



Hørings svar til sagsbehandlingstider på servicelovens område

Dette notat indeholder en oversigt over alle høringssvar til sagsbehandlingstider på servicelovens område samt administrationens bemærkninger. Høringsparterne er: Seniorrådet, Handicaprådet og Psykiatrirådet.

Høringspart	Hørings svar	Administrationens bemærkninger
Seniorrådet	Seniorrådet tager "sagsbehandlingstider på servicelovens bestemmelser" til efterretning, men finder, at en del af sagsbehandlingstiderne er uacceptabelt lange.	Ballerup Kommune bestræber sig altid på at sagsbehandlingstiden bliver så kort som mulig. Der er dog bestemmelser i serviceloven, hvor sagsbehandling er kompleks, og derfor kan tage lang tid.
Handicaprådet	Handicaprådet finder det bekymrende, at der kan være sagsbehandlingstider på helt op til 50 - 60 hverdage. Handicaprådet forudsætter, at kommunen sender en bekræftelse til	Ballerup Kommune bestræber sig altid på at sagsbehandlingstiden bliver så kort som mulig. Der er dog bestemmelser i

	<p>borgeren ved modtagelse af en ansøgning og at der i bekræftelsen står, hvornår borgeren kan forvente en afgørelse på ansøgningen.</p> <p>Gælder tidsfristen fra den dato, hvor kommunen modtager ansøgningen eller fra den dato, hvor kommunen afsender bekræftelsen til borgeren?</p>	<p>serviceloven, hvor sagsbehandlingen er kompleks, og betinget af, at der indhentes oplysninger fra øvrige instanser.</p> <p>Derfor kan det i nogen tilfælde være vanskeligt at give en præcis tidsfrist for, hvornår der forventes afgørelse på ansøgningen.</p> <p>Tidsfristen gælder fra ansøgningen er modtaget.</p>
Psykiatrirådet	<p>Psykiatrirådet tager "sagsbehandlingstider på servicelovens bestemmelser" til efterretning men peger på, at § 95 er nævnt i sagsfremstillingen som en af de paragraffer, der er udarbejdet sagsbehandlingstider på, men paragraffen fremgår ikke af bilaget.</p>	<p>§ 95 fremgik af sagsfremstillingen ved en fejl.</p>