

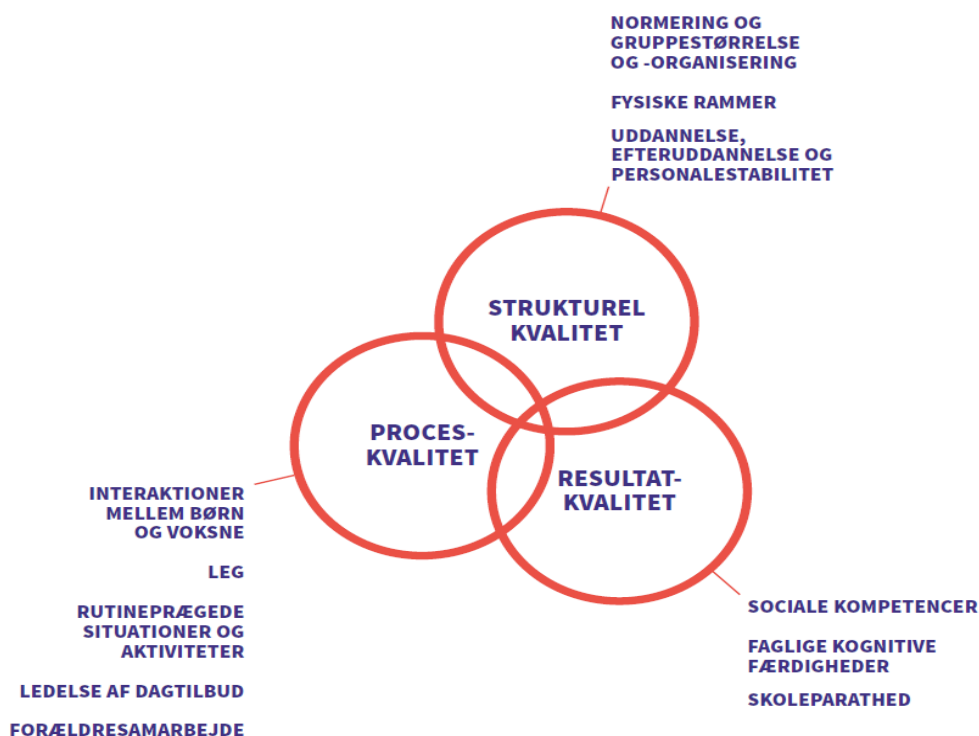


Kvalitet i dagtilbud

Der har i de senere år været fokus på kvalitet i dagtilbud, og der er forskningsmæssig konsensus om, at kvaliteten har stor betydning for børnenes livsforløb. Derfor er det relevant at forholde sig til, hvilke faktorer som spiller en rolle for denne kvalitet, og hvordan disse spiller sammen.

Evaluering sinstituttet (EVA) har i 2017 lavet en forskningsopsamling som illustrerer, at der inden for forskningen er flere forståelser af, hvad kvalitet er, som samlet set giver et sammenhængende og helhedsorienteret perspektiv på, hvad der har betydning for kvalitet i dagtilbud.

For bedst muligt at kunne undersøge og beskrive begrebet kvalitet anvendes der en opdeling i strukturel kvalitet, proceskvalitet og resultat-kvalitet.



¹<https://www.eva.dk/sites/eva/files/2018-01/Vidensopsamling%20Kvalitet%20i%20dagtilbud.PDF>



Strukturel kvalitet kan forstås som de rammer og forhold, som den pædagogiske praksis arbejder inden for, og som er påvirket af økonomi, organisering, ledelse m.m. i dagtilbuddet, - dvs. de samfundsmæssige betingelser, som pædagog/ledelse har for at udvikle pædagogisk kvalitet. Man kan også kalde det for *dét in-put*, som der er i et givet dagtilbud. Det er fx dagtilbuddets fysiske rammer, normering og gruppestørrelse.

Proceskvalitet er udtryk for den kvalitet, der findes i det pædagogiske arbejde, og som opstår bl.a. i relationer mellem børn og voksne og gennem læringsmiljøets stimulerende af børns sprog. Proceskvalitet omfatter også kvaliteten af de pædagogiske kompetencer med hensyn til interaktion med børn i forbindelse med leg og læring.

Resultatkvalitet handler om, hvad børnene får ud af at gå i dagtilbud, både her og nu og på længere sigt. Det gælder børns trivsel, læring og udvikling – kognitivt, socialt og motorisk. Andre faktorer såsom trivsel og kreative kompetencer fremhæves også som væsentlige for kvalitet i forskningen og indgår som vigtige parametre inden for flere af de øvrige temaer.

Strukturel kvalitet og proceskvalitet er i høj grad en forudsætning for resultatkvalitet. Der er en forskningsmæssig forståelse af, at hvis der er høj kvalitet i de 2 første former for kvalitet, vil det også medføre en høj resultatkvalitet.

Forskningsopsamlingen dækker forskningen inden for 11 temaer (se grafik) vedrørende kvalitet, som i forskningen er identificeret som afgørende for kvalitet i dagtilbud. De 11 temaer omfatter både de strukturelle, de processuelle og de resultatmæssige forhold vedrørende kvalitet.

De 11 udvalgte temaer er ikke udtømmende. Fælles for dem er, at der er flere forskningsresultater, der peger på dem som betydningsfulde, men forskningen viser, at der er flere temaer, som har betydning for kvaliteten i dagtilbud.

Ud over ovennævnte temaer kan *forældre* have en oplevelse af god/dårlig kvalitet i serviceniveauet, fx i form af åbningstider, valgmuligheder, venteliste ol. Disse parametre indgår ikke umiddelbart i den pædagogiske kvalitet.

Måling af kvalitet i Ballerup Kommune

En vurdering af kvaliteten i Ballerup Kommunes dagtilbud bør jf. ovenstående tage udgangspunkt i både strukturel kvalitet, proceskvalitet og resultatkvalitet.

I forhold til strukturel kvalitet findes der allerede tilgængelige data for området, som kan systematiseres og følges over tid. Det handler primært om andelen af uddannede medarbejdere og organisering af børnegrupperne, men også om de stilladser, som kommunen bygger op omkring dagtilbuddene i form af strategier, politikker og support (fx BAL).

Proceskvaliteten findes der viden om, men ikke systematiske data for. Derfor er det nødvendigt at tilvejebringe data og efter en afsøgning af udbuddet er det vurderet, at det mest hjælpsomme værktøj i forhold til ovennævnte formål er KIDS.

KIDS er et redskab til vurdering og udvikling af kvalitet i daginstitutioner. Det er udviklet af Charlotte Ringsmose og Grethe Kragh-Müller² i samarbejde med Slagelse Kommune. KIDS tilvejebringer data om de kvalitetsparametre, som forskningen

² Forskere på DPU - Danmarks institut for Pædagogik og Uddannelse, Aarhus Universitet



jf. EVA angiver som betydningsfulde temaer i proceskvalitet, samt om yderligere en række temaer inden for proceskvalitet.

Konkret består KIDS af 105 spørgsmål til læringsmiljøet, fordelt i 9 kategorier: Fysiske omgivelser, relationer, leg og aktivitet, socio-emotionel udvikling, deltagelse og indflydelse, kritisk tænkning, selvudvikling, sprog og kommunikation, opmærksomhed.

Resultatkvaliteten forstået som børnenes umiddelbare udbytte af deres dagtilbudsår kan på kort sigt anskueliggøres med data for børnenes sproglige udvikling og deres skoleparathed. Det er data, som allerede findes i Ballerup Kommune.

En kvalitetsrapport med ovennævnte data kan beskrive status, udvikling og progression på dagtilbudsområdet i Ballerup Kommune og give dagtilbuddene/dagtilbudslederne et grundlag for at kvalificere arbejdet med pædagogiske læringsmiljøer og den politiske ledelse et grundlag for at følge og præge dagtilbudsområdet.