

## Opsummering af midtvejsevaluering af Frikommuneforsøg, En Plan

Nedenstående er en kort opsummering af hovedkonklusioner i midtvejsevaluering af Frikommuneforsøget, En Plan for en Sammenhængende indsats sammen med borgeren<sup>1</sup>.

### Baggrund

Evalueringen af det samlede Frikommuneforsøg, En Plan er bestilt af Indenrigsministeriet på vegne af Folketinget og indgår som politisk krav i forbindelse med forsøgsgodkendelsen. Midtvejsevalueringen er således godkendt af ministeriet.

VIVE (Det nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd) har foretaget evalueringen på tværs af netværkets ni kommuner.

Formålet med midtvejsevalueringen er at tage status på, hvordan principperne i forsøget er implementeret i de ni kommuner samt at få indblik i de foreløbige resultater. Dette gøres for at bidrage til den videre udvikling af forsøgene og for at kunne fungere som inspiration til andre. Midtvejsevalueringen fokuserer derfor i høj grad på implementeringsforhold og oplevede resultater.

Datagrundlaget for midtvejsevalueringen består af et implementeringsspørgeskema til ledere og medarbejdere, der er involverede i forsøget, og af interview af ledere, medarbejdere og borgere. Kombinationen af kvantitative og kvalitative data giver mulighed for at opnå større sikkerhed i analyserne, samt at måle forsøgets foruddefinerede kerneelementer og identificere ikke på forhånd forventede udfordringer og resultater. Der er i alt gennemført 126 interview i de ni kommuner med deltagelse af 131 ledere, medarbejdere og borgere.

### Forsøgets indhold

I frikommuneforsøget har de ni kommuner udfordret deres egen styring, organisering, faggrænser og forvaltningskultur for at skabe en mere sammenhængende indsats sammen med borgeren.

Kommunernes status som frikommuner har gjort dette muligt, da kommunerne er fritaget for en række regler og paragraffer. Fx er kommunerne fritaget for kravet om at udarbejde sektorspecifikke handleplaner. De behøver heller ikke at overholde en række procesmål i fx beskæftigelseslovgivningen.

Det har givet kommunerne mulighed for at tænke og arbejde "ud af boksen" og se på borgerne i et nyt og mere helhedsorienteret lys. Kommunerne har for eksempel haft et tæt samarbejde med borgerne om at skabe en sammenhængende plan og indsats, der skal hjælpe dem til at opnå en tilknytning til uddannelses- eller arbejdsmarkedet. Nogle

---

<sup>1</sup> fremover nævnt som Frikommuneforsøg, En Plan

af de mest centrale faktorer i dette arbejde har været, at kommunerne har eksperimenteret med at skabe mere tværgående måder at organisere sig på, ligesom de fagprofessionelle har afprøvet nye roller.

## **Resultater**

Frikommuneforsøget En Plan er lykkedes med at give udsatte borgere en mere individuel og sammenhængende indsats. Det viser VIVEs midtvejsevaluering af forsøget. Konkret peges på at:

- Der er skabt en mere tværgående koordination
- Alle parter oplever en højere grad af sammenhæng, kontinuitet, tempo og et mere vedholdende og målrettet fokus på borgerens progression
- Et tæt samarbejde med borgeren om et fælles mål opleves som udslagsgivende for borgerens motivation og progression
- Det fungerer ikke efter hensigten at bruge de standardiserede progressionsmålingsværktøjer: BIP og SDQ
- Det kræver noget at omstille sin organisation til at arbejde mere fleksibelt, inddragende og tværgående med borgerne.
- Det kræver nogle andre kompetencer af medarbejderne, der både skal kunne arbejde med et tværgående fokus og navigere inden for flere lovområder, så de bedst muligt kan motivere og understøtte borgere til at finde ressourcerne i dem selv.

## **Implementeringsforhold**

Evalueringen peger på en række forhold for at implementeringen kan lykkes. Det drejer sig om økonomi, kultur og ledelse. Hertil kommer de it-tekniske udfordringer.

VIVE har på baggrund af midtvejsevalueringen fem følgende råd til kommuner, der skal arbejde mere helhedsorienteret med udsatte borgere:

1. Vær bevidst om, at det kræver tid og fokus at komme godt i gang, ikke mindst hvad angår både medarbejder- og ledelsesressourcer.
2. Der skal et særligt fokus på at skabe ledelse på tværs, herunder håndtering af sektorspecifikke budgetter.
3. At udarbejde én plan for en familie er noget andet end at udarbejde én plan for en borger alene. Det kræver mere arbejde at udtænke, hvordan kompleksiteter omkring det, at en familie består af flere individer, håndteres bedst muligt.
4. Anerkend, at der er tale om en anden måde at tænke på og derfor også andre kompetencer, samt at dette kræver tid og fokus.
5. Er målet at inddrage borgerne mere i eget forløb, er det vigtigt, at dette understøttes af en borgerinddragende tilgang.