

Handleplan til Brydehusets tilsynsrapport fra Socialtilsyn Hovedstaden af den 31/12-2019.

Uddannelse og beskæftigelse:

Tilsynet skriver: *"Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin ambulante behandling tager borgernes beskæftigelses- og uddannelsesperspektiv ind i den helhedsorienterede tilgang.*

Der arrangeres aktiviteter i tilbuddets cafe, og medarbejderne støtter borgerne med fx ledsagelse til jobcentre, støtte i udarbejdelse af ansøgninger, hjælp til at finde uddannelse mv. Der vurderes ikke at være en systematik i tilbuddet om at sikre, at borgerne udnytter deres fulde beskæftigelsespotentiale. Socialtilsynet bemærker, at der her er tale om et ambulante stofbehandlingstilbud, hvor borgerne samtidig kan være i ordinært arbejde, under uddannelse eller i beskæftigelsestilbud i andre tilbud i kommunen.

Gennemsnitlig vurdering 3,5 ud af 5 mulige"

Handleplan: Brydehuset undersøger altid hvilket forsørgelses grundlag borgerne har. Det vil sige, at hvis en borger er på kontanthjælp, dagpenge eller lignende vil et beskæftigelses rettet perspektiv altid være den del af borgerens behandlingsplan. Brydehuset samarbejder i den forbindelse med andre relevante aktører hvis sagen kalder på det. Et eksempel her på, er samarbejdet Center for arbejdsmarked i Ballerup. Vi forventer at dette samarbejde bliver endnu mere smidigt i forbindelse med at Brydehuset i indeværende år organisatorisk bliver tilknyttet C-ARB.

I forhold til unge borgere under uddannelse bliver de unges uddannelses institutioner også inddraget hvis det giver mening og den unge ønsker det. I forhold til unge uden for job og uddannelse vil Brydehuset i samarbejde med CBUR ligge op til at have et ugentligt besøg af en UU vejleder i Brydehuset unge team.

Selvstændighed og relationer:

Tilsynet skriver: *" Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet arbejdes helhedsorienteret med borgernes sociale kompetencer. Dette kommer til udtryk i tilbuddets cafe, gruppebehandling og de individuelle samtaler. Socialtilsynet vurderer, at det generelt bør fremgå mere konkret, hvordan den faglige behandlingsindsats i arbejdet med at styrke borgernes sociale kompetencer konkret understøtter den enkelte borgers udfordringer.*

De sociale kompetencer fremstår velbeskrevne i visitationen, men fremgår mere diffust for tilbuddets indsats på baggrund af den beskrevne visitation. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet arbejder understøttende for borgerne med frivillige netværk for eksempel NA, MA og AA.

Gennemsnitlig vurdering 4 ud af 5 mulige ”

Handleplan: Det er vigtigt at understøtte, at det ikke er alle af Brydehusets borgere der er udfordret i forhold til deres selvstændighed og relationer. Det er imidlertid altid et tema som bliver udredt i forbindelse med borgernes visitation ind i huset. Brydehuset bruger her MAP-Plan som udredningsredskab. Brydehuset vil imidlertid fremadrettet skærpe opmærksomheden herpå således, at temaet vil blive mere fremhævet i behandlingsplanen og i indsatserne omkring og med borgerne.

Målgruppe, Metoder og resultater:

Tilsynet skriver: ” Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra klart defineret målgruppe og anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen og tilbuddets målsætning. Borgerne i tilbuddet er udfordret af mange forskellige og komplekse problemstillinger og det afstedkommer, at der ofte skal samarbejdes koordinerende med andre instanser, blandt andet psykiatrien ved dobbeltdiagnoseproblematik og visiterende kommuner omkring sociale problemer fx. økonomi og bolig. Behandlingsopgaven i forhold til borgerne spænder således fra at tilbyde decideret behandling for misbrug til også at skulle afklare, koordinere og understøtte de øvrige udfordringer, borgerne kan have. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på dette, og at der samarbejdes med borgeren om alle aspekter af borgerens situation.

Tilbuddet samarbejder med jobcenteret, ungdomsinstitutioner, privat praktiserende læger, kriminalforsorgen og andre relevante aktører for at understøtte borgerne i at nå deres mål. Tilbuddet tilstræber et fælles fagligt fundament, der tager sit udgangspunkt i kognitiv teori og metode samt skadesreducerende tilgang. Alle medarbejdere har et uddannelsesmæssigt kognitivt fundament. De medarbejdere, der arbejder terapeutisk, har en længerevarende kognitiv uddannelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål, tilbuddet har lavet i samarbejde med borgeren. Der udarbejdes status på borgerne minimum hver 6. måned eller ved skift af ydelse samt ved afslutning af forløb.

Tilbuddet understøtter, at borgeren får tilbud om en social handleplan i det omfang tilbuddet vurderer, at der er komplekse problemstillinger ud over misbrug.

Gennemsnitlig vurdering 4,7 ud af 5 mulige”

Handleplan: Brydehuset er enig i tilsynets vurdering af temaet. Brydehuset vil fortsætte med at have fokus på faglige kompetencer i forhold til borgernes komplekse problemstillinger. I den forbindelse vil udvalgte medarbejdere i indeværende år modtage fælles undervisning i MI – Den motiverende samtale. Ligeledes vil andre modtage ekstern undervisning i kognitiv terapi.

Brydehuset arbejder løbende på at sikre og forbedre et koordineret samarbejde med andre instanser. Her vil der igen i år være et skærpet fokus på beskæftigelsesområdet samt samarbejdet med den regionale psykiatri.

Brydehusets behandlingsmæssige resultater registreres fortsat i SMDB (Stofmisbrugsdatabasen) og NAB (Det Nationale Alkoholbehandlingsregister).

Sundhed og Trivsel:

Tilsynet skriver: " *Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, og borgerne giver udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne medinddrages og har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Borgerne giver eksempler på, at de har indflydelse på hverdagen i tilbuddet ved bl.a også blive hørt og imødekommet i deres ønske om udvidet åbningstid, så der blev mulighed for behandlingsgrupper om aftenen.*

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at borgeren med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Tilbuddet samarbejder med eksterne sundhedsinstanser for eksempel psykiatrisk hospital og Tandrødderne - et gratis tilbud om tandbehandling. Internt i tilbuddet er der adgang til psykiatere, sygeplejersker og læge.

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Der tilbydes dagligt frokost for tilbuddets brugere, og det tilstræbes, at maden er sund og varieret. Der er et alsidigt tilbud om motion. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats og medarbejdernes fokus på og viden om konflikthåndtering forbygger magtanvendelser og overgreb. Som følge af en magtanvendelse i tilbuddet nogle år tilbage har man i tilbuddet ændret procedure for medicinudbringning således, at det nu altid er en sundhedsfaglig og en socialfaglig medarbejder, som kører ud med medicinen. Dette af sikkerhedsmæssige årsager samt ud fra et sundhedsmæssigt og socialt perspektiv.

Medarbejderne giver udtryk for, at de er bevidste om forskellen i begreberne magtanvendelse, nødværge og nødret. Tilbuddet har et beredskab i forhold til at forebygge overgreb, som er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne.

Gennemsnitlig vurdering 4,4 ud af 5 mulige "

Handleplan: Brydehuset kan kende sig selv i tilsynets vurdering. Brydehuset har desuden netop renoveret husets værested / café således at denne fremtræder mere lys og imødekommende. Formålet hermed er at skabe nogle fysiske rammer som virker rare og i sig selv er konfliktnedtrappende.

Brydehuset vurderer løbende på vores åbningstider, således at åbningstiderne afspejler borgernes behov. Brydehuset har således sene grupper for de borgere der er i

beskæftigelse eller under uddannelse. Brydehuset evaluere aktuelt på åbningstiderne i medicinudleveringen og overvejer således at udvide disse såfremt borgernes behov herfor taler for det.

Organisation og ledelse:

Tilsynet skriver: " Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisation og ledelse varetages kompetent og professionelt. I Ballerup Kommune er der taget initiativ til en ny organisatorisk struktur, hvor der er lavet en formel sammenlægning af flere områder, hvor rusmiddelproblematikken er omdrejningspunktet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere faciliterer misbrugsbehandlingen ved samlet set at have en god organisatorisk forståelse for rammerne herfor. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har indsigt i balancen mellem at være et stort socialt tilbud under Ballerup Kommunes øvrige organisation og samtidig være en arbejdsplads, hvor borgernes – og medarbejdernes trivsel har en sammenhæng.

Tilbuddet har omorganiseret, således at der arbejdes i teams, og målgruppen inddeles efter alder. Der er den fleksibilitet, at hvis en borger skifter gruppe, kan kontaktpersonen følge med, såfremt det er relevant. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen på relevant vis og på en inddragende og anerkendende måde har inddraget medarbejderne i den nylig gennemførte omorganisering.

Tilbuddet har oplevet en væsentlig øget tilgang af borgere i behandling særligt af unge gennem det ungeprojekt U 18 som er implementeret og nu en del af driften. Personalnormeringen er øget tilsvarende. Borgerne oplever at have tilstrækkelig kontakt til personalet, og hvor der tidligere var en tendens til, at personalet fravalgte nogle ting i behandlingen, er der en oplevelse af, at der er tilstrækkelige ressourcer i tilbuddet. Samarbejdet med andre instanser vægtes fortsat højt og bidrager til en mere helhedsorienteret indsats for borgerne. Det vægtes, at tilbuddet fortsat samarbejder med "Great-place-to- Work" i arbejdet på at blive anerkendt som Danmarks bedste arbejdsplads.

Gennemsnitlig vurdering 4,9 ud af 5 mulige "

Handleplan: Brydehuset er enig i tilsynets vurdering. Brydehuset er siden tilsynet aktuelt i gang med endnu en organisatorisk forandring. Brydehuset flytter således ind under Center for arbejdsmarked. Vi forventer at dette vil give et endnu mere effektivt samarbejde omkring borgernes beskæftigelses situation.

Brydehuset stiller krav til at ledere enten har eller er i gang med at tage en relevant lederuddannelse.