



Kvalitetsstandard for social behandling af stofmisbrug Efter §101 i lov om social service

for Brydehuset
Ballerup Kommunes Rusmiddelcenter



Indholdsfortegnelse

Indledning	3
Kvalitetsstandard og servicemål	3
Definition af kvalitetsstandard	3
Organisering.....	3
Medarbejdersammensætning	4
Centrale målsætninger og værdier	4
De opgaver der udføres på stofmisbrugsbehandlings området	4
Hvem kan modtage tilbuddet	5
Hvordan søger du tilbuddet.....	6
Visitationsprocedure & behandlingsgaranti	6
Mål for indsatsen	6
Monitorering af indsatsen	7
Betaling	8
Behandlingsplan.....	8
Mulighed for frit valg	8
Brugerinddragelse.....	8
Familieorienteret rusmiddelbehandling	9
Rådgivning til pårørende.....	9
Forhold for børn med forældre der har et stofmisbrug.....	9
Anonym ambulans stofmisbrugsbehandling.....	9
Kvalitetskrav til døgnbehandlingstilbud.....	11
Alkoholbehandling	11
Klageadgang.....	11
Lovgrundlag	12



Indledning

Denne kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, du som borger kan forvente at modtage, hvis du modtager social behandling for dit stofmisbrug i Ballerup Kommunes rusmiddelcenter Brydehuset.

Brydehuset varetager misbrugsbehandlingen i Ballerup Kommune. Brydehusets behandlingstilbud er reguleret af Service- og Sundhedslovens bestemmelser for Misbrugsbehandling.

Kvalitetsstandard og servicemål

Med hjemmel i Servicelovens §101 er der i bekendtgørelse nr. 430 af 30/4 2014 om kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter Servicelovens §101 fastsat krav om, at kommunalbestyrelsen skal beskrive serviceniveauet på stofmisbrugsbehandlingsområdet.

Informationen om tilbud og ydelser til borgerne er tilgængelig på Ballerup Kommunes og Brydehusets hjemmeside: www.brydehuset.dk

Kvalitetsstandarden skal revideres mindst hvert andet år.

Definition af kvalitetsstandard

En kvalitetsstandard er en beskrivelse af kommunens serviceniveau på et område. Den indeholder faktuelle oplysninger om stedet samt giver borgeren oplysninger om, hvilke ydelser og service borgeren kan forvente at modtage i det aktuelle tilbud.

Yderligere informationer:

Brydehuset
Brydehusvej 12, 2750 Ballerup tlf. 44 77 37 37
E-mail: brydehuset@balk.dk

www.brydehuset.dk



Organisering

Brydehuset er Ballerup Kommunes tilbud om alkohol og stofmisbrugsbehandling og rummer såvel den sociale misbrugsbehandling efter Servicelovens §101, den lægelige stofmisbrugsbehandling efter Sundhedslovens §142 samt alkoholbehandling efter Sundhedslovens §141.

Brydehuset er organiseret som en enhed i afdelingen Handicap og Psykiatri som igen er tilknyttet Center for Social og Sundhed.

Brydehuset er placeret på Brydehusvej 12 i Ballerup og ligger midt i mellem Malmparken og Ballerup S-station.

Medarbejdersammensætning

Brydehusets medarbejdere har som minimum en uddannelse på bachelor niveau. Aktuelt tilbyder Brydehuset behandling af psykologer, socialrådgivere, pædagoger, sygeplejersker og lægekonsulenter tillige med en psykiater. Brydehusets misbrugsbehandling har desuden en afsnitsleder. Flere af Brydehuset medarbejdere har en relevant efteruddannelse på diplom niveau eller lignende.

Centrale målsætninger og værdier

Bydehusets tilgang til misbrugsbehandling bygger på en helhedsforståelse af den enkelte borgers situation. Vi fokuserer ikke snævert på misbruget, men arbejder bredt kognitivt og tværfagligt.

De følgende værdier er centrale for vores måde at forstå og arbejde med borgernes problemstillinger:

- Vi tror på det enkelte menneskes ansvar for sit liv og sine valg.
- Vi udviser omsorg, rummelighed, fleksibilitet og humor.
- Vi stiller viden og erfaringer til rådighed for at skabe refleksion og forandring.

De opgaver der udføres på stofmisbrugsbehandlings området

Brydehuset tilbyder behandling af misbrugsproblemer.

Endvidere ydes der rådgivning til enkeltpersoner, familier, pårørende, samarbejdspartnere, frivillige organisationer, arbejdsgivere m.m., der understøtter behandlingen i det omfang, borgeren tillader dette.



- Brydehusets primære ydelse er ambulans dagbehandling, der altovervejende gives som gruppebehandling. Herudover ydes der efter særlig vurdering også afgrænsede individuelle samtale- og terapiforløb, ofte med henblik på at forberede borgeren til gruppebehandling.
- Behandlingsindsatsen er bygget op omkring veldefinerede, systemiske og validerede metoder (Kognitiv tilgang, Coaching og Motiverende interview). Behandlingens form og metode er afhængig af den individuelle vurdering af behandlingsmålet.
- Støtte og vejledning i forhold til sociale og sundhedsmæssige problemer i samarbejde med øvrige kommunale og regionale aktører.
- Brydehuset udleverer medicin, ordineret af Brydehusets læger og samarbejder også med praktiserende læger. Der er tale om substitutionsbehandling og antabus samt anden farmakologisk behandling til understøttelse af den psykosociale behandling.
- Medicinsk behandling står aldrig alene, men er integreret med den sociale behandling.

Hvem kan modtage tilbuddet

Alle borgere der har brug for hjælp til stofmisbrugsproblematikker. Samt borgere fra andre kommuner der ønsker at gøre brug af deres frie valg. Der er ingen nedre aldersgrænse for at kunne søge hjælp; i forhold til unge under 18 år gælder, at der kan tilbydes anonym råd og vejledning inden for en ramme af 4-5 samtaler. Herefter skal forældre eller værge give samtykke og i øvrigt søges inddraget i et videre forløb.

Brydehusets tilbud om behandling for misbrug er udviklet med henblik på at opfylde behandlingsbehovene hos en bred målgruppe af stofmisbrugere, som bl.a. varierer i forhold til alder, misbrugsmønstre, sygelighed samt social og familiemæssig situation m.m. Overordnet set er behandlingen i Brydehuset inddelt i tre faglige indsatsområder med henblik på at sikre en faglig specialiseret og helhedsorienteret indsats:

- Medicinsk og sundhedsfaglig behandling
- Terapeutisk behandling
- Social behandling

Hvordan din behandling sammensættes, afhænger af dine konkrete behov og ønsker for behandlingen. Alt dette vil være beskrevet i behandlingsplanen.

Som borger i Ballerup Kommune har du ret til selv at henvende dig og skal derfor ikke henvises til behandlingen.



Hvordan søger du tilbuddet

Brydehuset har åbent 5 dage om ugen fra mandag til fredag. Du kan kontakte Brydehuset telefonisk på 44 77 37 37 mellem kl. 09 og kl. 15.00, pr. mail på: brydehuset@balk.dk eller du kan møde op personligt i samme tidsrum.

Visitationsprocedure & behandlingsgaranti

Du tilbydes en forsamtale og et udredningsforløb inden for en behandlingsgaranti periode på 14 dage.

Forsamtalen finder sted hurtigst muligt efter første henvendelse og varetages af en socialrådgiver.

Det efterfølgende udredningsforløb foregår hos:

- Læge, som laver en sundhedsfaglig anamnese
- Psykolog, som laver en basisscreening
- Socialrådgiver, samler delene i udredningen og laver en indstilling til Brydehusets visitation.

Brydehusets visitationen og udredningen er et tidsbegrænset og målrettet tilbud med slutevaluering i form af visitationsafgørelse, som er din dokumentation for behandlingstilbud og indskrivning.

Socialrådgiveren og du aftaler mål, indhold og længden af forløbet. Dette beskrives i din behandlingsplan, som løbende revideres. (Beskrives nærmere senere).

Alle borgere i behandling tilbydes op til 5 familiesamtaler hvis det vurderes relevant for at opnå det bedst mulige resultat i misbrugsbehandlingen. (Beskrives nærmere senere).

Mål for indsatsen

Et primært mål i behandlingen er et liv uden misbrug. Det indebærer oftest et liv uden stoffer og alkohol. Det er dog ikke ualmindeligt med mere ydmyge mål og delmål alt efter den enkeltes samlede situation. Det helt afgørende er, at der sker en udvikling i retning af de mål, der er opsat.

Stabilisering: Mål for skadesreduktion (Harm reduction) kan eksempelvis være: Forbruget af alkohol og stoffer nedsættes, herunder:

- Kriminalitet mindskes



- Sidemisbrug ophører eller minimeres
- Sundhedstilstanden forbedres
- Dødsfald reduceres
- Opnåelse af, eller fastholdelse i egen bolig

Monitorering af indsatsen

Der laves en monitorering og opfølgning for følgende målgruppe: Borgere, som er visiteret til behandling ifølge SEL §101, som har afsluttet et behandlingsforløb med status som "færdigbehandlet", udskrevet til et "andet tilbud", udskrevet til "hospital", eller udskrevet med "anden årsag". Jf. lokal statistikoversigt.

Opfølgning

Efter endt behandling følges op på dit behandlingsforløb og aktuelle situation. Der kan eventuelt gives tilbud om genoptag af behandling, hvis nødvendigt. Det kræver ikke en ny udredning.

Resultat mål

Hvis du har været i behandling i Brydehuset og er afsluttet med en af ovenstående årsager, bliver du kontaktet efter 1 og 6 måneder efter du er udskrevet, og et referat af denne kontakt kan ses i din journal.

Beskrivelse af ydelsen

Din primære kontaktperson tager kontakt til dig hhv. efter 1 måned og 6 måneder efter afsluttet behandlingsforløb i Brydehuset. Kontaktpersonen vil med udgangspunkt i et standardiseret spørgeskema interviewe dig om aktuelt forbrug af rusmidler og andre, relevante forhold. Opfølgningen skal udmøntes i et journalnotat, som redegør for din status, og om der er blevet taget initiativ til yderligere på baggrund af opfølgningen.

Formål: At monitorere effekten af indsatsen i behandlingen af stofmisbrugere

Resultat mål: At der føres statistik over andelen af stofmisbrugere, der efter endt behandling er stoffri, samt andelen, der efter endt behandling har reduceret deres forbrug af rusmidler.

Måltal: Brydehuset skal som led i monitoreringen opstille måltal for de borgere der har været i behandling. Regeringen har i sin 2020 plan fastlagt en målsætning



om at minimum 50% af borgere udskrives fra behandling som stoffri eller med reduceret forbrug. Denne målsætning tilstræber Brydehuset at leve op til.

Brydehuset tilstræber desuden at højst 33 % af borgerne, der er udskrevet som færdigbehandlede og stoffri, genindskrives i misbrugsbehandling indenfor 12 måneder efter udskrivning.

Betaling

Der er ingen egenbetaling, stofmisbrugsbehandlingen er gratis.

Der kan forekomme egenbetaling i de situationer, hvor borgeren er visiteret til døgnbehandling. Egenbetaling fastsættes på baggrund af en individuel socialfaglig vurdering med udgangspunkt i det vejledende rådighedsbeløb fastsat af kommunalbestyrelsen.

Behandlingsplan

Tilrettelæggelsen af din behandling tager afsæt i din behandlingsplan. Første udkast til din behandlingsplan udarbejdes i samarbejde med den socialrådgiver der visiterer dig til behandling i Brydehuset. Din behandlingsplan beskriver de mål du har for din behandling, eksempelvis ophør eller reduktion af dit misbrug. Behandlingsplanen beskriver desuden de ydelser du benytter dig af i Brydehuset eksempelvis terapi eller medicinsk behandling. Behandlingsplanen bliver løbende opdateret af dig og din kontaktperson, således at den til enhver tid beskriver de mål der arbejdes hen mod samt de ydelser der er i brug.

Mulighed for frit valg

En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet godkendt offentligt eller privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til. Retten til at vælge kan dog begrænses, hvis hensynet til vedkommende taler herfor. Brydehusets personale er behjælpelig med at søge relevant information i tilknytning til frit valg muligheden.

Borgeren kan kun vælge mellem behandlingstilbud, der er oplyst på tilbudsportalen www.tilbudsportalen.dk.

Det tilstræbes til enhver tid at Brydehusets tilbud om behandling er et naturligt og kvalificeret valg, både for borgere og for kommunale samarbejdspartnere.



Bruger inddragelse

Der er i Brydehuset afgørende fokus på din inddragelse i dit eget behandlingsforløb – samt herunder at understøtte dit personlige ejerskab til din behandling.

I Brydehusets cafe afholdes der en gang om måneden brugermøder med de borgere der er tilknyttet Brydehusets misbrugsbehandling. Det er frivilligt at deltage, men medarbejderne i cafeen forsøger at motivere herfor.

I cafeen sker brugerinddragelsen på daglig basis i det pædagogiske arbejde, hvor mødedeltagerne har indflydelse på eksempelvis aktiviteter og indkøb.

Familieorienteret rusmiddelbehandling

Et stofmisbrug påvirker hele familielivet. Til dem som har familie og/eller er gravid, tilbyder Brydehuset et familieorienteret behandlingsforløb, hvor partneren, børn, familie og netværk inddrages i det omfang, det er muligt og meningsfuldt. Behandlingen har følgende formål:

- At motivere og støtte borgere i at skabe en adfærdsændring
- At forbedre samspillet i borgerens familie.
- At mindske indvirkningen af borgerens misbrug på borgerens familiemedlemmer, herunder børn.

Rådgivning til pårørende

Er man partner, forældre, familie, ven eller kollega til én, der tager stoffer eller har et alkohol misbrug tilbyder Brydehuset gratis rådgivning og støtte. Formålet med rådgivningen er at forebygge sociale problemer og at hjælpe den pårørende over øjeblikkelige vanskeligheder. På længere sigt er formålet at sætte den pårørende i stand til at løse opståede problemer ved egen hjælp.

Ønsker man at gøre brug af Brydehusets pårørende tilbud, kan Brydehuset kontaktes telefoniske på 44 77 37 37 mandag til fredag mellem kl. 09.00 – 15.00.

Forhold for børn med forældre der har et stofmisbrug

Får Brydehuset kendskab til eller formodning om at et hjemmeboende barn eller ung under 18 har behov for særlig støtte, har Brydehuset skærpet pligt til at underrette familiesektionen i bopælskommunen, jævnfør lov om social service §153.

Den skærpede underretningspligt gælder også i situationer (jvf. § 153 stk. 3) hvor Brydehuset får kendskab til vordende forældre med problemer, herunder misbrug,



der kan give formodning om at barnet vil få behov for særlig støtte umiddelbart efter fødslen.

Anonym ambulans stofmisbrugsbehandling

Anonym ambulans socialstofmisbrugsbehandling sker med hjemmel i Servicelovens §101a. Denne behandling er omfattet af ovennævnte beskrivelse for servicelovens §101.

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde anonym, ambulans behandling af stofmisbrug til personer, der har et behandlingskrævende stofmisbrug, men som ikke har andre sociale problemer.

Ballerup og Gladsaxe kommuner tilbyder sammen at være leverandør af anonym ambulans stofmisbrugs-behandling leveret på to adresser – en i Ballerup kommune og en i Gladsaxe Kommune. Borgeren kan vælge mellem tilbuddene i de to kommuner.

Målgruppe: Målgruppen for tilbuddene er Ballerup borgere over 18 år, der ikke er i målgruppen for øvrige tilbud efter Lov om social service, og ikke vurderes at have andre sociale problemer ud over stofmisbrug, og/eller efterspørge medicinsk understøttelse af den sociale stofmisbrugsbehandling. Formålet med behandlingen er gennem en målrettet behandlingsindsats, at understøtte borgeren bliver stabilt stoffri og forebygge at disse borgere udvikler sociale problemstillinger i forlængelse af et misbrug.

Formål: At borgeren modtager et stofbehandlingstilbud, der tilgodeser målgruppens behov for anonymitet og mulighed for at modtage behandling uden for normal arbejdstid

Henvendelse og visitation: Der henvises til det anonyme behandlingstilbud på kommunernes hjemmesider med oplysning om mailadresse og telefonnummer. Ved henvendelse på telefon eller mail aftales tid til en forsamtale, som foregår telefonisk. Ballerup og Gladsaxe kommuner varetager i fællesskab visitationsopgaven, og leverer forsamtale, screening og behandling efter den aftalte takst for anonym behandling.

I den visiterende samtale afklares om du har andre sociale problemer end stofmisbrug og dermed ikke opfylder kriterierne for anonym behandling. Hvis du i den visiterende samtale, ikke vurderes at opfylde kriterierne for anonym behandling, henvises til hjemkommunen for yderligere afklaring og eventuelt tilbud efter §101.

Behandlingsforløbet: Behandlingen er et ambulans kognitivt gruppeforløb i en afgrænset periode af 10 ugers varighed, og deltagerne i gruppetilbuddet vil efter endt gruppeforløb få tilbud om én afsluttende individuel samtale.



Dokumentation og opfølgning: Borgerne tilbydes en afsluttende, opfølgende samtale. Hvis du giver samtykke vil Brydehuset kontakte dig efter hhv. 1 og 6 mdr. for opfølgning. Med udgangspunkt i et standardiseret spørgeskema spørges ind til dit forbrug af rusmidler og relevante sociale forhold. Svarene indtastes anonymiseret i et databehandlingsprogram.

Kontaktinformation

Brydehuset

Brydehusvej 12, 2750 Ballerup tlf. 44 77 37 37

E-mail: brydehuset@balk.dk

Kvalitetskrav til døgnbehandlingstilbud

Alle borgere får udarbejdet en konkret og individuel behandlingsplan, som er målrettet den enkeltes særlige ønsker og behov for behandling. Dette gælder ligeledes borgere med behov for døgnbehandlingstilbud.

I forbindelse med den konkrete visitation af borgere til døgnbehandlingstilbud, har Brydehuset følgende procedurer for at sikre kvaliteten:

1. Der foretages individuelt tilsyn med borgerens behandling, herunder samtale med borgeren
2. Der stilles krav om løbende statusskrivelse på behandlingen samt slutstatus. Hertil beskrivelse af de behandlingsindsatser, som borgeren har modtaget samt fremtidige arbejds punkter.

Ved behandling på eksterne og/eller private døgnbehandlingstilbud er det en forudsætning, at døgntilbuddet er registreret på Tilbudsportalen.

Alkoholbehandling

Alkoholbehandling sker med hjemmel i sundhedslovens §141, og alkoholbehandlingen er derfor ikke omfattet af denne kvalitetsstandard.

For at understøtte, at du modtager en sammenhængende og helhedsorienteret indsats, er behandlingen af alkohol og stoffer integreret i Brydehuset. Borgere som har behov for behandling af forbrug af såvel alkohol og/ eller stoffer modtager en samlet behandlingsindsats i Brydehuset. Medarbejderne i Brydehuset har viden om og fagligt kendskab til lovgrundlaget og behandlingen af såvel alkohol og stoffer, og vil med udgangspunkt heri udarbejde en individuel behandlingsplan for den enkelte borger.



Klageadgang

Man kan klage over Ballerup Kommunens afgørelse om stofmisbrugsbehandling efter servicelovens §101 til Ankestyrelsen. Man skal indgive klagen til Brydehuset, der har truffet afgørelse. Brydehuset vil herefter inden for 4 uger vurdere afgørelsen igen. Hvis afgørelsen fastholdes sendes den – med sagens akter – til Ankestyrelsen.

Man kan ikke indbringe afgørelser om anonym, ambulans stofmisbrugsbehandling for Ankestyrelsen. Man kan ikke klage over afgørelser truffet omkring den lægefaglige behandling, men man kan klage over selve behandlingen, man modtager.

Du kan klage både mundtligt og skriftligt, og det er tilstrækkeligt blot at sige eller skrive, at du ønsker at klage. Klager du mundtligt skal Brydehuset skrive klagen ned. Brydehuset skal have klagen inden for 28 dage. Der er ingen klagefrist for klager over personalet eller for klager over aktindsigt.

Du kan selv klage, men du kan også ved fuldmagt lade dig repræsentere af en anden person, en forening eller af en advokat.

Hvis du ikke får medhold i klagen, skal Brydehuset sende klagen videre til Ankestyrelsen og orientere borgeren herom.

Ankestyrelsen

7998 Statsservice

Mail: ast-aalborg@ast.dk

Sikker mail: sikkermail.aalborg@ast.dk

Retningslinjer for klager til Ankestyrelsen kan findes på www.ast.dk under punktet "For borgere med en klagesag".

Klager over den medicinske behandling sendes til:

Styrelsen for Patientsikkerhed

Finsensvej 15

2000 Frederiksberg

Retningslinjer for klager til Styrelsen for Patientsikkerhed kan findes på www.stps.dk.



Lovgrundlag

Serviceoven §101

Stk. 1. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde behandling af stofmisbrugere.

Stk. 2. Tilbud efter stk. 1 skal iværksættes senest 14 dage efter henvendelsen til kommunen.

Stk. 3. Børne- og socialministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler om behandling efter stk. 1 og 2 af stofmisbrugere under 18 år i særlige tilfælde.

Stk. 4. En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt behandlingstilbud eller privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til efter stk. 1.

Stk. 5. Fristen efter stk. 2 kan fraviges, hvis personen vælger at blive behandlet i et andet offentligt eller privat behandlingstilbud end det, kommunalbestyrelsen har visiteret til efter stk. 1.

Stk. 6. Retten til at vælge efter stk. 4 kan begrænses, hvis hensynet til stofmisbrugeren taler for det.