



# Indsats- og aktiveringsstrategi

## Baggrund og formål

Nærværende indsats- og aktiveringsstrategi for Ballerup Kommune beskriver, hvordan vi vil arbejde med indsatsen for borgere, som henvender sig i Center for Arbejdsmarked og som modtager en offentlig forsørgelsesydelse. Alle borgere skal mødes med en målrettet indsats, som understøtter en hurtig tilbagevenden til job eller start i uddannelse. Det skal vi gøre ved at arbejde målrettet med jobformidling, job- og uddannelsesrådgivning, opkvalificering og uddannelse.

Indsats- og aktiveringsstrategien beskriver hvilke principper, der gør sig gældende i samarbejdet med borgere og andre samarbejdspartnere. Samtidig beskriver den hvilke redskaber inden for hver enkelt målgruppe, Center for Arbejdsmarked vil bringe i anvendelse for at leve op til de opstillede mål.

## Formål

Målet for beskæftigelsesindsatsen er jf. den politisk vedtagne beskæftigelsesplan at øge udbuddet af kvalificeret arbejdskraft for dermed at kunne opfylde det behov for arbejdskraft, der vil være i fremtiden.

Indsatsen for at øge udbuddet af arbejdskraft hænger endvidere sammen med bestræbelserne på at mindske tilgangen til permanente forsørgelsesydelser og sørge for, at så mange som muligt af kommunens borgere er selvforsørgende. At deltage aktivt på arbejdsmarkedet betragtes som den centrale målsætning og det centrale middel i den beskæftigelsesrettede indsats. Ikke alene ud fra økonomiske perspektiver, men også fordi den enkelte borger får mulighed for at blive en del af arbejdsmarkedet og derved højne livskvaliteten.

Borgerens individuelle situation og forudsætninger er ofte vidt forskellige. Det er derfor vigtigt, at der i tilrettelæggelsen af indsatser og strategier tages bedst muligt hensyn til disse forskelligheder og forudsætninger. Det er Center for Arbejdsmarkedets ambition at møde borgeren i øjenhøjde og ud fra den enkelte borgers individuelle situation. Dette gøres ved hjælp af empowerment-tilgangen, hvor borgeren



selv har 'retten' til at definere såvel problem som løsning inden for de givne rammer. Det er borgeren, der er ekspert i sit eget liv og selv ved, hvad der kan fungere i en given problemstilling.

### Effekter af beskæftigelsesindsatsen

Der er stadig større fokus på viden om effekter og på evidens for, hvad der virker for de enkelte borgergrupper og for den enkelte ledige borger. Det skyldes dels forenklingen af beskæftigelsesindsatsen, som trådte i kraft i andet halvår 2019, dels udviklingen på arbejdsmarkedet i de seneste år. Sammensætning af refusionsmekanismen på forsørgelsesområdet betyder også, at varigheden af ledighedsperioden, timing, hyppighed og varighed af indsatsen bliver væsentlig.

Endeligt betyder afskaffelsen af aktiveringsloftet og dermed refusion på aktiveringsindsatsen, at der er et mindre økonomisk råderum. Det medfører et behov for investering af økonomiske ressourcer i de redskaber, der virker mest effektive i processen med at få den enkelte borger i job eller uddannelse og dermed i selvforsørgelse.

Vi skal udvikle og tilbyde en målrettet virksomhedsrettet indsats for flest mulige borgere. Indsatsen skal så vidt muligt foregå på virksomhederne og være tilrettelagt og målrettet mod, at borgerne opnår tilknytning til en virksomhed. Det gælder særligt for de mere udsatte borgere, som først og fremmest skal tilbydes den rette indsats, men som ikke samtidig skal fastholdes i en position langt væk fra arbejdsmarkedet.

Vi skal tilbyde opkvalificering og uddannelse, når det øger den enkeltes chance for at opnå et job, og når det er nødvendigt for at forebygge og afhjælpe langtidsledighed. Vi skal ligeledes fastholde et særligt fokus på, at de unge påbegynder og gennemfører en uddannelse, særligt inden for områder med gode muligheder for job.

### **Den virksomhedsrettede indsats og Klar til Match**

I Ballerup Kommune er ambitionen at tilrettelægge enhver indsats ud fra et virksomhedsrettet perspektiv. Den virksomhedsrettede indsats har ofte, i kombination med andre tilbud, vist sig at have positive jobeffekter på tværs af forskellige grupper af jobparate, ikke-jobparate, udsatte ledige og sygemeldte.

Fælles for målgrupperne er det, at der skrues op for den virksomhedsrettede indsats og ned for vejledningsindsatsen. Konkret betyder det, at der vil være et målrettet fokus på jobrettede samtaler i kontaktforløbet og på at visitere flere borgere til løntilskud og virksomhedspraktik. Fokus er her på at udvikle borgerens forventninger i forhold til job, øge deres målrettethed og kompetence i forhold til jobsøgning og styrke deres kendskab og tilknytning til arbejdsmarkedet.

Center for Arbejdsmarked arbejder løbende på, at både frontpersonale og administration er klædt på til det jobrettede fokus.

### Forenklingsreformen

Forenklingsreformen implementeres primo 2020. Reformen indebærer, udover ovenfor nævnte fokus på effekter og resultater, også;

- færre og mere enkle proceskrav
- ens regelsæt for alle målgrupper



- flere digitale løsninger for borgere, jobcentre og virksomheder til understøttelse af beskæftigelsesindsatsen.

Det forventes, at reformen vil frigive ressourcer til at skrue op for den virksomhedsrettede indsats og således muliggøre en mere håndholdt indsats for den enkelte borger.

#### GRID-modellen

Forenklingsreformen forventes at medføre flere digitale løsninger for borgere, jobcentre og virksomheder til understøttelse af beskæftigelsesindsatsen. Center for Arbejdsmarked har aktuelt taget hul på det finmaskede Ballerup-GRID, som en integreret del af centrets fagsystem.

I Ballerup-GRID registreres virksomheders rekrutteringsbehov samt tilbud om virksomhedspraktik, løntilskud, små- og fleksjob. Samtidig registreres borgerens jobspor samt eventuelle skånebehov. Med disse to dataspor er det muligt at lave en forhåndsscreening af aktuelle borgeres match ind i de registrerede virksomheders rekrutteringsbehov.

Ballerup-GRID giver en enestående mulighed for dels at være proaktiv i den virksomhedsrettede indsats, men også at være bevidst om, hvor der skal sættes ressourcer ind med understøttende virksomhedsrettede kampagner.

GRID er et værktøj, som understøtter Center for Arbejdsmarkedets øvrige arbejde inden for de virksomhedsrettede strategier. Der tages således udgangspunkt i borger og virksomhed, hvor kerneopgaven er at forberede ledige borgere til beskæftigelse eller uddannelse, under hensyntagen til den enkelte borgers potentiale samt virksomhedernes behov for kompetent arbejdskraft.

#### Udviklingsprojektet Klar til Match

Center for Arbejdsmarked tog allerede i august 2018 hul på arbejdet med konkrete tiltag til at imødekomme virksomhedernes behov for arbejdskraft samt borgernes ønsker og kvalifikationer. Initiativet 'Klar til Match' er således med til at skabe et fundament i indsatsen for at matche borgeren med den rette virksomhed eller stilling.

Klar til Match er måden, vi alle sammen arbejder på: En koordineret helhedstækning og et borgersyn inden for beskæftigelsesindsatsen. Vi tænker i helheder og samarbejder på tværs af både center og kommune.

#### Det betyder konkret at:

- Vi arbejder med behov og mening for virksomhed og borger
- Vi ser virksomhed og borger, som hinandens forudsætninger og arbejder ud fra, at relationen og mødet med borgeren ude i virksomheden eller tilbuddet, er det der gør en afgørende forskel
- Vi sikrer den tidlige, koordinerede og mindst indgribende indsats mod den korteste vej til job eller uddannelse altid med udgangspunkt i borgerens situation
- Vi giver reel og nærværende rådgivning om job og uddannelse og rekruttering og jobfastholdelse
- Vi ved at der findes mange måder at være tilknyttet arbejdsmarkedet på – også andre end den klassiske med 37 timers fastansættelse



- Vi arbejder efter lovgivningen, men er lovgivningen en forhindring for at borger kommer tættere på arbejdsmarkedet og bliver selvforsørgende, så bøjer vi den.
- Vi løser kerneopgaven og laver vores arbejdsgange ud fra borgerens rejse
- Vi måler vores fælles succes i fælles måltal, herunder antal borger der kommer i arbejde og uddannelse
- Vi lever i praksis en servicekultur, med en bevægelse fra administration til reel og nærværende rådgivning om job og uddannelse for borger og kompetent støtte til rekruttering og jobfastholdelse for virksomhed

## Borgergruppespecifik strategi

### Den fælles jobrettede indsats

Fælles for alle målgrupper gælder det, at Center for Arbejdsmarked vil tilvejebringe et fortsat fokus på den jobrettede indsats. Endvidere gælder det, at der i arbejdet med den ledige borger og i indsatserne heraf skal implementeres et systematisk brug af CV, og at det jobrettede fokus vedligeholdes gennem samtaler. Arbejdet med CV'et vil være et positivt grundlag for at tale jobønsker, jobmål og vejen til job med borgeren, og vil dermed være med til at understøtte et stærkere job- og resourcefokus. I samme moment arbejder Center for Arbejdsmarked med, at sagsbehandlers rolle i stadig stigende grad bliver en funktion med en støtte og en mere virksomhedskonsulentlignende rolle, således at borgeren i videst mulig omfang får en primær kontakt i form af den koordinerende jobformidler. Dette understøtter også arbejdet med én plan og én indgang for borgeren.

Vi arbejder med CV som afsæt for kompetence- og ressourceafklaring af borgere og skal fremover sikre dette arbejde. Samtidig skal vi i samtalen med borgeren og i arbejdet med borgerens CV sikre, at der er fokus på virksomhedernes behov. Overvågningen af arbejdsmarkedet foretages af virksomhedsservice i Center for Arbejdsmarked, og er et afgørende led i udmøntningen af den efterspørgselsorienterede tilgang.

### *Den jobrettede indsats*

<b>Jobparate</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tidlig og virksomhedsrettet indsats</li><li>• Undgå langtidsledighed</li><li>• 'Venden i døren'</li><li>• Fokus på job gennem samtaler og CV</li></ul>
<b>Ikke-jobparate</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Helhedsorienteret og tværfaglig indsats</li><li>• 'Virkeligheden virker'- fokus på virksomhedspraktik</li><li>• Fokus på borgerens progression</li></ul>
<b>Sygedagpenge og jobafklaring</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tidlig og virksomhedsrettet indsats</li><li>• Nedbringelse af antallet af sager via tidlig indsats</li><li>• Skift fra myndighedsfunktion til virksomhedsvendt serviceorgan</li></ul>
<b>Unge</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tværfaglig og sammenhængende indsats med de forskellige aktører i den unges liv</li><li>• Fokus på den unges drømme</li></ul>
<b>Integration</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beskæftigelsesrettet integrationsfokus på matchet mellem virksomhederne og målgruppens kompetencer</li><li>• Fokus på iværksætteri</li></ul>

Det er denne afdeling, der har den primære kontakt med de lokale virksomheder, og som er garant for, at virksomhedernes arbejdskraft- og kompetencebehov på



både kort og længere sigt bliver styrende for den indsats, som myndighedsafdelingerne tilbyder borgerne.

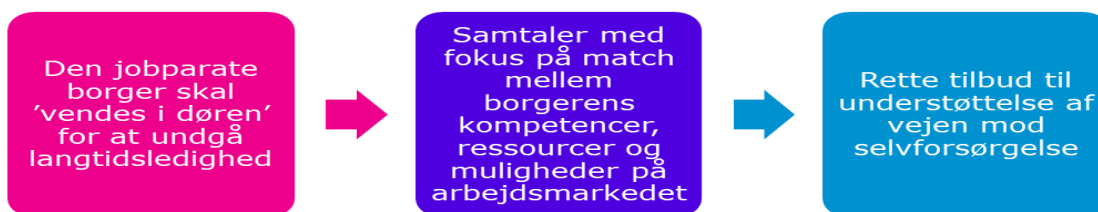
### De jobparate borgere

Center for Arbejdsmarked har løbende ca. 150-170 jobparate kontanthjælpsmodtagere samt ca. 600 forsikrede ledige. Ca. 1/3 af de jobparate kontanthjælpsmodtagere har været ledige i mere end et år.

Selvom vi ikke har en høj andel i forhold til landsgennemsnittet, er det ønskeligt på alle parametre at nedbringe dels antallet af borgere på offentlig forsørgelse, dels varigheden af forsørgelsesperioden.

En væsentlig opgave, hvad angår de jobparate, handler således om at bremse tilgangen til langtidsledighed ved at øge det jobrettede fokus hos den enkelte sagsbehandler. Vi tror på, at den enkelte borger opnår selvforsørgelse ved at komme i kontakt med virksomhederne og arbejdsmarkedet hurtigst muligt i forløbet. Den jobparate skal hurtigst muligt i job, og hvis det ikke lykkes inden for tre måneder, arbejder vi i Ballerup Kommune ud fra, at den jobparate skal enten i virksomhedspraktik, løntilskud eller nytteindsats.

Der er i administrationen således fokus på, at den jobparate får udarbejdet CV, at der opnås match mellem borgeren og virksomheden samt at der afholdes jobrettede samtaler med den ledige for at opretholde det jobrettede fokus.



I mødet med den jobparate ledige borger er det af afgørende betydning, at borgeren tidligt i forløbet mødes af en aktiv og målrettet jobformidling og eller rådgivning.

Center for Arbejdsmarked vil også frem over arbejde for, at den enkelte medarbejder er klædt på til at kunne synliggøre og præsentere jobs, formidle og henvise borgeren til ledige stillinger, samt at sikre en målrettet overgang fra tilbud til job. Ligeledes vil Center for Arbejdsmarked have som fokus, at borgeren får mulighed for at se sine ønsker og kvalifikationer på alternative måder, og at borgeren dermed ser andre muligheder udover drømmejobbet.

Center for Arbejdsmarked har fokus på de jobrettede samtaler. Det gælder både samtaler tidligt i ledighedsforløbet og samtaler for de jobparate, som er langtidsledige. Hensigten med samtalerne er at præsentere job, og der vil ligeledes være fokus på, hvordan borgerne bedst og hurtigst opnår job. Der skal rådgives om job-søgning, gode jobsøgningsmetoder, job som passer til borgerens kvalifikationer mv.



Samtalerne vil blive suppleret med aktiveringstilbud, som understøtter de jobparate i arbejdet med det gode CV, jobansøgninger, jobsøgningsplaner, jobsamtalen samt i at anvende de forskellige digitale redskaber, som indgår i samtaleforløbet. Dette skal også ses i lyset af den kommende forenklingsreform, der, som beskrevet i ovenstående, forventes at medføre flere digitale løsninger for borgere, jobcentre og virksomheder.

### De ikke-jobparate borgere

Borgere på kanten af arbejdsmarkedet skal tættere på eller ind på arbejdsmarkedet gennem en forebyggende, helhedsorienteret og tværfaglig indsats. Indsatsen skal understøtte, at flere kan deltage i forløb på virksomheder og dermed styrke chancen for på sigt at få et ordinært job.

I forhold til de borgere, der er længst væk fra arbejdsmarkedet, tror vi i Ballerup Kommune på, at både paratheden til at komme i job og sandsynligheden for, at det sker, øges, jo mere borgeren er ude i virksomhederne. Samtidig er de ikke-jobparate en gruppe af ledige, hvor ikke alle kan komme i beskæftigelse på fuld tid – uanset indsats – og det gælder derfor om at få borgerne ud i reelt lønnet job i det antal timer, de kan.

Center for Arbejdsmarked arbejder for, at der sker progression for de ikke-jobparate borgere. Indsatsen skal ske på virksomhederne, idet der arbejdes for at skabe en tilknytning til arbejdsmarkedet for målgruppen. Indsatsen for de ikke-jobparate borgere skal tilrettelægges efter primære barrierer og udviklingsmål for, at borgerne kan blive selvforsørgende, og samtidig skal den virksomhedsrettede indsats øges.

Aktivitet frem for passivitet er vigtig for ikke-jobparate borgeres vej mod job, og vi tror på, at aktive tilbud generelt er bedre for borgernes progression mod job frem for passive. Under deltagelse i virksomhedsrettede tilbud flytter borgerne sig fremad på samtlige progressionsindeks.

Center for Arbejdsmarked gennemførte således i 2018 det STAR-finansierede projekt "Flere Skal Med" for ikke-jobparate borgere med mindst fem år på offentlige ydelser. Projektet fortsætter nu som en forankret del af driften og administrationen. Ligeledes deltager Center for Arbejdsmarked i 'Projekt Udvikling i Fleksjob II', som har til formål dels at få flere ledighedsydelsesborgere i fleksjob og dels at opnå progression for de fleksjobbere, som er ansat under 10 timer, og som kan arbejde mere.

Ballerup Kommune har netop taget initiativ til at styrke det tværfaglige samarbejde i hele kommunen, og initiativet må forventes at komme Center for Arbejdsmarked til gode i arbejdet med de borgere, som er længst væk fra arbejdsmarkedet og som har andre udfordringer ud over ledighed.

For de borgere, hvor komplekse problemstillinger er en barriere for at komme ud på arbejdsmarkedet, er det vigtigt, at der ydes en helhedsorienteret indsats med en opmærksomhed på borgerens forskelligartede problemstillinger. Forenklingsreformen giver mulighed for at afholde samtaler efter behov og de mest udsatte borgere får således mulighed for hyppigere samtaler med øget fokus på form og indhold. Vi ved, at samtaler virker for alle målgrupper- også de borgere, som er længst væk fra arbejdsmarkedet.



En helhedsorienteret indsats fordrer, at der samarbejdes på tværs af sektorer og faggrupper for at iværksætte de rette indsatser for borgeren, og at der reduceres i antallet af personer, som borgeren skal have kontakt med. Det understøtter også

Center for Arbejdsmarkedet arbejder med én plan for borgeren og én indgang til kommunen.

Center for Arbejdsmarked har gennem flere år opbygget et tæt samarbejde med relevante social- og sundhedsfaglige myndigheder og institutioner både inden for og uden for kommunen og ønsker fortsat at sikre det tværfaglige samarbejde til gavn for den enkelte borger.

#### Borgere på sygedagpenge og i jobafklaringsforløb

Antallet af sygemeldte og borgere i jobafklaringsforløb er på knap 800. Der er fortsat et stort politisk, ledelses- og driftsmæssigt fokus på at udvikle indsatsen over for de sygemeldte borgere.

Ballerup Kommune skal frem til 2021 reducere andelen af arbejdsstyrken i sygedagpengeforløb eller jobafklaringsforløb fra 3,8 pct. til 3,2 pct. Resultatet forventes opnået på baggrund af følgende indsatser:

#### *Tidlig og virksomhedsrettet indsats:*

Indsats og opfølgning skal iværksættes så hurtigt og nærværende som muligt for både borger og arbejdsgiver. Administrationen er opsøgende i forhold til borger og virksomhed og understøtter øget grad af delvis raskmelding og virksomhedspraktik. Der arbejdes med større bidragelse til øget fastholdelse i ansættelse eller på arbejdsmarkedet for ledige sygemeldte.

#### *Nedbringelse af antallet af sager:*

Antallet af sager skal nedbringes via fokus på tidlig indsats allerede ved første ledighed (begrænsning af tilgangen til jobafklaringsforløb og dispensation af sygedagpenge samt i et vist omfang andre målgrupper). Derudover via fokus på flow i langvarige sager (højere kvalitet i sagsbehandlingen og dermed begrænsning af varigheden i sygedagpenge- og jobafklaringsforløb).

#### *Organisering og kulturforandring:*

Der arbejdes med klare kvalitetsstandarder og rammer for opgaveløsningen. Tænkningen skifter fra traditionel myndighedsfunktion til et virksomhedsvendt serviceorgan.

Der arbejdes ud fra en handleplan, som indeholder følgende fokusområder:

- Sagsstrategi og arbejdsgange
- Metoder og redskaber
- Forebyggende indsats
- Møder
- Eksternt samarbejde
- Redskaber til progressionsmåling/styrringsredskaber.

Under de seks fokusområder er der defineret flere konkrete indsatser med tilhørende målepunkter således, at progressionen løbende kan måles. Af disse indsatser er omkring halvdelen enten igangsat eller afsluttet. Afsluttet betyder, at målepunkterne er indfriet og fokus er flyttet fra implementering til at følge, om indsatsen har den ønskede effekt.



### Unge (uddannelseshjælpsmodtagere)

Der er løbende ca. 300 unge uddannelseshjælpsmodtagere i Ballerup Kommune, hvoraf halvdelen er uddannelsesparate (heraf ca. 30-40 åbenlyst uddannelsesparate) og halvdelen er ikke-jobparate. Det er af afgørende betydning, at flest muligt unge i Ballerup Kommune i de kommende år påbegynder og gennemfører en uddannelse, gerne inden for mangelområder, for derigennem at kunne opnå en fast tilknytning til arbejdsmarkedet og bidrage til at virksomhederne kan få kvalificeret arbejdskraft på længere sigt.

Ballerup Kommunes Børne- og Ungestrategi fokuserer på at alle unge deltager i fællesskabet og at der er fællesskaber omkring alle unge. Denne målsætning er integreret i aktiveringsstrategien for at sikre sammenhæng for den enkelte unge.

Integrationen sker blandt andet ved at benytte interne tilbud, der er udviklet med målgruppen i sigte og derfor arbejder med at skabe fællesskaber mellem de unge, samtidig med at den enkelte unge får redskaber og støtte til at fjerne de udfordringer, der hindrer job og/eller uddannelse.

Men det sker også ved at bruge nye tilbud som den Forberedende Grunduddannelse (FGU Nord), hvor eleverne finder ny motivation og ligeværdige fællesskaber med andre unge og engagerede lærere i et nyt lærings- og udviklingsmiljø.

FGU-institutionerne blev i 2019 indført som en del af den kommunale ungeindsats (KUI), der er forankret i Center for Arbejdsmarked. Lovgivningen omkring KUI sigter på alle unge under 25 år, der ikke er i gang med eller har gennemført en erhvervskompetencegivende ungdomsuddannelse, og de har ret til vejledning om uddannelse og job hos den kommunale ungeindsats. Den kommunale ungeindsats har desuden ansvar for at målgruppevurdere unge til Forberedende Grunduddannelse.

Formålet med ungeindsatsen er at forenkle og styrke indsatsen over for de unge, der ikke tager den direkte vej efter grundskolen. Den unge og den unges forældre skal møde kommunen som én samlet instans på tværs af kommunale opgaver. Én gennemgående kontaktpersonen skal give de unge oplevelsen af at have én kontakt til kommunen og kommunen skal sikre at den unge har én samlet plan.

De centrale ændringer i den politiske aftale er følgende:

- Den unge har ret til **én plan** – som er den unges egen plan
- Uddannelsesvejledning bliver et kommunalt ansvar
- Produktionsskolerne, KUU, EGU, samt AVU og FVU for unge under 25 år nedlægges og Forbedrende grunduddannelse (FGU) opstår og bliver "indgangen" for de fleste unge som ikke er i gang med uddannelse eller beskæftigelse.
- Den unge har ret til en gennemgående kontaktperson.

Center for Arbejdsmarked tilvejebringer således en tværfaglig indsats i arbejdet med den unge, da den ledige borger under 30 år oftest har mange forskellige kontaktpersoner med den offentlige forvaltning afhængig af deres individuelle udfordringer og kompleksiteten heraf.

Det betyder, at der er behov for et styrket tværfagligt samarbejde med en række forskellige aktører i tilrettelæggelsen af den beskæftigelsesrettede indsats. Foruden kontakten med den kommunale forvaltning er der også kontakt til private og andre offentlige aktører som ungdomsuddannelser, produktionsskolen, sygehusvæsenet mv. Hertil kommer virksomheder, foreninger og det øvrige civilsamfund.





Den 1. august 2019 trådte den nye sammenhængende kommunale ungeindsats i kraft. Hovedpunkterne i ungeindsatsen er den nye FGU-institution og at arbejde med udgangspunkt i den unges tanker og drømme, hvilket er helt i tråd med Ballerup Kommunes vision 2029 om at arbejde i øjenhøjde.

For at indfri disse ambitioner går ungeområdet i Center for Arbejdsmarked forrest med at tilbyde modulbaserede forløb. Modulerne vælges konkret med udgangspunkt i den unges behov og understøtter den kortest mulige vej til uddannelse eller job.

### Integration

For at styrke den overordnede indsats for målgruppen, der omfatter borgere med ikke-vestlig baggrund, arbejdes der med en revideret indsats i Center for Arbejdsmarked. Særligt er der fokus på at få flere kvinder i arbejde og uddannelse. Indsatsen tager afsæt i målgruppens faglige kompetencer og ressourcer med et integrationsfagligt beskæftigelsesfokus, hvor særlige kompetencer, som eksempelvis sprogkompetencer, kommer tydeligere i spil.

Indsatsen udmøntes i følgende fokuspunkter:

- Tværgående tilgang til målrettede indsatser for målgruppen med udgangspunkt i særlige kompetence- og sprogfællesskaber, frem for afgrænsning til ydelsesdefinerede målgrupper i jobcentret.
- Integrationsfagligt beskæftigelsesfokus på matchmulighederne mellem særlige behov inden for mangelområderne og særlige kompetencer hos målgruppen. Eksempelvis særlige sprogbehov inden for kendte mangelområder, så som pleje- og omsorgsområdet og hotelbranchen, matchet med særlige sprogkompetencer som tyrkisk, arabisk, kinesisk, mv.
- Udvidelse af samarbejde med relevante aktører og interessenter, der har de rette kompetencer til at finde det rigtige match mellem borgernes kompetencer og en specifik arbejdsplads.

På baggrund af politisk interesse for at fremme iværksætterier bredt, men også målrettet ikke-vestlige kvinder, har Center for Arbejdsmarkedets iværksætterkonsulent et forløb til at hjælpe borgerne til at blive iværksættere.

Indsatsen favner alle borgere, også borgere af anden etnisk baggrund, der er motiverede for at deltage i iværksætterforløbet, og har særligt fokus på kvinder. Iværksætterforløbet er bl.a. med til at klæde borgeren på til at starte egen virksomhed. Udbyttet af forløbet er således, at borgeren står med en færdig forretningsplan og et budget, som vil være udgangspunktet for en solid opstart af egen virksomhed.