



Center for Voksne og Sundhed

Klausdalsbrovej 621 A-E  
2750 Ballerup  
Tlf: 4477 6161  
www.roedbo.dk

Dato: 3. februar 2020

Tlf. dir.: 4477 6162  
Fax. dir.: 4477 6169  
E-mail: msi@balk.dk  
Kontakt: Marianne Sinding

## Handleplan for opfølgning på Socialtilsynets anmeldt driftsorienteret tilsyn på Rødbo 2019

### ANBEFALINGER:

<b>Indsats: At tilbuddet opstiller prioriteret tids- og handleplan</b>
<b>Baggrund:</b> Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet arbejder ansvarligt med at igangsætte initiativer, der skal skabe kvalitet og stabilitet i tilbuddet.  Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet opstiller prioriteret tids- og handleplan med konkrete milepæle for at sikre at komme i mål med de mange relevante initiativer, som kan udvikle tilbuddets strukturelle og kulturelle forhold, alt for at sikre beboernes udvikling og trivsel.
<b>Handling:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ledergruppen udarbejder en strategiplan med opstilling af igangværende og kommende initiativer.</li><li>• Strategiplanen skal indeholde aktiviteter med tidsplan samt angivelse af tovholder.</li><li>• Der planlægges strategimøde 1 x månedligt for ledergruppen, hvor strategiplanen gennemgås og ajourføres.</li><li>• MED-udvalget holdes løbende orienteret.</li></ul>
<b>Tidsplan:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Strategiplanen udarbejdes i september 2019.</li><li>• Fra september planlægges et strategimøde hver måned.</li></ul>
<b>Forventet effekt:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• At strategiplanen skaber et bedre overblik over alle initiativer og bidrage til, at vi kommer i mål med dem.</li></ul>

- At de løbende strategimøder sikrer, at vi løbende kan lave justeringer og evalueringer.
- At strategiplanen bliver et godt arbejdsredskab for lederne til at have overblikket og sikre styringen af den videre udvikling.

### **Indsats: At sikre stabil drift**

#### **Baggrund:**

Socialtilsynet konkluderer, at beboerne på Rødbo generelt er i trivsel og glade for at bo på tilbuddet, og at tilbuddet arbejder med fokus på at inddrage beboerne i eget liv og hverdag.

Rødbo har gennem flere år og er stadig udfordret af høj personalegennemstrømning, samt højt vikarforbrug, hvilket påvirker beboernes trivsel.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet arbejder ansvarligt med at igangsætte initiativer, der skal skabe kvalitet og stabilitet i tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet pr. 1. maj 2019 indførte differentierede takster, som vurderes vil skabe gennemskuelighed, og at beboerne får den støtte de har behov for.

#### **Handling:**

- Introprogram for nyansatte er implementeret.
- Fortsat fokus på nyansatte med opfølgningssamtaler og mentorordning. Der er udarbejdet en beskrivelse af mentorrollen, retningslinje for intro forløbet og et spørgeskema til evaluering af introperioden.
- Der afholdes fratrædelsessamtaler ved alle opsigelser.
- Gennemgang og justering af alle lokale retningslinjer.
- Afholdelse af MUS-samtaler efter nyt skema / koncept.
- I indeværende år gentage afholdelse af temadage for de enkelte huse med fokus på samarbejdet og opgavefordeling i de nye kontaktgrupper.
- Afdækning af behov / spidsbelastning med henblik på anvendelse af tilførte ressourcer.

#### **Tidsplan:**

- Løbende gennemføre introprogram for nyansatte og afholdelse af fratrædelsessamtaler.
- At alle retningslinjer bliver gennemgået og justeret af MED-udvalget på temadag januar 2020.
- At der i starten af 2020 udføres et analysearbejde af behov og spidsbelastninger og efterfølgende besluttet, hvordan tilførte midler anvendes bedst muligt.
- At der fra slutningen af 2019 og frem afholdes MUS-samtaler efter nyt skema / koncept.

- I løbet af 1. kvartal 2020 afholder de faglige ledere temadage for de enkelte huse.

**Forventet effekt:**

- At nyansatte medarbejdere oplever en bedre start og intro til Rødbo, som kan give større tryghed i deres ansættelse.
- At personalegennemstrømningen og højt forbrug af vikarer fortsat bliver reduceret, så alle medarbejdere har samme faglige tilgang.
- At medarbejderne oplever et mindre arbejdspress og øget gennemskuelighed grundet tilførte midler via differentierede takster, og at beboerne får den støtte de har behov for.
- At den sociale kapital øges i takt med en bedre trivsel og tryghed hos medarbejderne.
- At beboerne oplever færre nye medarbejdere og vikarer og dermed opnår en bedre trivsel.
- At beboerne har tilstrækkelig mulighed for kontakt til personale med relevante kompetencer.

**Indsats: Indsatsplaner**

**Baggrund:**

Socialtilsynet konstaterer, at der nu for hovedparten af beboerne er indsatsplaner og indsatsmål.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med udviklingspunkterne opstillet ved sidste tilsyn og kan med fordel fortsætte med at opkvalificere arbejdet med beboernes indsatsplaner således, at indsatsmålene bliver konkrete, målbare og operationelle samt styrke opfølgningen.

Tilbuddet bør fortsat opkvalificere dokumentationspraksis med henblik på i højere grad at opnå resultatdokumentation og dermed øge muligheden for at sikre opfølgning samt læring og forbedring af den faglige indsats.

Rødbo understøtter beboerne i at deltage i aktivitetstilbud og beskæftigelse, samt at dette sker tilrettet ud fra beboernes individuelle funktionsniveau.

Tilbuddet kan, i samarbejde med beboerne, øge antallet af skriftlige målsætninger der understøttes af bodelen, samt følge op herpå, for at beskæftigelsen lykkes bedst muligt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter beboernes mulighed for at udvikle og vedligeholde selvstændighed samt indgå i og udvikle sociale relationer. Der er fokus på samvær med familie og netværk, og beboerne støttes i at orientere sig mod det omkringliggende samfund gennem forskellige aktiviteter og ledsagelse.

Tilbuddet kan med fordel arbejde videre med at konkretisere individuelle mål for beboernes sociale kompetencer og selvstændighed i samarbejde

med beboerne, hvor det i højere grad er tydeligt, hvordan tilbuddet og beboerne vil kunne se effekten af indsatsen.

**Handling:**

- Fortsætte arbejdet med at udvikle dokumentationspraksis via opdeling i tidsestimeret faser af konkrete dokumentationsopgaver i Nexus understøttet af guides.
- I forbindelse med organisering af kontaktgrupper omkring beboerne er der udpeget en ansvarlig (pædagog) i kontaktgruppen for udarbejdelse af indsatsplaner.
- Arrangerer skriveværksteder med faglig vejledning til pædagogerne.
- Arbejde videre med opstilling af mere konkrete mål for arbejdet med beboerne ud fra SMART – modellen.
- Sikre at den daglige dokumentation og notater i højere grad bliver henførende til beboerens målsætninger.
- Arbejde med en bedre beskrivelse af faglige tilgange og metoder, så de pædagogiske strategier i højere grad kan understøtte målindfrielsen.
- Fokus på skriftlige evalueringer af indsatsen omkring arbejdet med den konkrete mål.
- Udarbejdelse af vejledning for afholdelse statusmøder.

**Tidsplan:**

- I løbet af det kommende år arrangeres skriveværksteder for pædagogerne, som er ansvarlige for udarbejdelse af indsatsplaner. I starten med fokus på udarbejdelse af SMART mål.
- Under den løbende udarbejdelse af indsatsplaner fokus på beskrivelsen af faglige tilgange og metoder.
- Planlægge møder for kontaktgrupperne, hvor de løbende vurderer indsatsen.
- Inden årets udgang er der udarbejdet en vejledning for afholdelse af statusmøder.

**Forventet effekt:**

- At medarbejderne bruger de redskaber, som de har lært på den neuropædagogiske uddannelse, så der er opnået en større kvalitet i indsatsplanerne.
- At kvaliteten af de enkelte indsatsplaner er opkvalificeret således, at indsatsmålene er konkrete, målbare og operationelle samt en styrket opfølgning.
- At den daglige dokumentation er henførende til beboerens målsætninger.

## **Indsats: Faglig udvikling**

### **Baggrund:**

Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen har fokus på at sikre et fælles fagligt fundament og tilbyder relevant kursus for alle medarbejdere inden for grundlæggende neuropædagogisk forståelse.

Socialtilsynet vurderer, at Rødbos faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen.

Tilbuddet kan med fordel arbejde videre med at sikre, at alle medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Tilbuddet kan overveje, hvad næste skridt og plan for kompetenceudviklingen skal være.

Socialtilsynet vurderer, at Rødbo med faglige tilgange og indsatser arbejder forebyggende i forhold til magtanvendelser og overgreb, og at gældende procedure og retningslinjer generelt er kendt af det faste personale.

Socialtilsynet vurderer, at ikke alle medarbejdere har tilstrækkelig viden om udførelsen af pædagogisk praksis inden for grænserne af magt.

### **Handling:**

- Forsat afholde neuropædagogisk grunduddannelse én gang om året for alle nyansatte medarbejdere
- Gennemføre det interne undervisningsprogram for nyansatte medarbejdere og sikre, at alle nyansatte er bekendt med gældende retningslinje omkring magtanvendelse.
- Drøfte kompetenceudviklingen i MED-udvalget.
- I de enkelte huse skal der arbejdes med metoder til en mere systematiseret daglig refleksion i forhold til opgaveløsningen herunder dialog om oplevelser fra praksis omkring beboernes inddragelse, selvbestemmelse og grænserne af magt.
- Fokus på de tværfaglige kontaktgrupper omkring beboerne og den specifikke opgavefordeling medarbejderne imellem relateret til deres faglige baggrund.
- Planlægge møder for de specifikke faggrupper på tværs af husene til videns- og erfaringsudveksling.
- Planlægge undervisning i magtanvendelse for alle medarbejdere i forbindelse med revideret lovgivning på området
- At der bliver udarbejdet risikovurderinger på alle beboere med en udadreagerende adfærd.

### **Tidsplan:**

- I løbet af 1. halvår 2020 afholdes neuropædagogisk grunduddannelse for nyansatte.
- Løbende gennemførelse af internt undervisningsprogram for nyansatte medarbejdere.

- I efteråret 2019 drøftes kommende års kompetenceudvikling i MED-udvalget.
- Der planlægges ét møde hver måned for de forskellige faggrupper på tværs af husene.
- Evaluering af organiseringen af kontaktgrupper på temadage i 1. kvartal 2020.
- I 1. halvår 2020 planlægges undervisning af alle medarbejdere i magtanvendelse med fokus på ændringerne i lovgivningen pr. 1.1.2020.
- At der udarbejdes risikovurderinger på alle beboere med udadreagerende adfærd senest 1. halvår 2020.

**Forventet effekt:**

- At fagligheden er yderligere styrket og understøtter et fælles fagligt fundament.
- At medarbejderne oplever en øget faglighed i deres opgaveløsning omkring beboerne, samt at de løser de opgaver de er bedst til qua deres faglighed.
- At det er til stor gavn for beboerne, at medarbejderne har en fælles faglig forståelse i neuropædagogikken.
- At alle medarbejdere er vidende om gældende retningslinjer for magtanvendelse.
- At det skaber tryghed hos medarbejderne, at de ved, hvordan de kan agere i forskellige dilemma fyldte situationer.
- At vi via dialog omkring grænserne af magt opnår en læring, som kan udvikle den pædagogiske praksis.