

IT-FORSYNINGEN I/S

NOTAT

*IT-Forsyningen, 4. januar 2019
Nr.: 04012019-02*

EJERSTRATEGI

IT Forsyningen I/S blev etableret den 1. januar 2014 af Ballerup, Egedal og Furesø Kommuner. Allerød Kommune er indtrådt som fjerde ejerkommune pr. 1. september 2018. Med optagelsen af Allerød i ejerkredsen er det bestyrelsens vurdering, at der er behov for at formulere en fremadrettet ejerstrategi for IT-Forsyningen. Det oprindelige udgangspunkt for dannelsen af selskabet var i vidt omfang båret af ønsket om at skabe en robust IT-driftsorganisation og en effektiviseringsdagsorden. Disse fokusområder skal fortsat være en driver i udviklingen af selskabet. Men det kan ikke stå alene. Ejerstrategien er derfor ejerkredsens måde at formulere IT Forsyningens kerneopgaver for de kommende år på.

IT-Forsyningens ejerstrategi skal ses i tæt sammenhæng med de stadigt stigende krav og forventninger til kommunernes digitale transformation de kommende år. Et stabilt, moderne og fremtidssikret IT driftsmiljø er helt afgørende for at ejerkommunerne kan levere de bedste digitale og teknologiske løsninger til borgerne og virksomhederne. Det stiller dels krav til IT Forsyningens platforme, så de fleksibelt understøtter kommunernes arbejde med fx Open source og cloudbaserede løsninger. På den måde bidrager IT Forsyningen til kommunernes digitale og teknologiske udvikling. Ejerstrategien understreger dermed også, at det er kommunernes ansvar at investere i udviklingen og implementeringen af forretningsorienterede digitale løsninger.

Stabil IT og stordriftsfordele

Selskabet skal sikre det tekniske set-up og infrastruktur, som gør kommunerne i stand til at levere digitale løsninger rettet direkte til borgerne.

De tekniske løsninger skal kontinuerligt forbedres og effektiviseres, så det sikres, at de bagvedliggende administrative systemer er driftssikre og stabile. Kommunerne skal bidrage til og forpligte sig til at samarbejde om at ensarte IT-Forsyningens portefølje af løsninger og komponenter, således at selskabet kan fokusere på at optimere en fælles IT-plattform med stordriftsfordele og synergi til følge. Dertil har selskabet en forpligtelse til at identificere u hensigtsmæssige forskelle og fælles potentialer på tværs – og samtidig bistå ejerkommunerne med konkrete anbefalinger, råd og vejledning.

Selskabet skal sikre en IT-plattform og infrastruktur for kommunernes IT-løsninger, der gør det muligt for kommunerne at levere sammenhængende serviceforløb til såvel borgere som virksomheder. IT-plattformen skal understøtte, at kommunerne kan tilbyde moderne digitale løsninger og velfærdsteknologi, som giver mening.

IT-sikkerhed

Kommunerne skal kunne være sikre på, at håndteringen af borgernes data sker inden for rammerne af de sikkerhedsniveauer, som er gældende for offentlige virksomheder. Sikkerhedskravene skal derfor opfyldes af såvel selskabet som af de underleverandører, selskabet har indgået aftale med.

Serviceniveau

Selskabet skal sikre, at den løbende daglige drift, såvel som den tekniske og strategiske udvikling af den digitale platform, sker i tæt samarbejde med kommunerne på alle niveauer. IT-Forsyningen skal være en attraktiv leverandør og samarbejdspartner for kommunerne, som skaber værdi for brugerne og borgerne. En høj kundetilfredshed er derfor afgørende for IT-Forsyningens legitimitet. Selskabet skal have fokus på en tæt dialog med de daglige brugere i ejerkommunerne, så de får de bedste digitale muligheder for at løse opgaverne.

Strategi og handleplan

Med henblik på at sikre den fornødne driftsstabilitet og den bedst mulige digitale platform til løsning af de kommunale opgaver, har de fire ejerkommuner udpeget en række fokusområder, som selskabet skal arbejde med i det kommende år.

Ejerstrategien revideres inden udgangen af hver byrådsperiode. Årligt udvælges en række fokusområder og der udarbejdes en årlig handlingsplan inkl. indsatser og KPI'er for, hvordan IT-Forsyningen skal sikre, at fokusområderne og strategien bedst indfries i det kommende budgetår. Der afrapporteres til IT-Samarbejdskredsen kvartalsmæssigt.