



Fagligt tilsyn på Helhedstilbuddet Stokholtbuen, 13-23,

d. 29. november 2019

Udviklingspunkter samt Handleplan

Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Udviklingspunkt: Tilsynet anbefaler at der fortsat arbejdes med systematisk evaluering og opfølgingspraksis samt at den løbende dokumentation er direkte henførbare til delmålssætningerne.
Handling: <ul style="list-style-type: none">• Projektgruppen "værdiskabende dokumentation" interviewer i perioden april/maj lederne for alle enheder mhp. på at få input til at kunne udarbejde en arbejdsgangsbeskrivelse der fremover skal sikre en systematisk evaluering og opfølgingspraksis.• Der beskrives en arbejdsgang inden 1. august 2020.• Arbejdsgangen implementeres og forankres i enhederne med udgangen af 2020.••
Tidsplan: <ul style="list-style-type: none">• Maj 2020 er interview gennemført• 1. august 2020 er arbejdsgangsbeskrivelsen udarbejdet af projektgruppen• 15. december 2020 er arbejdsgangen implementeret og forankret.
Forventet effekt: <ul style="list-style-type: none">• At der fra 2021 ses direkte henførbare i den løbende daglige dokumentation• At der fremover foretages systematisk evaluering og opfølgning på indsatser• At det, af dokumentationen, fremover tydeligt vil fremgå hvorledes indsatser fører til resultater for de enkelte borgere.

Tema: Sundhed og trivsel
Udviklingspunkt: Tilsynet anbefaler at skærpe medarbejdernes fokus på at overholde tavshedspligten ved bl.a. at undgå tale hen over hovedet på borgeren og om andre borgere i borgernes nærvær.
Handling: <ul style="list-style-type: none">• Der produceres plakater til alle enheder med et tydeligt budskab om, at vi alle skal overholde tavshedspligten og tale med og ikke om.• AMR fra hver enhed indkøber en hat og stiller enhedens medarbejdere over for en opgave om, i dagligdagen at beskrive hverdagsituationer/cases der kan medvirke til faglig refleksion omkring omgangen/tilgangen i enhedens kommunikation.

**Tidsplan:**

- 15. april er plakater designet og produceret og hattene indkøbt.
- D. 15. april er refleksions metoden beskrevet af AMG
- På fællesmøderne i maj og juni afprøves metoden
- Metoden og effekterne evalueres på MED mødet i november 2020

Forventet effekt:

- At medarbejderne ikke i fremtiden taler om borgerne men med borgerne.
- At medarbejder ikke i fremtiden taler om borgere i andre borgers nærvær.

Tema: Sundhed og trivsel

Udviklingspunkt: Tilsynet anbefaler at der fortsat arbejdes med at sikre at borgerne til enhver tid kan opholde sig trygt i egen bolig og i fællesarealerne.

Handling:

- At det i døgn og aktivitets skemaerne tydeligt står beskrevet hvis borgeren har en kendt adfærd, der for andre borgere betyder at de ufrivilligt får besøg af denne.
- At der foreligger risikovurderinger på borgere hvor det er kendt at denne kan have utryghed skabende adfærd over andre medborgere.
- Der skal i beskrivelserne være handleanvisninger til, hvordan borgeren støttes således at disse situationer kan forebygges.

Tidsplan:

- Ifm. den førstkommende opfølgingsdato i borgerens indsatsplan, skal aktivitets og døgnrytme planen og risikovurderinger opdateres så der forefindes tydelige handlingsanvisninger til forebyggelse hos borgere med allerede kendt adfærd.

Forventet effekt:

- At færre borgere oplever ufrivilligt besøg i egen bolig.
- At flere borgere oplever tryghed i fællesarealer såvel som i egen bolig.

Tema: Organisation og ledelse

Udviklingspunkt: Tilsynet anbefaler at der fortsat arbejdes med at sikre stabilitet i medarbejdergruppen.

Handling:

- Fortsat afholdelse af afskedssamtaler til afdækning af årsager til ophør (I dertil udarbejdede skema på intra).
- Fortsat tilbud om kompetenceudvikling indenfor såvel det neuropsykologiske/pædagogiske som mere fagspecifik kompetenceudvikling.



- Fagbeskrivelser revurderes og som supplement udarbejdes der videomateriale der understøtter de forskellige faggruppers opgaver i tilbuddet.
- De enkelte enheders introforløb evalueres og der udarbejdes en fælles ramme for hvorledes den lokale intro skal foregå.
- Hver enhed udarbejder en case der beskriver et eller flere hverdageksempel fra samarbejdet med borgerne, til brug for fremtidige ansættelsessamtaler.
- Fortsætte vores igangsatte undersøgelse af, hvordan vi som organisation kan styrke det samlede arbejdsfælleskab og organisatoriske medlemskab? Vi forventer at have fundet svar i empiri og teori inden udgangen af juni 2020.

Tidsplan:

- Ovenstående indsatser vil vi arbejde med i indeværende år (2020) og forventer at det fortsat vil være relevant i fremtiden idet vi oplever lav ledighed og stor efterspørgsels på specialiserede kompetencer.

Forventet effekt:

- Lavere personaleomsætning ved opgørelse af tal for 2020.
- Højere gennemsnitlig score af den samlede sociale kapital fra 74 til 80.

Tema: Fysiske rammer

Udviklingspunkt: Socialtilsynet konstaterer at fællesrummene i flere afdelinger, og særligt i afdeling 19, er små og understøtter dermed ikke fællesskab og samvær, og vurderes dermed ikke at være tidssvarende i forhold til målgruppen.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet bør sikre, at plejeartikler, som engangshandsker, ikke hænger synligt i fællearealer, da det giver et institutionspræg og hører privatlivet til.

Handling:

- Alle huses fællearealer har samme antal kvadratmeter men i hus er 2 kørestole og 2 rollatorer med til at øge udfordringen med at indrette miljøer hvor mange kan spise samtidig. Om end vi nok ikke kan ændre på at fællearealerne er små, vil vi igen undersøge hvorledes vi kan indrette på anderledes måder der i større udstrækning understøtter muligheden for samvær.
- Vi vil fjerne arbejdsredskaber fra fællearealer og bede om tilladelse til at placere disse i borgernes bolig eller søge at finde andre muligheder.
- Vi vil i fællearealer i hus 15 og 19 indrette sansestimulerende miljøer med udgangspunkt i borgernes sanseprofiler og medinddragelse af borgernes ønsker.

Tidsplan:

- Ovenstående indsatser forventes afsluttet med udgangen af juni 2020.

Forventet effekt:

- At borgere og pårørende oplever de fysiske rammer i hus 15 og 19 som mere hjemlige og at de medvirker til sansestimulering og vitalitet af husets beboere.



Når tilsynsrapporten er modtaget, skal der udarbejdes en handleplan, som sammen med selve tilsynsrapporten skal forelægges politisk.

Handleplaner skal udarbejdes på de temaer, hvor scoren **er mindre** end 5

Følgende skabelon skal anvendes.

Hvis der ikke er angivet nogle fokusområder eller udviklingspunkter, skal der alligevel udarbejdes et notat, hvor det fremgår, at selvom der ikke er konkrete anbefalinger fra tilsynet, så har tilsynsbesøget inspireret enheden til følgende handlinger

Handleplan skal efter udarbejdelse sendes til fælles postkassen Social-adm@balk.dk

Tidsfristen for udarbejdelsen af handleplanen er max. 1 måned, den konkrete tidsfrist aftales, da den kan afhænge af deadlines til den politiske behandling.

Vurderingsskala

Det faglige tilsyn arbejder efter den vurderingsskala, som er udarbejdet af Socialtilsynet. Kvaliteten af enhederne vurderes i forhold til en række indikatorer, inden for hvert tema. Indikatorerne har form af overordnede udsagn, som beskriver det forventede kvalitative og/eller faglige indhold af enhedernes indsatser til borgerne.

Disse indikatorer omsættes til en række undersøgelsesspørgsmål, som besvares af forskellige datakilder (interviews, observationer og gennemgang af dokumentation).

På baggrund af de indsamlede data kan det herefter vurderes, i hvilken grad enheden lever op til den enkelte indikator, og der kan gives en score fra 1-5.

Temaerne gives en samlet score, som beregnes ud fra indikatorerne og i hvor høj grad disse er opfyldt.

Temascorerne kan indsættes i en figur (Spindelvæv). Der giver et godt visuelt billede af den samlede kvalitet for enheden.

Hvert tema vurderes efter følgende skala:

I meget høj grad opfyldt (5)

I høj grad opfyldt (4)

I middel grad opfyldt (3)

I lav grad opfyldt (2)

I meget lav grad opfyldt (1)