



Til
Social- og Sundhedsudvalget

Rådhuset
Hold-an Vej 7
2750 Ballerup
Tlf: 4477 2000
www.ballerup.dk

Dato: 24. januar 2019

Tlf. dir.: 44773496
E-mail: tlo@balk.dk
Kontakt: Tina Lose Jensen

Høring vedr. sagsbehandlingstider efter servicelovens bestemmelser

Handicaprådet har på sig møde onsdag den 23. januar 2019 behandlet Ballerup Kommunes sagsbehandlingstider efter servicelovens bestemmelser.

Handicaprådet finder det bekymrende, at der kan være sagsbehandlingsfrister på helt op til 50 – 60 hverdage.

Handicaprådet forudsætter, at kommunen sender en bekræftelse til borgeren ved modtagelse af en ansøgning og at der i bekræftelsen står, hvornår borgeren kan forvente en afgørelse på ansøgningen.

Gælder tidsfristen fra den dato, hvor kommunen modtager ansøgningen eller fra den dato, hvor kommunen afsender bekræftelsen til borgeren?

Venlig hilsen

Handicaprådet