



# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Måløvgård
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	03-01-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

03-01-2020



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Måløvgård			
<b>Hovedadresse</b>	Møllemosen 4 2760 Måløv			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 44771862 E-mail: kvl@balk.dk Hjemmeside: <a href="http://www.maaloevgaard.dk">http://www.maaloevgaard.dk</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Kurt Vang Larsen			
<b>CVR nr.</b>	25529839			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Knastebakken	Møllemosen 4 2760 Måløv	4	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Måløvgård	Møllemosen 4 2760 Måløv	12	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				16
<b>Pladser i alt</b>	16			
<b>Målgrupper</b>	18 til 25 år (angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse) 18 til 25 år (angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	03-01-2020


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Astrid Lenskjold (Tilsynskonsulent)
	Solvej Mailund (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	21-11-19: Knastebakken 201, 2760 Måløv (Anmeldt) 21-11-19: Møllemosen 4, 2760 Måløv (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Måløvgård har den fornødne kvalitet og fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at de beboere tilsynet taler med og møder under tilsynsbesøget alle er indvisiteret i overensstemmelse med tilbuddets godkendte målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets anvendte faglige tilgang og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og beboergruppe. Det er desuden vurderingen, at de valgte metoder fører til progression og resultater for beboerne, idet de ses at være solidt forankrede i en kompetent, stabil og udviklingsorienteret personalegruppe.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet i en periode har haft et relevant fokus på udvikling af stedets dokumentationspraksis og vurderer, og at der er sket en positiv udvikling heri.</p> <p>Det er vurderingen, at ledelsen varetager den daglige drift på ansvarlig vis. Herunder sikrer ledelsen en hensigtsmæssig organisering af arbejdet, har et godt strategisk fokus på faglig udvikling og på at sikre, at relevante kompetencer er til stede i tilbuddet.</p> <p>Beboerne har indflydelse på deres eget liv og på hverdagen i tilbuddet, vurderer socialtilsynet. Dette sker både igennem formelle mødefora og i dagligdagen i tilbuddet, hvor beboerne giver udtryk for at relationen mellem beboere og medarbejdere er præget af ligeværdighed.</p> <p>Det er desuden vurderingen, at tilbuddet understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel samt forebygger magtanvendelser og vold og overgreb. Dette sker blandt igennem aktivt brug af kriseplaner og ved indførelse af sundhedsprofiler, som er opbygget omkring KRAM-faktorerne.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at udslusningsafdelingen Knastebakken, som blev godkendt i 2018, endnu ikke er taget i brug.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Tilsynsbesøget havde særligt fokus på følgende temaer: Målgruppe, metoder og resultater, sundhed og trivsel, organisation og ledelse samt kompetencer.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilsynsbesøget den 14. november 2019 har ikke haft fokus på dette tema og har ikke givet anledning til at ændre tema-vurderingsteksten fra foregående tilsynsbesøg/rapport.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere arbejder relevant og målrettet i forhold til at bidrage beboerne forudsætningerne for at opnå tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at samtlige beboere tilsynet talte med ved seneste tilsynsbesøg på forskellig vis kunne beskrive, hvordan de hver især oplevede støtte fra tilbuddets medarbejdere i forhold til uddannelse eller beskyttet beskæftigelse.</p> <p>Konkret beskrev beboerne at støtten rummer mange aspekter, strækkende fra opnåelse af normal døgnrytme som forudsætning for at opretholde skolegang, støtte til at opretholde motivation i forbindelse med praktikker og støtte i forbindelse med beboernes dialoger med jobcenter mv.</p> <p>Supplerende oplyses det fra både medarbejdere og beboere, at emner med relevans for beboernes forudsætninger for at opnå og/eller opretholde uddannelse og beskæftigelse, både indgår i beboernes behandlingsplaner og løbende drøftes på ugentlige kontaktpersonssamtaler.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Tilsynsbesøget den 21/11 2019 har ikke givet socialtilsynet anledning til ændring af bedømmelsen for kriterium 01. Teksten i kriteriet og tilhørende indikatorer er derfor uændret. Enkelte formuleringer kan dog være opdaterede og uaktuelle oplysninger kan være omskrevet eller redigeret ud.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens bedømmelse at tilbuddets medarbejdere i høj grad understøtter beboernes potentialer i forhold til undervisning, uddannelse, beskyttet beskæftigelse eller ordinær beskæftigelse.

Socialtilsynets bedømmelse beror blandt andet på overensstemmelse mellem medarbejdere og beboeres beskrivelser af, hvordan der fra tilbuddets side er meget høj faglig opmærksomhed på, at beboerne opnår forudsætninger for at kunne honorere dels deres egne forventninger og ønsker men i ligeså høj grad kunne honorere krav fra uddannelsessteder, praktiksteder og eventuelle arbejdsgivere.

Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, ud fra beskrivelser fra både medarbejdere og beboere, at tilbuddets støtte hertil også kommer til udtryk gennem opbakning til beboerne i forbindelse med skift af eksempelvis uddannelsessted.

Med afsæt i tilbuddets målgruppe må det forventes, at nogle beboere skal afprøve, og fravælge, flere forskellige uddannelsesmuligheder, før de oplever at have ressourcerne til at kunne gennemføre et givent uddannelses- eller beskæftigelsesforløb. Socialtilsynet noterer sig, at beboerne i et sådan forløb kan modtage højt kvalificeret og målrettet støtte fra tilbuddets side.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.a**

Ved seneste uanmeldte tilsyn taler tilsynet med flere beboere, der alle oplyser, at de i samarbejde med deres kontaktpersoner har opstillet mål og delmål for uddannelse eller beskæftigelse. Det oplyses fra både medarbejdere og beboere, at der kontinuerligt følges op på disse mål, blandt andet i forbindelse med ugentlige kontaktpersonsamtaler.

Det fremgår af beskrivelser fra beboerne, at mål og delmål for beboerne også kan være formuleret ud fra, hvad beboerne skal opnå eller forholde sig til, for at opnå forudsætninger for at kunne indgå i et uddannelses- eller beskæftigelsesforløb. Beboernes beskrivelser bekræftes af oplysninger fra medarbejderne og i eftersendt dokumentation i forlængelse af seneste tilsynsbesøg.

Det oplyses også samstemmende fra både medarbejdere og beboere, at eventuelle konkrete udfordringer eller problemer på uddannelses- eller praktikstederne drøftes og bearbejdes i tilbuddet, dels i forbindelse med støtte fra kontaktpersonerne men kan også indgå som emne i samtaler med én af tilbuddets to fastansatte psykologer.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Med afsæt i tilbuddets målgruppe vil en del af beboerne i kortere eller længere perioder ikke have ressourcer eller forudsætninger til at følge et formelt uddannelses- eller beskæftigelsesforløb. Ved seneste tilsynsbesøg oplyses det af både beboere og medarbejdere, at dette også er tilfældet på tidspunktet for tilsynet.

For god ordens skyld henledes opmærksomheden på, at indikatorbedømmelsen skal ses i sammenhæng med, at Socialstyrelsens Kvalitetsmodel er generisk og derfor ikke inddrager elementer som eksempelvis kontekst eller faktiske vilkår for borgernes individuelle udfordringer og begrænsninger.

Den opnåede bedømmelse har derfor afsæt i Socialstyrelsens Kvalitetsmodels indikator tekst og ikke i tilbuddets høje faglige niveau i støtten til beboerne for at opnå forudsætningerne for at gennemføre uddannelses- eller beskæftigelsesforløb.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Tilsynsbesøget den 14. november 2019 har ikke haft fokus på dette tema og har ikke givet anledning til at ændre tema-vurderingsteksten fra foregående tilsynsbesøg/rapport.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har relevant fagligt fokus på beboernes selvstændighed og sociale kompetencer, og derigennem også understøtter beboernes forudsætninger for at indgå i ligeværdige og konstruktive relationer med andre mennesker.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering at tilbuddets behandlingsindsatser understøtter beboernes muligheder for at opnå egne erkendelser gennem at så almindeligt ungdomsliv som muligt, med skole, fritidsaktiviteter, byture, private fester, osv.

Socialtilsynet vurderer, at en central del af behandlingen på tilbuddet er at understøtte beboernes sociale kompetencer. Tilbuddets omfattende og strukturerede pårørende/familie-samarbejde, som del-indsats i tilbuddets samlede behandlingsindsats, indgår i socialtilsynets vurdering.

Socialtilsynet noterer sig, at der fra beboernes side udtrykkes meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets pårørende/familie samarbejde.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

--

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*



**Bedømmelse af kriterium**

Tilsynsbesøget den 21/11 2019 har ikke givet socialtilsynet anledning til ændring af bedømmelsen for kriterium 02. Teksten i kriteriet og tilhørende indikatorer er derfor uændret. Enkelte formuleringer kan dog være opdaterede og uaktuelle oplysninger kan være omskrevet eller redigeret ud.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets behandlingsindsats kan forventes at styrke beboernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Til grund for socialtilsynets bedømmelse indgår blandt andet, at beboernes oplevelser og følelser i forhold til kontakt og relationer med venner, bekendte (herunder eksempelvis kolleger/chefer, lærere eller studiekammerater), pårørende eller den nærmeste familie, for nogle beboere, indgår som emne i den terapeutiske behandlingsindsats, der ydes i tilbuddet.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.a**

Under samtale med flere beboere i tilbuddet beskriver beboerne med hver deres vinkel og personlige anskuelse, hvordan de både af egen drift og med konkret støtte fra tilbuddets medarbejdere, langsomt men mærkbart får styrket deres sociale kompetencer, blandt andet evnen til at navigere i de mangeartede relationer, der eksempelvis opstår i et STU forløb, en arbejdspraktik ("kolleger", chefer/ledere, kunder/klienter osv.), eller tilsvarende.

Derudover beskriver flere beboere, at tilbuddets tætte og formaliserede pårørendesamarbejde også opleves som udviklende i beboernes kontakt og relationer til egen familie.

Af eftersendt dokumentation fremgår eksempler på, hvordan understøttelse af sociale kompetencer, og derigennem også styrkelse af beboernes forudsætninger for at opnå selvstændighed og personlig integritet, tager afsæt i beboernes VUM udredning og beskrives i tilbuddets indsatsplaner.

Tilbuddets ledelse og medarbejdere kan med fordel være opmærksomme på, at konkrete henvisninger til og opfølgning på mål fra VUM og mål/delmål fra indsatsplanerne umiddelbart kun fremgår implicit i beboernes statusbeskrivelser, hvilket bedømmelse af indikator 02.a skal ses i sammenhæng med.

Der kan fra ledelse og medarbejders side med fordel sikres en endnu tydeligere rød tråd fra beboernes VUM mål til de internt udarbejdede indsatsplaner og videre i de enkelte beboeres daglige notater for, derfra at samle op i beboernes statusbeskrivelser.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.b**

Fra de beboere tilsynet talte med ved seneste tilsyn beskrives det, at eventuel deltagelse i sociale aktiviteter i lokalsamfundet omkring tilbuddet i meget vid udstrækning beror på hver beboers individuelle ønsker og interesser.

Samtidig understreges det fra beboerne, at norges personlighed er mere introvert end andres og at det opleves accepteret fra tilbuddets medarbejdere, at nogle beboere primært foretrækker/ønsker nære relationer til en lille personkreds.

Det oplyses samstemmende fra både beboere og medarbejdere, at der i tilbuddets pædagogiske støtte og behandlingsterapi kan indgå elementer, der har til formål at understøtte beboernes forudsætninger og sociale kompetencer til at indgå i sociale aktiviteter i større eller mindre regi uden for tilbuddet.

Med afsæt i Målvgårds målgruppe kan Socialstyrelsens Kvalitetsmodels anvendelse af det stipulerede normalitetsbegreb, "sociale aktiviteter i det omgivende samfund", fremstå kontraindicerende, idet eksempelvis deltagelse i holdsport med fremmede mennesker, diskoteksbesøg eller tilsvarende, for nogle af tilbuddets beboere, kan være angstprovokerende. Næstbedste bedømmelse af indikator 02.b skal ses i sammenhæng med, at Socialstyrelsens Kvalitetsmodel er generisk (bedømmelse uden inddragelse af kontekst).



Måløvgårds højt kvalificerede støtte til beboerne, herunder styrkelse af beboernes forudsætninger for at kunne indgå i både store og små sociale aktiviteter (f.eks. idrætsforeninger mv.) i det omgivende lokalsamfund, ville give højst mulige bedømmelse, hvis kontekst som f.eks. beboeres eventuelle sociale forbiere eller introverte personligheder kunne inddrages i socialtilsynets bedømmelse.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 02.c

Ved samtale med både beboere og medarbejdere fremgår det entydigt, at beboerne absolut har mulighed for kontakt og relationer til familie, pårørende eller andet netværk, i fuld overensstemmelse med beboernes ønsker.

I tilbuddets samlede ydelser indgår et kontinuerligt og formaliseret pårørende samarbejde, ligesom der hen over året er en række dialog og oplysningsmøder i aftentimerne for de pårørende.


Alle pårørende er i udgangspunkt velkomne til at deltage i tilbuddets dialog og oplysningsmøder, men specifik personrelateret dialog mellem tilbuddets medarbejdere og pårørende forudsætter beboernes samtykke. Fra de beboere tilsynet taler med oplyses det, at de har givet samtykke.

Endvidere oplyses det fra både beboere og medarbejdere, at nogle beboere har relativt hyppig kontakt med personer, der tidligere har boet i tilbuddet. På dagen for seneste tilsyn havde tilsynskonsulenterne lejlighed til at hilse på en tidligere beboer, der var på besøg hos nogle af de nuværende beboere.

Ud fra en konkret hensyn til alle parter, har beboere, ledelse og medarbejdere i samarbejde opnået enighed om et kodeks for, hvordan beboerne informere hinanden, hvis de har en overnattende gæst, hvordan man introducere sin gæst overfor medbeboere og hvordan beboerne kan forvente at den, der har inviteret en gæst står inde for, at gæsten tager fornødent hensyn til de øvrige beboere i tilbuddet.

Socialtilsynet noterer sig, at beboerne beskriver, at praktisering omkring tilbuddets kodeks for besøgende opleves som en ligeværdig proces, hvor beboerne oplevede sig reelt medinddragede og medansvarlige. Det oplyses fra beboerne, at kodekset opleves rimeligt og at de aftalte rammer for besøgende opleves at give mening for både beboere og for gæster.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, og at de anvendte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målsætning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fået implementeret mentalisering som faglig tilgang i den daglige praksis, og at tilbuddet kan redegøre for, hvorfor denne tilgang er relevant for målgruppen. Desuden er vurderingen, at den mentaliserings-baserede tilgang bidrager til, at borgerne opnår konkrete mål og oplever progression.</p> <p>Tilbuddet kan fremvise overordnede resultater, i form af at langt de fleste indvisiterede borgere efter opholdet på Måløvgård enten flytter i egen bolig eller modtager en mindre indgribende foranstaltning. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at være undersøgende i forhold til, hvilke konkrete indsatser og metoder, de positive resultater er en effekt af.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn Hovedstaden anerkender, at Måløvgård kan fremvise positive resultater og opfordrer tilbuddet til at være undersøgende i forhold til en samlet evaluering af tilbuddets resultater til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse; Unge mennesker i alderen 18 til 25 år, som lider af angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, og/eller tilknytningsforstyrrelse. Målgruppen er både beskrevet på tilbuddets hjemmeside og på Tilbudsportalen.

Formålet med de unges ophold på Måløvgård er en afklaring af behov, ønsker og ressourcer i forhold til bo- og uddannelses- og arbejdsrelaterede tiltag og en konkret igangsættelse af disse.

Tilbuddets opgave beskrives på tilbuddets hjemmeside og på Tilbudsportalen blandt andet som værende, at den unge får hjælp og støtte til at igangsætte og/eller vedligeholde en forandrings- og udviklingsproces af social, psykologisk og praksisrelateret karakter. Og at den unge udvikler relationel og social autoritet, der øger resiliens og trivsel og fremmer interpersonelle og sociale kompetencer, hen imod en større indsigt i og bevidsthed om sig selv som menneske.

Tilbuddet benytter en psykodynamisk referenceramme, mentaliseringsbaseret tilgang og miljøterapi. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til at opfylde tilbuddets målsætning.

Socialtilsynet noterer sig, at både ledelse, medarbejdere og beboere giver udtryk for at opleve, at der sker en positiv udvikling for beboerne under deres ophold på Måløvgård.

Interviews med beboere, medarbejdere og ledelse bekræfter den røde tråd mellem formål, metoder og progression for borgerne, og det er socialtilsynets vurdering, at der arbejdes struktureret og systematisk med dokumentation.

Tilbudsleder kan fremvise dokumentation for, at langt størstedelen af borgere, der har været indvisiteret i årene 2002-2019 er kommet videre i enten egen bolig eller til et mindre indgribende tilbud og derudover at en stor del af borgerne, samtidig er i enten uddannelse, arbejde eller praktik.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.a

Interviewede beboeres beskrivelse af den hjælp og støtte de modtager samt medarbejderenes redegørelse for, eksempler på og faglige refleksioner over målgruppens behov og anvendte metoder indgår i bedømmelsen.

Interviewede beboere har kendskab til mentalisering som metode og giver eksempler på situationer, hvor mentalisering har været anvendt, og hvor beboerne vurderer, at metoden har haft en positiv effekt i form af bedre indsigt i baggrunden for egen og andres adfærd og reaktioner.

Interviewede medarbejdere giver eksempler fra deres faglige praksis på anvendelsen af den mentaliseringsbaserede tilgang.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Til grund for bedømmelsen ligger, at tre stikprøver i dokumentationen viser, at der er udarbejdet konkrete og klare delmål, som knytter sig til visiterende kommunes indsatsmål.

Delmålene fastlægges i forbindelse med halvårlige behandlingskonferencer, hvor behandlingsplanen for en given borger beslutes. Dette sker efter input fra den pågældende borger og relevante medarbejdere.

Socialtilsynet noterer sig, at samtlige behandlingsplaner er opdaterede i 2019.

Det indgår i bedømmelsen, at stikprøver i den borgerrettede dokumentation viser, at der er sammenhæng mellem indsatsmål og delmål, og at det under hvert delmål er beskrevet, hvordan der skal arbejdes med delmålene. Det



ses af stikprøverne, at der er fastsat en opfølgingsdato for borgernes delmål, og det ses også i nogen grad, at opfølgning på delmål er dokumenteret.

Interviewede beboere giver udtryk for at være inddraget i at udarbejde egne mål, og medarbejdere beskriver, at de oplever en sammenhæng mellem indsatsmål, behandlingsplan og delmål.

I tilbuddet er der udarbejdet retningslinjer for dokumentationsarbejdet, som præciserer hvad, hvornår og hvordan, der skal dokumenteres, samt hvem der skal foretage dokumentationen.

Tilbuddet har i en periode været i proces omkring implementering af nyt dokumentationssystem. Under tilsynsbesøget forklarer og demonstrerer medarbejderne dokumentationssystemets opbygning. For borgere visiteret fra Ballerup Kommune lægges indsatsmålene ind i systemet af kommunens sagsbehandlere, hvorefter indsatsmål omsættes til delmål i tilbuddet.

Medarbejderne oplever dog også, at der er systemmæssige udfordringer med tilbuddets dokumentationssystem. Desuden giver medarbejderne udtryk for, at det ofte kan tage relativt lang tid før visiterende kommuner opdaterer indsatsmål, når der har været afholdt statusmøder. Leder oplyser, at tilbuddet i disse tilfælde rykker visiterende kommuner for de manglende indsatsmål.

Socialtilsyn Hovedstaden noterer sig, at tilbuddet kan fremvise positive resultater og opfordrer tilbuddet til at foretage en mere overordnet og systematisk evaluering af tilbuddets samlede resultater til brug for egen læring. Opfordringen er opstillet som et udviklingspunkt.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen ligger, at der fra visiterende kommuner foreligger bestillinger og indsatsmål for samtlige beboere. Der afholdes årlige statusmøder med visiterende kommuner, hvor borgernes mål gennemgås og justeres.

Det indgår desuden, at tilbuddet kan fremvise resultater, i form af at langt de fleste indvisiterede borgere efter opholdet på Måløvgård enten flytter i egen bolig eller modtager en mindre indgribende foranstaltning.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen lægger, at tilbuddet samarbejder aktivt med blandt andet den unges familie og pårørende, jobcenter, arbejdsgivere, diætister, egen læge og psykiatrisk afdeling for at understøtte at den unges mål opnås.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynet Hovedstadens vurdering, at beboerne på tilbuddet har indflydelse på deres eget liv og på hverdagen i tilbuddet, herunder inddrages beboerne i at udarbejde mål for deres ophold i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er en respektfuld og anerkendende omgangstone beboere og medarbejdere imellem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter beboernes fysiske og mentale trivsel. Borgerne støttes i at modtage psykiatrisk behandling, og der er relevant understøttelse af sundhedsfaglige indsatser i og uden for tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig tilgang til borgerne, der understøtter, at der ikke anvendes magt, og at der er et overordnet kendskab til lovgivning omkring magtanvendelse i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har implementeret kriseplaner for beboerne og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt forebygger vold og overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet observerer på tilsynsbesøget, at beboerne mødes med respekt og anerkendelse, og at tilbuddet understøtter borgerne i at have indflydelse på deres eget liv og på hverdagen i tilbuddet. Dette understøttes af interviewede beboeres udsagn om, at de oplever, at medarbejderne virkelig gerne vil dem.

Socialtilsynet vurderer, at beboerinddragelse finder sted på henholdsvis beboer- og fællesmøder, igennem handleplansarbejdet og i samspillet mellem beboere og medarbejdere i det daglige liv i tilbuddet.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at interviewede borgere beskriver, at de mødes med respekt, og at de generelt bliver lyttet til.

Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, hvor tilsynet blandt andet deltager i frokosten, en respektfuld og anerkendende kommunikation i samspillet mellem beboere og medarbejderne.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Bedømmelsen er foretaget på baggrund af, at interviewede beboere giver udtryk for, at de oplever at have stor indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Som et nyt tiltag får beboeren "Min plan", hvor den enkelte beboer kan få overblik over vedkommendes samlede ophold i tilbuddet, herunder behandling, møder og opfølgning.

Under interviewet beskriver beboerne også, at der i forbindelse med indflytning i tilbuddet tilbydes fire introsamtaler, der bidrager til afklaring af beboernes ønsker og behov, og at dette systematisk inddrages i beboernes plan.

Oplysninger fra interviewede beboere fra tilsynsbesøget i 2018 om, at der er månedlige beboermøder samt at borgerne ca. hver tredje måned deltager i fællesmøder, hvor personalet og borgere har punkter på dagsorden indgår også i bedømmelsen.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne afklares omkring, hvilke sundhedsydelse de skal have støtte til og borgerne følges under og til behandling, hvis der er brug for det. Desuden vurderes, at ansættelsen af en sygeplejerske i høj grad bidrager til at sikre beboernes sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at støtte de unge i at få viden om sundhed via forskellige informationskanaler, herunder sundheds-apps. Desuden ses rammer og struktur i tilbuddet at støtte borgerne i at få en sund døgnrytme og et afbalanceret forhold til motion og kost.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 05.a

Interviewede beboere giver udtryk for, at trives, og at de oplever at blive hjulpet med deres udfordringer. Beboerne fortæller, at fællesskabet med de andre beboere har stor betydning for deres trivsel og udvikling, og at de er gode til





at støtte hinanden.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.b**

Tilbuddet har i 2018 ansat en sygeplejerske i tilbuddet. Sygeplejerskens opgave er blandt andet at udarbejde sundhedsfaglige instrukser og at arbejde konsultativt i forhold til medarbejdere og beboere. Det fremgår af interview med medarbejderne, at sygeplejersken blandt andet bidrager til at afdække beboernes eventuelle sundhedsfaglige problematikker.

Desuden indgår i bedømmelsen, at det af interview med beboere ved forrige tilsynsbesøg fremgik, at medarbejderne støtter borgerne til at konsultere eksterne samarbejdspartnere som fx tandlæge eller egen læge. Borgerne beskriver også, medarbejderne tager med til fx psykiater, hvis der er brug for det.

Det vægtes desuden, at det ved forrige tilsynsbesøg under interview med medarbejderne fremgik, at der samarbejdes med relevante eksterne samarbejdspartnere som egen læge og psykiatrien.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.c**

Som nævnt under indikator 05.b har tilbuddet ansat en sygeplejerske og dermed opprioriteret det sundhedsfaglige fokus i tilbuddet. Herunder er sygeplejersken i gang med at udarbejde sundhedsprofiler for den enkelte beboer med baggrund i interviews. Dette har blandt andet vist afklaret forhold vedrørende beboernes basale egenomsorg. Socialtilsynet har fået udleveret eksempler på to sundhedsprofiler, hvoraf det ses, at de er bygget op omkring KRAM-faktorerne.

Interviewede medarbejdere beskriver, at sygeplejersken støtter kontaktpersonerne i forhold til at afklare, om beboeres sundhedsfaglige problematikker har psykiske, funktionelle eller fysiske årsager og dermed kvalificere, at beboerne modtager en sundhedsfaglig indsats, der modsvarer deres behov.

Det fremgår desuden under interview med medarbejderne, at der i understøttelsen af de unges sundhedsmæssige trivsel indgår brug af digitale medier samt forskellige sundheds-apps, hvor de unge kan lære noget om sundhed og få viden om, hvordan de søger oplysninger om sundhed på nettet.

Beboerne beskriver i interview, at medarbejderne har en god forståelse for deres psykiske udfordringer og anvender en tilgang, hvor beboerne oplever sig hjulpet. Dette fremgår også af interview med medarbejderne og af stikprøver i borgerjournaler, hvor der tydeligt gives udtryk for og ses tilstedeværelse af viden om psykisk skrøbelighed og indsigt i beboernes mentale sundhed.

Under deltagelse i frokosten og observation under rundvisning i botilbuddet ses, at tilbuddet har fokus på sund kost og motion. Desuden oplyser leder, at der er medarbejdere på tilbuddet, som har særlige kompetencer inden for motion og bevægelse.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--





Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk tilgang, hvor man søger at undgå anvendelse af magt og hvor der arbejdes konfliktnedtrappende. Desuden er det vurderingen, at beboernes kriseplaner bruges aktivt og medvirker til at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af tidligere tilsynsbesøg, at der er et overordnet kendskab til magtanvendelsesbegrebet i tilbuddet. Tilbuddets dokumentation og opfølgning på magtanvendelser ligger dog uden for bedømmelse, idet tilbuddet ikke har foretaget og indberettet nogen magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at borgere, som er indvisiteret i tilbuddet, kan befinde sig i gråzonen for personkredsen, der er omfattet af lovgivningen vedrørende magtanvendelse.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 06.a

Medarbejderne beskriver, at de trækker sig tilbage og ikke går ind i konflikter, hvis en beboer er truende eller har en adfærd, som kan være konfliktoptrappende. Medarbejderne giver desuden eksempler på, hvordan mentalisering anvendes i forbindelse med konfliktnedtrapping.

For alle beboere i tilbuddet er der udarbejdet en kriseplan i tilfælde af akut opstået fysisk og psykisk krise.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 06.b

Der har ikke været indberettet magtanvendelser fra tilbuddet, og på den baggrund foreligger er der selvsagt ikke dokumentation for gennemført magtanvendelse eller på opfølgning af magtanvendelser.

For god ordens skyldt skal nævnes, at socialtilsynet ved tilsynsbesøget den 21. november 2019 ikke har efterspurgt procedure ved magtanvendelse.

Bedømmelsen af indikator 06.b skal ses i sammenhæng med, at Socialstyrelsens Kvalitetsmodel er generisk.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i høj grad.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet via pædagogisk metode, en anerkendende tilgang samt borgernes medindflydelse forebygger overgreb på tilbuddet.

Socialtilsynet noterer sig desuden, at der er udarbejdet kriseplaner for beboerne i tilbuddet, og at disse benyttes aktivt.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 07.a

Interviewede beboere giver udtryk for, at de trives i tilbuddet, at medarbejderne er tilgængelige, og at de oplever et trygt miljø i botilbuddet.

Ved interview med beboere og medarbejdere fremgår endvidere, at der er udarbejdet kriseplaner for beboerne, som justeres en gang årligt. Beboerne fortæller, at de kender deres kriseplan, og at planen bruges aktivt, hvis de får det dårligt.



På den baggrund bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse, som driver tilbuddet fagligt forsvarligt, sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</p> <p>Tilbuddets ledelse består af forstander og en daglig leder. Det vurderes, at ledelsen samlet set har relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Tilbuddets ledelse har en hensigtsmæssig organisering og opgavefordeling og understøttes af en bestyrelse, der vurderes at have relevante kompetencer i forhold til tilbuddets behov.</p> <p>Medarbejderne på tilbuddet modtager jævnlig ekstern supervision og tilbuddets ledelse modtager supervision på deres ledelsesfunktion.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tilstrækkelig personalenormering i forhold til tilbuddets målgruppe og indsats og at indsatsen varetages af kompetente medarbejdere.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen og sygefraværet ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en fagligt kompetent ledelse.</p> <p>Tilbuddets ledelse består af forstander og daglig leder, som begge har mange års erfaring med målgruppen og med den psykodynamiske og miljøterapeutiske tilgang. Forstander har derudover mellemlideruddannelse samt en igangværende masteruddannelse i ledelse.</p> <p>Medarbejderne modtager ekstern supervision, og forstander og daglig leder får begge supervision på deres ledelsesrolle.</p> <p>Tilbuddet har en aktiv bestyrelse med brede og relevante kompetencer, der matcher tilbuddets behov. Tilbuddets forstander bruger bestyrelsen til faglig sparring, og bestyrelsesformanden kommer med jævne mellemrum på tilbuddet.</p>	




<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Der foreligger dokumentation for at tilbuddets forstander har relevant erfaring med målgruppen samt mellemlideruddannelse. Desuden er forstander i gang med en masteruddannelse i ledelse. Daglig leder har ikke lederuddannelse, men det vægtes at daglig leder har anden relevant uddannelse samt erfaring med målgruppen.</p> <p>Medarbejderne oplyste i forbindelse med forrige tilsynsbesøg, at de oplever sig hørt af tilbuddets forstander, og at de kan gå til både tilbuddets forstander samt den daglige leder, hvis de har noget, de vil drøfte. Endvidere giver medarbejderne udtryk for, at der er god kontakt mellem både forstander/daglig leder og beboerne.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger, at det pædagogiske personale og psykologerne i tilbuddet modtager ekstern supervision samt at forstander modtager supervision med en ledergruppe fra foreningen Livsværk.</p> <p>På baggrund heraf bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.c</b>	
<p>Ledelsen oplyser, at der er sket mindre ændringer i bestyrelsen. Den nuværende bestyrelse dækker over brede kompetencer: En socialrådgiver, en psykolog, psykiater, en tidligere direktør for et botilbud, formanden for Livsværks bestyrelse, en advokat og en repræsentant fra Ballerup Kommune.</p> <p>Der er udarbejdet et årshjul for bestyrelsens arbejde. Ledelsen oplyser, at bestyrelsen de sidste år har haft fokus på vedligeholdelse.</p> <p>I forbindelse med høringsperioden oplyser forstander, at bestyrelsen har afholdt en temadag, hvor forstander og personale har fremlagt Måløvgårds samlede behandlingskoncept, herunder indføring i den mentalisering-baserede tankegang.</p> <p>Forstander oplever også, at bestyrelsen kan bruges til faglig sparring. Bestyrelsesformanden deltager i ledelsesinterviewet og fremstår som en aktiv og relevant sparringspartner.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.</p> <p>Det ugentlige antal borgerrelaterede medarbejdertimer svarer til 32,4 pr. borger pr. uge, og leder oplyser, at det er muligt at tilføre ekstra ressourcer, hvis en borger i en periode har brug for det.</p> <p>Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består udelukkende af uddannede medarbejdere, som har henholdsvis psykologisk, pædagogisk, eller sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund. Tilbuddet har stor stabilitet i personalegruppen, hvilket betyder, at der er et indgående kendskab til beboerne.</p> <p>Hverken sygefraværet eller personalegennemstrømningen er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud.</p>	



<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Ifølge oplysninger indberettet til Tilbudsportalen, er den ugentlige normering på 32,4 borgerrettede timer pr. borger.</p> <p>Borgerne der bliver interviewet oplyser, at de oplever, at medarbejderne er tilgængelige. De fortæller at de bruger deres kontaktpersoner, men at de har et godt kendskab til alle medarbejdere og har mulighed for at gå til forskellige medarbejdere, hvis de har behov for det.</p> <p>Til afdeling Knastebakken, som endnu ikke er i taget i brug, er der beregnet 15 borgerrettede timer pr. borger pr. uge, hvilket skal ses i lyset af, at der er tale om en udslusningsafdeling, hvor der derfor vil mindre grad af støtte.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at det af fremsendt medarbejderoversigt fremgår, at der i 2019 ud over studerende i praktikophold, ikke er sket ændringer i personalegruppen.</p> <p>Dermed er personalegennemstrømningen på tilbuddet ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen ligger tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen om, at sygefraværet er 2 dage pr. medarbejder om året og sygefraværet vurderes dermed til ikke at være på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppe og anvendte metoder.</p> <p>Det er ligeledes vurderingen, at tilbuddet har et relevant strategisk fokus på løbende kompetenceudvikling af personalegruppen, og at faglig udvikling prioriteres højt.</p> <p>Tilbuddet har gennemført et længerevarende uddannelsesforløb i mentaliseringsbaseret tilgang for den samlede personalegruppe. Et forløb som har strakt sig over 2 1/2 år.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de faglige metoder er forankret i den faglige praksis, og der ses generelt en stærkt indlejret faglig kultur i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere anvender et fælles fagligt sprog, som har afsæt i tilbuddets konkrete metoder og faglige tilgange.

Socialtilsynet bemærker, at den samlede medarbejdergruppe har gennemgået en 2½ års uddannelse i mentaliseringsbaseret tilgang. Det er socialtilsynets vurdering, at metoden er implementeret og nu er en del af den faglige praksis i tilbuddet. Medarbejderne beskriver, at den nye metode blandt andet har betydet, at de er blevet bevidste om borgerens mentaliseringsniveau, og dermed kan møde beboerne bedre. På samme måde oplever medarbejderne, at beboerne via metoden får større selverkendelse. Dermed giver den mentaliserende tilgang bedre forudsætninger for at "ramme rigtigt" i forhold til tilrettelæggelse af den faglige indsats.

Desuden er det vurderingen, at medarbejderne via faglige refleksionsrum formår at fastholde den faglige udvikling og –nysgerrighed på egen praksis, som uddannelsen i mentalisering ses at have medbragt. Medarbejderne beskriver dette ved, at de er gået fra at være "de vidende" til at være "de undrende".

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant fokus på tilbuddets dokumentationspraksis, som i en periode har været i udvikling.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.a

På baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen, fremsendt dokumentation samt interview med medarbejdere bedømmes det, at medarbejderne har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen.

Herunder noterer socialtilsynet sig, at medarbejdergruppen udelukkende består af faguddannet personale, og at den samlede medarbejdergruppe har gennemført en 2½ års uddannelse i mentaliseringsbaseret tilgang.

Desuden ses, at medarbejdernes dokumentationskompetencer er blevet opkvalificeret.

På baggrund ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.b

De interviewede beboere giver udtryk for at modtage relevant støtte og at medarbejderne arbejder mentaliseringsbaseret. Dette fremgår også tydeligt under interview med medarbejdere, hvor der gives eksempler på, hvordan den mentaliseringsbaserede tilgang kommer til udtryk i praksis.

Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøget en faglig og anerkendende tilgang medarbejdere og beboere imellem.


På baggrund ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilsynsbesøget den 21. november 2019 har ikke haft fokus på dette tema. Der er dog foretaget mindre ændringer i temavurderingen og i tilhørende kriterium og indikatorer samt opstillet to udviklingspunkter.</p> <p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Måløvgård fysiske rammer tilgodeser beboernes behov, og at disse sammen med tilbuddets beliggenhed med gåafstand til både offentlig transport og indkøbsmuligheder, tilgodeser beboernes trivsel og tryghed.</p> <p>Det indgår i socialtilsynets vurdering, at beboerne giver udtryk for høj grad af tilfredshed med deres boligforhold, selvom nogle beboerværelser er relativt små, og beboerne deler bad- og toilet med enkelte andre beboere.</p> <p>I den ene villa er et antal motionsmaskiner placeret i beboernes fællestue. Tilbuddet kan overveje at flytte disse til en bedre egnet placering, hvis de ikke benyttes.</p> <p>Af Bygnings- og Boligregistret fremgår det, at tilbuddets hovedbygning er opført i 1880. Hovedbygninger er udvendig bevaret i oprindelig byggestil.</p> <p>Indvendig har hovedbygningen gennemgået gennemgribende reoveringer og tilbuddets fællesarealer fremstår i meget høj standard for indvendig vedligeholdelse. Socialtilsynet noterer sig, at der fra tilbuddets side lægges vægt på lokalernes æstetiske fremtoning og indretning.</p> <p>Måløvgårds udslusningslejlighed beliggende på adressen; Knastebakken 201, 2760 Måløv blev godkendt af Socialtilsyn Hovedstaden i oktober 2018, jf. lov om socialtilsyn § 6 stk. 2. Den nye afdeling er godkendt til 4 beboere, med ophold i henhold til servicelovens § 107. Lejligheden er endnu ikke taget i brug og er heller ikke helt klar til ibrugtagning. Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddets ledelse og bestyrelse inden sommeren 2020 vil forholde sig til, om de fortsat satser på at benytte Knastebakken.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter	
<p>Hvis motionsmaskinerne, som er placeret i beboeres fællesstue ikke benyttes, kan tilbuddet overveje en anden placering.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddets ledelse og bestyrelse inden sommeren 2019 vil forholde sig til, om de fortsat satser på at benytte Knastebakken. Socialtilsynet gør opmærksom på, at godkendelsen bortfalder, hvis afdelingen ikke har været taget i brug to år efter godkendelsen og vil derfor følge op på dette ved næstkommende tilsynsbesøg.</p>	

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	





Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets beliggenhed giver optimale muligheder for beboernes egen-transport og mulighed for besøg af venner, bekendte og eventuel pårørende, der er afhængige af at benytte offentlig transport.

Det indgår i socialtilsynets bedømmelse, at beboerne omtaler tilbuddets fælleslokaler som, "et rart sted at være".

Endelig indgår det i socialtilsynets bedømmelse, at nogle beboere giver begrundede beskrivelser af, hvorfor de sætter pris på tilbuddets have og udendørsfaciliteter.

Endelig indgår det i socialtilsynets bedømmelse, at nogle beboere giver begrundede beskrivelser af, hvorfor de sætter pris på tilbuddets have og udendørsfaciliteter.

Under rundvisning på tilbuddet ses, at et antal motionsmaskiner er placeret i beboeres fællestue.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 14.a

Over for tilsynet beskriver beboerne, at de i meget høj grad er tilfredse med tilbuddets fysiske rammer og egne boligforhold.

Direkte adspurgt oplyser beboerne endvidere, at de ikke oplever det som nogen nævneværdig udfordring at skulle dele bad og toilet med andre beboere. Fra beboernes side argumenteres det, at det må de fleste mennesker med mere end én person i husstanden.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 14.b

De beboere tilsynet taler med giver som nævnt alle udtryk for tilfredshed med deres boligforhold, ligesom der gives udtryk for meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets beliggenhed.

Uagtet tilbuddets beboere, overfor tilsynet, ikke beskriver det som en udfordring at skulle dele bad og toilet med op til fire øvrige beboere, skal næsthøjeste bedømmelse af indikator 14.b ses i sammenhæng med, at der for hovedparten af beboerne i tilbuddet ikke er adgang til eget bad og toilet. Til grund for næsthøjeste bedømmelse indgår det også, at beboerne, til forskel fra andre husstande med mere end én person, ikke har valgt, hvem de bor sammen med under samme tag.

Henset målgruppens psykiske udfordringer må det forventes, at der kan opstå perioder, hvor det for nogle i beboergruppen måske ikke opleves problemfrit at dele bad og toilet.

Under rundvisning på Knastebakken konstateres, at lejligheden endnu ikke er klar til ibrugtagning. Leder oplyser, at beboerne på Måløvgård inddrages i klargøring og indretning af lejligheden.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Samtlige af de beboere tilsynet taler med ved seneste tilsynsbesøg oplyser, at tilbuddets fysiske rammer opleves hjemlige og at de betragter deres værelser og det samlede tilbud som deres reelle hjem. Fra beboerne argumenteres det, at tilbuddet opleves som et reelt hjem, også selvom beboerne er klar over, at der i sagens natur er tale om midlertidigt ophold/indflytning.



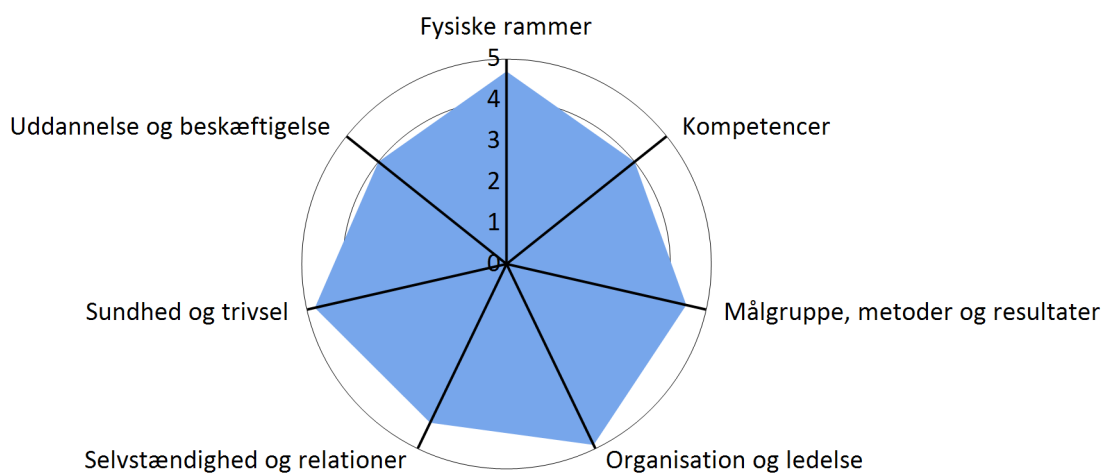
<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Sagsbehandling af økonomitilsyn for Måløvgård pågår og er ikke afsluttet på tidspunktet for nærværende rapport. Tilbuddet har uploadet budgetskema for 2020 den 18. november 2019 og dermed ikke rettidigt.
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
Tilbuddets økonomitilsyn er ikke afsluttet.
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
Tilbuddets økonomitilsyn er ikke afsluttet.
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>
Tilbuddets økonomitilsyn er ikke afsluttet.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Oplysningskema Tidligere tilsynsrapport Oversigt over borgere og medarbejdere Dokumentation (indsatsmål, delmål, behandlingsplan og journalnoter) for tre beboere Sundhedsprofiler for to beboere Kommissorium for dokumentation Skabelon for "Min plan" Beskrivelse af Måløvgård Resultat for 32 beboere
<b>Observation</b>	Rundvisning i de fysiske rammer samt deltagelse i frokost sammen med beboerne
<b>Interview</b>	To beboere Fire medarbejdere: En pædagog, en pædagog/daglig leder, en sygeplejerske, en psykolog Forstander Kurt Vang Larsen Bestyrelsesformand
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.