



BALLERUP  
KOMMUNE



**CENTER FOR ARBEJDSMARKED**

Rådhuset  
Hold-an Vej 7  
2750 Ballerup  
Tlf: 4477 2000  
[www.ballerup.dk](http://www.ballerup.dk)  
Sags nr. 15.00.00-P05-3-18  
Dato: 9. januar 2020

Tlf. dir.: 4477 6571  
E-mail: [vdh@balk.dk](mailto:vdh@balk.dk)  
Kontakt: Vedran Hrustic

# **Borgerundersøgelse i Jobcenter Ballerup 2016-2019**

## Borgerundersøgelse - Jobcenter Ballerup 2016-2019

	2016	2017	2018	2019
<b>Oplever du, at du har gode muligheder for at komme i kontakt med jobcentret?</b>				
I meget høj grad	19%	17%	18%	22%
I høj grad	35%	39%	41%	34%
I nogen grad	32%	29%	29%	28%
I mindre grad	11%	9%	8%	7%
Slet ikke	4%	5%	4%	9%
<b>Oplever du, at sagsbehandleren var god til at vejlede om lovgivning og bestemmelser?</b>				
I meget høj grad	26%	29%	30%	23%
I høj grad	36%	43%	36%	34%
I nogen grad	24%	18%	21%	24%
I mindre grad	11%	7%	8%	9%
Slet ikke	4%	3%	5%	10%
<b>Oplever du, at sagsbehandleren var god til at vejlede om dine jobmuligheder?</b>				
I meget høj grad				18%
I høj grad				28%
I nogen grad				25%
I mindre grad				14%
Slet ikke				15%
<b>Oplever du, at brevene, som du modtager fra jobcentret, er skrevet i et forståeligt sprog?</b>				
I meget høj grad	17%	18%	17%	21%
I høj grad	38%	38%	39%	38%
I nogen grad	25%	26%	26%	23%
I mindre grad	10%	7%	8%	9%
Slet ikke	4%	4%	2%	4%
Ved ikke/ikke relevant	5%	7%	7%	6%
<b>Oplever du, at der var et klart formål med dine samtaler med Jobcenter Ballerup?</b>				
I meget høj grad	23%	25%	20%	17%
I høj grad	34%	41%	42%	34%
I nogen grad	27%	22%	26%	25%
I mindre grad	11%	8%	9%	13%
Slet ikke	6%	3%	4%	11%

**Oplever du, at du gennem dit forløb i jobcentret, er blevet mere afklaret om din situation og dine muligheder i forhold til uddannelse og job?**

I meget høj grad	10%	11%	12%	11%
I høj grad	22%	25%	25%	24%
I nogen grad	26%	29%	24%	20%
I mindre grad	14%	10%	13%	13%
Slet ikke	14%	10%	11%	17%
Ved ikke/ikke relevant	14%	15%	15%	14%

**Oplever du, at du gennem dit forløb i jobcentret, har fået den tilstrækkelige hjælp til at komme i job eller påbegynde uddannelse?**

I meget høj grad	14%
I høj grad	18%
I nogen grad	17%
I mindre grad	13%
Slet ikke	15%
Ved ikke/ikke relevant	23%

**Oplever du, at du havde mulighed for at stille spørgsmål og komme til orde under samtalen?**

I meget høj grad	34%	40%	36%	30%
I høj grad	38%	44%	44%	37%
I nogen grad	21%	11%	15%	15%
I mindre grad	5%	4%	3%	8%
Slet ikke	2%	2%	2%	4%
Ved ikke/ikke relevant				5%

**Har du igennem dit forløb i jobcentret været i enten en virksomhedspraktik eller i løntilskud?**

Ja, i virksomhedspraktik	27%	25%	26%	29%
Ja, i løntilskud	5%	5%	4%	4%
Ja, i begge dele	7%	8%	7%	6%
Nej	61%	62%	64%	61%

**Hvad fik du ud af virksomhedspraktikken/løntilskuddet? (sæt gerne flere krydser)**

Jeg fik afklaret mine kompetencer	34%	32%	27%	35%
Jeg fik øget min arbejdstid	8%	10%	9%	11%
Jeg fik relevant erfaring til mit CV	19%	21%	21%	26%
Jeg fik afprøvet en ny branche	28%	29%	25%	21%
Jeg fik fuldtids- deltids-, eller vikararbejde	7%	10%	10%	9%
Jeg fik afklaret, hvad jeg gerne vil uddanne mig til	6%	8%	6%	3%
Andet	18%	21%	20%	19%
Ingenting	17%	21%	23%	21%

**Hvordan oplevede du kontakten med virksomhedskonsulenten?**

Rigtig god	30%	38%	30%	32%
God	33%	29%	32%	30%
Nogenlunde	22%	23%	20%	23%
Dårlig	10%	8%	11%	9%
Rigtig dårlig	14%	3%	7%	6%

**Oplever du, at personalet i jobcentret er venligt og imødekommende?**

I meget høj grad	32%	36%	34%	32%
I høj grad	40%	41%	43%	40%
I nogen grad	21%	15%	17%	16%
I mindre grad	5%	4%	3%	5%
Slet ikke	2%	5%	4%	5%

**Oplever du, at jobcentret samlet set lever op til dine forventninger?**

I meget høj grad	16%	20%	17%	18%
I høj grad	31%	34%	36%	31%
I nogen grad	29%	26%	29%	24%
I mindre grad	13%	10%	10%	13%
Slet ikke	10%	10%	9%	15%