



Dato 17. oktober 2019

**Høringsvar vedr. Kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2020 - med administrations bemærkninger**

<b>Handicaprådet</b>	<b>Administrationen</b>
<p>Handicaprådet har på sit møde den 2. oktober 2019 behandlet "Kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2020". Handicaprådet tager kvalitetsstandarden til efterretning med følgende bemærkning: I høringssvaret vedr. "Kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2019" skrev Handicaprådet følgende: "Målgruppen for visiteret hjælp er borgere med enten fysiske eller psykiske funktionsproblemer samt særlige sociale problemer, men vi mangler en gruppe borgere, som også har hjælp behov. Her tænker vi på de fysisk/psykisk udviklingshæmmede/funktionsnedsatte borgere. Denne gruppe mener vi også nogle gange har brug for både personlig pleje og praktisk hjælp. Handicaprådet mener, at Ballerup Kommune bør inkludere de udviklingshæmmede borgere i målgruppen. Også personer med handicap skal have lige adgang til den nødvendige hjælp og pleje, hvis de skal leve og være/blive inkluderet i samfundet". Handicaprådet er stadig af samme mening og vil endnu en gang opfordre til, at kvalitetsstandarderne også kommer til at omhandle de fysisk/psykisk udviklingshæmmede/funktionsnedsatte borgere med særligt fokus på, at afløsning i hjemmet inddrages, så denne borgergruppe også får støtte til de pårørende.</p>	<p><b>SVAR:</b> Alle borgere i Ballerup Kommune kan anmode om indsatser inden for §83 – og derved de indsatser som beskrives i kvalitetsstandarden. Det er en konkret individuel vurdering der ligger bag om borgeren er omfattet af målgruppen. Teksten i kvalitetsstandarden lægger sig op ad kravet i lovgivningen. Udviklingshæmmede under 67 år skal i første omgang søge om hjælp via andre lovgivninger. Dækkes de ikke ind via andre lovgivninger, og har de et behov der skal dækkes, så træder Serviceloven ind. Serviceloven er "sikkerhedsnettet" under andre lovgivninger.</p>



<b>Seniorrådet</b>	<b>Administrationen</b>
<p>Seniorrådet har på sit møde tirsdag den 15. oktober behandlet "Kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2020".</p> <p>Seniorrådet tager kvalitetsstandarderne til efterretning, og mener derudover, at teksten er for lang og svær at læse for mange i målgruppen.</p> <p>Det er ikke i orden kun at tilbyde bad en gang om ugen.</p>	<p><b>SVAR:</b> Det forventes ikke at alle borgere selvstændigt skal kunne bevæge sig i kvalitetsstandarderne, leverandøren og visitationen er forpligtiget til at gennemgå de afsnit i kvalitetsstandarderne som er relevant for borgeren, eller hvis borgeren har spørgsmål til den i øvrigt.</p> <p>Der visiteres som udgangspunkt et ugentligt bad. Efter en konkret individuel vurdering kan borgeren opnå flere bade på en uge. Kvalitetsstandarderne sætter et minimum for en indsats, ikke et maximum.</p>