Hvad handler henvendelserne primært om?

Uddannelse/arbejde	12%
Bekymring/utryghed/angstfølelse	9%
Konflikter med venner og familie	9%
Tristhed/nedtrykthed/depressive tanker	9%
Det at have en psykiatrisk diagnose	8%
Andre temaer	53%

Kilde: Halvårlig dokumentation af headspace Ballerup, headspace november 2017

Samarbejde med andre

Headspace søger samarbejde med klubber, bydelsmødre, Brydehuset, Tapeten, Projekt Unik samt en række uddannelsesinstitutioner. De holder mange oplæg og deltager i diverse aktiviteter i lokalsamfundet for at sikre, at så mange unge som muligt kender til tilbuddet. Eksempelvis har de været på Borupgaard Gymnasium og holde oplæg for flere klasser og samtidig haft en fremskudt rådgivning, hvor de unge kunne henvende sig med det samme.

² Telefoninterview d. 27. maj 2018.



Evalueringer

Der er udarbejdet flere evalueringer af headSpace på landsplan³, hvor det vurderes at headspace har en meget væsentlig værdi for det enkelte menneske. Eksempelvis ses det i en spørgeskemaundersøgelse fra Økonomer uden grænser ("Analyse af headspace"), at forløb i headspace i mange tilfælde medfører betydelige forbedringer i den unges tilstand. Samtidig vil den unge i højere grad kunne indgå produktivt i det omkringliggende samfund til gavn for både samfundet og den enkelte, hvorved headspace altså bidrager til skabelsen af samfundsøkonomisk værdi.

Ungerådgivningen og headspace

Headspace er i Ballerup Kommune et supplement til Ungerådgivningen som er et professionelt tilbud i Center for Børne- og Ungerådgivning. De to rådgivninger ligger i samme bygning.

Ungerådgivningen er et tidligt forebyggende tilbud til unge i alderen 12-25 år og deres forældre. Ungerådgivningen tilbyder samtaler til unge og forældre. De første tre samtaler kan være anonyme. Man kan kontakte Ungerådgivningen ved at ringe eller skrive, og der er også åbent for personlig henvendelse to timer om ugen. De primære henvendelsesårsager er ensomhed, selvskadende adfærd og følelsen af at være uden for fællesskabet i skolen eller lign.

Headspace ser Ungerådgivningen som en meget vigtig rådgiver og formidler af indgangen til de kommunale tilbud. Der er således tilfælde, hvor headspace formidler den unge videre til Ungerådgivningen. Det, at der er tale om et bofællesskab ser headspace som positivt for samarbejdet. Netop det at headspace og den lokale kommunale Ungerådgivning bor sammen er unikt for Ballerup Kommune.

³ "Økonomiske gevinster ved at investere i headspace" (2017), Incentive; "Analyse af headspace" (2017), Økonomer uden grænser; Evaluering af headspace. Slutevaluering af pilotprojektet udarbejdet for headspace Danmark" (2015) Oxford Research