

Resultater fra tilfredshedsundersøgelse i BFO Ballerup Kommune, efterår 2019





Indholdsfortegnelse:

	Side
Overordnet resultat.....	3
Baggrund og opbygning af rapporten.....	4
Metode.....	6
Resultater.....	8
Refleksionsspørgsmål.....	20

Der er blandt både børn og forældre stor tilfredshed med BFO'erne.

Spørgeskemaundersøgelsen:

79 % af forældrene har svaret "meget tilfreds" eller "tilfreds" på spørgsmålet om, hvorvidt de generelt er tilfredse med deres barns BFO.

Forældrene er mest tilfredse med åbningstiderne og de udendørs faciliteter. De er mindre tilfredse med sommerferieaktiviteterne, BFO'ens indsats ift. at skabe gode relationer mellem børnene og med dialogen mellem forældre og BFO.

Børnene i interviewene var glade for deres BFO.

Det, der betyder mest for dem, er, at de har mulighed for at være sammen med deres venner. De synes også, at de kan lave sjove og spændende ting i BFO'en. De voksne i BFO'en og relationen til dem fylder mindre.

	Spørgsmål	Tilfreds eller meget tilfreds
Mest tilfreds	Hvor tilfreds er du med åbningstiderne i BFO'en?	90%
	Hvor tilfreds er du generelt med dit barns BFO?	79%
	Hvor tilfreds er du med BFO'ens udendørsfaciliteter (skolegård/legeplads, boldbaner mv.)?	77%
Mindst tilfreds	Hvor tilfreds er du med dialogen med BFO'en omkring dit barn?	61%
	Hvor tilfreds er du med BFO'ens indsats i forhold til at skabe gode relationer mellem børnene?	60%
	Hvor tilfreds er du med aktiviteterne i sommerferieperioden? (20 % har svaret ved ikke/ikke relevant)	56%

Baggrund for undersøgelsen

Ballerup Kommune har som ambition, at alle børn og unge i Ballerup Kommune vokser op og får de nødvendige kundskaber, færdigheder og kompetencer til at leve et godt, selvstændigt og udviklende liv. I det arbejde spiller BFO'en en væsentlig rolle.

Børne- og Skoleudvalget har i 2016 fastlagt mål- og indholdsbeskrivelser for arbejdet i BFO'en. Den har til formål at sikre en fælles standard samtidig med, at den sikrer et lokalt råderum om opgaven i BFO'en.

I forbindelse med vedtagelsen af budget 2019 for Ballerup Kommune besluttede parterne bag aftalen, at der skal foretages en brugertilfredshedsundersøgelse i BFO'en. Undersøgelsen skal være så enkel som muligt og tage udgangspunkt i indholdsbeskrivelsen for BFO. Den 14. august 2019 godkendte Børne- og Skoleudvalget designet for gennemførelse af undersøgelsen.

Undersøgelsesdesign

Tilfredshedsmålingen består af to dele:

- Spørgeskemaundersøgelse blandt forældre til børn indskrevet i BFO'erne. Skemaet besvares elektronisk og formidles via SkoleIntra.
- Kvalitative interviews med børn i BFO. Der gennemføres ét interview pr. BFO. I interviewet deltager op til 10 børn, som selv har meldt sig. Formålet er at få et billede af, hvad børnene er optagede af i deres BFO, hvad de synes er sjovt at lave, og hvordan relationen er til de voksne.

I både spørgeskemaer og interviews indgår følgende temaer:

- Generel tilfredshed med BFO'en
- Tilfredshed med aktiviteterne
- Tilfredshed med BFO'ens indsats i forhold til at skabe gode relationer mellem barn-voksen, barn-barn og voksen-forældre (kun spørgeskema).
- Tilfredshed med de indendørs og udendørs faciliteter
- Øvrige

Rapporten har følgende hovedafsnit:

- Indledning: baggrund, opbygning, læsevejledning, metode
- Resultater: gennemgang af resultater fra spørgeskemaundersøgelse og interview
- Refleksionsspørgsmål: Spørgsmål, som kan anvendes i BFO'erne i det videre arbejde

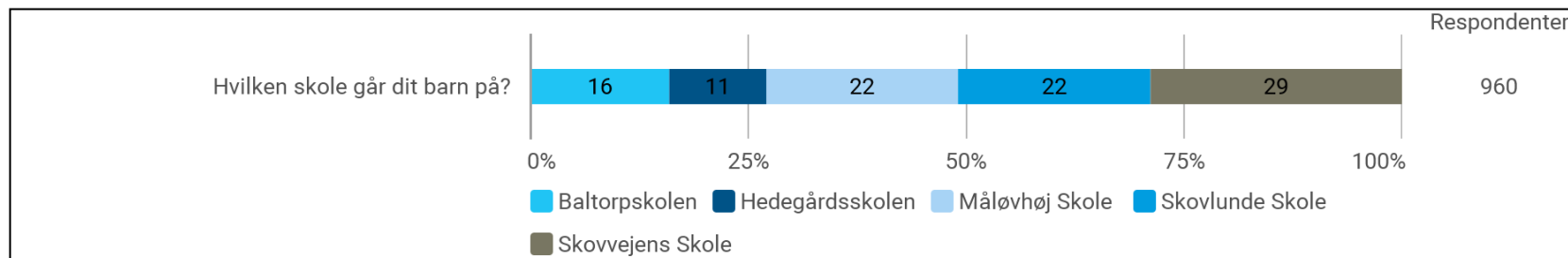
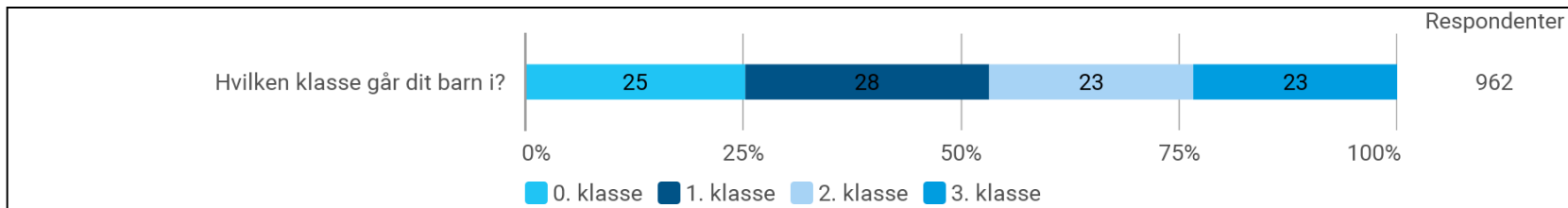
Afsnittene med resultater og refleksioner er struktureret efter de fire hovedtemaer i undersøgelsen:

- TEMA 1: Aktiviteter
- TEMA 2: Relationer
- TEMA 3: Fysiske faciliteter
- TEMA 4: Øvrigt (åbningstid og overgang)

Spørgeskemaet er formidlet til forældrene via et link på Skoleintra den 27. september 2019 til alle forældre i indskoling. Undersøgelsen var åben frem til den 7. oktober. Den 3. oktober blev sendt en besked til alle om at huske at svare. Der var også plakater hængt på i alle BFO-afdelinger. Det har været muligt for begge forældre til børnene at svare.

962 forældre har svaret. De fordeler sig jævnt i forhold til børnenes alder. Svarene er også jævnt fordelt ud over kommunen, dog er Hedegårdsskolen lidt højere repræsenteret og Baltorpskolen lidt lavere.

Der var 12 spørgsmål i undersøgelsen samt et om starten i BFO til forældre til 0.- classesbørn. Herudover var der 3 baggrundsspørgsmål. Nogle forældre har valgt ikke at svare på alle spørgsmål. I skemaet var der et felt, hvor forældrene havde mulighed for at skrive kommentarer. Det har 280 valgt at gøre.



Der er gennemført et interview i hver BFO, dvs. i alt fem interview. Der har deltaget mellem 6 og 10 børn i hvert interview. I alle interview har der været en bred repræsentation af børn fra alle klassetrin samt både drenge og piger.

Børnene er blevet spurgt om følgende temaer:

- Er I glade for at gå i BFO? Hvad laver I i BFO-tiden? Hvad kan I godt lide at lave?
- Hvilke aktiviteter er I glade for inden for i BFO'en? Hvad laver I, når I er udenfor?
- Kunne I tænke jer, at noget var anderledes/savner I noget?
- Hvordan er det at gå i BFO, når skolen har sommerferie?
- Snakker I tit med de voksne i BFO'en? Synes I, at I kender de voksne godt? Hjælper de voksne?
- Har I mange kammerater i BFO'en? Kender I også nogen fra de andre klasser?

Der har været forskel på, hvor meget børnene har snakket i de forskellige interviews, men alle temaer er berørt i alle interview.

Børnene er valgt af de pædagogiske personale for at sikre, at de havde lyst til og kunne bidrage til interviewene. Vi kan derfor ikke med sikkerhed sige, at udsagnene er repræsentative for alle børn i BFO. De fem interview var relativt ens, og børnene i de enkelte interview var grundlæggende enige. Det, som adskilte dem, var de meget konkrete ting (en syntes syværkstedet var sjovest, en anden ville hellere legene med hønsene osv.), mens de fx udtalte næsten det samme ift. samværet med deres venner.

Resultater

På de kommende sider er resultaterne af spørgeskemaundersøgelsen gennemgået. Indledningsvist er en læsevejledning.

De fire temaer er:

TEMA 1: Aktiviteter

TEMA 2: Relationer

TEMA 3: Fysiske faciliteter

TEMA 4: Øvrigt (åbningstid og overgang)

I rapporten er resultaterne fra undersøgelsen opgjort på kommuneniveau. Det gælder både spørgeskema og interview. Som bilag til rapporten er alle udsagnene fra kommentarfeltet i spørgeskemaet. Udsagn som var identificerbare med enkeltpersoner er omformuleret. Som bilag til rapporten er resultaterne fra spørgeskemaet opgjort for hver BFO-afdeling

Rapporten er bygget op om de 13 spørgsmål i spørgeskemaet til forældrene.

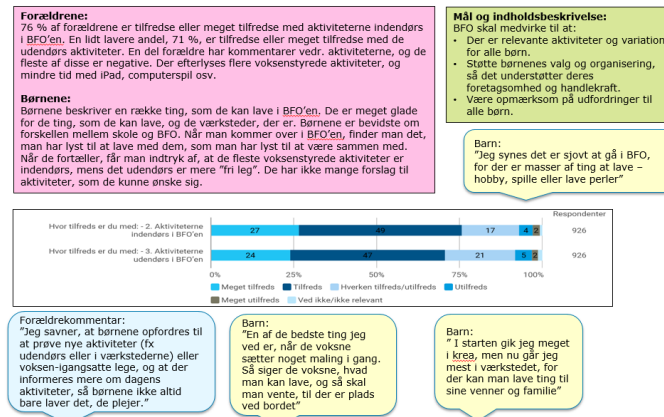
Der er et eller to spørgsmål pr. side.

Øverst på hver side er en lyserød boks, hvor der er en konklusion på resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen blandt forældrene og interviewene med børnene.

Under resultatboksen kan man se svarfordelingen fra spørgeskemaet. Det er suppleret med et eller to udsagn fra forældrekommentarerne i blå talebobler.

De gule talebobler er udsagn fra interviewene med børnene.

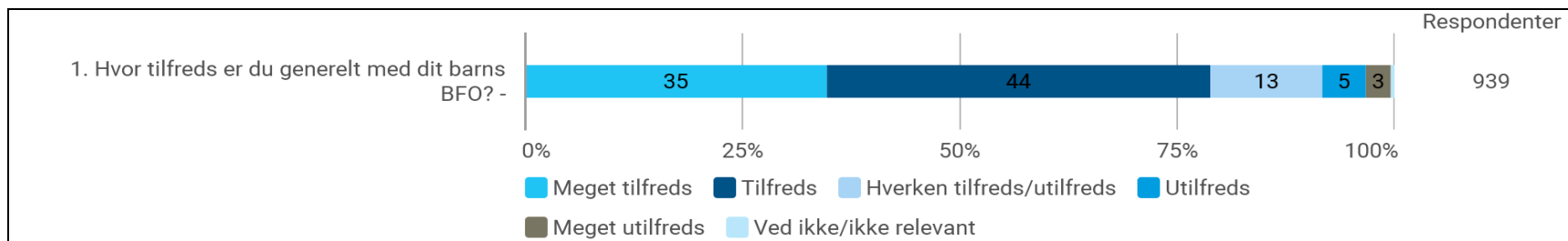
Den grønne kasse er klip fra fx Mål- og indholdsbeskrivelsen for BFO'en, så det er tydeligt, hvad svarene i undersøgelsen er holdt op i mod.



Resultat:

Langt de fleste forældre er tilfredse med deres barns BFO. 79 % har svaret at de er tilfredse eller meget tilfredse med BFO'en. 8 % er utilfredse eller meget utilfredse.

Alle børn i interview svarer, at de er glade for deres BFO. Børnene er især glade for at være sammen med deres venner, men de synes også, at der er mange sjove ting at lave.



Forælder:

"Tryghed, glæde, overskud, venlighed, hygge, samvær... jeg kunne blive ved. Vores barn elsker sin BFO og de voksne, der skaber dette dejlige sted."

Barn:

"Når jeg kommer i BFO, så ser jeg efter, om der er noget spændende at lave. Og hvis der er E-sport, så laver jeg det. Vi spiller FIFA og snakker om, hvad det vil sige at spille E-sport."

Barn:

"Jeg kan godt lide at være her, for her kan alle hygge sig sammen, og det synes jeg er meget dejligt. Det er mest mine venner, jeg hygger mig med. Alene er det lidt kedeligt"

Forælder:

"Jeg oplever en meget rar stemning i BFO. De voksne er meget opmærksomme, rare at tale med, og jeg har en klar fornemmelse af, at mit barn føler sig godt tilpas i BFO. Stor tak til personalet."

Barn:

"Hvis jeg bare går hjem, så kommer jeg til at kede mig, så derfor kommer jeg her og det er fint nok"

Barn:

"Det er sjovt at gå i BFO, for så lærer man også rigtig meget, og så får man også flere venner"

Forældrene:

76 % af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse med aktiviteterne indendørs i BFO'en. En lidt lavere andel, 71 %, er tilfredse eller meget tilfredse med de udendørs aktiviteter. En del forældre har kommentarer vedr. aktiviteterne, og de fleste af disse er negative. Der efterlyses flere voksenstyrede aktiviteter, og mindre tid med iPad, computerspil osv.

Børnene:

Børnene beskriver en række ting, som de kan lave i BFO'en. De er meget glade for de ting, som de kan lave, og de værksteder, der er. Børnene er bevidste om forskellen mellem skole og BFO. Når man kommer over i BFO'en, finder man det, man har lyst til at lave med dem, som man har lyst til at være sammen med. Når de fortæller, får man indtryk af, at de fleste voksenstyrede aktiviteter er indendørs, mens det udendørs er mere "fri leg". De har ikke mange forslag til aktiviteter, som de kunne ønske sig.

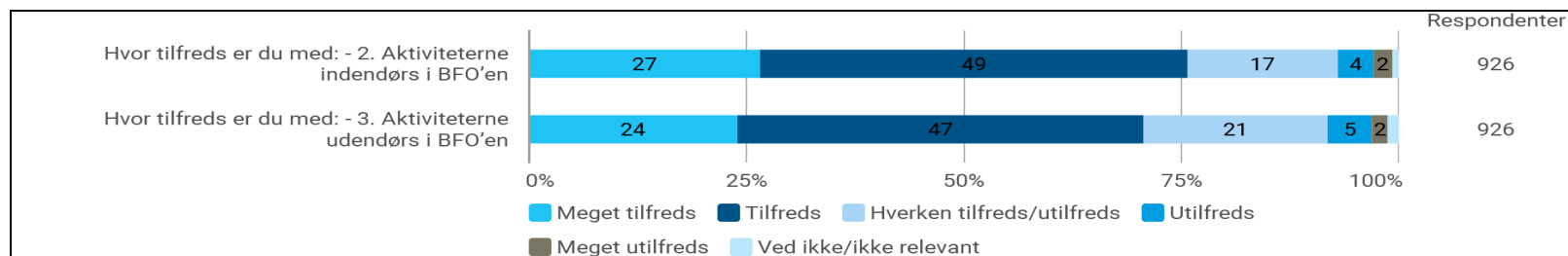
Mål og indholdsbeskrivelse:

BFO skal medvirke til at:

- Der er relevante aktiviteter og variation for alle børn.
- Støtte børnenes valg og organisering, så det understøtter deres foretagsomhed og handlekraft.
- Være opmærksom på udfordringer til alle børn.

Barn:

"Jeg synes det er sjovt at gå i BFO, for der er masser af ting at lave – hobby, spille eller lave perler"



Forældrekommentar:

"Jeg savner, at børnene opfordres til at prøve nye aktiviteter (fx udendørs eller i værkstederne) eller voksen-igangsatte lege, og at der informeres mere om dagens aktiviteter, så børnene ikke altid bare laver det, de plejer."

Barn:

"En af de bedste ting jeg ved er, når de voksne sætter noget maling i gang. Så siger de voksne, hvad man kan lave, og så skal man vente, til der er plads ved bordet"

Barn:

"I starten gik jeg meget i krea, men nu går jeg mest i værkstedet, for der kan man lave ting til sine venner og familie"

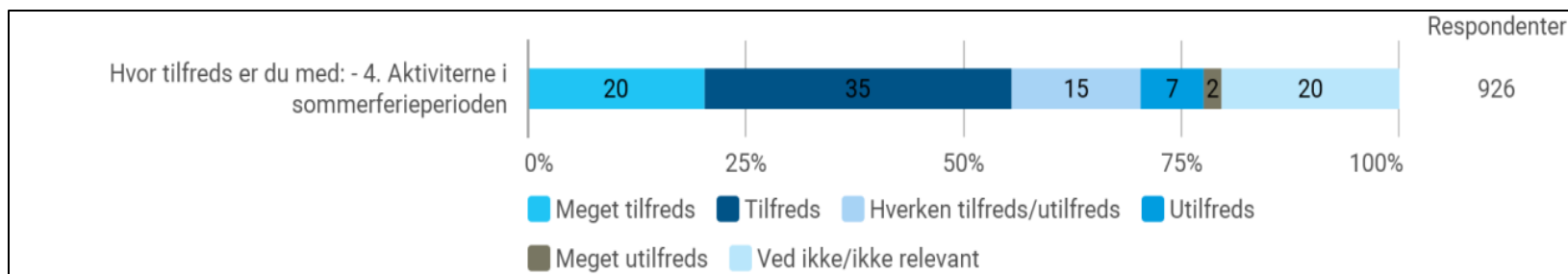
Forældrene:

Forældrene er mindre tilfredse med aktiviteterne i sommerferieperioden end resten af tiden. 55 % er meget tilfredse eller tilfredse med aktiviteterne i sommerferien.

Til dette spørgsmål har 20 % dog svaret Ved ikke/ikke relevant, hvilket kan skyldes, at deres børn ikke kommer i ferieperioden. Af de forældre, som har forholdt sig til spørgsmålet, er 70 % meget tilfredse eller tilfredse. Der er flere forældrekommentar vedr. kommunikation omkring de ting, der foregår i sommerferien, som de gerne vil have mulighed for at vide på forhånd.

Børnene:

Børnene er glade for at være i BFO i sommerferien, fordi der sker nogle andre ting, – der er flere ture, og man kan bade. Men de savner deres venner.



Forældrekommentar:

"Vi savner udmelding om aktiviteter, specielt i sommerferieperioden, hvor man først ved, hvad der sker den pågældende dag, når man afleverer sit barn. Det kunne være rart, at man kunne planlægge ugen og eventuelle ekstra fridage, de dage, hvor der ikke rigtig skete noget på BFO, da der er få børn at lege med i sommerferieperioden."

Barn:

"Når det er sommerferie, synes jeg ikke, det er særligt sjovt med BFO, for så er alle mine venner på ferie, og så leger jeg ikke med nogen, og så går jeg rundt for mig selv. Systuen har næsten aldrig åbent der. Så spiller jeg bare. Og så kan jeg godt lære nogen af de andre at kende"

Barn:

"Nogen gange kommer vi på tur om sommeren, og det er sjovt"

Barn:

"I sommerferien var en del ture, og det er lidt anderledes end ellers".

Resultat:

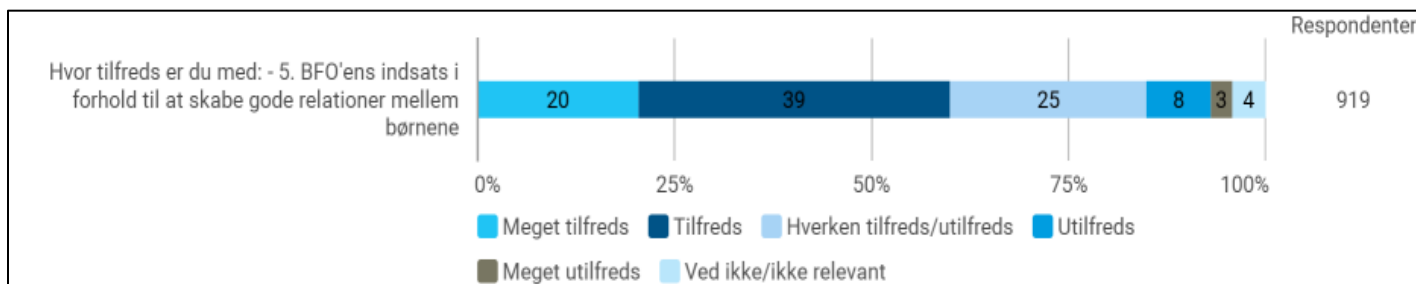
Forældrene: 59 % af forældre er tilfredse eller meget tilfredse med indsatsen ift. relationer mellem børnene. 11 % er utilfredse eller meget utilfredse. Der er nogen forældre, der kommenterer, at nogle konflikter blandt børnene ikke bliver opdaget eller løst af de voksne.

Børnene:

Venerne det mest gennemgående tema i alle interview. Det er det vigtigste for børnene. De leger mest med de børn, de går i klasse med. Men alle steder fortæller de også om relationer fra andre klasser, børn de kender fra børnehaven osv.

Mål- og indholdsbeskrivelse:

- I BFO'en skal børn opleve venskaber og at høre til i store som små sociale fællesskaber.
- BFO'en skal støtte børn i at skabe tætte relationer og venskaber og forebygge udvikling af ekskluderende miljøer



Barn:

"Jeg har fået nogle nye venner. Jeg har bare sagt hej til dem, og så har vi lavet noget"

Forælder:

"Jeg fornemmer, at der kan være problemer for de mindre børn med at få hjælp til at løse deres konflikter. De kan være lidt stride ved hinanden, og det bliver ikke altid håndteret/fanget konstruktivt, fornemmer jeg på mit barn."

Barn:

"Jeg leger mest med dem fra min egen klasse, men jeg kunne godt tænke mig at lære nogen af de andre at kende".

Barn:

" Når der ikke er nogen at lege med, så finder jeg nogen andre at lege med. Nogen gange kommer de fra 3. klasser og nogen gange 0. og 1. klasser og leger med"

Barn:

"Hvis andres leg ser sjov ud, så vil jeg gerne være med i legen, og så spørger jeg"

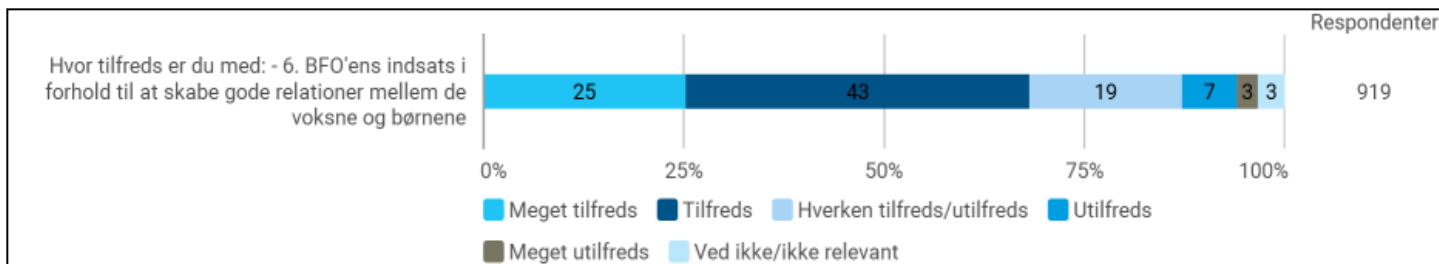
Resultat:

Forældrene: 68 % af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse med indsatsen ift. relationer mellem børnene og de voksne. 10 % er utilfredse eller meget utilfredse. Forældrenes kommentarer handler om, at børnene overlades meget til sig selv.

Børnene er i BFO'en allermest optagede af at være sammen med deres venner. I interviewene har det været sværest at få børnene til at forholde sig til de voksne. Ifølge børnene kan de voksne bruges i konfliktsituationer, hvis man har slået sig eller hvis der ikke er nogen af vennerne i nærheden. Børnene gav udtryk for, at de kendte (næsten) alle de voksne, at de godt kunne lide dem, og at de får hjælp, når de efterspørger det.

Mål- og indholdsbeskrivelse:

- I BFO'en skal børn opleve værdien af inddragelse og i at blive bekræftet som individ og opleve sig som en, der kan bidrage i fællesskaberne.
- BFO'en skal skabe nærvær, inddragelse, diversitet, deltagelsesmuligheder, fællesskaber, omsorg og tryghed for alle børn.



Barn:
"Jeg går til de voksne, når jeg keder mig. Så går jeg lige op til Blæk-sprutten og snakker"

Forælder:

"Jeg kunne godt ønske, at de voksne var spredt lidt mere ud over BFO'ens område, synes at der er en tendens til at de klumper lidt samme i køkkenområdet. Vores søn har berettet om nogle episoder, hvor det ville have været rart, at der var nogle voksne tilstede."

Barn:

"I går så kedede jeg mig lidt, og så sad jeg lidt. Og det kunne en voksen se, og så spillede vi lidt UNO. Og så fik jeg det sjovt, og så gik jeg ud og legede"

Barn:

"Vi går til de voksne, når nogle har slået sig, nogle driller, eller der er konflikter"

Resultat:

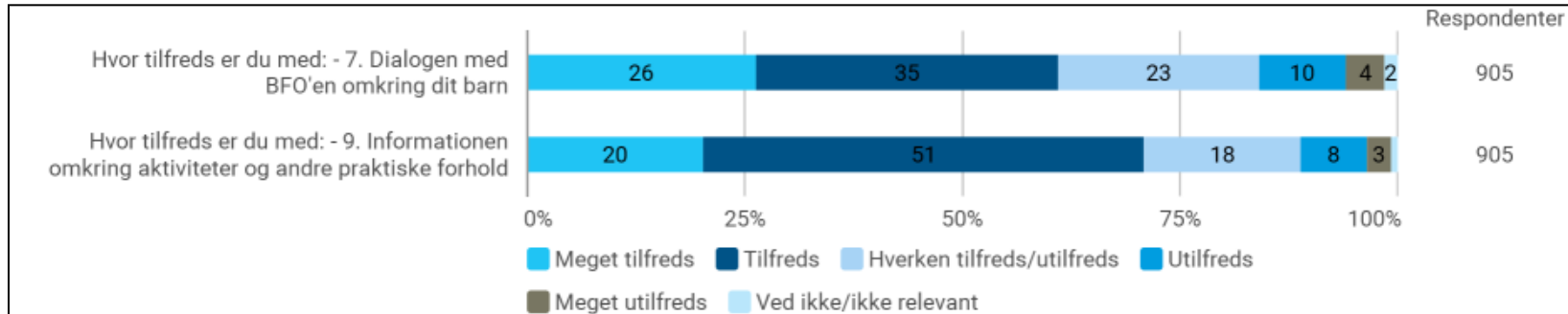
61 % af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse med dialogen med BFO'en om deres børn. 14 % er utilfredse eller meget utilfredse.

I forhold til informationsniveauet omkring de praktiske forhold i BFO'en er forældrene mere tilfredse. 71 % er tilfredse eller meget tilfredse.

Børnene har fortalt om, hvordan de finder ud af, hvilke aktiviteter der er mulighed for at vælge mellem, når de kommer. Nogle steder er det tydeligt, fx hvilke værksteder der er den dag. Det kan være bestemte værksteder, der har åbent på faste dage, eller de henviser til en tavle, hvoraf det fremgår. Andre gange lyder det lidt mere tilfældigt om børnene ved, hvilke tilbud der er.

Forældre som samarbejdspartnere:

- Forældrene er de vigtigste voksne i barnets liv.
- Det er en fælles opgave for forældre og professionelle at skabe forudsætningerne for det enkelte barn og den samlede børnegruppes trivsel, udvikling og læring.



Forælder:

"Jeg synes, det ville være godt med noget mere information fra fritten omkring hvordan det går med årgangen/klassen/vores barn i fritteren, der kommer ikke så meget den vej."

Forælder:

"Svært at svare på spørgsmål omkring dialog og samarbejde omkring vores barn, da der ikke rigtig er nogen dialog. Vi har så heller ikke nogen forventning om at have en dialog og et samarbejde specifikt omkring vores barn, hvis behovet ikke er der."

Forælder:

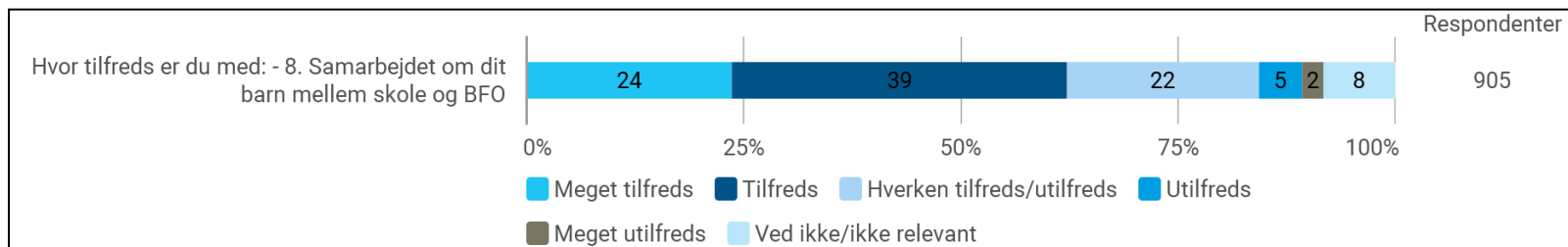
"Jeg ville ønske at der var bedre information over Intra, omkring hvilke tidspunkter de enkelte aktiviteter foregår. Altså hvornår de starter og slutter, hvilke voksne der deltager, og hvilken ugedag de foregår -både når det er hverdag og i ferier."

Resultat:

Samarbejdet mellem BFO og skole er 63 % af forældrene tilfredse eller meget tilfredse med. I forhold til de øvrige spørgsmål har flere svaret ved ikke/ikke relevant. Det kan tyde på, at en gruppe forældre ikke ved, hvordan samarbejdet fungerer.

Der er ikke mange, som har kommenteret samarbejdet. I kommentarfeltet har nogle skrevet, at det er rart at møde nogen om eftermiddagen, som også kender børnene fra skolen.

Børnene er ikke blevet spurgt til samarbejdet mellem skole og BFO. Men alle steder har børnene beskrevet, hvordan de især kender den pædagog, som hører til deres klasse.



Forælder:

"Og det skaber stor tryghed for børnene og mulighed for dialog for os voksne, at man kan sludre med en klasse-pædagog når man henter sine børn om eftermiddagen."

Forælder:

"Samarbejdet ml. skole og BFO fungerer godt, og det er rart at børnene kender de voksne, som kommer i klassen."

Forælder:

"Der mangler løbende dialog om barnets trivsel. Det er ikke tilfredsstillende at få at vide ved skolehjem-samtale at der har været udfordringer i starten af skoleåret, som vi forældre ikke er blevet gjort bekendt med, så vi kunne handle på det."

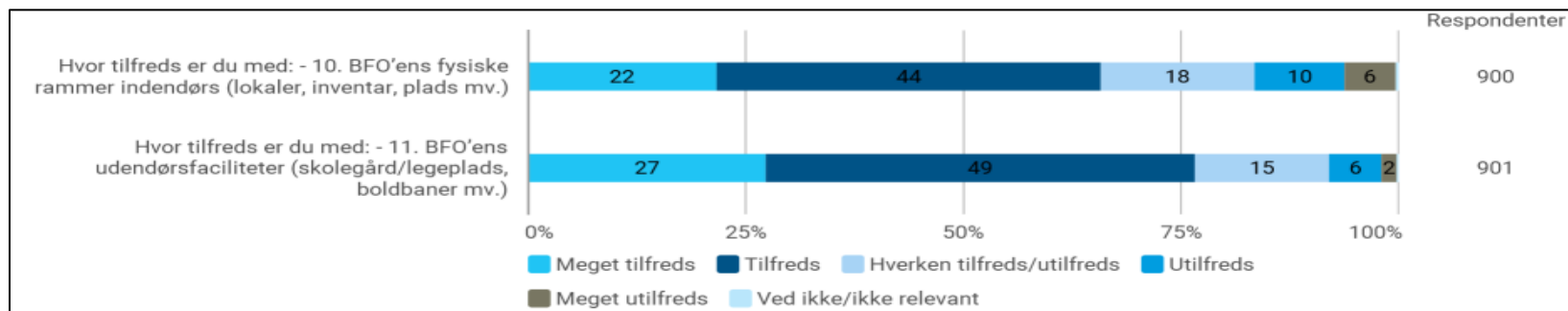
Resultat:

66 % er tilfredse eller meget tilfredse med de fysiske rammer inden for i BFO'en. 16 % er utilfredse eller meget utilfredse.

Flere er tilfredse med de udendørs faciliteter. 76 % er meget tilfredse eller tilfredse med dem.

En del forældre har kommenteret faciliteterne i kommentarfeltet. Kommentarerne handler ofte om, at faciliteterne fremstår nedslidte og trænger til vedligehold. Toiletforholdene kritiseres også af mange.

Børnene i interviewene er tilfredse. De synes, det er ærgerligt, når ting lukker eller bliver revet ned – fx et legetårn pga. sikkerhed. De forholder sig ikke rigtig til, om noget kan være anderledes. Når vi har spurgt dem direkte, har de konkrete ønsker som fx swimmingpool og trampolin.



Forælder:
"Bygningen og de indendørs faciliteter er noget slidte og kunne godt trænge til en renovering. Udendørsarealerne er rigtig fine."

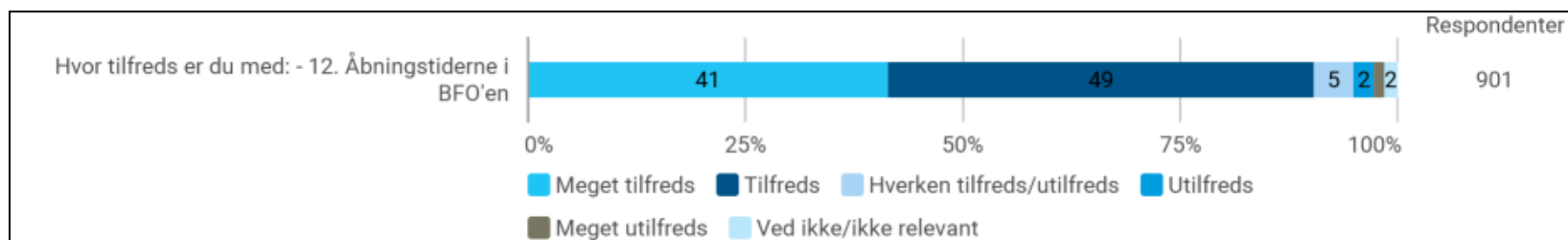
Forælder:
"Indeklimaet er meget dårligt. Særligt i vinterhalvåret, hvor mange børn er inde. Der luftes ikke ret meget ud (jeg ved ikke, om de kan), men det kunne hjælpe meget. Toiletterne er også virkelig ulækre. Det ville være godt med samme fokus på toiletterne i BFO'en som i skolen, hvor de er blevet meget bedre. Legeplads og udeområde er helt fantastisk."

Barn:
"Jeg synes, at legepladsen er god – der er mange muligheder"

Barn:
"Jeg synes godt, der kunne være flere sjove ting på legepladsen fx en trampolin, ruchebane eller noget andet"

Resultat:

Forældrene er tilfredse med åbningstiderne. Enkelte ønsker sig længere åbningstid, da de har lang transporttid til arbejde.



Forælder:

"Lukketiden er alt for tidlig ift. forældre, der arbejder længere væk fra Ballerup. Når man har 8-16 arbejdstid og skal transporteres via ringvejen, der ofte er ramt af kø, bliver det ofte stressende at nå det til 16:45. Især når man også har mindre børn i anden institution, der også skal hentes.

Åbningstid til minimum kl 17, ville være at forvente."

Forælder:

"Kunne være rart med længere åbningstider fredag, bare som de andre dage. "

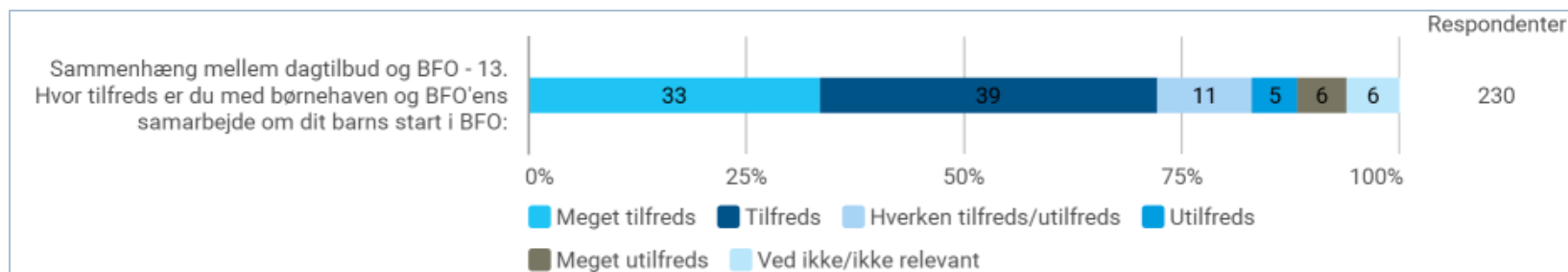
Resultater:

72 % af forældrene (som har barn i 0. klasse) svarer, at de er tilfredse eller meget tilfredse med samarbejdet omkring starten i BFO. 11 % er utilfredse eller meget utilfredse.

Start i BFO har ikke været et tema i børneinterviewene.

Fælles om en god skolestart:

- Barnet støttes i at få gå-på-mod og lyst til at træde kompetent og deltagende ind i nye sociale og faglige fællesskaber.
- De professionelle indgår i et forpligtende samarbejde, der omfatter alle, der arbejder med skolestartende børn.



Forælder:
"Særligt skal der lyde en stor ros til pædagogerne for maj-børnene, da vores barn startede."

Forælder:
"Jeg er meget glad for mit barns opstart i BFO. Mit barn er trygt og glad og der er utrolig søde, imødekommende og kompetente voksne."

Forælder:
"Vores søn har berettet om nogle episoder hvor det ville have været rart at der var nogle voksne tilstede. Syner, at det er et stort spring fra at de går i børnehaven til BFO, og ville ønske, at dette spring var knapt så stort."

Forælder:
"BFO'en har taget rigtig godt imod vores barn. Vi tog selv initiativ til at informere om vores barns behov. Vi oplevede en meget stor imødekommelse fra BFO'en og skolens side. Det har været af meget stor værdi for os."

Refleksionsspørgsmål:

På de kommende sider er en række refleksionsspørgsmål. Spørgsmålene er lavet med udgangspunkt i resultaterne: Hvilke overvejelser giver resultaterne anledningen til? Spørgsmålene er målrettet det pædagogiske personale i BFO'en i deres bearbejdning af resultaterne. Ikke alle spørgsmål vil være relevante at drøfte alle steder. Der bliver fulgt op på, hvordan BFO'erne har arbejdet med undersøgelsen i kvalitetsrapporten, som udkommer i marts 2020.

TEMA 1: Aktiviteter

TEMA 2: Relationer

TEMA 3: Fysiske faciliteter

TEMA 4: Øvrigt (åbningstid og overgang)

Aktiviteter:

1. Hvad er en aktivitet her hos os?
 - Er det, når det er planlagt, at der er åbent hver tirsdag i syværkstedet?
 - Er det, når en pædagog griber at nogle børn får lyst til en bestemt leg?
 - Er det når børnene selv sætter en fodboldkamp i gang?

2. Variation i aktiviteterne?
 - Har I den rette balance mellem voksenstyrede aktiviteter og børnenes frie leg?
 - Er der forskel på udenfor og indenfor?
 - Er der den rette balance mellem tilbud, der er stillesiddende, og dem der appellerer til bevægelse?

3. Hvordan kommunikerer I med forældre og børnene om de forskellige muligheder?
 - Er det hos jer tydeligt for børnene, hvilke muligheder der den enkelte dag?
 - Er det tydeligt for forældrene?
 - Skal det være tydeligt for forældrene?

Relationer mellem børn og voksne:

1. I interviewene beskriver børnene, at de har mest kontakt med de voksne, når de har brug for hjælp til konflikter eller plaster.
 - Hvad er det udtryk for?
 - Mon alle børn har det sådan?
 - Hvad er jeres oplevelse af kontakten mellem børn og voksne i dagligdagen?

2. Nogle børn ved ikke, hvad de voksne hedder.
 - Kan I se tegn på, at det er sådan hos jer?
 - Hvordan kan man arbejde med det?

3. Nogle forældre oplever, at de voksne ikke ved, hvor deres børn er. Andre efterlyser, at pædagogerne i højere grad fordyber sig sammen med børnene.
 - Hvordan balancerer I det?
 - Hvordan formidler I jeres valg til forældrene?

Relationer mellem børnene:

1. Børnenes fortæller, hvor vigtigt det er for deres trivsel, at deres venner er i BFO. Nogle forældre kommenterer, at børnene drysser meget rundt for sig selv.
 1. Hvordan arbejder I med fællesskaber og legerelationer?
 2. Hvordan opdager I børn, der er på kanten af fællesskabet?

2. Nogle forældre oplever, at børnene ikke altid får tilstrækkelig hjælp til at løse konflikter.
 - Hvordan sikrer I jer, at børnene får den hjælp de skal have?
 - Hvordan arbejder I med konflikthåndtering børnene imellem?

Dialog med forældre

1. I spørgeskemaundersøgelsen udtrykker forældrene mindre tilfredshed med dialogen mellem forældre og BFO.
 - Hvordan inviterer I forældrene til den daglige dialog?
 - Er det tydeligt for forældrene, hvornår og hvordan de kan komme i dialog med personalet?
 - Nogle forældre er glade for dialogen med klassens pædagog. Andre efterlyser muligheden. Er der ens praksis om pædagogen fra klassen som samarbejdspartner for forældrene hos jer?
2. Hvordan har I valgt at kommunikere med forældrene?
 - Hvad kommunikerer I om?
 - Hvordan afstemmer i forventningerne med forældrene?
3. Sommerferien:
 - Hvordan tilrettelægger I aktiviteterne i sommerferien?
 - Er det muligt at være mere tydelig omkring, hvornår der er hvilke aktiviteter i sommerferien?
 - Hvordan kan I understøtte, at børnene ikke føler sig alene, når de venner, de plejer at lege med, ikke er der?

Indendørs faciliteter:

- Er rummene i BFO'en indrettet godt?
- Kan I inddrage børnene i at faciliteterne er indbydende?

Udendørs faciliteter:

- Kan vi anvende de udendørs faciliteter yderligere?

Samarbejde om starten i BFO (til drøftelse med dagtilbuddet):

- Hvilke refleksioner giver de lokale svar anledning til?