



## Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

Kvalitetsstandarden beskriver den mulighed, du som borger har for at få et forebyggende hjemmebesøg. Serviceniveauet i kommunen er politisk bestemt, og kvalitetsstandarden sikrer, at alle borgere modtager støtte på lige vilkår.

### HVAD ER FORMÅLET MED ET FOREBYGGENDE HJEMMEBESØG

Med et forebyggende hjemmebesøg ønsker Ballerup Kommune at bidrage til, at du lever et så sundt og selvhjulpent liv som muligt.

### HVEM KAN FÅ ET FOREBYGGENDE HJEMMEBESØG?

Du vil blive tilbudt et forebyggende hjemmebesøg i det år, som du fylder 70 år, hvis du bor alene.

I det år, som du fylder 75 år, samt i det år, som du fylder 80 år, vil du blive tilbudt at deltage i et fælles arrangement. Ønsker du ikke at deltage i et fælles arrangement, så kan det forebyggende hjemmebesøg gennemføres i dit eget hjem.

Næste tilbud om et forebyggende hjemmebesøg får du, når du er fyldt 82 år. Herefter har du mulighed for at få mindst ét besøg om året.

Hvis du er i alderen 65-79 år, kan du få tilbudt et forebyggende hjemmebesøg, hvis du er i en særlig vanskelig livssituation, såsom:

- du har mistet en ægtefælle/samlever, eller din ægtefælle/samlever er flyttet på plejehjem.
- du er faldtruet eller har været faldet.
- du har en anden etnisk baggrund end dansk.

Forebyggende hjemmebesøg tilbydes ikke, hvis du i forvejen modtager praktisk hjælp og sygepleje.



## HVORDAN FÅR JEG TILBUDET?

Du vil automatisk modtage et brev med tilbud om et forebyggende hjemmebesøg.

Er du tilmeldt e-boks modtager du brevet i din e-boks, og ellers kommer det med almindelig post.

Det er frivilligt, om du vil tage imod tilbuddet.

## HVORDAN TILRETTELÆGGES DE FOREBYGGENDE HJEMMEBESØG?

Forebyggende hjemmebesøg kan enten tilrettelægges som besøg i dit eget hjem eller via fælles arrangementer, der normalt vil finde sted på Ballerup Rådhus.

Ønsker du ikke at deltage i et fælles arrangement, så kan det forebyggende hjemmebesøg gennemføres i dit eget hjem.

Det er sundhedsfaglige medarbejdere i Forebyggelsesenheden, som tilrettelægger de forebyggende hjemmebesøg.

## HVAD ER ET FOREBYGGENDE HJEMMEBESØG

Et forebyggende hjemmebesøg giver dig mulighed for at drøfte emner, som har betydning for din dagligdag. Det kan være trivsel, socialt netværk, bolig og nærmiljø, sundhedstilstand, funktionsevne, aktiviteter og interesser. Men samtalen kan også berøre eksistentielle emner som sorg, tab, identitet, isolering og døden.

På baggrund af samtalen vil du blive tilbudt information om forskellige forebyggende og sundhedsfremmende tilbud samt blive vejledt om aktiviteter og støttemuligheder, som findes i kommunen.

Du vil blive tilbudt at deltage i en nem og kort funktionstest, som giver en afspejling af styrken i dine ben.

## HVAD OMFATTER FOREBYGGENDE HJEMMEBESØG IKKE

Under det forebyggende hjemmebesøg kan der ikke bevilges hjemmehjælp, madservice, træning eller hjælpemidler, men den sundhedsfaglige medarbejder kan formidle en kontakt til den relevante instans.



## KLAGEVEJLEDNING

Hvis du ikke er tilfreds med kvaliteten af det forebyggende hjemmebesøg, som du har modtaget, kan du henvende dig til:

Leder af Forebyggelsesenheden  
Anne Ganner Bech  
Center for Social og Sundhed  
Hold-an Vej 7  
2750 Ballerup

Telefon: 4477 1846  
E-mail: social-adm@balk.dk

## LOVGRUNDLAG

Kvalitetsstandarden er udarbejdet i henhold til § 79a Bekendtgørelse af lov om social service og omfatter følgende bestemmelser:

*Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst et årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 82 år, og som bor i kommunen, jf. dog stk. 2 og 3.*

*Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor i kommunen, i deres fyldte 75. år og deres fyldte 80. år.*

*Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor alene i kommunen, i deres fyldte 70. år.*

*Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen.*

*Stk. 5. Kommunalbestyrelsen tilrettelægger besøgene efter behov, jf. dog stk. 1-3.*

*Stk. 6. Kommunalbestyrelsen kan vælge at undtage de borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter § 83, fra ordningen om forebyggende hjemmebesøg.*

*Stk. 7. Ældreministeren kan fastsætte regler om de kommunale forpligtelser efter stk. 1-6, herunder om samordning med andre generelle kommunale forebyggende og aktiverende foranstaltninger og om andre måder at gennemføre det forebyggende hjemmebesøg på end ved besøg i hjemmet.*