



Fagligt tilsyn på Korttidspladerne i Lindehaven dato og år november 2019

Udviklingspunkter samt Handleplan

Udviklingspunkter: Tilsynet anbefaler, at det overvejes at arbejde yderligere med at øge medarbejdernes motivation for og indsigt i de fordele, som det igangværende pilotprojekt med tilknyttede terapeuter kan bidrage med.

Tilsynet anbefaler, at der sættes fokus på at sikre, at de plejehjemsbeboere, som bor på 2. sal, ikke lider under den usikkerhed og frustration, som projektet skaber for medarbejderne i den nuværende fase.

Tema 1: Målgruppe, metoder og tilgang, score 4

Tilsynet vurderer, at Lindehavens Korttidspladser samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen. Tilbuddet omfatter dels 19 korttidspladser, hvor målgruppen er meget bredt sammensat, men med det fælles træk, at der er tale om komplekse borgere, dels af seks aflastningspladser for borgere med demens.

Leder og medarbejdere redegør relevant for de faglige metoder og tilgange, herunder rehabilitering som er en central del af indsatsen. Ved borgere med demens tages der udgangspunkt i Kitwood og den personcentrede omsorg, hvor der er fokus på det, som er vigtigt for borgeren. Der gives relevante konkrete eksempler.

Handling:

Fortsætte fokus på at arbejde efter ovenstående. Sikre alle til stadighed arbejder efter de med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen. Herunder arbejde med at øge medarbejdernes motivation for og indsigt i de fordele, som det igangværende pilotprojekt med tilknyttede terapeuter kan bidrage med. Dette er en del af arbejdet med projektet, hvor tværfaglig samarbejde, fælles metoder og fælles tilgange udvikles i tværfaglige arbejdsgrupper.

Tidsplan:

Arbejdet fortsættes kontinuerligt for at opnå endnu bedre kvalitet og med fokus på den tværfaglige indsats til borgerne.

Forventet effekt:

At der forsat arbejdes efter ovenstående og at alle de nye fælles arbejdsgange styrkes. Der evalueres i forhold til dette i projektet.

Tema 2 : Dokumentation, score 3

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med dokumentation, men at der forsat er behov for en fokuseret indsats for at sikre, at dokumentationen er tilstrækkeligt opdateret og retningsvisende.

Fokusområde:

Tilsynet anbefaler på baggrund af tilsynet, at der forsat arbejdes fokuseret med dokumentationen for at sikre, at der gives et aktuelt billede af borgeren og hjælpen er beskrevet retningsvisende.



I forlængelse af ovenstående bør der være et særligt fokus på at dokumentere indsatser i situationer, hvor borgeren oplever et værdighedstab, fx ved brug af ble, for dermed at sikre, at det håndteres med respekt og forståelse.

Handling:

Der er planlagt undervisning lokalt i Lindehaven.
Der er planlagt journalgennemgang for de enkelte kontaktpersoner, hvor der blive fulgt op på døgnrytmeplaner, tilstande, indsatsmål og handleanvisninger i forhold til borgernes behov og aktuelle situation.

Tidsplan:

Undervisningen er planlagt i januar 2020.
Journalgennemgang med kontaktpersoner er igangsat og forventes færdiggjort februar 2020.
Der foretages journal audit i 2. kvartal 2020.

Forventet effekt:

At alle medarbejderne er i stand til at dokumenterer korrekt og fyldestgørende.

Tema 3: Personlig pleje og praktisk hjælp, score 3

Tilsynet vurderer, at borgerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Ballerup Kommunes kvalitetsstandarder.

Udviklingspunkt: Tilsynet anbefaler, at der sættes fokus på at følge retningslinjer for forebyggelse af smittefare ved mistanke om diarré.

Handling:

Fortsat fokus på at sikre alle medarbejdere er informeret om retningslinjerne for forebyggelse af smittevare. Sikre at rette information er tilstede ved de enkelte regimer. Sikre at værnemidler er tilgængelige straks ved borgerens ankomst. Ved den aktuelle borger var værnemidlerne hentet men endnu ikke på stuen.

Tidsplan:

Der er strammet yderligere op på ovenstående.

Forventet effekt:

At alle handler straks på mistanke om smittefare.

Tema 4: Anerkendelse, inddragelse og indflydelse, score 4

Borgerne giver udtryk for, at de i meget tilfredse med deres ophold. De oplever, at de bliver behandlet godt af medarbejderne, som beskrives som søde og flinke.



Fokusområde: Tilsynet anbefaler, at der sættes fokus på at sikre, at medarbejderne omtaler beboerne med respekt og forståelse, samt at kommunikationen med de pårørende i alle sammenhænge foregår med respekt og anerkendelse.

Tilsynet kan observere, at medarbejderne har en anerkendende omgangstone i kommunikation med borgerne, men noterer sig, at enkelte medarbejdere under interviewet omtaler borgerne med manglende respekt og omtanke.

Handling:

Fortsætte med den gode tone med den anerkendende kommunikation med borgerne og have opmærksomhed på om der er medarbejdere, der har brug for korrektion i kommunikationen i omtalen af beboerne.

Der har været taget handling på de omtalte medarbejderes kommunikation.

Tidsplan:

At arbejde med kommunikation er et kontinuerligt arbejde, hvor kulturen i afdelingen er at alle medarbejder er opmærksomme og hjælper hinanden med at bevare den gode kommunikation.

Forventet effekt:

At der fortsat til enhver tid kommunikeres anerkendende både til og om borgerne.

Tema 7: organisation og ledelse, score 4

Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse med relevant uddannelse og erfaring.

Den 1. november blev et pilotprojekt sat i gang, hvor ergo- og fysioterapeuter samt en diætist tilknyttes afdelingen og hvor visitationen er tilstede dagligt. Ifølge ledelsen er formålet at accelerere borgernes forløb. Alle kendte rutiner er for så vidt ophævet og kun rammen er kendt. Der er fokus på at skabe et helt nyt fælles grundlag for indsatsen og en ny start på samarbejdet. Der afholdes en række møder med medarbejderne, som har fokus på at afklare ansvarsfordeling, hvordan samarbejdet skal fungere og hvilke behov de forskellige medarbejdergrupper har i samarbejdet.

De medarbejdere, som tilsynet taler med, repræsenterer plejepersonalet. De giver udtryk for en høj grad af frustration over projektet, da det er uklart for dem, hvem der har ansvar for hvad. Særligt peger de på, at triageringen ikke fungerer på nuværende tidspunkt. Det tager for lang tid og bidrager ikke til plejen. Ledelsen vurderer, at medarbejdernes frustrationer over projektet og de usikkerheder, som følger heraf, er forventelige og vil udjævnes efterhånden som projektet skrider frem.

Tilsynet vurderer, at der bør være et særligt fokus på, at de plejehjemsbeboere, som bor på 2. sal, ikke lider under den usikkerhed og frustration, som projektet skaber for medarbejderne i den nuværende fase.

I forhold til faglig udvikling er det ledelsens forventning, at det igangværende pilotprojekt bidrager til udvikling hos både plejepersonale og terapeuter. Dertil er der et igangværende projekt med demensrejsholdet og implementering af Nexus, som fylder.

Handling:

I de snart 3 måneder projektet har været i gang har der været arbejdet med nye fælles arbejdsgange og metoder, herunder arbejde med at øge medarbejdernes motivation for og indsigt i de fordele, som det igangværende pilotprojekt med tilknyttede terapeuter kan bidrage med. Dette er en del af arbejdet med



projektet, hvor tværfaglig samarbejde, fælles metoder og fælles tilgange udvikles i tværfaglige arbejdsgrupper. Den tværfaglige personalegruppe har arbejdet sammen om tilgangen og samarbejdet og der har været fokus på forbedringsarbejdet således at nye metoder afprøves og implementeres eller ændres.

Der er gode samarbejdsrelationer i afdelingen og projektets indhold og formål er kendt.

Der vil være yderligere fokus på de 7 plejeborgere på 2 sal. Lindehavens socialpædagog/aktivitetsmedarbejder vil planlægge fælles aktiviteter for denne gruppe på egen afdeling, når der er behov for dette samt i højere grad inkludere den lille gruppe i den større gruppe plejeborgere på 1. sal.

Tidsplan:

Der afholdes møder i tværfaglige teams med fokus på udviklingen af projektet med nye fælles arbejdsgange og styrkelse af det tværfaglige samarbejde.

Det vil være et opmærksomhedspunkt såvel i dagligdagen som i planlægningen af de månedlige aktivitetsplaner for de 7 plejehjemsborgere.

Forventet effekt:

Der foretages 3 måneders evaluering af projektet, hvor også trivsel og samarbejde er en del af.

Sikre en fortsat trivsel hos den lille gruppe plejeborgere på 2. sal.

Tema 8: Fysiske rammer og miljø, score 4

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer i vid udstrækning understøtter beboernes trivsel.

Der er overalt en imødekommende stemning. Ledelsen påpeger, at der efter tilsyn fra brandmyndighederne er blevet fjernet nogle møbler i gangarealer. Der skal fremadrettet arbejdes på at skabe en mere hyggelig stemning. Boligselskabet har på deres istandsættelsesliste, at male de steder, hvor der er fjernet ting.

Handling:

Der afventes en ny brandplan med evt. handlemuligheder i forhold til ovenstående.

Der er opsat folie på en enkelt væg for at skabe mere liv og dette planlægges der at gøre mere af, for at skabe en hyggelig stemning

Tidsplan:

I takt med at der er økonomisk råderum vil der blive opsat folie på nogle udvalgte steder. Temaer udvælges sammen med beboerne.

Forventet effekt:

At der fortsat er en hyggelig og hjemlig stemning i Lindehaven.