

Gennemgang af ændringer i spørgeskemaet forud for undersøgelsen 2019.

Der blev til EBU-mødet den 4. februar 2020 udtrykt ønske om at få en kort gennemgang af hvilke ændringer, der er foretaget i spørgeskemaet samt en kort gennemgang af hvilke ændringer der er foretaget i spørgeskemaet forud for borgertilfredshedsundersøgelsen i 2019

Til udvalgsrådet i august 2019 fremlagde udvalget fire supplerende tilføjelser;

1: Spørgsmål 7 ønskes fjernet

ad. 1: Spørgsmål 7 er udgået af spørgeskemaet

2: Der ønskes en kommentarboks under alle spørgsmål

ad. 2: Det har desværre ikke været teknisk muligt at tilføje kommentarboks under alle spørgsmålene, men det er administrationens vurdering, at borgerne har haft gode muligheder for at udtrykke sig i den sidste kommentarboks.

3: Får vi spurgt om, de har fået den hjælp, de har behov for?

ad. 3: Det er administrationens vurdering, at spørgsmål *'Oplever du, at du gennem dit forløb i jobcentret, har fået den tilstrækkelige hjælp til at komme i job eller påbegynde uddannelse?'* imødekommer udvalgets ønske om at få belyst borgerens oplevelse af at få den tilstrækkelige hjælp jf. vores kerneopgave.

4: Får vi spurgt om, de følte, at de blev tilstrækkelig motiverede?

ad. 4: Det er administrationens vurdering, at dels ovenstående spørgsmål, men også spørgsmålet om, om borgeren er blevet mere afklaret om sin situation og muligheder i forhold til uddannelse og job dækker udvalgets ønske.