



## **Oversigt over tilsynskrav**

### **Uanmeldte faglige tilsyn 2016 - 2018**

**For Plejecentrene Lundehaven og Rosenhaven**

## Navn på Plejecenter: Lundeheaven og Rosenhaven

2016 Krav / anbefalinger <b>Fagligt tilsyn</b>	2017 Krav / anbefalinger <b>Fagligt tilsyn</b>	2018 Krav / anbefalinger <b>Fagligt tilsyn</b>
<b>Sundhedsadministrative forhold:</b>	<b>Sundhedsadministrative forhold:</b>	<b>Sundhedsadministrative forhold:</b>
Ingen krav.		
<b>Sundhedsfaglige forhold:</b>	<b>Sundhedsfaglige forhold:</b>	<b>Sundhedsfaglige forhold:</b>
Tilsynet anbefaler, at plejecentrene igangsætter initiativer, der skal sikre individuel, konkret og handlevejledende dokumentation af beboernes aktuelle behov for pleje og omsorg samt døgnrytmeplan.	Tilsynet anbefaler, at der i den sundhedsfaglige dokumentation er fokus på, at indsatsområderne er fyldestgørende beskrevet og opdaterede.	Tilsynet anbefaler, at plejecentret fortsat har fokus på kvalificering af dokumentationsarbejdet. Særligt anbefaler tilsynet et fokus på døgnrytmeplanerne, livshistorie, relevante helbredstilstande, relevante handleanvisninger samt evaluering af ændringer i beboernes tilstand.
Tilsynet anbefaler, at plejecentret underviser og vejleder medarbejderne i korrekt udarbejdelse og ajourføring af indsatsområder.	Tilsynet anbefaler, at ledelsen på Lundeheaven iværksætter et tiltag i forhold til medicindosering og -håndtering, der sikrer, at der ikke foretages efterdoseringer, samt at doseringsæsker hos alle beboere har markering med navn og cpr-nummer.	Tilsynet anbefaler, at der rettes fokus på at sikre, at retningslinjerne i forbindelse med medicin-dosering overholdes.
		Tilsynet anbefaler, at der rettes fokus på relevant og korrekt anvendelse af handsker.
<b>Sundhedsrelaterede forhold:</b>	<b>Sundhedsrelaterede forhold:</b>	<b>Sundhedsrelaterede forhold:</b>
Tilsynet anbefaler, at det i forhold til en konkret beboer sikres, at beboeren får den hjælp, hun oplever at have behov for, samt at hjælpen tilrettelægges og udføres med udgangspunkt i beboerens egne ønsker og vaner.	Tilsynet anbefaler, at det overvejes, hvorvidt fællesarealerne kan holdes lidt mere rene og ryddelige, således at disse fremstår indbydende og tilgængelige.	Tilsynet anbefaler, at plejecentret fortsat overvejer, hvorvidt fællesarealerne kan holdes lidt mere ryddelige, således at disse fremstår indbydende, genkendelige og tilgængelige

<p>Tilsynet anbefaler, at plejecentret italesætter og implementerer indsatser, der skal sikre, at beboerne medinddrages i videst muligt omfang i forhold til opgaver, der relaterer sig til hverdagslivet.</p>	<p>Tilsynet anbefaler, at plejecentret fortsætter med at arbejde målrettet med måltids - situationen på alle afdelinger, herunder at sikre ro og trivsel omkring måltiderne, og at sikre at plejemedarbejderne har nødvendig viden om sluttilberedning, anretning og servering.</p>	<p>Tilsynet anbefaler, at plejecentret fortsætter udviklingen i forhold til "det gode måltid", således at medarbejdernes roller indarbejdes. Ligeledes anbefaler tilsynet, at der rettes fokus på, at medarbejderne understøtter dialogen med beboerne under måltidet.</p>
<p>Tilsynet anbefaler, at plejecentret beskriver og italesætter medarbejdernes ansvar og rolle omkring måltiderne således, at beboernes trivsel sikres bedst muligt omkring måltiderne. Der sættes særligt fokus på en større medinddragelse af beboerne samt fokus på, hvorledes medarbejderne kan bidrage til hyggelig dialog beboerne imellem og særligt imellem beboere og medarbejdere.</p>	<p>Tilsynet anbefaler i forhold til en beboer, at ledelsen på Rosenhaven iværksætter et tiltag, der medvirker til, at beboeren oplever at blive inddraget, og dermed opnår forståelse og tilfredshed med håndteringen af beboers medicin.</p>	<p>Tilsynet anbefaler, at plejecentret retter fokus på, at beboernes selvbestemmelsesret konsekvent sikres, herunder både i forbindelse med måltiderne og indtræden i beboernes boliger.</p>
<p>Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt bør tages stilling til den fremadrettede kultur i forhold til medarbejdernes afholdelse af pauser.</p>	<p>Tilsynet anbefaler, at omgangsform og sprogbrug drøftes i medarbejdergruppen, således at alle medarbejdere har en respektfuld og anerkendende tilgang til beboerne.</p>	<p>Tilsynet anbefaler, at ledelsen tager dialog med en konkret medarbejder i forhold til professionel/anerkendende omgangs- og tiltaleform.</p>
	<p>Tilsynet anbefaler, at ledelsen oplyser medarbejderne om proceduren i forhold til afholdelse af MUS.</p>	