



Notat fra temamøde om Fremtidens Hjemmepleje
afholdt på Telegrafvej d. 20. november 2018
Social- og Sundhedsudvalget

Dato: 4. december 2018

Kontakt: Susanne B. Jørgensen
sbe@balk.dk

Formålet med Temamødet var at få en dialog om, hvordan fremtidens hjemmepleje skal se ud. Borgeren og hjemmeplejens opgaver blev gennemgået, så alle fik en fælles forståelse af, hvordan så det ud for 10 år siden – hvordan ser det ud i dag – og hvordan ser det ud i fremtiden.

Fremtidens hjemmepleje blev drøftet ud fra fire perspektiver:

1. Hvad siger borgeren?
2. Hvad siger hjemmeplejen?
3. Hvad siges der nationalt fra? Og
4. Hvad siger politikerne?

Følgende tilkendegivelser (som overvejende omhandlede hjemmeplejen for 10 år siden, i dag og om 10 år) kom fra Social- og Sundhedsudvalget:

Uddannelse og kompetencer:

Medarbejderne skal være dygtige og have mere uddannelse.

Det er ikke en kommunal opgave at løse det sociale, men de problemer, der er (fx ensomhed) skal kanaliseres videre. (naboer, fællesskaber, frivillighed). Hjemmeplejens opgaver har først og fremmest et fagligt fokus, faglighed er derfor vigtigere end kontinuitet, når borgerne skal hjælpes med specialopgaver. Det er vigtigt med specialister, så borgerne får den bedste støtte og hjælp.

Samtidig med den specialiserede støtte og hjælp, er der også stor brug for generalister og kontinuitet i forhold til, hvor mange forskellige medarbejdere, der kommer i borgerens hjem.

Vi har udfordringer med dansk læse- og skrivekompetencer, og det skal vi have fokus på. Kan der søges midler?

Tilfredshedsundersøgelsen:

Der er i den netop afsluttede tilfredshedsundersøgelse i Ballerup Hjemmepleje samlet set 75 % af borgerne, der samlet set er tilfredse eller meget tilfredse med hjemmeplejen. Fokus bør derfor ligge på de 25 %, der ikke er (21 % er hverken eller, så spørgsmålet er, om vi så kan stille os tilfredse?)

Borgernes forventninger er vigtige for politikerne.

Det er vigtigt at være i dialog med borgerne og med de pårørende. Hvorfor gør vi?

Der skal være gode relationer mellem hjælper og borger.

Der skal være dialog om og fokus på, hvad kerneopgaven er?

Rekruttering:

Det er blevet vanskeligere at rekruttere medarbejdere med de rette kompetencer. Omverdenen forventer, at kommunen satser mere på fuldtidsstillinger. Samtidig har de fleste medarbejdere på sundhedsområdet et ønske om at arbejde på deltid, da arbejdet er krævende både fysisk og mentalt. I forhold til arbejdstilrettelæggelsen er der ligeledes behov for, at medarbejderne arbejder deltid, da der er størst behov for fremmøde tidligt på dagen, hvor de fleste borgere ønsker deres støtte til personlig pleje.

Generelt:

Som kommune bør vi være foran på de rigtige og gode hjælpemidler (APV) Hvor der er mennesker, sker der fejl. Vi skal være nysgerrige på, om en fejl er en enlig svale, eller om det er systemfejl.