



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Skolehaven
Tilsynet er gennemført:	27-05-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

27-05-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Skolehaven
Hovedadresse	Skolehaven 4 2750 Ballerup
Kontaktoplysninger	Tlf: 20691396 E-mail: ada@balk.dk Hjemmeside: www.socialpsykiatrien-ballerup.dk
Tilbudsleder	Ann Dorte Ahrenskjær
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	18
Målgrupper	18 til 85 år (angst) 18 til 85 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 85 år (forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 85 år (depression)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	27-05-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Frank Lund Pedersen (Tilsynskonsulent) Marianne Daugaard Jensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	17-06-19: Skolehaven 4, 2750 Ballerup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Denne rapport omhandler et anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på Skolehaven d. 10. april 2019.</p> <p>Tilbuddet er godkendt i henhold til Almenboliglovens § 105, stk. 2 og Servicelovens § 85 til 18 borgere.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er borgere mellem 18 - 85 år, præget af angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelse.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgange er kognitiv, miljøterapeutisk, Recovery-understøttende, rehabiliterende og social læringstilgang, mens metoderne er Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), social færdighedstræning, jeg-støttende og motiverende samtale (MI).</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i klar defineret målgruppe, og at de udmeldte tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppens forudsætninger og behov. Medarbejdernes kompetencer og faglige kvalifikationer står i relevant forhold til borgernes behov og understøtter, at borgerne modtager individuelt tilrettelagt støtte alt efter den enkeltes behov, ønsker og forudsætninger.</p> <p>Tilbuddet har det seneste år arbejdet på at forbedre dokumentationen af mål og indsats. Medarbejderne har været på kursus i "Smartmål", og tidligere tekniske udfordringer med det elektroniske netværk er nu forbedret. Det betyder blandt andet, at medarbejderne har mulighed for at dokumentere sammen med borgerne i deres boliger.</p> <p>På baggrund af observationer og samtaler med borgere er det socialtilsynets vurdering, at borgerne grundlæggende trives i tilbuddet. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet understøtter borgernes sociale relationer samt aktive deltagelse i samfundslivet gennem eksempelvis virksomhedspraktikker og tilbud om fællesaktiviteter i og udenfor tilbuddet.</p> <p>Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at Skolehavens indsats er med til at sikre borgernes mulighed for selvbestemmelse og inddragelse. Tilbuddet formår at møde borgerne respektfuldt og professionelt, hvilket også medfører, at borgerne får forudsætninger for at møde hinanden med respekt.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at der ikke sker magtanvendelser i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddets drift varetages på faglig og kompetent vis, og at ledelse og medarbejdere har faglige kvalifikationer og erfaringer, som modsvarer opgaverne.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer fremstår velholdt, rene og pæne placeringen er relevant i forhold til borgernes behov og forudsætninger.</p>

Særligt fokus i tilsynet



Der har ved tilsynet den 10. april 2019 været særligt fokus på hvorledes tilbuddet støtter borgerne i deres sociale kompetencer og selvstændighed og hvordan tilbuddet støtter borgerne i de udfordringer den enkelte måtte have. Der har også været fokus på borgernes selv og medbestemmelse og hvordan den udfolder sig i hverdagen på tilbuddet. Der har endvidere været fokus på om borgerne får den støtte som de har brug for og endelig har der været fokus på medarbejdernes kompetencer i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder og kendskab til borgernes udfordringer og behov.

Der har i mindre omfang været fokus på andre af socialstyrelsens kvalitetsmodels temaer.

Socialtilsynet har deltaget i et personalemøde, hvor der blandt andet var faglige drøftelser om to borgere. Socialtilsynet har deltaget i et beboermøde og er blevet vist rundt på tilbuddet af to borgere. Endelig har socialtilsynet haft mulighed for at observerer de aktiviteter og samspil der er foregået under madlavning, ophold i fælles stue samt ved fællesspisning.

Der er ved sidste tilsyn givet et udviklingspunkt vedrørende tilbuddets dokumentation. Da sidste tilsyn fandt sted for ca. 4 måneder siden har socialtilsynet - efter dialog med daglig leder – vurderet, at dette udviklingspunkt vil blive genstand for fokus ved næstkommende tilsyn, da der så har været en længere periode med mulighed for implementering.

Teksten i temaer, kriterier og indikatorer er bibeholdt i det omfang den stadig vurderes gældende.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse. Det vurderes, at tilbuddet opsætter mål sammen med borgerne om beskæftigelse eller andre aktiviteter med henblik på at øge paratheden til at deltage i beskæftigelse.</p> <p>Det vurderes endvidere, at der er en faglig kultur i tilbuddet for at motivere især de unge borgere til at søge relevant uddannelse og aktiviteter som alternativ til førtidspension.</p> <p>Omkring de ældre borgere har tilbuddet fokus på at understøtte, at de får muligheder for beskæftigelse udenfor eller indenfor tilbuddet i et relevant omfang, set i forhold til borgernes behov og forudsætninger.</p> <p>Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgene udtrykker stor tilfredshed med deres muligheder for at kunne komme i lokalt støtte- og aktivitetscenter.</p> <p>Endelig vurderes det, at tilbuddet på grund af langvarig implementeret af nyt dokumentationssystem samt tekniske udfordringer med elektronisk netværk kun til en vis grad kan fremvise konkret dokumentation for indsatsen omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på, at halvdelen af borgerne er i beskæftigelsestilbud, og de øvrige har faste aktiviteter uden for tilbuddet eller en fast struktur for aktivitet med støtte fra medarbejder i tilbuddet. Det fremgår af fremsendt dokumentation i form af udviklingsplan for tilbuddet, at det team der er kontaktpersoner for de unge i tilbuddet igennem det sidste år har arbejdet målrettet i samarbejde med jobcenteret på at sikre fastholdelse i praktikker og flexjob. Det fremgår, at dette fokus har medført, at en ung har fået flexjob og 2 er kommet i praktik.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på, at halvdelen af borgerne er i beskæftigelsestilbud, og de øvrige har faste aktiviteter uden for tilbuddet eller en fast struktur for aktivitet med støtte fra medarbejder i tilbuddet. Det fremgår af fremsendt dokumentation i form af udviklingsplan for tilbuddet, at det team der er kontaktpersoner for de unge i tilbuddet igennem det sidste år har arbejdet målrettet i samarbejde med jobcenteret på at sikre fastholdelse i praktikker og flexjob. Det fremgår, at dette fokus har medført, at en ung har fået flexjob og 2 er kommet i praktik.

Ved socialtilsynets deltagelse i personalemøde fremgår det, at medarbejderne har fokus på at understøtte og fastholde en borger i beskæftigelse. Det fremgår også, at der er fokus på, at inddrage en borger som ikke er i eksternt beskæftigelse i praktiske gøremål på tilbuddet.

Socialtilsynet er opmærksomme på, at borgerne udtaler en angst for, at et lokalt støtte- og aktivitetscenter enten lukker eller indskrænker borgernes mulighed for meningsfyldte aktiviteter i hverdagen. Borgerne udtrykker meget klart, at deres mulighed for at komme i centret og deltage i aktiviteterne giver dem store muligheder for at fastholde sociale kompetencer, undgå isolation og samtidig kunne fastholde en form for daglig rutine, hvor de ikke kun er i deres bolig. Socialtilsynet er efterfølgende af ledelsen blevet bekendt med, at samværs – og aktivitetscenteret ikke lukker, men flytter over i andre lokaler.

Der er endvidere lagt vægt på, at der opstilles konkrete mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse, og at der for især de unges borgeres vedkommende er meget fokus på, at borgerne skal motiveres til reel beskæftigelse i stedet for førtidspension, og at borgerne sætter pris på dette. Der følges op på målene.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet i lighed med sidste tilsyn stadig arbejder på at implementere dokumentationsredskab, og derfor kun til en vis grad kan fremvise konkret dokumentation. Socialtilsynet bemærker endvidere, at systemet ved dette tilsyn fungerer meget langsomt rent teknisk og dermed er med til at besværliggøre den daglige dokumentation. Dette var også et opmærksomhedspunkt for socialtilsynet ved tidligere tilsynsbesøg.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i middel grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det i interview med ledelse og medarbejdere fremkommer, at der opstilles konkrete mål for borgernes uddannelse eller beskæftigelse. Det beskrives endvidere, at målene er tilrettet den enkelte borgers behov, hvilket understøttes af udsagn fra borgerne.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe kan være ret forskellige behov for uddannelse og beskæftigelse, og medarbejderne reflekterer relevant i den forbindelse, f.eks. omkring samarbejde med Jobcenter, se også indikator 3d.

Det er endvidere lagt til grund, at tilbuddet kun til en vis grad kan fremvise konkrete mål i tilbuddets dokumentation.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b



Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det i interview med medarbejderne fremkommer, at halvdelen af borgerne er i reel beskæftigelse eller daglig aktivitet.

Der er endvidere lagt vægt på, at en borger beskriver, at han med støtte fra tilbuddet ar fået flexjob i lokal butik, mens de øvrige borgere beskriver, at de jævnligt kommer i lokalt støtte- og aktivitetscenter.

Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet under tilsynet af borgere og medarbejdere oplyses om, at flere borgere er beskæftiget med havearbejde og pasning af tilbuddets drivhus.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, at borgerne i meget høj grad indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet medvirker til, at borgerne blandt andet gennem opsætning af mål sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber. Der er fokus på, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Dette afspejles i dagligdagens aktiviteter med fællesspisning i hverdagene, samt medarbejdernes støtte til borgerne i deltagelse i aktiviteter uden for bofællesskabet, herunder anvendelse af lokalområdet.</p> <p>Desuden er der ud fra borgernes behov støtte til kontakt og samvær med familie og venner.</p> <p>Socialtilsynet er opmærksom på, at en del af indsatsen omkring borgernes sociale kompetencer er tæt forbundet med borgernes muligheder for at komme i lokalt støtte- og aktivitetscenter, idet dette giver dem mulighed for at udvikle og fastholde sociale netværk uden for tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Til grund for vurderingen ligger, at både medarbejdere og borgere kan beskrive hvordan borgerne støttes i at opnå større selvstændighed. Eksempelvis understøtter medarbejderne, at borgerne selv står for beboermøde i form af at lave en dagsorden, styre mødet og følge op på tidligere vedtaget beslutninger. Det fremgår også under personalemøde, at medarbejderne støtter en borger evt. at deltage i afdelingsbestyrelsen ved at være brobyggere mellem borger og medlemmer af bestyrelsen. Der fremkommer flere eksempler på hvordan medarbejderne støtter borgerne i at varetage almindelige dagligdags gøremål med det klare mål, at borgerne skal blive mere selvhjulpne.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opsætter mål vedrørende sociale kompetencer og selvstændighed og følger op herpå.

Der er også lagt vægt på, at borgerne indgår i forskellig sociale relationer og fællesskaber i det omgivende samfund samt internt.

Endvidere vægtes, at borgerne har kontakt til familie og netværk ud fra egne ønsker og behov jf. indikator 02.c. Her indgår også, at tilbuddet afholder pårørendearrangementer, som efter borgernes udsagn opleves som reelle muligheder for at kunne være sammen med familie under betryggende forhold i egen bolig. Det beskrives af borgerne som en meget vigtig del af deres muligheder for at fastholde et socialt netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der opstilles mål, og tilbuddets målsætning er, at borgerne opnår størst mulig selvstændighed. Der berettes om konkrete eksempler, og beskrives hvordan der følges op på målet hver 14. dag.

Det indgår, at medarbejdere og ledelsen oplyser, at i forhold til opsætning af indsatsmål anvendes Forandringskompasset og heri er selvstændighed og sociale kompetencer et af punkterne, som drøftes med borgerne. Ved stikprøve af tilbuddets dokumentation under tilsynsbesøget fremgår det, at sociale kompetencer og selvstændighed er en del af kompasset, der danner grundlag for de mål, der skal arbejdes ud fra.

Der er også lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de bliver inddraget, når der opsættes mål, og dette sker i samarbejde med kontaktpersonen. Der er tydelighed omkring, at det er borgernes mål, og borgernes ønsker respekteres. Der nævnes konkrete eksempler på mål fx omkring selvstændig varetagelse af økonomi og støtte til at kunne overskue at bruge kollektiv trafik.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne udtaler, at der opstilles mål for udvikling af sociale kompetencer, hvilket de giver eksempler på.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne giver udtryk for, at tilbuddet i høj grad understøtter deres muligheder for at indgå i sociale aktiviteter såvel i det nære lokalmiljø i forbindelse med deres boliger, som i selve det omgivende samfund.

Borgerne giver eksempler herpå, og udtaler i den forbindelse, at successen for deres muligheder for at indgå i sociale aktiviteter afhænger meget af den enkeltes resurser. Medarbejderne kunne efter borgernes mening godt være mere opmærksomme på den del af tilbuddets målgruppe, som er i større risiko for social isolation. Det vægtes, at medarbejder fagligt reflekter over baggrunden for, at enkelte borgere ikke ønsker og magter at deltage i aktiviteter uden for tilbuddet og at der også er overvejelser om hvorvidt et botilbud med mere støtte er under overvejelse.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne kan beskrive, hvorledes de ud fra de opstillede individuelle mål understøtter borgernes muligheder for sociale aktiviteter i det omgivende samfund, og der gives eksempler herpå.



Endelig er det lagt til grund, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer, at der sker aktiviteter med henblik på socialt samvær i tilbuddet, og at der er en struktureret planlægning i form af fælles arrangementer.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c


Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, hvordan de støtter borgerne på forskellig vis i relationen til familie og netværk. Der nævnes eksempler på ledsagelse til familiearrangementer, og hvordan sådanne ture forberedes gennem træning i sociale sammenhænge eller transport. Det oplyses, at borgerne kan låne den ene tv stue til at afholde fx familiefødselsdag, hvilket borgerne bekræfter.

Der er også lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de kan have og komme på besøg, når de har lyst. Borgerne beskriver desuden, at nogle medarbejdere også er gode til at støtte borgerne i forhold til at bruge de sociale medier, hvilket især er vigtigt for de yngre beboere i tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer, at borgerne har muligheder for at tilkøbe måltider til eventuelle gæster.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og at der som udgangspunkt anvendes tilgange og metoder, som understøtter borgernes behov og forudsætninger og tilbuddets målsætning.</p> <p>Socialtilsynet er dog samtidig opmærksom på, at der så at sige er tale om to mindre målgrupper i tilbuddet. En gruppe bestående af fortrinsvis ældre borgere, som ikke forventes at kunne - eller ønsker - at flytte i mere selvstændig bolig og en gruppe af primært yngre borgere, som igennem et midlertidigt ophold forventes at kunne udvikle kompetencer til at flytte til selvstændig bolig.</p> <p>Ledelse og medarbejdere kan konkret beskrive, hvordan tilbuddets faglige og metodiske tilgange skal forstås som relevante for at understøtte borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Ledelse og medarbejdere er klar over, at tilbuddets borgere visiteres til tilbuddet som et midlertidigt tilbud – også selvom tilbuddets juridiske konstruktion er ABL §105/SEL§85 og som giver borgerne rettigheder iht. lejeloven. Det fremgår, at efterfølgende høringssvar, at Ballerup kommune er i gang med at undersøge om Skolehaven evt. kan ændres til et tilbud efter SEL § 107.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i det forgangne år har haft fokus på, at forbedre dokumentationen. Der er fra kommunes side forsøgt at løse tidligere it- udfordringer via tekniske løsninger. Der er endnu ikke en fuld funktionel løsning, men ifølge medarbejdere er løsningen dog tæt på. Af efterfølgende høringssvar fra ledelse fremgår det, at it systemet nu er fuldt funktionsdygtigt.</p> <p>Forbedringerne af dokumentations systemet betyder blandt andet, at medarbejderne nu har mulighed for at dokumentere sammen med borgeren i dennes bolig. Endvidere har medarbejderne været på kursus i "Smartmål". Myndighedssagsbehandlere deltog i samme kursus omkring, hvilket har afstedkommet et bedre samarbejde til gavn for borgerne.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne parter for at opnå borgernes mål, og at især samarbejdet med lokalt støtte- og aktivitetscenter har stor værdi.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse løbende evaluerer, om implementering af tilbuddets dokumentationssystem følger den overordnede planlægning, både i forhold til udvikling af systemets muligheder og medarbejdernes samlede kompetencer omkring brugen af systemet.</p>



Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en bred målgruppebeskrivelse, og der fra ledelse og medarbejdere er fokus på dette, og blandt andet tages udgangspunkt i borgernes støttebehov fremfor diagnoser. Det er dog også socialtilsynets vurdering, at borgerne oplyses om, at der er tale om et midlertidigt botilbud, hvilket ikke er i overensstemmelse med tilbuddets juridiske konstruktion.</p> <p>Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at tilbuddets målsætning, især omkring de yngre borgere, er at tilbyde et midlertidigt ophold, men at på den anden side godt er klar over, at borgerne ikke kan opsiges fra deres bolig, idet de er beskyttet af lejeloven.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse tager initiativ til en mere præcis beskrivelse af tilbuddets målgruppe og målsætning på Tilbudsportalen, således at det tydeligt fremgår, at der er tale om en målgruppe, som har forudsætninger til at kunne forholde sig til ovenstående problematik.</p> <p>Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets ledelse beskriver, at ingen borgere vil blive presset ud af tilbuddet mod deres vilje, men at der er tale om et meget konkret pædagogisk dilemma i konstruktionen.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der anvendes faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe. Tilbuddet tilstræber et fælles fagligt fundament, der tager sit udgangspunkt i kognitiv teori og metode og alle medarbejdere har et kognitivt fundament som er tilegnet via kurser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddets dokumentation grundlæggende er præget af, at der stadig arbejdes med implementering af dokumentationssystem med de udfordringer, denne proces giver. Tilbuddets muligheder for dokumentation, og dermed også at sikre borgernes retssikkerhed i forhold til agtindsigt, er endvidere udfordret af et ustabil elektronisk netværk, og socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, på baggrund af udsagn fra tilbuddets ledelse, at der ikke umiddelbart er udsigt til en løsning på denne problematik. Ved efterfølgende hørings svar fremgår det, at it systemet nu er fuldt funktionsdygtigt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen lægges, at ledelse og medarbejdere beskriver tilbuddets målgruppe svarende til tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.</p> <p>Det lægges yderligere til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver tilbuddets faglige og metodiske tilgang som svarende til oplysningerne på Tilbudsportalen. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne kan beskrive, hvorfor tilbuddets metodiske og faglige tilgange forstås som relevante i forhold til målgruppens særlige behov og forudsætninger. Socialtilsynet henviser dog samtidigt til sidste afsnit i denne indikator.</p> <p>Det er endvidere lagt til grund, at tilbuddets ledelse deltager i visitationsudvalg for at sikre, at der ikke visiteres borgere med større behov for omsorg og støtte til tilbuddet, end rammer og normering kan bære.</p> <p>Det er yderligere lagt til grund, at ledelse og medarbejdere beskriver tilbuddets målsætning som et midlertidigt botilbud, som især skal understøtte borgernes muligheder for at udvikle konkrete sociale og praktiske kompetencer for senere at kunne klare sig i egen bolig.</p> <p>Der reflekteres i den forbindelse ikke helt relevant omkring de juridiske udfordringer, idet botilbuddet er godkendt i henhold til ABL § 105/SEL § 85, hvilket reelt set stiller borgerne i den situation, at de har lejekontrakt på deres bolig, og at de derfor ikke kan udskrives herfra, medmindre de selv er motiverede herfor.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	



Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges medarbejdernes oplysninger om, at der opstilles konkrete klare mål for borgerne samt, at borgerne udtaler, at der opstilles mål for deres ophold i tilbuddet, og at målene er realistiske og giver mening for dem. Også ved tidligere tilsynsbesøg har socialtilsynet erfaret, at tilbuddet opstiller konkrete klare mål for borgerne og at disse tager udgangspunkt i indsatsmål fra myndighedskommunen. Der ses desuden en dokumentation af daglig praksis.

Det er endvidere vægtet, at tilbuddets medarbejdere har været på kursus i "Smartmål" samt at sagsbehandlere fra myndigheden deltog i samme kursus, hvilket, ifølge medarbejderne, har gavnet samarbejdet omkring borgerne. Der er ligeledes lagt vægt på, tilbuddet har arbejdet målrettet på, at optimere dokumentationen både fagligt og it-teknisk og at dette bl.a. har medført, at der nu kan dokumenteres sammen med borgeren i dennes bolig.

Der foreligger kun til en vis grad opsamlingsdokumenter eller anden form for resultatdokumentation og it systemet er endnu ikke fuldt funktionsdygtigt hvilket ligeledes er forhold der ligger til grund for bedømmelsen. Det fremgår af efterfølgende hørings svar fra leder, at it systemet nu er fuldt funktionsdygtigt.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i middel grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det i interview med ledelsen fremkommer, at der foreligger SEL § 141 - handleplan på ca. en tredjedel af borgerne. Det fremkommer endvidere, at der som udgangspunkt er opstillet en form for mål for alle borgere, enten igennem handleplan, VUM eller pædagogisk plan.

Det lægges endvidere til grund, at tilbuddet kun til en vis grad kan dokumentere positive resultater på baggrund af de opstillede mål. Socialtilsynet observerer dog samtidig, at såvel ledelse som medarbejdere meget fint kan beskrive positive resultater med udgangspunkt i konkrete cases. Socialtilsynet bedømmer på den baggrund, at tilbuddet opnår positive resultater, som dog kunne dokumenteres bedre.

Endelig lægges det til grund, at borgerne udtaler, at de oplever, at opholdet i tilbuddet giver dem positive resultater omkring de udviklingsmål, som de hver især har. Borgerne omtaler desuden, at der afholdes statusmøder med kommunen, og at tilbuddet altid understøtter dette.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d


Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det i interview med ledelse og medarbejdere fremkommer, hvorledes tilbuddet samarbejder med eksterne partnere som støtte- og aktivitetscenter Jobcenter, distriktpsykiatri, og lokalt misbrugscenter for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Dette understøttes af udsagn fra borgerne, og fremgår desuden af dokumentation af daglig pædagogisk praksis, udvalgt ved stikprøve under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet er opmærksom på, at især samarbejdet med lokalt støtte- og aktivitetscenter har stor betydning for borgernes muligheder for udvikling og trivsel, se tema 1 og 2.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne grundlæggende trives i tilbuddet, som desuden har et relevant fokus på sundhed, set i forhold til borgernes behov og forudsætninger. Socialtilsynet finder i den sammenhæng, at tilbuddets faglige og metodiske tilgange også understøtter dette.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at der ikke foregår magtanvendelser i tilbuddet, og at der løbende sker faglige drøftelser og refleksioner omkring emnet for at forebygge magtanvendelser og anden indgriben i borgernes selv- og medbestemmelse.</p> <p>Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige pædagogiske tilgange forebygger overgreb rettet mod borgerne, som desuden motiveres til at håndtere større eller mindre konflikter i hverdagen med støtte fra medarbejderne. Socialtilsynet vurderer i den forbindelse, at borgernes trivsel ikke er udfordret af uvedkommende personer i tilbuddet eller salg af stoffer og hash.</p> <p>Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets faglige og metodiske tilgange grundlæggende understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Der er oprettet beboerråd og afdelingsbestyrelse i forbindelse med tilbuddets status som almennyttige boliger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og i hverdagen i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at borgerne føler sig hørt, respekteret og anerkendt og træffer beslutninger om eget liv samt hverdagen i tilbuddet.

Det vægtes også, at tilbuddet har fora, som giver borgerne mulighed for indflydelse på dagligdagen i tilbuddet. Det vægtes, at borgerne har ugentlige beboermøder som ledes af borgerne. Under socialtilsynets deltagelse i et beboermøde fremgår det, at der er stor deltagelse blandt borgerne til mødet og at alle opfordres til at komme med punkter til dagsorden. Flere borgere har punkter, som de gerne vil have op og punkterne behandles respektfuldt blandt deltagerne i mødet. Eksempelvis bidrager borgere og personale med viden og forslag til fremsatte punkter og understøtter på forskellig vis det enkelte forslag/punkt. Det fremgår, at borgerne er inddraget i tilbuddets aktiviteter blandt andet planlægning af arrangementer og i forskellige arbejdsgrupper og at de har indflydelse på indholdet af aktiviteterne.

Socialtilsynet bemærker, at borgerne har indflydelse på ansættelse af nye medarbejdere.

Tilbuddets juridiske konstruktion er ABL § 105/SEL § 85 – hvilket giver borgerne rettigheder i forhold til lejeloven. Borgerne visiteres til tilbuddet som en midlertidig foranstaltning iht. SEL § 107, men jf. leders høringssvar oplyses borgerne ved indskrivning om deres rettigheder.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de føler sig inddraget. De oplever, at medarbejderne respekterer, at borgerne bestemmer over eget liv, men at de kan komme med gode råd og drøfter alternativer sammen med borgerne.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne med eksempler fortæller, hvordan de har samtaler med borgerne og ud fra nærmeste udviklingszone fx arbejder hen mod selverkendelse, men samtidig italesætter, at borgernes forståelse af egen situation skal anerkendes og respekteres.

Endelig vægtes det, at socialtilsynet under tilsynet observerer, at samspillet mellem medarbejdere og borgere bærer præg af gensidig respekt og at medarbejderne er lyttende og forholder sig til borgernes perspektiver.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Der er lagt vægt på, borgerne fortæller, at de selv bestemmer og har indflydelse på alle beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Der er også lagt vægt på, at borgerne bor i egne lejligheder, som de selv bestemmer over og kan komme i fællesskabet når de ønsker, men skal have kontakt en gang dagligt med en medarbejder, hvilket særligt er ud fra et omsorgshensyn.

Ledelse og medarbejdere beskriver, hvordan der holdes ugentligt beboermøde, og det er borgernes ansvar, at der laves dagsorden og referat, og medarbejderne kan komme med punkter. Socialtilsynet deltager i et beboermøde og det fremgår, at borgerne bestemmer hvilke punkter der skal drøftes og at dette understøttes af medarbejderne.

Tillige indgår, at medarbejderne og leder oplyser, at de forsøger at afspejle samfundets muligheder for medindflydelse og demokratiske processer fx er der en afdelingsbestyrelse, hvor borgerne inddrages, samt et beboerudvalg som også anvendes ved ansættelsessamtale, hvor borgerne til dels har indflydelse. Desuden er der en årlig temadag for beboere, medarbejdere samt ledelse.

Endelig vægtes det, at leder i høringssvar oplyser, at borgerne ved visitation oplyses om deres rettigheder i forhold til tilbuddets juridiske konstruktion.



Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det indgår, at borgerne oplyser at trives i tilbuddet.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgere med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse og ledsager dem, såfremt det skønnes hensigtsmæssigt. Medarbejderne er ligeledes opsøgende i forhold til borgerne, hvis de vurderer, at der er behov for fx. antabus eller kostvejledning. Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Socialtilsynet er desuden opmærksomme på, at flere borgere udtaler, at de oplever en bedre fysik og almen sundhedstilstand generelt og at det i høj grad skyldes medarbejdernes motivation og kosten i tilbuddet.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at være meget glade for at bo i tilbuddet og ikke mener, de kan få et bedre sted. De oplyser, de har fået det bedre psykisk af at bo der.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at medarbejderne beskriver, hvordan der arbejdes med trivsel i tilbuddet, herunder muligheden for at blive skærmet ved behov og løbende samtaler for vurderingen af, hvordan borgerne har det på den enkelte dag. Der sikres trivsel gennem faste aftaler om, at medarbejderne skal have kontakt til borgerne dagligt, hvilket er en del af et vilkår for at bo i tilbuddet. Desuden motiveres alle borgere være med i madordningen 3 eller 5 dage ugentligt, og forsøge at deltage i dette ud fra egne forudsætninger, hvilket de italesætter som et mål.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet under tilsynet observerer, at borgerne opholder sig i tilbuddet, især i fællesarealerne, og at der i det hele taget er en rolig og tryk atmosfære under tilsynsbesøget.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsynet lægger til grund for bedømmelsen, at borgerne beskriver, at medarbejderne har et meget stort fokus på at understøtte, at de opsøger relevante sundhedsydelser i forhold til deres behov. En borger nævner som eksempel hvordan medarbejderne har været en stor støtte i forbindelse med en større fysisk skade.</p> <p>Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere kan beskrive, hvordan ledsagelse til f.eks. læge eller motivationsarbejde omkring en borger med tandlægeskræk udføres. Medarbejderne beskriver endvidere et relevant fokus på at understøtte borgere med aktivt misbrug til at søge hjælp på misbrugscentre og giver eksempler herpå.</p> <p>Endelig lægges det til grund, at der ved stikprøve i tilbuddets dokumentation, fremgår konkrete mål omkring sundhedsydelser for en borger.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på, medarbejderne i tidligere interview fortæller, at tilbuddet har en kostpolitik, hvori det fremgår, at der fx altid er grøntsager på bordet, og at der laves varieret kost. Dette skyldes både generelle sundhedshensyn, men også at en del af tilbuddets borgere kæmper med overvægt. Mad fylder meget i botilbuddets daglige bevidsthed og er et naturligt socialt samlingspunkt. Der er fokus på motion og det nævnes, at der cykles, løbes og</p>	



laves skemalagte gåture internt i tilbuddet. Tilbuddet arbejder henvisende og motiverende med at borgerne af sundhedsmæssige og sociale årsager får kontakt til "Aktivisterne". Nogle borgere ses herigennem, selv at komme i gang med motion på egen hånd, hvilket i høj grad af personalet anses for at være i tråd med recoverytilgangen.

Endvidere vægtes at, socialtilsynet konstaterer at temaet "Fysisk trivsel og Fritidsinteresser" er en del af Forandringskompasset. Borgerne fortæller i tidligere interview, at der skal være grønt til aftensmad og ugentligt fisk. En borger med sukkersyge fortæller, at vedkommende har fået hjælp til vægttab. Borgerne fortæller, at der er en medarbejder i tilbuddet, der er god til at få borgerne ud at cykle og løbe. Andre borgere svømmer. Borgerne oplever, at medarbejderne giver dem et "kærligt spark bagi" i forhold til kost og motion.

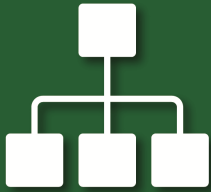
Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer, at en medarbejder er ude på en løbetur sammen med en borger.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats medvirker til, at der ikke forekommer magtanvendelser.</p> <p>Såvel ledelse som medarbejdere kan beskrive og give eksempler på, hvordan tilbuddets overordnede tilgange og metoder skal understøtte en kultur i tilbuddet, hvor der ikke foretages magtanvendelser, men hvor pædagogikken udføres med et helt andet afsæt.</p> <p>Dette understøttes af udsagn fra borgerne, som ikke kan forestille sig, at de vil blive udsat for magtanvendelse, heller ikke selv om de skulle blive meget påvirkede af deres sygdom.</p> <p>Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at der ikke er indrapporteret om magtanvendelser i tilbuddet i 2016 samt starten af 2017.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen lægges, at det i interview med ledelse, medarbejdere og borgere fremkommer, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet, hvilket understøttes af, at socialtilsynet ikke har modtaget indberetning om magtanvendelse fra tilbuddet i 2016 og starten af 2017.</p> <p>Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne kan beskrive, hvordan tilbuddets anerkendende tilgang bruges til konfliktnedtrapping i samspillet med borgerne, hvilket de også beskriver.</p> <p>Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne omtaler løbende faglige drøftelser om spændingsfeltet mellem omsorgspligt og omsorgssvigt, og hvordan de håndterer dette dilemma med udgangspunkt i konkrete cases.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Til grund for bedømmelsen lægges, at medarbejderne italesætter viden om lovgivning om og dokumentation af eventuelle magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet er ved tidligere tilsynsbesøg forevist intern procedure for håndtering af magtanvendelser i tilbuddet, og medarbejderne beskriver, at denne stadig er gældende.</p> <p>Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne kan beskrive, hvordan de løbende har faglige drøftelser og refleksioner over situationer, som kunne opfattes som magtanvendelser, samt at der i mere overordnet regi tilbyde faglige temadage, hvor magtbegrebet tages op.</p>	



Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet grundlæggende forebygger overgreb rettet mod borgerne. Til grund for vurderingen lægges, at borgerne giver udtryk for, at medarbejderne har fokus på dette i hverdagen, både i tale og handling. Borgerne føler sig passet på, og har samtidig resurser til at få fællesskabet til at fungere i tilbuddet med støtte fra medarbejderne.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Socialtilsynet lægger til grund for bedømmelsen, at medarbejderne kan beskrive, hvordan de i hverdagen understøtter gensidig respekt og tolerance borgerne imellem og mellem borgere og medarbejdere. Dette eksemplificeres ved at beskrive, hvordan medarbejderne konkret støtter borgerne til at håndtere besøgende i tilbuddet samt adfærd i fællesrum og tilbuddet i det hele taget.</p> <p>Dette understøttes af udsagn fra borgerne, som udtaler, at medarbejderne giver borgerne redskaber til at håndtere større og mindre konflikter og til at have et fællesskab, hvor alle kan være der og føle sig trygge. En borger beskriver, at dette især er vigtigt, når der er en meget stor aldersspredning blandt beboerne, og at de derfor naturligt har forskellige forventninger og behov i hverdagen.</p> <p>Det lægges endvidere til grund, at borgerne udtaler, at de ikke oplever sig udsat for overgreb af nogen karakter, men at de i stede føler sig passet på at medarbejderne igennem faste procedure som aflåste døre om aftenen, opmærksomhed på uvedkommende personer i nærområdet og lignende. Borgerne giver udtryk for, at der ikke foregår salg af stoffer eller hash i tilbuddet, selv om nogle af beboerne har et forbrug af dette.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt er hensigtsmæssigt organiseret og desuden har en kompetent og ansvarlig ledelse. Der er således et ansvarligt og relevant fokus på at sikre tilbuddets daglige drift og udvikling.</p> <p>Medarbejderne tilbydes relevant ekstern supervision, mens ledelsen deltager i kommunale ledelsesnetværk</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at borgerne som udgangspunkt har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevant uddannelse.</p> <p>Tilbuddets personalegennemstrømning er lav, mens sygefraværet er lidt højere end ved sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet er opmærksom på, at borgerne giver udtryk for, at de ikke finder personalets sygefravær højt, og at der aldrig aflyses aktiviteter eller aftaler med borgerne på grund af sygdom.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet grundlæggende har en faglig kompetent ledelse. Der er lagt vægt på, at ledelsen fremstår reflekterende over såvel driftsmæssige udfordringer og om visioner omkring opgaver og udvikling af tilbuddet. Der er også lagt vægt på, at daglig leder har kendskab til tilbuddets borgere og understøtter en faglig og reflekterende tilgang i drøftelserne af borgerene. Det vægtes, at daglig leder er anerkendende og sikrer faglighed, struktur og fremdrift i internt møde.</p> <p>Det vægtes også, at medarbejderne får fast supervision og ledelsesmæssig sparring på det ugentlige personalemøde, mens der ikke er fælles supervision af ledelsen med fokus på ledelsesrollen.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at såvel leder som daglig leder har relevant uddannelse i forhold til tilbuddets målgruppe og ledelse.</p>	



Der er endvidere lagt vægt på, at der er en klar og tydelig opgave og kompetencefordeling i ledelsen.

Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen kan beskrive, hvorledes der er en overordnet plan for tilbuddets drift og udvikling. Dette eksemplificeres i en beskrivelse af temadage omkring pædagogisk indsats og organisationens beredskab, set i forhold til tilbuddets konstruktion.

Det beskrives endvidere, hvordan man understøtter, at tilbuddets medarbejdere indgår i undervisning m.m. i forhold til hele den kommunale indsats på det psykosociale område. Ledelsen reflekterer under tilsynsbesøget desuden relevant over, hvordan der skabes et fælles fagligt fundament, hvor medarbejdere og borgere kan dele viden og erfaringer på tværs.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelsen udtaler usikkerhed omkring, hvordan man konkret vil håndtere den særlige udfordring, der ligger i, at tilbuddets juridiske konstruktion giver borgerne rettigheder i forhold til lejeloven, men at opholdet samtidigt italesættes som midlertidigt overfor borgerne.

Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne udtaler tryghed ved ledelsens kompetencer og daglige ledelsesstil.

Det vægtes, at borgerne udtaler, at ledelsen altid er tilgængelig og grundlæggende respekterer borgerne.

Endelig lægges det til grund, at daglig leder under personalemødet fremstår reflekterende og anerkendende i forhold til medarbejderne. Daglig leder har tydeligt kendskab til borgerne og understøttede den faglige refleksion – ligesom daglig leder sikre, at der er fremdrift i drøftelserne og at der træffes beslutninger.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller, at medarbejderne får ekstern supervision 10 gange om året og leder deltager ud fra medarbejdernes behov. Der gives sags supervision eller drøftes et tema. Såvel ledelse som medarbejdere beskriver, at daglig leder indgår i supervisionen, og at der ikke ses udfordringer omkring dette.

Der er endvidere lagt vægt på, at daglig leder indgår i netværk på tværs af kommunen, hvor ledelsesmæssige emner drøftes.

Der er desuden lagt vægt på, at ledelsen beskriver, hvorledes der er uddannet superbrugere i forhold til implementering af nyt dokumentationssystem.

Endelig er der lagt vægt på, at daglig leder ikke modtager supervision omkring ledelsesrollen, mens leder modtager supervision/sparring i forbindelse med ledelsesuddannelse.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift grundlæggende varetages kompetent. Det vægtes, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og alle medarbejdere har relevante kompetencer, og de beskriver med eksempler, hvordan de fagligt og menneskeligt supplerer hinanden godt. Det vægtes, at både personalegennemstrømningen er lav, mens sygefraværet er højere end på sammenlignelige områder. Tilbuddet beskriver i fremsendt dokumentation, at der er 4 ansatte over 62 år og at man forventer en større udskiftning i personalet i de næste år. Det fremgår også, at en medarbejder går på efterløn til september 2019 og at - i det der er tale om en mandlig medarbejder - gør at tilbuddet er opmærksomme på, at der derefter kun er en mandlig ansat tilbage.

Socialtilsynet bemærker, at der ikke er overensstemmelse mellem det antal timer der følger af arbejdstidsskema over 8 uger og de oplysninger der er på Tilbudsportalen. Ifølge arbejdstidsskemaerne er der i gennemsnit medarbejdere 269 timer pr. uge og ifølge Tilbudsportalen er der medarbejdere 352 timer pr uge. Det svarer til den difference på 2,2 fuldtidsmedarbejdere pr. uge.

Ved tidligere tilsyn beskrives det af ledelse og medarbejdere, at medarbejderne skal udføre opgaver i hjemmet hos tidligere borgere i tilbuddet. Socialtilsynet anerkender den faglige kvalitet i at understøtte borgernes overgang til mere selvstændige boligformer, men at de faktiske personalemæssige resurser til brug for denne ydelse, ikke kan medregnes i Skolehaven samlede medarbejderresurser. Socialtilsynet anbefaler derfor, at tilbuddets ledelse tilretter tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen samt tilbuddets budget, så der alene fremgår de medarbejderresurser, som anvendes konkret i Skolehaven.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne giver udtryk for, at de i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Borgerne reflekterer desuden over, at konstruktionen uden døgndækning, giver dem mulighed for at udvikle en højere grad af selvstændighed og selvbestemmelse. Borgerne giver udtryk for, at de er orienteret om, hvordan de kan komme i kontakt med personalet på tidspunkter uden medarbejdere i tilbuddet.

Dette understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere, som desuden giver udtryk for, at en tilretning af de samlede personaleresurser i tilbuddet er sket i tæt dialog mellem ledelse, medarbejdere og borgere, og at man grundlæggende finder den nuværende normering tilstrækkelig.

Det vægtes, at det af fremsendt arbejdstidsskemaer fremgår, at der er medarbejdere i dagtimerne tirsdag og torsdag samt i tidsrummet 8.30 - 21.00 mandag, onsdag og fredag og i tidsrummet 11 - 19 lørdag og søndag.

Det vægtes også, at der ikke er overensstemmelse mellem det antal timer der ifølge arbejdstidsskema over 8 uger og de oplysninger der er på Tilbudsportalen. Ifølge arbejdstidsskemaerne er der i gennemsnit medarbejdere 269 timer pr. uge og ifølge Tilbudsportalen er der medarbejdere 352 timer pr uge. Det svarer til den difference på 2,2 fuldtidsmedarbejdere pr. uge.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne beskriver, at tilbuddet yder støtte til borgere uden for tilbuddet i de første 6 måneder efter en flytning fra tilbuddet og i tæt samarbejde med kommende støtte/kontaktperson for borgeren. Medarbejderne finder ikke, at denne ydelse har indflydelse på tilbuddets samlede bemanning.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at der i følge tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen samt fremsendt dokumentation fremgår, at der er en personalegennemstrømning på 1 i 2018, hvilket er lavt set i forhold til sammenlignelige områder.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 09.c


Indikatoren bedømmes at være opfyldt i middel grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen fremgår, at der er et sygefravær på 9, hvilket er lidt over det gennemsnitlige niveau på sammenlignelige arbejdspladser.

Der er endvidere lagt vægt på, borgerne giver udtryk for, at der ikke er et stort fravær blandt medarbejderne, og at der ikke aflyses aftaler på grund af sygdom. Borgerne giver desuden udtryk for, at der altid er vikarer i stedet for faste medarbejdere i forbindelse med sygdom.

Endelig lægges det grund, at tilbuddets ledelse beskriver, hvorledes medarbejderne tilbydes fraværssamtaler i forbindelse med sygdom, ligesom Ballerup Kommunes overordnede strategi omkring håndtering af sygdom blandt medarbejderne forklares og eksemplificeres.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere gennem den tværfaglige sammensætning har kompetencer i form af uddannelse, erfaring og viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.</p> <p>Det vurderes også, at ledelsen har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan der sikres tilstrækkelige midler til gennemførelse af kurser m.m..</p> <p>Endvidere vurderes det, at medarbejderne forholder sig til borgerne på en etisk måde og møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed. I den forbindelse bemærker socialtilsynet, at ledelse og medarbejdere kan formulere og vise, hvordan tilbuddets faglige og metodiske tilgange kan omsættes til konkret pædagogisk praksis.</p> <p>Socialtilsynet bemærker desuden, at borgerne udtrykker tilfredshed omkring medarbejdernes kompetencer og at de er i stand til at sætte sig ind i borgernes situation.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Der er lagt vægt på, at de relevante kompetencer kommer til udtryk i den tværfagligt sammensatte medarbejdergruppe – som består af både pædagogisk uddannet personale og personale med en sundhedsfaglig baggrund. Tilbuddet har opmærksomhed på at inddrage relevante fagpersoner fra behandlingstilbud uden for tilbuddet når der er behov for dette.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne forstår at omsætte de valgte faglige tilgange og metoder til konkrete pædagogiske handlinger, hvilket de italesætter og viser under tilsynsbesøget. Socialtilsynet deltager i et personalemøde, hvor der blandt andet er drøftelse af to borgere. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har viden om den enkelte borgers problematikker og hvordan disse udspiller sig i hverdagen. Medarbejderne byder ind med forslag til indsatser, der skal understøtte borgernes udfordringer og der er en faglig gensidig refleksion blandt medarbejdere og leder. Medarbejderne drøfter endvidere et nyt tiltag i form af samtalegrupper på tilbuddet og socialtilsynet bemærker, at medarbejderne udviser engagement og viden og at daglig leder understøtter fremdrift af det nye tiltag.

Under tilsynet observerer socialtilsynet, at samspillet mellem borgere og medarbejdere er præget af respekt og at medarbejderne er lyttende over for borgerne og forholder sig til borgerens perspektiv. Samspillet er også præget af, at medarbejderne kender til den enkelte borger og tilgangen er derfor forskellig. Der er en afslappende atmosfære og samværet mellem borgerne og personalet er også til tider præget af humor.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne modtager kompetenceudvikling i form af fælles kursusforløb.

Endelig vurderer socialtilsynet, at der foregår en vis opsamling og drøftelse af ny viden om tilbuddets målgruppe og metoder, og at det ikke sker med udgangspunkt i en fast struktur, men mere ad hoc.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen består af medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Medarbejdere og ledelse fortæller om det bevidste valg af faglighed, og at alle er ansat som kontaktpersoner. Borgerne oplyser at de er tilfredse med opdelingen i teams og muligheden for at kunne vælge mellem fire kontaktpersoner.

Der er også lagt vægt på at ledelsen oplyser, at der er tæt kontakt og samarbejde med distriktspsykiatrien, som kommer fast til alle borgerne, og at medarbejderne ikke deler medicin ud da det kommer færdigpakket i dosis fra apoteket.

Der oplyses af både ledelse og medarbejdere og af fremsendt dokumentation om flere fælles kurser, og om hvordan medarbejdere der ved tilbud om særligt forløb skal formidle viden til resten af medarbejdergruppen, ligesom de holder oplæg om hinandens fagligheder. Medarbejderne fortæller, at de har fået et fælles fagligt udgangspunkt gennem kurser om recovery og kognitiv samtale som hele socialpsykiatrien har fået over et års forløb. Af fremsendt dokumentation fremgår det endvidere, at medarbejderne i 2018 har deltaget i et udviklingsprojekt "Bedre Borgerforløb og rehabiliterende indsatser", med fokus på mere inddragelse af borgerne og sikring af samarbejdet mellem borger, sagsbehandler og vejleder. Der blev i forløbet undervist i SMART mål. Det fremgår, at medarbejderne har været på kursus i social færdighedstræning i grupper. Ledelsen er opmærksomme på at medarbejderne har efterlyst viden om PTSD og spiseforstyrrelser.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b


Der er lagt vægt på, at der under tilsynsbesøg observeres en anerkendende tilgang fra medarbejderne til de borgere, som socialtilsynet møder under tilsynet og at medarbejderne tydeligt forstår at sætte sig ind i borgernes situation.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne under beboermøde både er støttende og samtidig understøtter at borgerne selv gennemfører mødet.



Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold, hvilket også afspejles i borgernes trivsel.</p> <p>Tilbuddet er placeret i et boligområde med egen have, hvor borgerne har egen lejlighed med adgang til faciliteter som i almindeligt boligbyggeri, samt adgang til fællesrum, som skaber rum for socialt samvær og fællesspisning. Tilbuddets fysiske rammer og have danner desuden baggrund for forskellige aktivitets- og beskæftigelsesmuligheder for nogle af borgerne.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer fremstår vedholdte, pæne og rene.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer generelt set understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne er tilfredse med deres lejligheder, som afspejler at være deres hjem og desuden giver borgerne muligheden for at benytte fællesrum og deltage i socialt samvær efter behov og individuel formåen.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddets konkrete placering samt de fysiske rammer i meget høj grad giver borgerne mulighed for at udvikle individuelle kompetencer, også i forhold til aktiviteter og beskæftigelse.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer også kan tilgodese borgerne behov for at have besøg og vedligeholde sociale netværk.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsynet lægger til grund for bedømmelser, at der under det uvarslede tilsyn observeres, at borgerne benytter sig af tilbuddets fællesarealer og have, og tydeligt trives hermed.</p>	



Det lægges endvidere til grund, at borgene udtaler, at de trives i tilbuddet. Det skyldes i følge borgerne, at de dels har mulighed for privatliv og samtidig et fællesskab.

Endelig lægges det til grund, at medarbejderne finder, at borgerne trives i tilbuddet og begrundet dette med, at borgerne opholder sig meget på stedet og overfor medarbejderne giver udtryk for, at de er glade for at bo der.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet består af 18 lejligheder fordelt i to opgange, hvor der i hver opgang er adgang til et fællesrum. Begge fællesrum benyttes af borgerne fra begge opgange. Den ene anvendes dagligt til fællesspisning og her står beboercomputeren med adgang til printer og kopimaskine. Den anden er tv-stuen, som også kan lånes, hvis en borger skal holde et større arrangement.

Begge fællesrum ligger i stueetagen/kælderen med udgang til haven, hvor der er terrasser med grill og havemøbler til fælles brug. Hver borger har eget kælderrum, og der er adgang til vaskeri, hvor borgerne har fast vaskedag.

Der er desuden lagt vægt på, at borgerne udtrykker stor glæde ved både at kunne have mulighed for privatliv og samtidig være en del af et fællesskab.

Borgerne nævner desuden, at tilbuddets konkrete placering tæt på offentlig trafik, indkøbsmuligheder og lokalt aktivitetscenter også har stor betydning, set i forhold til deres særlige behov.

Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer, at nogle borgere kan have nogle udfordringer omkring trapperne uden- og indendørs i tilbuddet på grund af tiltagende fysiske udfordringer.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at borgerne har hver deres lejlighed på et eller to værelser. Der er køkken og eget bad med toilet i alle lejligheder.

Der er også lagt vægt på, at de to foreviste lejligheder fremstår hjemlige og indrettet efter borgernes personlige ønsker og afspejler deres interesser.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne udtaler, at de opfatter tilbuddets som deres hjem.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi er ikke gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Det skyldes at der ikke er overensstemmelse mellem det antal timer der følger af arbejdstidsskema over 8 uger og de oplysninger der er på Tilbudsportalen. Ifølge arbejdstidsskemaerne er der i gennemsnit medarbejdere 269 timer pr. uge og ifølge Tilbudsportalen er der medarbejdere 352 timer pr. uge. Det svarer til den difference på 2,2 fuldtidsmedarbejdere pr. uge. Socialtilsynet har i tilbuddets høringssvar modtaget orientering om, at der har været tale om en fejl i indberetningen og at budget og ugentlige antal arbejdstimer er tilrettet. Socialtilsynet tager dette til efterretning.

Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget. Dog bemærkes det, at der er budgetteret med et højere antal medarbejdere end det der fremgår af arbejdstidsskema.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det bemærkes, at det reelle antal ugentlige arbejdstimer ikke stemmer overens med budgettet.

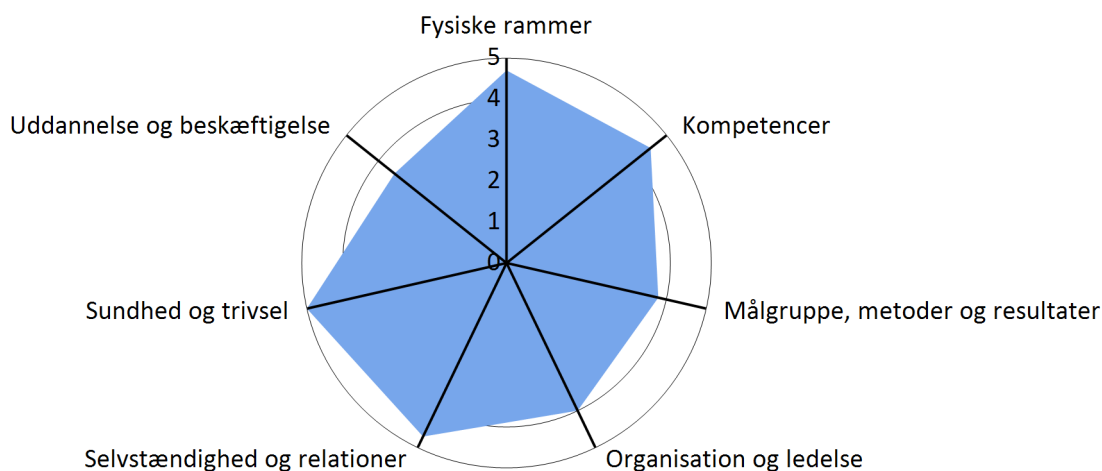
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddets økonomi er ikke gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Det skyldes at der ikke er overensstemmelse mellem det antal timer der følger af arbejdstidsskema over 8 uger og de oplysninger der er på Tilbudsportalen. Ifølge arbejdstidsskemaerne er der i gennemsnit medarbejdere 269 timer pr. uge og ifølge Tilbudsportalen er der medarbejdere 352 timer pr. uge. Det svarer til den difference på 2,2 fuldtidsmedarbejdere pr. uge.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	01. Oplysningsskema. 02. Oplysninger på Tilbudsportalen.
Observation	
Interview	Dialog med borgere og medarbejdere i forbindelse med rundvisning og fællesspisning.
Interviewkilder	Beboere Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.