

Handleplan for opfølgning på Rosenhaven

Uanmeldt helhedstilsyn (BDO) 2018

Tilsynet fandt sted december 2018

**Handleplan er udarbejdet d. 17.1.2019 af Kvalitet og udviklingssygeplejerske Birgitte Åberg,
Plejecenterleder Charlotte Harbou og afdelingssygeplejerskerne Jeanette Aafalk Breiling og Christel
Jane Lyngby**

Krav	Indsats Opfølgning på krav	Ansvarlig Ansvarlig for indsatsens implementering	Tidsplan For implementering af indsatsen	Evaluering Opfølgning på effekten af indsatsen
Sundhedsadministrative forhold:				
Ingen krav				
Sundhedsfaglige forhold:				
Tilsynet anbefaler, at plejecentret fortsat har fokus på kvalificering af dokumentationsarbejdet. Særligt anbefaler tilsynet et fokus på døgnrytmeplanerne, livshistorie, relevante helbredstilstande, relevante handleanvisninger samt evaluering af ændringer i beboernes tilstand.	Der er planlagt undervisning af alt ny ansat personale samt opfølgende undervisning af alt øvrigt personale. Der vil være fokus på udfyldelse af de generelle oplysninger og døgnrytmeplaner. Der laves sygeplejefaglig udredning x 1 årligt på alle beboere, hvor helbredstilstande revideres. Det faglige notat og handlingsanvisninger opdateres ved ændringer. Der uddannes	Overordnet ansvar for Rosenhaven – plejecenterleder Charlotte Harbou Afdelingssygepl ejskerne og kvalitets- og udviklingssygepl ejsken	Undervisning af nyt personale foregår hver 2. måned. Undervisning af øvrigt personale er planlagt 6 gange i løbet af 2019. Nattevagterne får særskilt opfølgende undervisning.	Der laves dokumentationsaudit x 2 årligt, samt løbende stikprøver.

	ressourcepersoner på hver afdeling, der kan bistå i opfølgende undervisning, samt hjælpe med dokumentation i hverdagen.			
Sundhedsrelaterede forhold:				
Tilsynet anbefaler, at ledelsen tager dialog med en konkret medarbejder i forhold til professionel/anerkendende omgangs- og tiltaleform.	I 2019 påbegyndes sidste del af undervisning i måltidets betydning. Der undervises bl.a. i hvordan der kan skabes hjemmelige forhold for måltidet og hvilken betydning personalet har for at skabe trygge rammer, her under hvordan tonen/kommunikationen er mellem beboere og personale.	Overordnet ansvar for Rosenhaven-plejecenterleder Charlotte Harbou Afd. sygeplejersken	Primo 2019	Der er talt med den konkrete medarbejder vedrørende hendes tone og ordvalg. Opfølgning på general tone og hvordan det håndteres hvis en kollega har en negativ tone, vil blive drøftet på personalemøde på afdelingen. Endeligt vil det også tages op til medarbejderens årlige MUS samtale.