



Styrket modtagelse Center for Børne- og Ungerådgivning

1. Indledning og formål

Center for Børne- og Ungerådgivning ønsker at styrke den måde, vi møder borgerne på. Det ønsker vi både, når vi første gang møder dem i Socialafsnittet og i vores efterfølgende løbende kontakt med børn og familier. Det gør vi også for at opnå større grad af overensstemmelse med målsætningerne i Vision 2029 og Ballerup Kommunes Børne- og Ungestrategi samt vores adfærd i det daglige arbejde.

De hidtidige erfaringer med Fællesskabsmodellen har vist, at det er nødvendigt med en justering af strukturen for sikre en tidligere indsats og det helt tidlige samarbejde. Derfor sættes der fokus på, hvordan modtagelsen er for de familier, der har brug for en indsats fra Socialafsnittet. Det kalder vi den styrkede modtagelse.

Formålet med den styrkede modtagelse er:

- At skabe det bedste fundament for samarbejdet med familierne helt fra begyndelsen og sikre, at vi hjælper familiernes forbliven i almenmiljøets fællesskaber bedst muligt
- At fremme dialogen frem for den skriftlige kommunikation med familier og samarbejdspartnere for at sikre, at vi altid møder borgerne i øjenhøjde
- At skabe en mere systematisk forebyggelse, der samler den bedst tilgængelige viden omkring familiernes liv
- At skabe mere gennemsigtighed for familierne via en systematisk og fast defineret "velkomstpakke"
- At bringe centrets socialrådgivere tættere på skolerne, institutionerne og klubberne for at sikre, at vi skaber helhedsorienterede løsninger på tværs
- At nedbringe antallet af sager, så sagsbehandlerne får den nødvendige tid til at arbejde tidligt og tæt på familierne og inddrage familiens netværk i indsatsen
- At understøtte, at familierne tager mest muligt ansvar for eget liv
- At sikre, at vores indsatser foregår direkte i familierne og børnenes hverdag.



Som beskrevet i Vision 2029 er det helt centralt, at Ballerup Kommune møder borgerne i øjenhøjde for i tæt fællesskab at finde de gode løsninger på tværs af institutioner, foreninger og erhverv og skabe rammerne for det gode liv.

Denne målsætning ses afspejlet i Børne- og Ungestrategien, der anskuer sammenhængene mellem de forskellige dele i barnet og den unges liv som en helhed. Strategiens grundlæggende værdi er, at alle børn og unge skal opfatte sig selv som betydningsfulde deltagere i inkluderende fællesskaber, hvor individuelle forskelle opfattes som en styrke.

Strategiens hensigter er udmøntet i Center for Børne- og Ungerådgivnings arbejde ud fra Fællesskabsmodellen, hvor formålet er at skabe en tidligere, mere forebyggende og effektiv indsats for børn, unge og familier i udsatte positioner og understøtte deres tilknytning til almenmiljøet.

Målet med at etablere en modtagelsesenhed i Socialafsnittet er således en yderligere styrkelse af målsætningerne i Vision 2029, Ballerup Kommunes Børne- og Ungestrategi samt Fællesskabsmodellens udmøntning af denne. Samtidig vil etableringen bidrage til den igangværende opbremsning på økonomien i Center for Børne- og Ungerådgivning, idet flere centrale udgiftsdrivende indsatser fremover vil blive varetaget i modtagelsen. Det beskrives yderligere nedenfor.

2. Opgaver og ressourcer i modtagelsesenheden

Opgaverne for den nye modtagelsesenhed vil være:

- At yde rådgivning og vejledning til børn, unge og familier
- At varetage den daglige akutte borgerkontakt og foretage 24 timers screening
- At iværksætte forebyggende indsatser i tæt samarbejde med centrets PPR-afsnit, herunder familierådslagning
- At afholde dialogbaserede underretningsmøder på skoler og institutioner
- At afholde dialogbaserede undersøgelser sammen med sagsbehandler i de respektive teams
- At opdyrke og inddrage netværk omkring den enkelte familie
- At tilbyde sikkerhedsplaner til de borgere, hvor det vurderes relevant, med fokus på både tidlig forebyggelse, nedbringelse af antallet af anbringelser og styrkelse af hjemtagelser
- At styrke samarbejdet med aktører, der opererer i almenmiljøet, herunder særligt headspace.

Teamet i den nye modtagelsesenhed vil bestå af følgende ressourcer:

To medarbejdere

Vi ønsker at placere to socialrådgivere (medarbejdere) i modtagelsen. Den centrale opgave er, at møde nye familier og iværksætte enhedens velkomstpakke ved at booke møder med alle relevante parter omkring familien, yde råd og vejledning til familier og samarbejdspartnere, agere som støttepersoner for børn, der er anbragt uden for hjemmet, vurdere skriftlige underretninger samt træde til i sager på tidspunkter, hvor familieteamets rådgiver ikke er til rådighed. Den lovmæssige screening af underretninger indenfor 24 timer vil også blive varetaget her.

Seks forebyggende socialrådgivere

De nuværende forebyggende socialrådgivere vil udgøre en central del af ressourcerne i centrets nye enhed i tråd med styrkelsen af den forebyggende indsats på børne- og familieområdet. Rådgivernes funktion er at agere som mødeledere, yde råd og vejledning til familierne samt bistå vagterne i deres kontakt med borgerne. Rådgiverne vil ligeledes forestå forebyggende forløb i samspil med PPR, Ballerup Familiehus, de pågældende institutioner mv.



Som en del af teamet i den nye modtagelsesenhed vil de seks forebyggende socialrådgivere få endnu mere direkte kontakt med familierne, modsat i dag hvor de i højere grad fungerer som bindeled mellem sagsbehandler og skole. Det vil samtidig betyde, at den direkte dialog og samarbejdet mellem sagsbehandler og skole bliver styrket.

Derudover har Center for Børne- og Ungerådgivning ved nedsættelse af arbejdsgrupper i 2017 og 2018 fundet frem til måder, hvorpå netværkssamarbejdet kan yderligere styrkes i overensstemmelse med målsætningen i Børne- og Ungestrategien.

Arbejdsgrupperne har peget på behovet for iværksættelse af følgende ressourcer:

En netværkskonsulent

Vi ønsker at ansætte en netværkskonsulent, som kan understøtte arbejdet med at opsøge og inddrage netværket samt skabe mulighed for, at flere børn end i dag anbringes i netværkspleje eller kommer i netværksaflastning. Netværkskonsulenten har derover til opgave at facilitere og deltage i dialogbaserede undersøgelser og underretninger samt fungere som samordner. Centret har et vakant årsværk i Familieplejen, som omlægges og anvendes til denne funktion, og der er en igangværende ansættelsesproces.

To sikkerhedsplansmedarbejdere

Modtagelsesteamets sikkerhedsplangruppe har til formål at nedbringe antallet af anbringelser uden for hjemmet og styrke hjemtagelserne. Sikkerhedsplansmedarbejderne vil blive indsat som intensiv ressource tidligt i problemudviklingen for at sikre skarpt fokus på en høj grad af inddragelse af familie og netværk rundt om det enkelte barn. Sikkerhedsplansmedarbejderne er dermed tænkt som en familiebehandlende indsats, der kobles op på eksisterende sager i samarbejde med socialrådgiverne fra de respektive distrikter. Formålet med denne stillingsfunktion er blevet præsenteret overordnet på et tidligere møde i Børne- og Skoleudvalget.

3. justeringer i adfærd i indsatser i C-BUR

Det fordrer derfor en justering af adfærd for alle medarbejderne i Socialafsnittet, hvor vi ønsker at bruge mere energi på at skabe indsatser, der er virksomme for borgerne. Virksomme indsatser for borgerne har typisk flere af følgende karaktertræk:

- Indsatserne er koblet tættere op på borgernes liv, fx familiebehandling i hjemmet i specifikke situationer frem for i et terapirum løsrevet fra de specifikke situationer.
- Borgerne har selv peget på, hvad der kan hjælpe.
- Borgerne har selv en aktiv bidragende rolle i indsatsen. De er selv en del af løsningen og kan komme med forslag til korrigerende handlinger.
- Der sker en løbende opfølgning på, om indsatsen virker. Fokus er på borgernes oplevelse af indsatsen.
- Der sker en løbende justering af indsatserne.
- Indsatserne er korte og afgrænsede.
- Indsatserne hjælper børnene og familierne ind i almene fællesskaber.
- Dialogen foregår i højere grad mundtligt end skriftligt.



3. Håndtering af henvendelser fra kendte familier og Modtagelsesenhedens "velkomstpakke" til nye familier

Når modtagelsesenheden i Center for Børne- og Ungerådgivning modtager en underretning, træder "velkomstpakken" i kraft i form af et systematisk afklaringsforløb. Forløbet består af en fast defineret mødestruktur, som har fokus på at yde en hurtig, fleksibel og effektiv indsats over for barnet og familien.

Erfaringen fra andre kommuner viser, at et systematisk afklaringsforløb med en høj grad af gennemsigtighed virker befordrende for samarbejdet. Familierne oplever, at de bliver hørt og inddraget, og at de er en vigtig del af hele processen.

Afklaringsforløbet igangsættes med et **dialogbaseret underretningsmøde** for alle relevante parter, der har til formål at kortlægge den aktuelle bekymring og skabe en fælles afklaring af, hvilken indsats der er behov for at iværksætte. På mødet deltager familie, evt. barn, netværk, underretter (oftest skole eller institution), forebyggende socialrådgiver, rådgiver fra familieteam og PPR.

Det dialogbaserede underretningsmøde kan resultere i følgende:

- a. Mødedeltagerne bliver enige om at iværksætte en forebyggende indsats efter §11, og et **opfølgingsmøde** med alle parter vil finde sted inden for de første seks uger. Opfølgingsmødet kan resultere i, at parterne bliver enige om at fortsætte den igangværende forebyggelsesindsats eller iværksætte en ny.

Resultatet af opfølgingsmødet kan også være iværksættelsen af et undersøgelsesforløb, hvor parterne på et efterfølgende **undersøgelsesmøde** i fællesskab udarbejder en handlingsplan med konkrete mål for en forebyggende indsats efter §11 eller en foranstaltning efter §52. Undersøgelsen skal være afsluttet senest otte uger efter det indledende dialogbaserede underretningsmøde.

- b. Deltagerne bliver på det første møde enige om at iværksætte et undersøgelsesforløb, og på et efterfølgende **undersøgelsesmøde** udarbejder parterne i fællesskab en handlingsplan med konkrete mål for en forebyggende indsats efter §11 eller en foranstaltning efter §52. Undersøgelsen skal være afsluttet inden for de første seks uger, og et efterfølgende **opfølgingsmøde** bliver afholdt senest otte uger efter det indledende dialogbaserede underretningsmøde.

Se illustration af modtagelsesenhedens "velkomstpakke" på næste side.

