



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Aflastningstilbuddet Torvevej
Tilsynet er gennemført: 20-01-2020
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

20-01-2020



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Aflastningstilbuddet Torvevej			
Hovedadresse	Torvevej 31 2740 Skovlunde			
Kontaktoplysninger	Tlf: 44776201 E-mail: hh1@balk.dk Hjemmeside: http://www.stokholtbuen.dk/aflastningstilbud			
Tilbudsleder	Helle Hjærtøft			
CVR nr.	58271713			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Aflastningstilbuddet Torvevej	Torvevej 31 2740 Skovlunde	12	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				12
Pladser i alt	12			
Målgrupper	18 til 67 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, autismespektrum, multipel funktionsnedsættelse)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	20-01-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Rikke Callesen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	11-12-19: Torvevej 31, 2740 Skovlunde (Anmeldt)



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Aflastningstilbuddet Torvevej har ansøgt om en væsentlig ændring, da tilbuddet ønsker at udvide tilbuddet med en afdeling. En afdeling der består af tre botræningspladser i umiddelbar nærhed til aflastningstilbuddet Torvevej. Pladserne er målrettet til unge, der har behov for botræning. De tre pladser er godkendt efter SEL § 107 og SEL § 66, fra 17 år. Botræningsboligerne kan bruges fleksibelt i henhold til både §107 og §66. Målgruppen er borgere med nedsat psykisk funktionsevne, flere med kormorbide diagnoser.

Socialtilsynet har behandlet ansøgningen om oprettelse af botræningsboligerne ved tilsynsbesøg den 13-09-2019 og den 11-12-2019 og har modtaget materiale fremsendt af tilbuddet. Socialtilsynet godkender botræningsboligerne som en del af Aflastningstilbuddet Torvevej.

Driften af botræningsboligerne skal varetages af medarbejdergruppen fra Aflastningen. Botræningsboligerne har ikke tilknyttet selvstændig nattevagt, men nattevagten fra Aflastningen vil kunne benyttes ved behov.

Socialtilsynet har besigtiget de fysiske rammer ad flere omgange og tilbuddet kan nu tage dem i brug. Ved oprettelse af botræningsboligerne, har tilbuddet i alt 15 pladser.

Samlet vurdering fra driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.

Aflastningstilbuddet Torvevej tilbyder aflastning til voksne borgere med funktionsnedsættelse. Flere af borgerne har betydelig nedsat funktionsevne. Tilbuddet er oprettet efter servicelovens § 107 og har 12 pladser.

Borgerne er inddraget ved fremsendelse af elektronisk spørgeskema til pårørende. Besvarelserne giver generelt udtryk for høj grad af tilfredshed med tilbuddet.

Tilbuddet benyttes af 66 borgere, fordelt på 12 pladser, der er stor variation af i hvilket omfang tilbuddet benyttes af borgerne, varierende fra få dage om året, til mere end 100 dage om året.

På baggrund af tilsynsbesøget den 02-04-2019 konkluderer socialtilsynet, at Aflastningstilbuddet Torvevej har generel høj kvalitet i deres faglige indsats, såvel pædagogisk som sundhedsfagligt, der sikrer trivsel og udvikling for borgerne.

Tilbuddet har de seneste år været præget af høj personalegennemstrømning og højt sygefravær, hvilket tilbuddet arbejder målrettet på at forebygge og det ses at have en positiv effekt, ved at tilbuddet nu har en personalegennemstrømning og sygefravær der er på et rimeligt niveau. Socialtilsynet forventer at dette afspejles ved opgørelse af årsrapport for 2019 i 2020.

Endvidere har tilbuddet fortsat fokus på at skabe et solidt fagligt fundament, som alle medarbejdere bekender sig til, hvilket ses at have betydning for den faglige indsats borgerne mødes med.

Hertil ser socialtilsynet, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og har blik for at omsætte teoretiske viden til fagligt funderet praksis, der sikrer udvikling for borgerne. Blandt medarbejderne er der en nysgerrighed og en villighed til at reflektere og udvikle den faglige forholdemåde i mødet med borgerne.

Socialtilsynet anerkender tilbuddet for deres succes med at arbejde målrettet med at implementere fælles faglig referenceramme, og at indsatsen kan genfindes i tilbuddets pædagogiske dokumentation. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets samlede medarbejdergruppe har taget initiativerne til sig og dermed har medvirket positivt til, at tilbuddet har et højt faglige niveau, til gavn for borgernes sundhed, trivsel og udvikling. Hertil ses det, at ledelsen har fastlagte ledelsesmæssige strategier, som er tydelige og ledelsen opnår de ønskede resultater, for den faglige udvikling

Særligt fokus i tilsynet

Besigtigelse af de fysiske rammer som led i endelig godkendelse af den væsentlige ændring. Temaet omhandlende de fysiske rammer er behandlet ved tilsynsbesøget den 11-12-2019, de øvrige temaer er overført fra forrige tilsynsrapport.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.</p> <p>Det er en forudsætning for aflastningsopholdet, at borgerne har dagbeskæftigelse i dagtimerne og det er ikke aflastningstilbuddets opgave at tilrettelægge og lave mål med borgerne i forhold til dagtilbud, skolegang eller beskæftigelse. Af den grund har socialtilsynet i mindre grad belyst dette tema.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Torvevej samarbejder relevant med de forskellige dagbeskæftigelsestilbud omkring den enkelte borger og på den vis understøtter borgernes tilknytning til deres beskæftigelsestilbud. Torvevej arbejder videre med de teknologiske systemer borgerne eventuelt har fra dagtilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.</p> <p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre bedømmelse fra tilsynet den 13-06-2018.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat understøtter borgernes trivsel i deres skolegang eller beskæftigelse og har kontinuerligt kontakt med og samarbejde med borgernes dagtilbud, skole eller beskæftigelsestilbud, som i led i deres faglige støtte. Medarbejder oplyser, at Torvevej arbejder videre med de teknologiske systemer borgere evt. har fra dagtilbuddet.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 01.a

Der er lagt vægt på, at som en del af støtten i botræningspladserne, vil medarbejderne i samarbejde med de unge opstille mål i forhold til skolegang mv.

Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.

Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst eller bedømmelse fra tilsynet den 13-06-2018.

Det vægtes, at ledelsen ved foregående tilsyn oplyser, at tilbuddet ikke opstiller mål i henhold til skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.

Tilbuddet er et aflastningstilbud for hjemmeboende borgere, og det er målsætningen, at alle borgere under opholdet skal benytte deres sædvanlige dagtilbud.

Tilbuddet understøtter, at borgerne kommer af sted til deres individuelle dagbeskæftigelse og har tæt samarbejde med borgernes dagtilbud mv.

Ovenstående ligger til grund for at indikatoren fortsat er opfyldt i lav grad.

Indikator 01.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.

Der er lagt vægt på, at pårørende besvarer, at tilbuddet støtter borgerne i henhold til deres beskæftigelse, men bemærker også at det er et aflastningstilbud og dermed ikke tilbuddets ansvar, at borgerne er tilknyttet beskæftigelse.

Fra forrige tilsynsbesøg fremgår det, at samtlige borgere, der benytter aflastningstilbuddet på Torvevej, er i beskæftigelse eller dagtilbud af forskellig art. Hvilket også bekræftes i modtaget materiale, hvor borgerens dagtilbud og klubtilbud er beskrevet.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet faglige indsats også understøtter borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, hvilket blandt andet understøttes af skriftlige målsætninger for borgerne.</p> <p>Tilbuddet sikrer et tæt samarbejde med pårørende, på borgernes præmisser og arrangerer sociale aktiviteter der understøtter de indbyrdes relationer mellem borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7


Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.</p> <p>Endvidere vurderes, at samarbejdet med borgernes pårørende er en stor del af den pædagogisk indsats, og det vurderes at dette sker i respekt for borgernes ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet bemærker positivt tilbuddets nye aktivitet, for at imødekomme en gruppe borgers ønsker om flere aktiviteter, væk fra tilbuddet.</p>	



Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.</p> <p>Der er lagt vægt på, at pårørende svarer, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling og kompetencer til at indgå i sociale relationer, bl.a. nævnes tilbuddets plan om at oprette en ungegruppe. Endvidere bevarer pårørende, at tilbuddet støtter op om borgernes mulighed for at udvikle deres selvstændighed. Én besvarer, at tilbuddet i lav grad understøtter borgerne i henhold til sociale relationer, men har ikke begrundet svaret yderligere.</p> <p>Hertil vægtes, at stikprøver af dokumentationen og dialog med medarbejdere og ledelse afspejler, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling både indenfor selvstændighed og sociale relationer. Endvidere beskrives opfølgning og eventuelt ændringer af handlestrategier.</p> <p>Bedømmelsen ændre til opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at der, som nyt tiltag, planlægges weekendture for nogle borgere for at udvide deres muligheder for sociale aktiviteter og fællesskaber, især for de borgere med funktion herfor.</p> <p>Tilbuddet er at aflastningstilbud og dermed ikke den ansvarlige aktør, for at sikre borgernes sociale aktiviteter i borgernes omgivende samfund.</p> <p>Af det forrige tilsyn fremgår det, at gennem dialogen med borger, medarbejdere og ledelsen, er det tydeligt, at tilbuddet understøtter borgerne, ud fra de behov og ønsker borgerne har.</p> <p>Socialtilsynet iagttager under rundvisningen, at en medarbejder spørger interesseret ind til en borgers aktiviteter udenfor tilbuddet.</p> <p>Bedømmelsen ændres fra i middel grad til i høj grad, begrundet i nyt tiltag med ture.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at pårørende samlet set, udtrykker tilfredshed med deres pårørendes ophold i tilbuddet og det samarbejde der pågår med tilbuddet under opholdet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der afholdes pårørendemøder.</p> <p>Af det forrige tilsyn fremgår det, at borgerne har flere muligheder for kontakt og samvær med familie og netværk. Medarbejderne fortæller, at borgerne har mulighed for fx Facetime med de pårørende, hvis hjemve skulle opstå.</p> <p>Formen og hyppigheden af kontakt mellem borgerne og pårørende, er typisk aftalt med de pårørende. Det er tydeligt under interviewet, at medarbejderne fokuserer på borgernes egne ønsker og behov.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Målgruppen for botræningsafdelingen er unge og voksne der i en kortere eller længere periode har behov for botræning med henblik på nærmere afklaring af borgerens støttebehov.</p> <p>Tilbuddets indretning med fællesfaciliteter fordrer at borgere der bliver visiteret til tilbuddet, har forudsætninger for at dele bad/toilet og køkken med andre. Tilbuddet er godkendt til, at unge fra 17 år kan visiteres til tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere fra Torvevej har viden, erfaring og kendskab til relevante tilgange og metoder der naturligt kan overføres til botræningspladserne. Hertil bemærker socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan bevidstgøre målsætning for tilbuddet, for at sikre en målrettet, systematisk og ensartet tilgang, under hensyntagen til de individuelle behov borgerne har.</p> <p>Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.</p> <p>Socialtilsynet bemærker positivt tilbuddets målrettede indsats i henhold til tilbuddets dokumentationspraksis, hvor det er lykkedes tilbuddet at få skabt en sammenhæng mellem den faglig indsats, der er ud fra det neuropædagogiske perspektiv, og dokumentationen der knytter sig til indsatsen.</p> <p>Dermed vurderer socialtilsynet, at tilbuddet gennemgår en positiv udvikling, hvor de faglige tilgange og metoder i høj grad er præsentable for medarbejderne, og dermed er det faglige niveau højnet i tilbuddet.</p> <p>Torvevej modtager borgere med forskelligartede behov, og det vurderes, at tilbuddet tilpasser de pædagogiske metoder og tilgange til den enkelte borger, og at disse metoder skaber tryghed og udvikling for borgeren.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet udførlige strukturskemaer for den enkelte borger, der sikrer en ensartet tilgang samt en tryghed for borgeren.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Tilbuddet oplyser, at formålet med botræningsboligerne er at kunne tilbyde et højt kvalificeret tilbud, hvor der arbejdes målrettet på at udvikle borgernes kompetencer med henblik på at opnå så selvstændig en livsførelse som muligt. Målsætningen er, at borgeren med en indsats i botræningsboligerne kan opnå et funktionsniveau, der gør at de efterfølgende kan mestre indflytning til egen bolig.

Målgruppen for botræningsboligerne er borgere fra og med det fyldte 17 år, der med en korterevarende indsats (maksimalt 1½-2 år) forventes at kunne udvikle færdigheder, der gør det muligt at overgå til egen bolig med støtte. Det betyder, at målgruppen for botræningsboligerne i udgangspunktet vil have et højere kognitivt funktionsniveau end de borgere, der er tilknyttet aflastningspladserne på Torvevej. Dette afspejler sig bl.a. ved at borgerne kan være i tilbuddet uden tilstedeværelse af medarbejdere i flere af døgnets vågne timer, ligesom der ikke er natmedarbejder i tilbuddet. Dette betyder at borgeren kan være alene, samt være sammen med øvrige borgere uden behov for socialpædagogisk støtte.

Målgruppen vil eksempelvis kunne omfatte borgere, der efter endt STU har behov for yderligere bo træning inden overgang til egen bolig, Eller hjemmeboende borgere, der ønsker at flytte hjemmefra, men som har behov for en mellemstation inden overgang til egen bolig med støtte

Ledelsen ønsker, at de tre pladser i botræningsafdelingen er fleksible i henhold til § 66 og § 107. I dialogen giver ledelsen udtryk for deres overvejelser omkring sammensætningen af borgerne, da de fysiske rammer bevirker at borgerne skal kunne interagere med hinanden. Socialtilsynet bemærker, at på grund af de fysiske rammer, vil afdelingen ikke kunne rumme borgere med betydelig udadrettet adfærd.

Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse, hvor borgerne har varierende funktionsnedsættelse og der er stor forskel på hvor mange døgn borgerne opholder sig i tilbuddet.

Ud fra fremsendte stikprøver i tilbuddets pædagogiske dokumentation, vurderer socialtilsynet, at dokumentationen afspejler relevant faglig indsats og høj grad af omsorg for borgerne.

Socialtilsynet har i 2018 opstillet udviklingspunkt om, at tilbuddet med fordel kan kvalificere deres dokumentationspraksis, ved at sikre faglig beskrivelse af den faglige indsats og refleksion i arbejdet med målet. Tilbuddet har i besvarelsen til socialtilsynet beskrevet en målrettet indsats med henblik på at opnå en systematisk og sammenhængende dokumentationspraksis. På teammøderne arbejdes der ud fra en mødestruktur, der tager afsæt i borgernes mål ud fra en reflekteret og neuropædagogisk referenceramme. Yderligere er dette understøttet af sags supervision fra neuropædagogisk kompetencecenter. Der er udarbejdet en oversigt, som indeholder en vejledning over Torvevejs dokumentationspraksis.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdes målrettet og fokuseret på at implementere faglig referenceramme, der kan danne et fælles fagligt teoretisk ståsted for medarbejderne, samt kvalificeret deres dokumentationspraksis, så den er systematisk og afspejler den indsats der pågår.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i ansøgningen beskriver, at målgruppen i botræningsafdelingen er sammenfaldende med målgruppen på Torvevej. I dialog med tilbuddets ledelse, har socialtilsynet italesat behov for en specificering af målgruppebeskrivelsen, og ledelsen beskriver de overvejelser de har gjort sig, for at sikre en klar målgruppebeskrivelse og for at der kan være en synergi. Hertil oplyser ledelsen, at det er en forudsætning at borgerne har en grad af selvstændighed.

Tillige italesætter socialtilsynet betænkelighed ved at godkende tilbuddet til unge fra 15 år, begrundet i fællesfaciliteterne og at aldersgruppen går til 35 år. Hvilket ledelsen udtrykker enighed i og oplyser der typisk vil være tale om borgere som er på vej til at flytte hjemmefra og som enten skal videre til egen bolig eller til anden foranstaltning. Efterfølgende har tilbudsleder i mail oplyst, at målgruppen er fra 17 år.

Af tilbuddet ansøgning fremgår det, at tilgange og metoder der vil være relevant at benytte er SFT, low arousal, strukturpædagogik tilgang og neuropædagogisk tilgang.

Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.



Der er lagt vægt på, at fire pårørende svarer, at tilbuddet i høj grad anvender faglige tilgange og metoder systematisk, tre svarer at tilbuddet gør det i middel grad. Én pårørende peger på, at neuropædagogikken prioriteres af medarbejderne og én pårørende svarer, at det ikke føles sådan, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder.

Dermed ses det, at pårørende oplever det forskelligt, hvorvidt der anvendes faglige tilgange og metoder, systematisk.

Ledelsen beskriver, at der pågår en rivende udvikling af det faglige niveau og en del af det, er forankret og dermed er der opnået fælles faglige referencerammer. Der arbejdes med at skabe mening for den enkelte borger og medarbejderne er gode til at finde på løsninger, for at borgerne oplever succeser.

Medarbejderne oplyser, at de individuelle døgnrytmeplanen, der foreligger på alle borgere, løbende opdateres i henhold til den indsats der ydes.

Hertil beskrives praksis for løbende refleksion og drøftelser af indsatsen, i henhold til valg af tilgange og metoder. Der justeres i tilgangen, såfremt der findes faglige argumenter for, at ændret praksis kan øge udvikling og trivsel for den enkelte borger.

Medarbejderne oplyser at "borgerne ud af kørestolene" fortsætter sammen med anden sansestimulering såsom sansestol, sansemadras og maywalker benyttes nu mere. Der er fokus på i fællesskaber også at skærme og minimering af støj på tilbuddet, hvilket ses i et værelse der er særligt indrettet, for at imødekomme konkret borgers særlige behov.

Endvidere vægtes, at stikprøve i tilbuddets pædagogiske dokumentation viser relevante beskrivelser med konkrete og klare handleanvisninger.

Indikatoren fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser at der vil være mulighed for at dokumentere i samarbejde med borgerne i botræningsafdelingen.

Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.

Der er lagt vægt på, at der ses eksempel på opsættelse af konkrete mål, hvor motivation og guidning er omdrejningspunktet i forbindelse med borgerens kost. Det fremgår i målopsættelsen, hvordan borgeren kan medvirke.

Tilbuddet beskriver deres indsats omhandlende borgerne ud af kørestolen, hvor der for fem borgere er opstillet konkrete mål i henhold til dette og indsatsen understøttes også ved brug af velfærdsteknologi.

De tilhørende handleanvisninger og metodebeskrivelserne er konkrete og velbeskrevet.

I dialogen med medarbejderne, fremgår det tydeligt, at de har taget ejerskab til dokumentationen og beskriver hvordan den neurofaglige del bevirker at de kommer hele vejen rundt om borgeren. De finder dokumentationen brugbar og ved fokusmål kan man gå tilbage og følge udviklingen med målet.

Medarbejderne oplyser, at der er en helt anden opmærksomhed for borgerne nu, da der løbende reflekteres på teammøder. Ledelsen beskriver den positive tilgang til dokumentationen som medarbejderne udviser.

Bedømmelsen ændres til i meget høj grad, da tilbuddet har arbejdet målrettet på at udvikle deres praksis og skabt effekt og progression.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser de orienterer kommunerne i tilfælde af, at borgerne ikke benytter sig af tilbuddet.

Af det forrige tilsyn fremgår det, at de visiterende kommuner i varierende grad opstiller mål for aflastningsopholdet,



da formålet som oftest er at aflaste de pårørende. Døgnrytme og omsorgsplanen evalueres og ajourføres jævnligt på teammøder og ved samarbejds møder med pårørende og betalingskommunerne, ved behov.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.

Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst eller bedømmelse fra tilsynet den 13-06-2018.

Det vægtes, at af forrige tilsyn fremgår det, at gennem dialogen med medarbejdere og ledelse beskrives et udbredt og systematisk samarbejde med pårørende, skole, dagtilbud mv. for at sikre understøttelse af borgernes udvikling i arbejdet med målene, samt der sikres relevant vidensdeling og fælles drøftelser af effekt og udvikling i henhold til konkrete mål.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet er opsøgende i henhold til at sikre relevant samarbejde med eksterne aktører.

Ovenstående ligger til grund for at indikatoren fortsat er opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Torvevej sikrer et trygt og omsorgsfuldt aflastningsophold, der medfører sundhed og trivsel for de borgere som benytter tilbuddet. Borgerne inddrages ud fra de ønsker, behov og forudsætninger de individuelt har.</p> <p>Socialtilsynet anerkender tilbuddet for deres faglige indsats for at forebygge magtanvendelser og voldlige overgreb, som er faldet markant. Tilbuddet har sjældent magtanvendelser og medarbejderne kan håndtere både regler og retningslinjer, såfremt der opstår en magtanvendelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.</p> <p>Det vurderes fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Det er forventeligt, at borgerne i visse situationer ikke har selv- og medbestemmelse grundet tilbuddets art og kerneopgave, at være et aflastningstilbud. Fx kan borgerne som udgangspunkt ikke selv vælge værelse. Socialtilsynet bemærker positivt, at de har indrettet et værelse helt særlig, til en specifik borger, men værelset kan også benyttes af øvrige borgere.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.</p> <p>Der er lagt vægt, at pårørende svarer, at tilbuddet enten i høj grad eller middel grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Hertil vægtes, at på tilsynsdagen ses i samspillet mellem borger og medarbejder, at faglig</p>	



indsats understøttes af, at borgeren bliver respekteret og dermed hørt og anerkendt, for sine behov og ønsker. Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser de løbende italesætter strategier for borgerinddragelse i henhold til borgerens behov og forudsætninger for inddragelse. Medarbejderne beskriver, at borgerinddragelse løbende drøftes, og at det understøttes af ledelsen, hvordan de kan udvikle tiltag for at inddrage borgerne yderligere. Endvidere vægtes, at tilbuddet tænker nye tiltag for at sikre inspirerende ophold for alle borgere, eksempelvis har en gruppe af yngre borgere italesat behov for forandring, hvilket har medført nyt tiltag med fælles ture i weekenderne.

Tilbuddets dokumentation afspejler endvidere, at borgerne inddrages relevant og har dermed indflydelse på opholdet.

Bedømmelsen ændres til opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne generelt trives i tilbuddet.

Der tilbydes blandt andet træning af eksempelvis gåfunktion og diverse sanseaktiviteter benyttes. Endvidere tilbydes varieret kost og mange aktivitetsmuligheder.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.

Der er lagt vægt på at ledelsen oplyser, at der generelt er høj trivsel blandt borgerne. For nogle få borgere er der nu skruet op for aktivitetsniveauet også med henblik på øget fællesskab, for at imødekomme borgernes behov i højere grad.

Pårørendes besvarer samlet set, at deres pårørende trives ved ophold i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at borgerne generelt trives i tilbuddet og naturligt kan borgerne også savne deres hjem. Borgernes humør kan svinge alt efter hvilke medarbejdere der er på arbejde og hvordan borgerne relaterer til medarbejdere.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.

Der er lagt vægt på, at der i dokumentationen ses eksempel på tilbuddets underretning til ansvarlig handlekommune i forbindelse med manglende omsorg og pleje i en borgers hjem. Det afspejler, at tilbuddet er opmærksomme på borgernes trivsel i det hele taget, og ikke kun når de er aflastningen.

Tilbuddet har en sygeplejerske og gennem dialogen med medarbejderne og ledelsen fremgår det tydeligt, at borgerne får relevant støtte i forhold til sundhedsydelser.

Borgeren kommer til tilbuddet med færdigpakket medicin. Der forefindes stamkort på alle borgere, hvor det fremgår hvilke sundhedspersoner, der er relevante for den enkelte.

Desuden er der procedurer for den enkelte borger, hvis denne bliver akut syg og har brug for lægehjælp. At der tages hånd om hele borgernes sundhedsmæssige tilstande, tandlæge, fysioterapeut mv. vidner om højt fagligt niveau og omsorg for borgerne. I høringsvaret fremgår det, at det er ikke en del af den ydelse som



aflastningstilbuddet forventes at leverer. Torvevejs opgave er alene at modtage relevante vejledninger fra diverse behandlingstilbud omkring den enkelte borgere.
Hertil vægtes det, at tilbuddets politik sikrer at borgerne ikke modtages såfremt de er syge.
Bedømmelsen fastholdes til i meget høj grad.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.
Der er lagt vægt på, at pårørende svarer, at tilbuddet i middel til høj grad understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed. I besvarelserne beskrives, både hvordan tilbuddet sikrer den fysiske sundhed, ved at have samarbejde med tilbuddets sygeplejerske og sikre håndtering af borgernes medicin. Der beskrives om den mentale sundhed, at tilbuddet har adskillige aktiviteter, sanserum mv.

Endvidere vægtes, at tilbuddet har fokus på det gode måltid, hvor der i forbindelse med måltiderne også er bevidsthed om den faglige tilgang.

Der er lagt vægt på, at ved rundvisningen kan socialtilsynet se, at der er mange aktivitetsmuligheder såsom sansegynge, lydrør, kuglebassin og urtehøve.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med pædagogiske interventioner forebygger magtanvendelser.
Socialtilsynet havde ved det forrige tilsyn opstillet udviklingspunkt om, at tilbuddet med fordel kan undersøge om der er forskel i forståelsen af gråzoner for magt.
Tilbuddet har besvaret, at Torvevej i efteråret 2018 modtaget undervisning vedrørende forståelsen af "gråzoner for magt"
På teammøderne er det et fast integreret, at der indgår drøftelse af "gråzoner for magt" i de faglige refleksioner.

Torvevej har reduceret antallet af vikarer, således, at der er færre, og som oftere er på arbejde. Vikarene har nu tættere kontakt til/kolleger daglig leder. I samtaler med vikarne indgår drøftelser der omfatter "gråzoner for magt"
Der er planlagt vikarmøde den 8.5. 2019 der bl.a. omfatter undervisning og refleksion i "gråzoner for magt, "Sundhedsfremme i den pædagogiske praksis" samt "Vikarens rolle i det kontinuerlige arbejdet med borgernes mål".

Dermed vurderer socialtilsynet, at tilbuddet sikrer viden til den samlede personalegruppe.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.
Der er lagt vægt på, at der er modtaget en magtanvendelse i 2019 og socialtilsynet er enige i tilbuddets vurdering om, at der er handlet ud fra mindste indgriben og der ses relevant efter-refleksion om hvordan tilbuddet kan forebygge fremadrettet.

Medarbejderne oplyser definitionsmagten hele tiden drøftes da de oplever mange gråzoner. Tilbuddet har fået opbygget en kultur hvor det er almindeligt og trygt at drøfte de dilemmaer der løbende opstår. Eksempelvis arbejder de med fokusskift og motivation. Socialtilsynet observerer en medarbejders indsats i forbindelse med en hygiejnesituation og indsatsen afspejler viden om borgerens rettigheder og grænser.

Medarbejderne oplyser, de har modtaget undervisning i magt og gråzoner.



Pårørende svarer, at de generelt oplever, at tilbuddet forebygger episoder med magtanvendelser. En pårørende beskriver at medarbejdernes viden om neuropædagogik er med til at forebygge. En pårørende svarer at tilbuddet i lav grad forebygger episoder med magtanvendelse, men svaret er ikke uddybet.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad, grundet i, at tilbuddet har haft en magtanvendelse.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har haft et tilfælde af brug af magtanvendelse. Indberetningen er gennemgået af socialtilsynet og har ikke bemærkninger til hændelsen eller indberetningen.

Tilbuddet har efter hændelsen foretaget relevant drøftelse af situationen.

Dermed ses det at tilbuddet kan håndtere magtanvendelser og følge på disse.

Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med deres faglige indsats og indgående viden om borgerne, forebygger vold og overgreb. De hændelser der opstår, håndterer tilbuddet relevant og sikrer omsorg og tryghed for borgerne.

Tilbuddet anvender risikovurderinger og registrerer hændelser systematisk.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har registreret fire tilfælde af vold/overgreb begået borgerne imellem og seks tilfælde der begået af borgere mod medarbejder. Dermed i alt 10 hændelser i 2018.

Dermed har tilbuddet et markant fald i antallet. i 2017 var der registreret 39 hændelser og 42 i 2016.

Tilbuddet anvender risikovurderinger, og der er fremvist eksempel til socialtilsynet. Eksemplet afspejler en velbeskrevet og reflekterende gennemgang af borgernes adfærd, behov og udtryk.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i høj grad, begrundet i, at der fortsat forekommer vold eller overgreb i tilbuddet, men socialtilsynet bemærker positivt, det lave antal i forhold til de to tidligere år.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Den daglige drift af Botræningspladserne varetages af ledelse og medarbejdere fra aflastningen, hvor en mindre gruppe kontinuerligt er ansvarlig for den daglige støtte til borgerne. Tilbuddets ledelse har fortsat fokus på tilbuddets personalegennemstrømning og sikre at den ikke øges yderligere.</p> <p>Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse sikrer en kompetent daglig drift, til gavn for borgernes aflastningsophold. Tilbuddet har også i 2018 haft et højt sygefravær og personalegennemstrømning, men det vurderes at dette ikke har haft effekt på den daglige drift, da det høje sygefravær primært skyldes barselsorlov og personalegennemstrømningen blandt de faste medarbejdere er lav. Ledelsen har iværksat konkrete tiltag for at forebygge sygefravær og sikre fastholdelse af medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet bemærker mindre divergens mellem pårørendes og tilbuddets ansattes oplevelse af kvaliteten. Det er ikke usædvanligt at forskellige perspektiver for et tilbuds virke er lidt forskellige, og socialtilsynet anbefaler at tilbuddet er undersøgende på divergensen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,2

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel fortsat have fokus på personalegennemstrømningen.</p> <p>Undersøgende på mindre divergens mellem pårørendes og tilbuddets ansattes oplevelse af kvaliteten.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019. Tilbuddet har en kompetent ledelse, der med udført ledelsesstil skaber synergi i tilbuddet, til gavn for borgernes udvikling og trivsel. Endvidere har tilbuddet indført fastlagt supervision, der vurderes at understøtte den proces der pågår med implementering af faglig referenceramme.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Der er lagt vægt på, at ledelsen af aflastningen også skal varetage ledelsen af botræningspladserne. Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019. Der er lagt vægt på, at der ikke er sket ændringer i ledelsen, der består af forstander og daglig leder. Begge har faglig relevant uddannelse og kompetencer, både i forhold til borgergruppen og ledelsesporteføljen. Daglig leder er</p>	



endvidere i gang med masteruddannelse.

Medarbejderne beskriver ledelsesmæssig opbakning og sparring i de faglige drøftelser der pågår.

6 pårørende svarer, at tilbuddets ledelse i høj grad sikre den daglige drift kompetent. Én pårørende svarer i lav grad, og i svaret fremgår, at der mangler tilbagemeldinger fra ledelsen.

Ledelsen oplyser, at der er stor grad af tillid og åbenhed i medarbejdergruppen og til/fra ledelsen. Endvidere har det sundhedsfaglige perspektiv ved ansættelse af sygeplejerske, givet alle medarbejdere tryghed. Gennem dialogen med medarbejdere og ledelsen fremkommer flere eksempler på ledelsens strategi for borgerinddragelse.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fast supervision hver 6.-7. uge, ud fra et neuropædagogisk perspektiv. Der har i disse supervisioner været arbejdet målrettet med at omsætte det neuropsykologiske videns grundlag til at definere en ramme for aftensmåltidet.

Endvidere afholdes faste møder, hvor der også foregår sparring og videndeling i henhold til den praksis borgerne mødes med.

Bedømmelsen ændres fra i høj grad til i meget høj grad.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

I dialogen redegør ledelsen relevant for rekruttering af medarbejdere med de rette kvalifikationer i henhold til opgaven i botræningsafdelingen.

Hertil bemærker socialtilsynet positivt, at ledelsen beskriver, at have blik for at sikre faglig refleksion omkring den faglige indsats, da den daglige indsats vil være præges af alenearbejde i afdelingen.

Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.

Socialtilsynet vurderer at opgørelserne for sygefraværet og personalegennemstrømningen for 2018 er på et højt niveau, men vurderer hertil at tallene ikke er udtryk for ustabilitet i den daglige drift.

Personalegennemstrømningen blandt de faste medarbejdere er lav og det høje sygefravær skyldes primært flere barsler blandt medarbejderne. Dermed vurderer socialtilsynet, at de forholdsvis høje tal ikke er et udtryk for ustabilitet. Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages kompetent og borgerne mødes af engagerede og omsorgsfulde medarbejdere, der sikrer trivsel, sundhed og omsorg for borgerne.

Af oplysningsskemaet fremgår det, at igennem 2018 har der været 66 indskrevne borgere med en visitationsprocent på 105% og med en reel belægningsprocent på 81%. Målet om en 100 % belægningsprocent er derved ikke opnået og tilbuddet undersøger derfor de enkelte familiers baggrund for ikke at benytte tilbuddet. Derudover opgør tilbuddet en gang årligt status på seneste års belægning og gør de kommuner, der har borgere med forbrug under 50% af de bevilligede døgn, opmærksom på hvad årets benyttelsesprocent har været.

Socialtilsynet opstillede ved forrige tilsyn følgende udviklingspunkt: "Tilbuddet kan med fordel fortsat have fokus på personalegennemstrømningen." Tilbuddet har besvaret socialtilsynet, at Torvevej har deltaget uddannelsesforløb "ansættelse og rekruttering" med to repræsentanter, TR og daglig leder.

Mentorordningen er fast forankret og mentor følger den nye medarbejder de første tre måneder.

Torvevej har udarbejdet en grundig for-analyse og i stillingsopslagene fremgår det tydeligt, at der er flere aftentjenester end dagtjenester, ligesom der er ny borger sammensætning hver dag.

Der er fokus på arbejdsmiljø bl.a. gennem udarbejdelse af transparente arbejdsgange for alle tre tjenestelag. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med udviklingspunktet og det forventes at tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning fremadrettet vil have et almindeligt niveau.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Der er lagt vægt på, at støtten til borgerne udgår fra Aflastningen og støtten til den enkelte borger svarer til massiv støtte i eget hjem, svarende til 15 timer med alt inkl. fx mødevirksomhed, dokumentation mv. Aflastningen har vågen nattevagt, som borgerne i botræningstilbuddet kan benytte efter behov. Medarbejdergruppen bliver opnormeret, hvoraf nogle af medarbejderne får ansvar for støtten til botræningsafdelingen. Ledelsen ønsker, at flere i medarbejdergruppen skal dække afdelingen, for at sikre høj faglighed og sparring, da arbejdsopgaverne udføres som alenearbejde i afdelingen.</p> <p>Tillige beskriver ledelsen "den gode indflytning" for at sikre en god overgang for den unge.</p> <p>Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.</p> <p>Der er lagt vægt på, at fem pårørende svarer, at medarbejdergruppen er stabil, én svarer i middel grad og én i lav grad. Det beskrives, at tilbuddet prioriterer rekruttering og fastholdelse, men nævner at arbejdstiderne kan være en udfordring for fastholdelse og én besvarer, at det ikke virker til der er stabile medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at den daglige drift er præget af, at borgernes antal døgn i tilbuddet er forskelligt, hvoraf ca. halvdelen af de visiterede borgere kommer kontinuerligt. Ledelsen har i fremsendt materiale bekrævet proces i henhold til at sikre opfyldelse af mål for belægningen.</p> <p>Endvidere vægtes, at personalegruppen består af både pædagogisk og sundhedsfaglige kompetencer, for at kunne imødekomme borgernes behov bredt.</p> <p>Af fremsendt materiale fremgår det, at vikarforbruget i 2018 er på 2749 timer, fordelt mellem 11 vikarer.</p> <p>Ledelsen oplyser at antallet af medarbejdere er lidt variabelt i forhold til ind- og udskrivninger af borgere. Ledelsen er meget opmærksomme på, at undgå situationer hvor det er nødvendigt af afskedige medarbejdere. Der i alt er ca. 22 årsværk.</p> <p>Endvidere vægtes, at det høje sygefravær og personalegennemstrømning ikke i væsentlig grad, ifølge ledelsen og medarbejderne, har betydning for den daglige drift.</p> <p>Dermed ændres bedømmelsen fra i høj grad til i meget høj grad.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har haft en personalegennemstrømning på 28 % i 2018. I alt er 11 medarbejdere stoppet i 2018, hvilket er det samme niveau som i 2017 (25,92%, svarende til 12 medarbejdere) . Af de 11 er tre gået fra en deltidsansættelse til tilkaldvikar og dermed er der reelt tale om 8 medarbejdere som er stoppet, hvor af tre skyldes vikariat der udløber, fire har selv sagt op.</p> <p>Medarbejderne oplyser at gennemstrømningen især handler om kokke, da tilbuddet forventer samspil mellem borgerne og kokken, hvilket ikke helt er lykkedes. Det er få faste medarbejdere der er stoppet i 2018 og foreløbigt har der ikke været opsigelser i 2019.</p> <p>Ledelsen oplyser, at gennemstrømningen i praksis er mindre i kraft af at stillinger ændres, eksempelvis fra 10 timers vikariat til fastansat medarbejder.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til i lav grad, begrundet i, at tilbuddet i 2018 har en forholdsvis høj gennemstrømning, dog bemærker socialtilsynet, at der blandt de faste medarbejdere er en lav gennemstrømning.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har et gennemsnitligt sygefravær på 25 dage i 2018 og dermed en stigning i forhold</p>	



til 2017, hvor sygefraværet er på 15,7 dage .

Medarbejdere og ledelse oplyser det høje tal skyldes flere barsler og er ikke et udtryk for et højt sygefravær. Ledelsen påpeger at almindeligt sygefravær er faldende og i det hele taget ser positivt ud.

Bedømmelsen fastholdes til i middel grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.</p> <p>Socialtilsynet anerkender tilbuddets indsats for den målrettede proces med at implementere en fælles faglig referenceramme, med udgangspunkt i den neuropædagogiske og neuropsykologiske tænkning. Dermed vurderer socialtilsynet, at borgernes mødes af medarbejdere der besidder et højt fagligt niveau.</p> <p>Hertil vurderes det, at tilbuddet har relevante planer og strategier for kompetenceudvikling af medarbejderne og udvikling af metoder og tilgange til gavn for borgernes udvikling og trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer, der kan imødekomme de behov der er i den sammensatte borgergruppe, som det må forventes der er i et aflastningstilbud.</p> <p>Hertil vurderes det, at tilbuddets tilgange og metoder er præsente for medarbejderne og socialtilsynet bemærker positive, at tilbuddet er lykket med at få implementeret en fælles faglig referenceramme, der tydeligt har højnet det faglige niveau.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.</p> <p>Der er lagt vægt på, at pårørende svarer medarbejderne i middel til høj grad har relevante kompetencer i henhold til borgernes behov.</p> <p>Af fremsendt materiale fremgår det, at tilbuddet har ansat 25 medarbejdere, inkl. daglig leder. Det er både pædagoger, sundhedsfagligt uddannede medarbejdere og en mindre andel er uuddannede.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det neuropædagogiske kompetenceløft har tilført viden så borgere bedre kan ansues</p>	



og interventioner i højere grad kan dannes fra viden.

Både medarbejdere og ledelse håber de ingen får ansat en ergoterapeut. Medarbejderne oplyser, at de sundhedsfaglige kompetencer bliver mere og mere synlige og viden herom udbredes. To medarbejdere skal på tegnsprogs kursus, for at støtte yderligere op om mange borgere uden verbalt sprog. Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i høj grad.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.

Der er lagt vægt på, at på tilsynsdagen observerer socialtilsynet medarbejdersamspil med en borger, der forsøges motiveret til hygiejneaktivitet, borgeren er dog optaget af andre ting og ønsker ikke umiddelbart at deltage.

Medarbejder følger anerkendende borgers initiativer og drøfter med kolleger, hvilke strategier der kan forsøges med, for at borger gennemfører nødvendig hygiejneaktivitet.

Endvidere vægtes, at dialogen med ledelse og medarbejdere, samt stikprøver i dokumentationen afspejler et etisk funderet sprogbrug og anerkendende tilgang til borgerne.


Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddets fysiske rammer består af Aflastningstilbuddet, samt botræningspladserne som er placeret adskilt fra Aflastningstilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har foretaget besigtigelse af de fysiske rammer i forbindelse med oprettelsen af botræningsafdelingen og vurderer, at de fysiske rammer er velegnet i henhold til formålet. Hele afdelingen har gennemgået en renovering.</p> <p>Afdelingen er beliggende på 1. sal, uden elevator. De fysiske rammer består af tre rummelige værelser på hver ca. 25m² samt fællesfaciliteter, bestående af køkken, mindre opholds-spiserum og toilet/bad.</p> <p>På baggrund af de fysiske rammer, kan tilbuddet ikke tage imod borgere som har betydeligt nedsat fysisk funktionsniveau eller udadrettet adfærd, da de fysiske rammer ikke giver mulighed for at skærme eller på anden vis opdele fællesfaciliteter.</p> <p>Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppens varierende og særlige behov, fx behovet for anvendelse af kørestol og andre tekniske hjælpemidler.</p> <p>Borgerne har eget værelse under opholdet, som indrettes med borgerens "startboks" når borgeren ankommer. På værelserne og på fællesarealerne, er tingene indrettet, så de imødekommer borgernes særlige fysiske og psykiske behov, hvilket sker med inspiration fra den neuropædagogisk tænkning og sanseintegration, hvor der tages udgangspunkt i auditiv, visuel samt taktil stimulering.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er egnede til formålet, til unge og voksne som i en kortere eller længere periode har behov for botræning. Afdelingen er indrettet med tre separate værelser og fællesfaciliteter. Socialtilsynet vurderer, at gulvene inde på de tre værelser har en lav standard, men ellers fremstår de fysiske rammer egnede.

Da afdelingen er placeret på 1. sal uden elevator, kan afdelingen ikke rumme borgere som er afhængige af kørestol eller andre tekniske hjælpemidler, som kræver meget plads, da køkken og badeværelser ikke er indrettet under hensyntagen til dette.

Tilbuddet forventer at de fysiske rammer kan ibrugtages februar 2020.

Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer tilgodeser målgruppen. Dels er der brede gange med plads til borgernes hjælpemidler. Desuden er der indrettet små kroge med aktiveringsstimuli, samt siddepladser til de borgere, der har brug for det.

Både inde og udearealer imødekommer borgernes behov og understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er lagt vægt på, ved den afsluttende besigtigelse den 11-12-2019 er renoveringen afsluttet. Køkken og fællesopholdsrum er indrettet og fremstår klar til ibrugtagning.

De tre botræningspladser ligger på 1. sal i en større Villa, i umiddelbart sammenhæng til aflastningstilbuddet. Dermed er pladserne ikke egnede til borgere med betydelig nedsat fysiske funktionsnedsættelse, da bygningen ikke indeholder elevator til 1. sal.

Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.

Der er lagt vægt på, at pårørende svarer, at tilbuddet i middel til høj grad har fysiske rammer der understøtter borgernes trivsel. Af besvarelserne fremgår det, at de fysiske rammer er utidssvarende, men der gøres en indsats for at forbedre det.

Medarbejderne oplyser at pladsen kan blive trang, især forhold til borgernes behov for tekniske hjælpemidler.

Hertil vægtes det, at tilbuddet i indretning af de fysiske rammer, bestræber sig på at det skal understøtte borgernes trivsel, så de føler sig trygge.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er lagt vægt på, at afdelingen for botræningen indeholder tre værelser. Alle tre værelser er rummelige på ca. 25 m². Borgerne deles om køkken og /toiletbad. Hele afdelingen er til dels renoveret. Ved besigtigelsen den 11-12-2019 bemærker socialtilsynet, at gulvene i gangen og køkken er udskiftet, mens gulvene inde på de tre værelser og i fællesstuen er ikke udskiftet eller istandsat. Gulvene fremstår særdeles nedslidte og har en stand som er under niveau for hvad man som borger kan forvente.

De to toiletter, hvor der også er bad på ene toilet, fremstår egnede til formålet, dog bemærker socialtilsynet, at vindueskarmen på badeværelset fremstår slidt med mange aftryk/ringe, antageligt fra sæbebeholdere.

Både køkken og fællesopholdsrum er rummelige i henhold til formålet.

På baggrund af indtryk af botræningspladsernes generelle stand, ændres bedømmelsen fra i meget høj grad til i høj grad opfyldt.

Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.

Der er lagt vægt på, at under rundvisningen informeres socialtilsynet om, at der tilknyttet en alarm til hoveddøren der aktiveres ved åbning af døren, med mindre man trykker på en knap inden.

Endvidere fremvises særligt indrettet værelse og borgere der har behov for opmærksomhed kan få værelse tæt på personalekontoret. Endvidere ses der vagttavle ved køkkenet, så borgere kan orientere sig, samt evt. ønske hvilken personale der skal være sammen med den enkelte borger.

Indretningen er inspireret af den neuropædagogisk tænkning og sanseintegration, hvor der tages udgangspunkt i



auditiv, visuel samt taktil stimulering. Desuden er der indtænkt en struktur i værelsesopbygning blandt andet med farver, så borgerne derved nemmere kan huske, men også forholde sig til, hvor de skal befinde sig. De fysiske rammer rummer brede gange, som tager hensyn til hjælpemidler, og til borgere der har brug for plads at reagere i. Desuden findes der sanserum, aktivitetsrum, fællesstue og køkken. Der arbejdes med social-it i de rum hvor borgerne allerede befinder sig og er ikke længere afhængigt af, at tilgå et særligt rum.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er lagt vægt på, at borgerne får mulighed for at indrettet eget værelse, efter smag og interesser. Borgerne kan aflåse eget værelse.

Som nævnt i indikator 14.b har gulvene en lav standard og daglig leder oplyser, at der er planer om at få gjort noget ved gulvene inden pladserne tages i brug.

Ved tilsynsbesøget den 11-12-2019 bemærker socialtilsynet, at der tilsyneladende har været en vandskade i skunken på det ene værelse. Efterfølgende fremsender socialtilsynet en mail til daglig leder og forstander, om at tilbuddet bør foretage reparation af dette, før værelset kan tages i brug. Tilbuddet har den 13-01-2020 fremsendt billeder, hvor det fremgår at tilbuddet har repareret skaden.

Værelserne er forskelligt opdelt, de fremstår rummelige med mulighed for privatliv for den enkelte borger.

Driftsorienteret tilsyn den 02-04-2019.

Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst eller bedømmelse fra tilsynet den 13-06-2018.

Det vægtes at socialtilsynet på rundvisning ser, at borgerne har deres egen boks, der indeholder ting, som borgerne genkender og holder af. I den tid borgerne er i tilbuddet, prøver tilbuddet at gøre værelset så hjemligt som muligt.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet har i forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring fremsendt budget for den kommende afdeling med tre pladser jf. §107 og §66.

Tilbuddet vurderes at være/er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget 2019.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling. Socialtilsynet er ikke bekendt med større ændringer i tilbuddet.

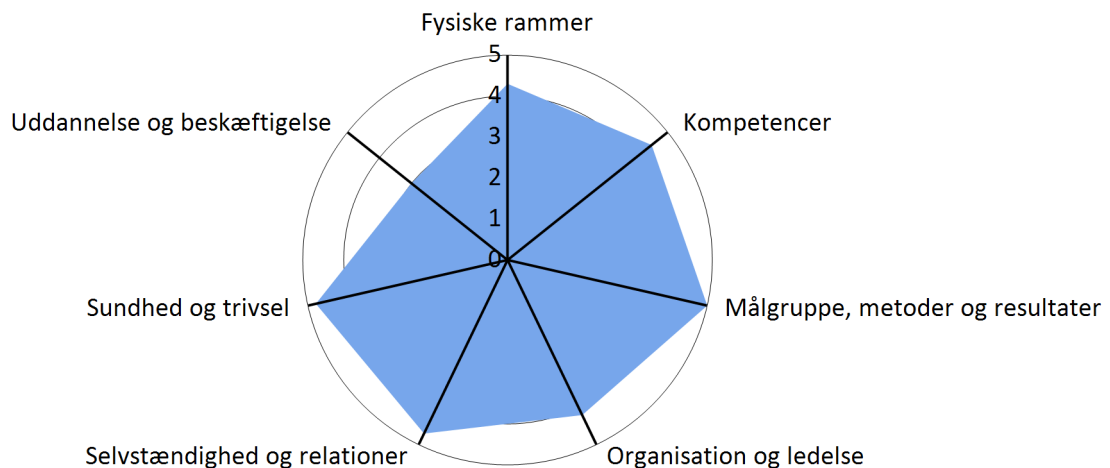
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Tilbuddet har indberettet nøgletal til Tilbudsportalen under Årsrapport 2018.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	
Observation	
Interview	Rundvisning sammen med daglig leder.
Interviewkilder	Ledelse

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.