



## Til samtlige borgmestre og kommunaldirektører

### Fælles indsats skal give bedre overblik og mere gennemsigtighed for borgeren

Siden december 2018 har fem kommuner på forsøgsbasis givet borgerne overblik over sager i kommunen. Det skal nu udbredes til alle kommuner. I ØA20 blev det aftalt, at alle kommuner frem mod 2024 skal give borgerne overblik over relevante sager, ydelser m.v. Det skal ske i en samlet øvelse på tværs af den offentlige sektor. Derfor opfordrer KL med dette brev til, at alle kommuner tilslutter sig Borgerblikket, som er øget udnyttelse af den fælleskommunale infrastruktur, der er skabt i KOMBIT.

Borgerne skal opleve en kommunal sektor, de har tillid til og er trygge ved, og hvor borgeren i højere grad oplever gennemsigtighed og mulighed for større ejerskab over data om dem selv i kommunerne. Det bliver afgørende, når fremtiden byder på flere data og bredere brug af dem. Formålet med Borgerblikket er at give borgerne et godt servicetilbud, og løsningen er første skridt på vejen til dette paradigmeskifte.

I ØA20 er det aftalt, at kommunerne frem mod 2024 skal give overblik over egne relevante sager og ydelser, og at disse skal vises på tværs af den offentlige sektor via Mit Overblik på borger.dk.

De relevante områder for overblikket aftales i de årlige økonomiaftaler. Første etape gennemføres frem mod udgangen af 2020 og indeholder for kommunernes vedkommende udvalgte sager og ydelser for beskæftigelsesområdet ([læs mere her](#)).

#### *Hvordan skal kommunen vise et overblik?*

Fem pilotkommuner har siden december 2018 vist et overblik over udvalgte sager og ydelser på borger.dk via servicen Borgerblikket. Borgerblikket er udviklet af KL, KOMBIT og fem kommuner som en fælleskommunal løsning. Løsningen bygger på og er del af den fælleskommunale infrastruktur. Derfor kan den effektivt udbygges til at dække alle 98 kommuner.

Borgerblikket skal videreudvikles, så det kan håndtere visning af flere oplysninger og data for borgerne og fra flere fagområder. Dermed bygges der videre på den fælleskommunale infrastruktur til gavn for kommunerne på tværs. Løsningen skal således sikre, at alle kommuner kan give borgerne overblik, og at det sker indenfor en standardiseret ramme, der kan genanvendes i andre sammenhænge.

Dato: 1. november 2019

Sags ID: SAG-2017-04914  
Dok. ID: 2806041

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

[www.kl.dk](http://www.kl.dk)  
Side 1 af 2

./ KL's bestyrelse opfordrer til, at kommunerne tilslutter sig løsningen. Tilslutningsbrev og materiale fra KOMBIT kan tilgås [her](#). Prisen for kommunen vil være mellem 4 og 5 kr. pr. borger frem til 2024 og dækker over, at kommunerne tager løsningen i brug, at løsningen videreudvikles samt den løbende drift i regi af KOMBIT. Vedlagt dette brev finder I tilslutningssaftalen fra KOMBIT, der uddyber løsningen samt scope for den samt værdien for kommunerne.

KL opfordrer til, at alle kommuner tilslutter sig og ser frem til en endnu mere åben og tilgængelig kommunal sektor.

Har I spørgsmål eller andet til tilslutningen, kan I rette henvendelse til kontorchef Pia Færch [pah@kl.dk](mailto:pah@kl.dk).

Med venlig hilsen

  
Jacob Bundsgaard

  
Kristian Wendelboe

Dato: 1. november 2019

Sags ID: SAG-2017-04914  
Dok. ID: 2806041

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

[www.kl.dk](http://www.kl.dk)  
Side 2 af 2