



BALLERUP
KOMMUNE



BALLERUP KOMMUNE

Dato: 3. september 2020

Sagsnr.: 15.00.00-P22-1-20

Beskæftigelsesstrategiske fokusområder

Fokusområder i beskæftigelsesstrategien

Ballerup Kommunes leverer en solid beskæftigelsesindsats og opnår generelt gode resultater. Alligevel er det muligt at pege på fokusområder, hvor kommunen kan blive bedre til at hjælpe flere borgere i beskæftigelse eller uddannelse samt servicere virksomhederne bedre.

De udpegede fokusområder er:

- Serviceoplevelse
- Forsikrede ledige
- Borgere med udfordringer ud over ledighed
- Unge borgere
- Borgere med ikke-vestlig baggrund

Andre fokusområder og målgrupper kunne have været valgt, men de pågældende fem fokusområder er udtryk for en beskæftigelsesfaglig og politisk prioritering af områder, der inden for de kommende år kan opnå bedre resultater og effekter for borgerne.

Andre områder og målgrupper, hvor resultaterne allerede er som ønsket, indgår som udgangspunkt ikke i fokusområderne. Disse øvrige områder og målgrupper vil dog blive fulgt sideløbende for at sikre, at en positiv udvikling på fokusområderne ikke sker på bekostning af øvrige resultater.

Hvor de grundlæggende principper i beskæftigelsesstrategien anses som grundlaget for enhver aktivitet og af mere varig karakter, kan fokusområderne udskiftes i takt med ændrede politiske prioriteringer. Eller der kan skiftes et fokusområde ud, fordi målene inden for området er nået, og et andet fokusområde i stedet kræver øget opmærksomhed.

Som udgangspunkt forventes de nuværende fokusområder at være gældende et par år fra vedtagelsen i 2020, men dette er selvsagt en politisk beslutning, der kan omgøres, hvis det politisk ansvarlige udvalg vurderer, at det er hensigtsmæssigt.

For hvert af de fem fokusområder er nedenfor beskrevet, hvorfor det er valgt, og hvilken overordnet målsætning der knytter sig til fokusområdet.

I "Bilag til beskæftigelsesstrategi – fokusområder" er der koblet et nøgletal og en række konkrete og målbare indikatorer på hvert fokusområde, så det er muligt at følge, om udviklingen går i den ønskede retning.

Serviceoplevelse

Mål 1: Borgere skal opleve en hurtig og relevant hjælp til at komme i uddannelse eller job, mens virksomheder samtidig skal opleve at få hjælp til at få den efterspurgte arbejdskraft

”Som kommune møder vi borgerne i øjenhøjde. Sammen finder vi de gode løsninger på tværs af institutioner, foreninger og erhverv og skaber mulighederne for gode og værdige rammer for borgere i alle aldre og livssituationer.” Det er ordene fra Vision 2029, og det er også udgangspunktet for ethvert beskæftigelsesrettet samarbejde med borgere og virksomheder.

Serviceoplevelse består af to dele: Den konkrete indsats, der ydes fra Ballerup Kommune, og borgerens oplevelse af, at ydelsen er en meningsfuld og relevant hjælp til at komme i job og uddannelse. Enhver ledig borger skal have en oplevelse af at blive inddraget, forstået og støttet i sin vej mod uddannelse og/eller beskæftigelse i det højest mulige tempo. En borgers oplevelse af flinke mennesker i en kommune er altså ikke tilstrækkeligt, men skal følges op af en fagligt velfunderet indsats med de rette tiltag på det rette tidspunkt.

Ballerup Kommunes medarbejdere skal levere de lovbestemte ydelser, der hjælper borgeren mod sine mål. Og det skal ske på baggrund af viden om, hvad der bedst hjælper borgeren i job eller uddannelse. Og samtidig på en måde, så borgeren oplever mening og formål med både den enkelte samtale og det samlede forløb.

I tidligere borgertilfredshedsundersøgelser findes indikationer på, at kommunens hidtidige beskæftigelsesindsats ikke altid flugter med ovenstående intentioner. Derfor er dette tværgående mål af stor vigtighed.

Samtidig rummer serviceoplevelsen også en virksomhedsdimension. Virksomhederne er et helt afgørende element i beskæftigelsesindsatsen. Det gælder både for de borgere, der er tæt på arbejdsmarkedet, og dem, der har længere vej til et ordinært arbejde. Ballerup Kommune skal samarbejde med og understøtte virksomhederne. Både så virksomhederne får hjælp til de rekrutteringer, de har brug for, og så ledige Ballerup-borgere kan kobles til jobs, der skal besættes.

Ligesom virksomheder er en forudsætning for en beskæftigelsesindsats, er det at få den rette arbejdskraft et helt afgørende element i at kunne drive en virksomhed. Ballerup Kommune skal etablere generelle samarbejder med virksomheder, der gør det muligt at servicere ud fra virksomheders samlede rekrutteringsbehov frem for kun på enkeltstående behov.

Serviceoplevelse, som det er beskrevet ovenfor, kan ikke måles i ét tal. Men ved at følge en række indikatorer, der hver især knytter sig til dele af serviceoplevelsen, vil der blive fulgt op på progressionen. Indikatorerne går både på direkte tilbagemeldinger fra fokusgruppeinterviews med borgere, der er i kontakt med Jobcentret, samt en række dataudtræk, der kan indikere i hvilken grad der samarbejdes med områdets virksomheder, om der er tydelige mål for den enkelte borgers aktiviteter, tydelige aftaler om opfølgning, aktivitet, og hastighed i borgerens sag m.v.

Forsikrede ledige

Mål 2: Ledigheden blandt forsikrede ledige i Ballerup kommune skal være i top 10 i hovedstadsområdet

Ledige borgere i Ballerup Kommune, der ikke har andre udfordringer end ledighed, har igennem 2019 haft en stigende varighed. Og med COVID19-krisen er udfordringerne, især for forsikrede ledige, kun blevet forstærket.

En del af de borgere, der er langtidsledige i 2020, hvor denne beskæftigelsesstrategi vedtages, blev ledige under finanskrisen for mere end 10 år siden. Det bliver en afgørende opgave at sikre, at de mange ny-ledige, som COVID19-krisen har udløst, ikke bliver en ny stor gruppe af langtidsledige borgere, uden at miste fokus på andre dagpengemodtagere. Størstedelen af de nyledige under COVID19 er forsikrede ledige, og derfor er der i særlig grad fokus på denne målgruppe.

Samtidig har Ballerup Kommune generelt flere ledige uden en kompetencegivende uddannelse eller med en forældet uddannelse. Det er afgørende, at dagpengemodtagere i Ballerup Kommune tilbydes direkte og konkret hjælp til at møde og forholde sig til arbejdsgiverens behov. Hvis borgerens kompetencer ikke matcher disse behov, er det vigtigt, at den ledige tilbydes opkvalificeringsforløb, der matcher den lediges realistiske jobønsker.

Borgere med udfordringer ud over ledighed

Mål 3: Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og borgere i ressourceforløb skal deltage på og vende tilbage til arbejdsmarkedet svarende til landsgennemsnittet

Borgere længere fra arbejdsmarkedet har i flere år udgjort størstedelen af borgerne i Jobcenter Ballerup.

Særligt i gruppen aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og på ressourceforløb kan ses mange langvarige forløb, hvor udvikling i mestring og timetal ved få timers beskæftigelse er for lav.

Udsatte borgere i Ballerup Kommune skal tilbydes en hjælp, der sigter klarere på en tilbagevenden til almene fællesskaber, med udgangspunkt i borgerens egne ønsker om et bæredygtigt arbejdsliv, sådan at færre udelukkes fra de sociale relationer og de oplevelser, der findes i arbejdsfællesskaber.

Unge borgere

Mål 4: Andelen af unge i Ballerup Kommune, der tager en kompetencegivende uddannelse, skal følge nationalt niveau

At hjælpe børn og unge til at finde den rette uddannelse er en højt prioriteret opgave i Ballerup Kommune. Den rette uddannelse er vejen til deltagelse i varige arbejdsfællesskaber og til et liv med uafhængighed af offentlige ydelser og støtte.

Andelen af unge i Ballerup Kommune, der modtager uddannelseshjælp og dermed ikke har afsluttet en kompetencegivende uddannelse og samtidig er ledig, ligger i 2020 over landsgennemsnittet.

Denne målgruppe af unge uden kompetencegivende uddannelse skal have en stærkere støtte på tværs af de kommunale enheder, der løfter denne opgave, og give mulighed for, at den unge gør sig erfaringer med både uddannelsesmiljøer og jobindhold på arbejdspladser.

Borgere med ikke-vestlig baggrund

Mål 5: Ledigheden for borgere med ikke-vestlig baggrund skal følge ledigheden for andre borgere i Ballerup kommune

Ballerup-borgere med ikke-vestlig baggrund, både indvandrere og efterkommere, bidrager i stort omfang til kommunens liv gennem deltagelse på arbejdsmarkedet, i uddannelser og i civilsamfundet.

Der er dog stadig tydeligt, at der er en større andel af ledige med ikke-vestlig baggrund i sammenligning med borgere med dansk/vestlig baggrund. Samtidig har borgere med ikke-vestlig baggrund en længere sagsvarighed end gennemsnittet.

Det er ikke en naturlov, at ikke-vestlige borgere har en større ledighedsandel og længere sagsvarighed end andre borgere. Ikke-vestlige borgere har krav på og bør forvente at modtage den samme jobskabende hjælp, støtte og udfordring, som andre borgere i kommunen modtager og med de samme resultater.

Fremover skal resultater og brug af indsats og redskaber sammenlignes mellem borgere med ikke-vestlige baggrund og øvrige inden for hver målgruppe i beskæftigelsesindsatsen. Kommunens indsats skal justeres, når der identificeres forskelle, der ikke umiddelbart lader sig forklare. Det gælder også fx i brug af sanktionering og anvendelse af virksomhedsrettet indsats.

At sikre samme ledighed for ikke-vestlige borgere som for øvrige er en overordentlig ambitiøs målsætning, som næppe heller kan indfris i løbet af få år. Men forskellen i ledighed skal løbende mindskes med henblik på en langsigtet indfrielse af målet, og vedvarende progression bliver dermed det afgørende pejlemærke.