

## Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

### Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

#### Indhold

Generelle informationer om forebyggende hjemmebesøg .....	2
Indledning .....	2
Hvad er formålet med et forebyggende hjemmebesøg? .....	2
Hvem er målgruppen.....	2
Hvornår tilbydes du et forebyggende hjemmebesøg? .....	3
Hvordan får jeg tilbuddet?.....	3
Hvem leverer forebyggende hjemmebesøg? .....	3
Hvad er et forebyggende hjemmebesøg?.....	3
Fællesarrangement om forebyggelse .....	4
Mere om fællesarrangement.....	4
Kontakt Visitation og Vejledning.....	4
Klagevejledning .....	4
Lovgrundlag .....	5
Indledning .....	1
Hvad er formålet med et forebyggende hjemmebesøg? .....	1
Hvornår og hvordan tilbydes du et forebyggende hjemmebesøg?.....	1
Hvordan får jeg tilbuddet?.....	2
Hvem leverer forebyggende hjemmebesøg? .....	2
Hvad er et forebyggende hjemmebesøg?.....	2
Kontakt Visitation og Vejledning.....	3
Klagevejledning .....	3
LOVGRUNDLAG.....	4



## Generelle informationer om forebyggende hjemmebesøg

### **Indledning**

Kvalitetsstandarden beskriver det tilbud du, som modtager af et forebyggende hjemmebesøg, kan forvente at få af Ballerup Kommune.

Serviceniveauet i kommunen er politisk bestemt og kvalitetsstandarden skal sikre, at **alle**-borgere modtager støtte på lige vilkår.

### **Hvad er formålet med et forebyggende hjemmebesøg?**

Besøget tager udgangspunkt i dit liv og har fokus på forebyggelse, sundhed og trivsel. Målet er at støtte dig til, at du længst og bedst muligt kan leve den hverdag, du trives med.

**Kommentar [SPHA(1):** dette var Jyttes kommentar som vi skal have omformuleret..

### **Hvem er målgruppen**

Hvis du bor alene, vil du blive tilbudt et forebyggende hjemmebesøg, i det år du fylder 70.

Vi tilbyder også et forebyggende hjemmebesøg til dig, der er mellem 65-79 år og har mistet en ægtefælle/samlever eller hvis ægtefælle/samlever er flyttet på plejehjem.

Når du er fyldt 82 år, vil du blive tilbudt et forebyggende hjemmebesøg én gang om året.

Du er velkommen til selv at kontakte os, hvis du:

- har haft mange indlæggelser
- har været faldet eller er bange for at falde
- hvis du har en anden etnisk baggrund end dansk.



### **Hvornår og hvordan tilbydes du et forebyggende hjemmebesøg?**

Forebyggende hjemmebesøg i Ballerup Kommune tilbydes ældre, som ikke modtager både personlig og praktisk hjælp og sygepleje.

Forebyggende hjemmebesøg foregår enten som et besøg i dit hjem eller som et fællesarrangement med andre ældre.

### **Fællesarrangement om forebyggelse**

~~Du bliver inviteret til fællesarrangement om forebyggelse på Ballerup Rådhus i det år du fylder 75 samt i det år du fylder 80.~~

~~Ønsker du ikke at deltage i fællesarrangementerne, så kan det forebyggende hjemmebesøg gennemføres i dit hjem.~~

~~Bor du alene vil du blive tilbudt et forebyggende hjemmebesøg i det år du fylder 70.~~

~~Vi tilbyder også et forebyggende hjemmebesøg til dig der er mellem 65-79 år og har mistet en ægtefælle/samlever eller hvis ægtefælle/samlever er flyttet på plejehjem.~~

~~Når du er fyldt 82 år, vil du blive tilbudt et forebyggende hjemmebesøg én gang om året.~~

~~Du er velkommen til selv at kontakte os, hvis du:~~

- ~~• har haft mange indlæggelser~~
- ~~• har været faldet eller er bange for at falde~~
- ~~• hvis du har en anden etnisk baggrund end dansk.~~

### **Hvordan får jeg tilbuddet?**

Du modtager automatisk et brev.

Er du tilmeldt e-Boks, modtager du brevet i din e-Boks, og ellers kommer det med almindelig post.

Det er frivilligt om du vil tage imod tilbuddet. Ønsker du ikke besøg, beder vi dig om at kontakte os.

### **Hvem leverer forebyggende hjemmebesøg?**

Det er sundhedsfaglige medarbejdere i Visitation og Vejledning, som udfører de forebyggende hjemmebesøg.

### **Hvad er et forebyggende hjemmebesøg?**

#### **I hjemmet**



Som mødtager af du et forebyggende hjemmebesøg i din egen bolig, har du mulighed for at drøfte emner, der har betydning for dig i din dagligdag. Det kan eksempelvis være:

- hvordan har du det i din nuværende livssituation?
- kan du opretholde forbindelse til omverdenen?
- synes du, at det er sværere at nå det du gerne vil - ude som hjemme?
- har du fysiske skavanker, der forhindrer dig i at gøre det, der er vigtigt for dig?
- er døden nærværende i dit liv lige nu?
- ved du, hvordan du skal søge støtte til at håndtere tab af venner og familie?

Du vil desuden blive tilbudt at deltage i en nem og kort fysisk funktionstest. Den kan afspejle styrken i dine ben. Den kan også vise, om du kunne have glæde af at styrke din fysik.

På baggrund af samtalen og funktionstesten vil du blive tilbudt information om forskellige forebyggende og sundhedsfremmende tilbud. Du vil også blive vejledt omkring de aktiviteter og støttemuligheder, der findes i kommunen.

Under forebyggende hjemmebesøg støder vi på, at der kan være behov for yderligere kontakt til kommunen med henblik på træning, hjælpemidler mv. Vi sørger for, at du ved hvem du skal kontakte i Visitation og Vejledning.



### Fællesarrangement om forebyggelse

Du bliver inviteret til fællesarrangement om forebyggelse på Ballerup Rådhus, i det år du fylder 75 samt i det år du fylder 80.

Ønsker du ikke at deltage i fællesarrangementerne, så kan det forebyggende hjemmebesøg gennemføres i dit hjem.

Bor du alene vil du blive tilbudt et forebyggende hjemmebesøg i det år du fylder 70.

Vi tilbyder også et forebyggende hjemmebesøg til dig der er mellem 65-79 år og har mistet en ægtefælle/samlever eller hvis ægtefælle/samlever er flyttet på plejehjem.

Når du er fyldt 82 år, vil du blive tilbudt et forebyggende hjemmebesøg én gang om året.

### Du er velkommen til selv at kontakte os, hvis du:

- har haft mange indlæggelser
- har været faldet eller er bange for at falde
- hvis du har en anden etnisk baggrund end dansk.

### Mere om fællesarrangement

Deltager du i vores fællesarrangement på Rådhuset, vil du opleve korte oplæg om de samme emner, som vi gennemgår når besøget foregår hjemme hos dig. Derudover vil du få mulighed for at møde andre ældre. Du vil også møde flere af kommunens øvrige specialister indenfor blandt andet ernæring og demens.

~~Under forebyggende hjemmebesøg støder vi på, at der kan være behov for yderligere kontakt til kommunen med henblik på træning, hjælpemidler mv. Vi sørger for, at du ved hvem du skal kontakte i Visitation og Vejledning.~~



### **Kontakt Visitation og Vejledning**

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Det Forebyggende Team i Visitation og Vejledning.

Bor du i Måløv kontakter du 4477 3292

Bor du i Ballerup kontakter du 4164 9711

Bor du i Skovlunde kontakter du 3032 6149

### **Klagevejledning**

Hvis du ikke er tilfreds med kvaliteten af det forebyggende hjemmebesøg, skal du sende din klage til Visitation og Vejledning i Ballerup Kommune.

Du kan også klage mundtligt.

Du sender din klage til:

Ballerup Kommune - Visitation og Vejledning

Hold-an Vej 7

2750 Ballerup

Telefon: 4477 1717

E-mail: [hjm-vis@balk.dk](mailto:hjm-vis@balk.dk)





### **LOVGRUNDLAG** Lovgrundlag

Kvalitetsstandarden er udarbejdet i henhold til § 79a Bekendtgørelse af lov om social service og omfatter følgende bestemmelser:

*Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst et årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 82 år, og som bor i kommunen, jf. dog stk. 2 og 3.*

*Stk. 2.* Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor i kommunen, i deres fyldte 75. år og deres fyldte 80. år.

*Stk. 3.* Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor alene i kommunen, i deres fyldte 70. år.

*Stk. 4.* Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen.

*Stk. 5.* Kommunalbestyrelsen tilrettelægger besøgene efter behov, jf. dog stk. 1-3.

*Stk. 6.* Kommunalbestyrelsen kan vælge at undtage de borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter § 83, fra ordningen om forebyggende hjemmebesøg.

*Stk. 7.* Ældreministeren kan fastsætte regler om de kommunale forpligtelser efter stk. 1-6, herunder om samordning med andre generelle kommunale forebyggende og aktiverende foranstaltninger og om andre måder at gennemføre det forebyggende hjemmebesøg på end ved besøg i hjemmet.