



Beskæftigelsesstrategi 2020

UDKAST

Principper for beskæftigelsesindsatsen

Beskæftigelse og uddannelse betyder deltagelse i et fællesskab. Ballerup Kommunes Vision 2029 fremhæver de stærke fællesskaber som et af de væsentligste kendetegn for kommunen. Job og uddannelse har en værdi for den enkelte borger, for virksomheder og for kommunen som helhed, der er afgørende vigtig.

Derfor er det betydningsfuldt hele tiden at have en klar retning for beskæftigelsesindsatsen. Borgere i Ballerup Kommune skal kunne have entydige forventninger til deres forløb og den hjælp, de kan forvente at modtage. Virksomhederne skal kunne forvente et samarbejde med fokus på at sikre det rette match mellem virksomhed og borger. Og medarbejderne i kommunen skal have tydelige pejlemærker for, hvordan der skal arbejdes for, at flest mulige mennesker i Ballerup Kommune opnår adgang til arbejdsmarkedet og de dertilhørende fællesskaber.

En række principper er gældende for hele beskæftigelsesindsatsen i Ballerup Kommune. Principperne skal ses i forlængelse af Ballerup Kommunes Vision 2029 og Strategi for Sammenhængende Borgerforløb.

Principperne drejer sig om:

- at borgere oplever aktiv deltagelse i almene fællesskaber via uddannelsesmiljøer eller arbejdsmarkedet.
- at borgere er i aktive beskæftigelsesforløb, der mere konsekvent er tilrettelagt ud fra forskningsmæssig viden. Fx er det dokumenteret, at virksomhedsrettede indsatser virker for alle målgrupper, og at aktive forløb med parallelle indsatser skaber større effekt end forløb, der ikke indeholder aktive tilbud eller er opbygget serielt.
- at borgere oplever færre fagfolk i deres forløb. Borgerne skal altid have støtte fra de rette fagligheder, men det må aldrig være en opgave i sig selv for en borger at afstemme budskaber fra flere medarbejdere. Derfor kan og skal kommunens medarbejdere internt blive bedre til at løfte flere funktioner samtidig og samarbejde på tværs, når det er nødvendigt.
- at borgere oplever virkningsfulde og inddragende samtaler, og at aftaler med borgerne italesætter mål og indsatser på vejen til job og uddannelse med udgangspunkt i borgerens mål og behov. Hver borger er en aktiv del af eget forløb, og der skal være lydhørhed og mulighed for at justere mål, behov og indsats i takt med borgerens udvikling.

Tilsammen skal principperne tydeliggøre, hvad den enkelte borger skal opleve, når man er i kontakt med beskæftigelsesområdet i Ballerup Kommune og samtidig være retningsgivende for medarbejderne på området.

Der er flere årsager til, at en ny beskæftigelsesstrategi vedtages i 2020.

Ballerup Kommune har i en årrække leveret gode resultater på beskæftigelsesområdet. I 2019 har der dog også været tendenser, der på enkelte områder har peget i den forkerte retning.

Tendenserne er i første halvår af 2020 blevet akut forstærket af COVID19-krisen, der har udløst den største pludselige stigning i ledigheden i mange år. Denne akutte stigning i ledigheden forstærkede en eksisterende opmærksomhed på, hvordan kommunen fleksibelt og ud fra bevidste prioriteringer kan anvende sine midler og medarbejderkompetencer sådan, at borgere oplever den bedst mulige hjælp.

Ballerup Kommune har en højt prioriteret beskæftigelsesopgave med gode økonomiske forudsætninger for at levere stadigt bedre resultater, ligesom kommunen har en fagligt stor og veluddannet medarbejdergruppe.

Med etableringen i 2020 af et nyt og bredere Center for Arbejdsmarked, hvor også dele af den sociale indsats blev organisatorisk koblet med den klassiske beskæftigelsesindsats, blev der sendt et signal om, at kommunens medarbejdere skal arbejde beskæftigelsesrettet fra flere vinkler, og at medarbejderne skal samarbejde på tværs af fagligheder med udgangspunkt i borgerens behov.

En ny beskæftigelsesstrategi skal også bygge videre på en igangværende udvikling, hvor bl.a. den primært proces- og dokumentationsorienterede "sagsbehandlerrolle" kombineres med den primært virksomhedsorienterede indsats (Klar til Match). Borgernes og virksomhedernes behov skal definere den indsats, der tilbydes fra kommunen, og det skal ske i et samarbejde i øjenhøjde og gennem tæt dialog.

Den nye beskæftigelsesstrategi bygger videre på det grundlag og udpeger samtidig en række prioriterede fokusområder og målgrupper, der er udvalgt, fordi de indeholder et potentiale for at opnå endnu bedre resultater og effekter til gavn for borgerne.

Potentialet kan kun opnås ved ændringer i praksis. Beskæftigelsesstrategien sætter retningen og sikrer med målbare og transparente målsætninger, at det er muligt for såvel borgere, politikere, ledere, og medarbejdere i Ballerup Kommune at følge med i, om udviklingen går i den ønskede retning.

De fem udpegede fokusområder i strategien er:

- Serviceoplevelse
- Forsikrede ledige
- Borgere med udfordringer ud over ledighed
- Unge borgere
- Borgere med ikke-vestlig baggrund

For hvert af de fem fokusområder vil mål og retning blive beskrevet i "Bilag til beskæftigelsesstrategi – Fokusområder".

Dertil kommer yderligere et bilag, "Bilag til beskæftigelsesstrategi – Indikatorer", hvor der kobles et nøgletal og en række konkrete og målbare indikatorer på hvert fokusområde, så det er muligt at følge, om udviklingen går i den ønskede retning.

Nedenstående figur opsummerer systematikken i beskæftigelsesstrategi, fokusområder og indikatorer.

