



Indsats- og aktiveringsstrategi

Baggrund og formål

Indsats- og aktiveringsstrategien for Ballerup Kommune beskriver, hvordan vi arbejder med indsatsen for borgere, som henvender sig i Center for Arbejdsmarked og modtager offentlig forsørgelsesydelse.

Alle borgere skal mødes med en målrettet indsats, som understøtter en hurtig tilbagevenden til job eller start i uddannelse. Det gør vi ved at arbejde målrettet med jobformidling, job- og uddannelsesrådgivning, opkvalificering og uddannelse.

Indsats- og aktiveringsstrategien beskriver hvilke principper, der gør sig gældende i samarbejdet med borgere og andre samarbejdspartnere. Samtidig beskriver strategien hvilke redskaber Center for Arbejdsmarked anvender for at leve op til de opstillede mål.

Formål

Målet for beskæftigelsesindsatsen er, jf. den politisk vedtagne beskæftigelsesplan, todelt; at øge udbuddet af kvalificeret arbejdskraft for dermed at opfylde de nuværende og fremtidige behov for arbejdskraft samt hjælpe kommunens ledige borgere i beskæftigelse og uddannelse.

Det er en central målsætning for Center for Arbejdsmarked, at borgerne deltager på arbejdsmarkedet, ligesom det er et centralt middel i vores beskæftigelsesrettede indsats. Primært fordi den enkelte borger får mulighed for at blive en del af arbejdsmarkedet og derved forbedre livskvaliteten samt kommunens økonomiske perspektiver.

Borgerens individuelle situation og forudsætninger er ofte vidt forskellige. Det er Center for Arbejdsmarkedets opgave at møde borgeren i øjenhøjde og ud fra den enkelte borgers individuelle situation. Dette gør vi ved hjælp af empowerment-tilgangen, hvor borgeren selv har 'retten' til at definere såvel problem som løsning inden for de givne rammer og redskaber. Det er borgeren, der er ekspert i sit eget liv og selv ved, hvordan vi kan støtte i vejen mod job eller uddannelse.



Effekter af beskæftigelsesindsatsen

Der er stadig større fokus på viden om effekter og på evidens for, hvad der virker for de enkelte borgergrupper og for den enkelte ledige borger. Det skyldes dels forenklingen af beskæftigelsesindsatsen, som træder i kraft januar 2020 og dels udviklingen på arbejdsmarkedet i de seneste år.

Sammensætning af refusionsmekanismen på forsørgelsesområdet betyder også, at disse faktorer bliver væsentlige:

- varighed af ledighedsperioden
- timing
- hyppighed
- varighed af indsatsen

Endeligt betyder afskaffelsen af aktiveringsløftet og dermed refusion på aktiveringsindsatsen, at der er et mindre økonomisk råderum. Det medfører et behov for investering af økonomiske ressourcer i de redskaber, der virker mest effektive i processen med at få den enkelte borger i job eller uddannelse og dermed i selvforsørgelse.

Vi skal udvikle og tilbyde en målrettet virksomhedsrettet indsats for flest mulige borgere. Indsatsen skal så vidt muligt foregå på virksomhederne og være tilrettelagt og målrettet mod, at de ledige opnår tilknytning til en virksomhed. Det gælder særligt for de mere udsatte borgere, som først og fremmest skal tilbydes den rette indsats, men som ikke samtidig skal fastholdes i en position langt væk fra arbejdsmarkedet.

Vi skal tilbyde opkvalificering og uddannelse, når det øger den enkeltes chance for at opnå et job, og når det er nødvendigt for at forebygge og afhjælpe langtidsledighed. Vi skal ligeledes fastholde et særligt fokus på, at unge påbegynder og gennemfører en uddannelse, særligt inden for områder med gode muligheder for job og områder hvor vores virksomheder mangler arbejdskraft.

Den virksomhedsrettede indsats og Klar til Match

I Ballerup Kommune er ambitionen at tilrettelægge enhver indsats ud fra et virksomhedsrettet perspektiv. Den virksomhedsrettede indsats har, i kombination med andre tilbud, vist sig at have positive jobeffekter på tværs af alle målgrupper.

Fælles for målgrupperne er det, at der skrues op for den virksomhedsrettede indsats og ned for vejledningsindsatsen. Konkret betyder det, at der vil være et målrettet fokus på jobrettede samtaler i kontaktforløbet og på at visitere flere borgere til løntilskud og virksomhedspraktik. Fokus er her på at udvikle borgerens forventninger i forhold til job, øge målrettethed og kompetence i forhold til jobsøgning og styrke kendskab og tilknytning til arbejdsmarkedet.

Center for Arbejdsmarked arbejder løbende på, at både frontpersonale og administration er klædt på til det jobrettede fokus.

Forenklingsreformen

Forenklingsreformen implementeres primo 2020. Udover nævnte fokus på effekter og resultater indebærer reformen også:

- færre og mere enkle proceskrav
- ens regelsæt for alle målgrupper



- flere digitale løsninger for borgere, jobcentre og virksomheder til understøttelse af beskæftigelsesindsatsen.

Det forventes, at reformen vil frigive ressourcer til at skrue op for den virksomhedsrettede indsats og give mulighed for en mere håndholdt indsats for den enkelte borger.

GRID-modellen

Forenklingsreformen forventes at medføre flere digitale løsninger for borgere, jobcentre og virksomheder til understøttelse af beskæftigelsesindsatsen. Center for Arbejdsmarked har aktuelt taget hul på det finmaskede Ballerup-GRID, som en integreret del af centrets fagsystem.

I Ballerup-GRID registreres virksomheders rekrutteringsbehov samt tilbud om virksomhedspraktik, løntilskud, små- og fleksjob. Samtidig registreres borgerens jobspor samt eventuelle skånebehov. Med disse to dataspor er det muligt at lave en forhåndsscreening af aktuelle borgeres match ind i de registrerede virksomheders rekrutteringsbehov.

Ballerup-GRID giver en enestående mulighed for dels at være proaktiv og efterspørgselsorienteret i den virksomhedsrettede indsats, men også at være bevidst om, hvor der skal sættes ressourcer ind med understøttende virksomhedsrettede kampagner.

Udviklingsprojektet Klar til Match

Center for Arbejdsmarked tog allerede i august 2018 hul på arbejdet med konkrete tiltag til at imødekomme virksomhedernes behov for arbejdskraft samt borgernes ønsker og kvalifikationer. Initiativet 'Klar til Match' er med til at skabe et fundament i indsatsen for at matche borgeren med den rette virksomhed eller stilling.

I Klar til Match arbejdes der ud fra én koordineret helhedstænkning på tværs af både center og kommune.

Det betyder at:

- Vi ser virksomhed og borger, som hinandens forudsætninger og arbejder ud fra, at relationen og mødet med borgeren ude i virksomheden eller tilbuddet, er det, der gør en afgørende forskel
- Vi sikrer den tidlige, koordinerede og mindst indgribende indsats mod den korteste vej til job eller uddannelse altid med udgangspunkt i borgerens situation
- Vi giver reel og nærværende rådgivning om job og uddannelse og rekruttering og jobfastholdelse
- Vi ved at der findes mange måder at være tilknyttet arbejdsmarkedet på – også andre end den klassiske med 37 timers fastansættelse
- Vi måler vores fælles succes i fælles måltal, herunder antal borger der kommer i arbejde og uddannelse
- Vi lever i praksis en servicekultur, med en bevægelse fra administration til reel og nærværende rådgivning om job og uddannelse for borger og kompetent støtte til rekruttering og jobfastholdelse for virksomhed



Borgergruppespecifik strategi

Den fælles jobrettede indsats

Fælles for alle borgere gælder, at Center for Arbejdsmarked har et fortsat fokus på den jobrettede indsats. Samtidig gælder det, at vi, med reformen, vil implementere et systematisk brug af CV, og at det jobrettede fokus vedligeholdes gennem samtaler. Arbejdet med CV'et er et positivt grundlag for at tale jobønsker, jobmål og vejen til job med borgeren. CV'et er dermed med til at understøtte et stærkere job- og ressourcefokus.

Center for Arbejdsmarked arbejder desuden med, at sagsbehandlers rolle i stadig stigende grad bliver en funktion med støtte og en mere virksomhedskonsulentliggende rolle. Borgeren får én primær kontakt i form af den koordinerende jobformidler. Dette understøtter også arbejdet med én plan og én indgang for borgeren.

Den jobrettede indsats

Jobparate	<ul style="list-style-type: none">• Tidlig og virksomhedsrettet indsats• Undgå langtidsledighed• Effektiv hjælp til selvhjælp• Fokus på job gennem samtaler og CV
Ikke-jobparate	<ul style="list-style-type: none">• Helhedsorienteret og tværfaglig indsats• 'Virkeligheden virker'- fokus på virksomhedspraktik• Fokus på borgerens kompetenceudvikling
Sygedagpenge og jobafklaring	<ul style="list-style-type: none">• Tidlig og virksomhedsrettet indsats• Tidlig indsats skal sikre, at flere borgere vender hurtigere tilbage i arbejde• Skift fra myndighedsfunktion til virksomhedsvendt serviceorgan• Dialog med virksomheder
Unge	<ul style="list-style-type: none">• Tværfaglig og sammenhængende indsats med de forskellige aktører i den unges liv• Fokus på den unges drømme og muligheder
Integration	<ul style="list-style-type: none">• Beskæftigelsesrettet integrationsfokus på matchet mellem virksomhederne og målgruppens kompetencer• Fokus på iværksætteri• Fokus på uddannelse og sprog

Det er virksomhedsservice, der har den primære kontakt med de lokale virksomheder, og som er garant for, at virksomhedernes arbejdskraft- og kompetencebehov på både kort og længere sigt bliver styrende for den indsats, som myndighedsafdelingerne tilbyder borgerne.

De jobparate borgere

Center for Arbejdsmarked har løbende ca. 150-170 jobparate kontanthjælpsmodtagere samt ca. 600 forsikrede ledige. Ca. 1/3 af de jobparate kontanthjælpsmodtagere har været ledige i mere end et år.

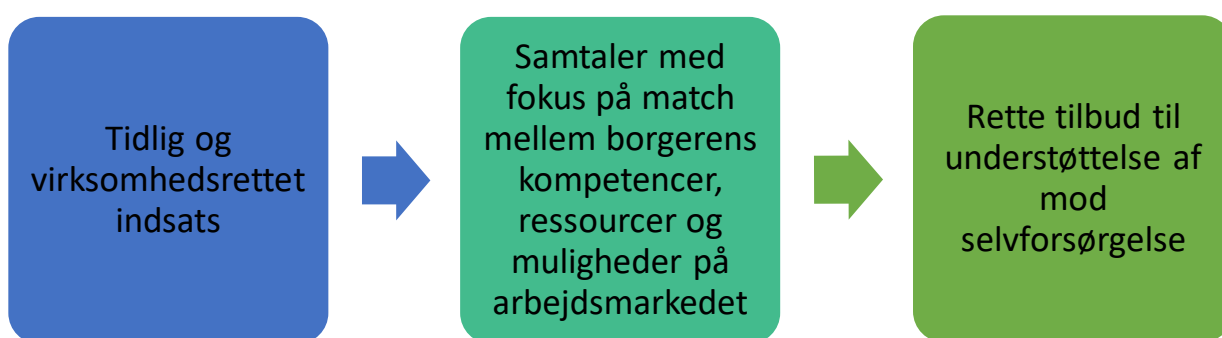
Selvom Ballerup Kommune ikke har en høj andel af kontanthjælpsmodtagere i forhold til landsgennemsnittet, er det ønskeligt at nedbringe dels antallet af borgere på offentlig forsørgelse, dels varigheden af forsørgelsesperioden.



En væsentlig opgave handler om at bremse tilgangen til langtidsledighed.

Vi tror på, at den enkelte borger opnår selvforsørgelse ved at komme i kontakt med virksomhederne og arbejdsmarkedet hurtigst muligt i forløbet. Den jobparate ledige skal hurtigst muligt i job. Hvis det ikke lykkes inden for tre måneder, arbejder vi i Ballerup Kommune ud fra, at den jobparate skal enten i virksomhedspraktik, løntilskud eller nytteindsats.

Der er i således fokus på, at den jobparate ledige får udarbejdet CV, at der opnås match mellem borgeren og virksomheden samt at der afholdes jobrettede samtaler med den ledige for at opretholde det jobrettede fokus.



Den jobparate borger skal allerede tidligt i forløbet mødes af en aktiv og målrettet jobformidling og/eller rådgivning.

Center for Arbejdsmarked vil også frem over arbejde for, at den enkelte medarbejder er klædt på til at kunne synliggøre og præsentere jobs, formidle og henvise borgeren til ledige stillinger, samt at sikre en målrettet overgang fra tilbud til job.

Ligeledes arbejder Center for Arbejdsmarked på, at borgeren får mulighed for at se sine ønsker og kvalifikationer på alternative måder, og at borgeren dermed ser andre muligheder end drømmejobbet på den korte bane.

Center for Arbejdsmarked har fokus på de jobrettede samtaler. Det gælder både samtaler tidligt i ledighedsforløbet og samtaler for de jobparate, som er langtidsledige. Hensigten med samtalerne er at præsentere job, og der vil ligeledes være fokus på, hvordan borgerne bedst og hurtigst opnår job. Der skal rådgives om jobsøgning, gode jobsøgningsmetoder, job som passer til borgerens kompetencer og drømme.

Samtalerne vil blive suppleret med aktiveringstilbud, som understøtter de jobparate ledige i arbejdet med:

- Det gode CV
- Jobansøgninger
- Jobsøgningsplaner
- Jobsamtalen



Derudover støtter vi borgeren i at anvende de forskellige digitale redskaber, som indgår i samtaleforløbet. Denne indsats sker bla. på grund af den kommende forenklingsreform, der, som beskrevet i ovenstående, forventes at medføre flere digitale løsninger for borgere, jobcentre og virksomheder.

De ikke-jobparate borgere

Borgere på kanten af arbejdsmarkedet skal tættere på eller ind på arbejdsmarkedet gennem en forebyggende, helhedsorienteret og tværfaglig indsats. Indsatsen skal understøtte, at flere kan deltage i forløb på virksomheder og dermed styrke chancen for på sigt at få et ordinært job.

I forhold til de borgere, der er længst væk fra arbejdsmarkedet, tror vi i Ballerup Kommune på, at både paratheden til at komme i job og sandsynligheden for, at det sker, øges, jo mere borgeren er ude i virksomhederne. Samtidig er de ikke-jobparate en gruppe af ledige, hvor ikke alle kan komme i beskæftigelse på fuld tid – uanset indsats. Vi har derfor fokus på at få borgerne ud i reelt lønede job i det antal timer, de kan.

Center for Arbejdsmarked arbejder for, at der sker progression for de ikke-jobparate borgere. Indsatsen skal ske på virksomhederne, da vi ved, at det er virkeligheden, der virker bedst.

Center for Arbejdsmarked gennemførte således i 2018 det STAR-finansierede projekt "Flere Skal Med" for ikke-jobparate borgere med mindst fem år på offentlige ydelser. Projektet fortsætter nu som en forankret del af driften og administrationen. Ligeledes deltager Center for Arbejdsmarked i 'Projekt Udvikling i Fleksjob II', som har til formål dels at få flere ledighedsydelsesborgere i fleksjob og dels at opnå progression for de borgere i fleksjob, som er ansat under 10 timer, og som kan arbejde mere.

For de borgere, hvor komplekse problemstillinger er en barriere for at komme ud på arbejdsmarkedet, er det vigtigt, at der ydes en helhedsorienteret indsats med en opmærksomhed på borgerens forskelligartede problemstillinger. Forenklingsreformen giver mulighed for at afholde samtaler efter behov. De mest udsatte borgere får således mulighed for hyppigere samtaler med øget fokus på form og indhold. Vi ved, at samtaler virker for alle målgrupper- også de borgere, som er længst væk fra arbejdsmarkedet.

En helhedsorienteret indsats sikres gennem samarbejdes på tværs af sektorer og faggrupper. Dette for at iværksætte de rette indsatser for borgeren og reducere i antallet af personer, som borgeren skal have kontakt med. Center for Arbejdsmarkedet arbejder med én plan for borgeren og én indgang til kommunen.

Center for Arbejdsmarked har gennem flere år opbygget et tæt samarbejde med relevante social- og sundhedsfaglige myndigheder og institutioner både inden for og uden for kommunen og ønsker fortsat at sikre det tværfaglige samarbejde til gavn for den enkelte borger.

Borgere på sygedagpenge og i jobafklaringsforløb

I Ballerup Kommune er knapt 800 borgere sygemeldte eller i jobafklaringsforløb. Der er fortsat et stort politisk, ledelses- og driftsmæssigt fokus på at udvikle indsatsen over for de sygemeldte borgere.



Ballerup Kommune skal frem til 2021 reducere andelen af arbejdsstyrken i sygedagpengeforløb eller jobafklaringsforløb fra 3,8 pct. til 3,2 pct. Resultatet forventes opnået på baggrund af følgende indsatser:

Tidlig og virksomhedsrettet indsats:

Indsats og opfølgning skal iværksættes så hurtigt og nærværende som muligt for både borger og arbejdsgiver. Administrationen er opsøgende i forhold til borger og virksomhed og understøtter øget grad af delvis raskmelding og virksomhedspraktik.

Nedbringelse af antallet af borgere:

Antallet af sager skal nedbringes via fokus på tidlig indsats allerede ved første ledighed. Dette sker ved at begrænse af tilgangen til jobafklaringsforløb og dispensation af sygedagpenge. Derudover er der fokus på flow og progression i langvarige sygedagpenge borgere.

Organisering og kulturforandring:

Der arbejdes med klare kvalitetsstandarder og rammer for opgaveløsningen. Tænkningen for sagsbehandlerne skifter fra traditionel myndighedsfunktion til et virksomhedsvendt serviceorgan.

Unge (uddannelseshjælpsmodtagere)

Der er løbende ca. 300 unge uddannelseshjælpsmodtagere i Ballerup Kommune, hvoraf halvdelen er uddannelsesparate (heraf ca. 30-40 åbenlyst uddannelsesparate) og halvdelen er ikke-jobparate. Det er af afgørende betydning, at flest muligt unge i Ballerup Kommune påbegynder og gennemfører en uddannelse, gerne inden for mangelområder, for derigennem at kunne opnå en fast tilknytning til arbejdsmarkedet. Dette vil bidrage til, at virksomhederne kan få kvalificeret arbejdskraft på længere sigt.

Erfaringsmæssigt ved vi, at unge hurtigt skal have en indsats i form af straksaktivering eller nytteindsats, så den unge undgår langtidsledighed og vejen til uddannelse forkortes.

Ballerup Kommunes Børne- og Ungestrategi fokuserer på, at alle unge deltager i fællesskabet og at der er fællesskaber omkring alle unge. Denne målsætning er en del af aktiveringsstrategien for at sikre sammenhæng for den enkelte unge. Dette sker blandt andet ved at benytte interne tilbud, der er udviklet med unge i sigte. Derfor arbejder vi med at skabe fællesskaber mellem de unge, samtidig med at den enkelte unge får redskaber og støtte til at opnå uddannelse.

Den specifikke indsats for unge sker også ved at bruge nye tilbud som den Forberedende Grunduddannelse (FGU Nord), hvor eleverne finder ny motivation og ligeværdige fællesskaber med andre unge og engagerede lærere i et nyt lærings- og udviklingsmiljø.

FGU-institutionerne blev i 2019 indført som en del af den kommunale ungeindsats (KUI), der er forankret i Center for Arbejdsmarked. Lovgivningen omkring KUI sigter på alle unge under 25 år, der ikke er i gang med eller har gennemført en erhvervskompetencegivende ungdomsuddannelse. Unge under 25 har ret til vejledning om uddannelse og job hos den kommunale ungeindsats. Den kommunale ungeindsats har desuden ansvar for at målgruppevurdere unge til FGU.

Formålet med ungeindsatsen er at forenkle og styrke indsatsen over for de unge, der ikke tager den direkte vej efter grundskolen. Den unge og den unges forældre



skal møde kommunen som én samlet instans på tværs af kommunale opgaver. Den gennemgående kontaktpersonen skal give de unge oplevelsen af at have én kontakt til kommunen og kommunen skal sikre at den unge har én samlet plan.

De centrale ændringer i den politiske aftale er følgende:

- Den unge har ret til **én plan** – som er den unges egen plan
- Uddannelsesvejledning bliver et kommunalt ansvar
- Produktionsskolerne, KUU, EGU, samt AVU og FVU for unge under 25 år nedlægges og Forbedrende grunduddannelse (FGU) opstår og bliver "indgangen" for de fleste unge som ikke er i gang med uddannelse eller beskæftigelse.
- Den unge har ret til en gennemgående kontaktperson.

Center for Arbejdsmarked sikrer en tværfaglig indsats i arbejdet med den unge, da den ledige borger under 30 år oftest har mange forskellige kontaktflader med den offentlige forvaltning afhængig af deres individuelle udfordringer.

Den 1. august 2019 trådte den nye sammenhængende kommunale ungeindsats i kraft. Hovedpunkterne i ungeindsatsen er den nye FGU-institution og at arbejde med udgangspunkt i den unges tanker og drømme, hvilket er helt i tråd med Ballerup Kommunes vision 2029 om at møde borgeren i øjenhøjde.

For at indfri disse ambitioner går ungeområdet i Center for Arbejdsmarked forrest med at tilbyde modulbaserede forløb. Modulerne vælges konkret med udgangspunkt i den unges behov og understøtter den kortest mulige vej til uddannelse eller job.

Integration

For at styrke den overordnede indsats for målgruppen af borgere med ikke-vestlig baggrund, arbejder vi med en revideret indsats i Center for Arbejdsmarked. Vi har særligt fokus på at få flere kvinder i arbejde og uddannelse.

Der er løbende knap 1.000 borgere med ikke-vestlige baggrund på tværs af alle målgrupper.

Indsatsen tager afsæt i målgruppens faglige kompetencer og ressourcer med et integrationsfagligt beskæftigelsesfokus, hvor særlige kompetencer, som eksempelvis sprogkompetencer, kommer tydeligere i spil.

Indsatsen udmøntes i følgende fokuspunkter:

- Tværgående tilgang til målrettede indsatser for målgruppen med udgangspunkt i særlige kompetence- og sprogfællesskaber, frem for afgrænsning til ydelsesdefinerede målgrupper i jobcentret.
- Integrationsfagligt beskæftigelsesfokus på matchmulighederne mellem særlige behov inden for mangelområderne og særlige kompetencer hos målgruppen. Eksempelvis særlige uddannelse eller sprogbehov inden for kendte mangelområder, f. eks pleje- og omsorgsområdet og hotelbranchen, hvor der er efterspørgsel efter særlige sprogkompetencer som tyrkisk, arabisk, kinesisk, mv.
- Udvidelse af samarbejde med relevante aktører og interessenter, der har de rette kompetencer til at finde det rigtige match mellem borgernes kompetencer og en specifik arbejdsplads.