



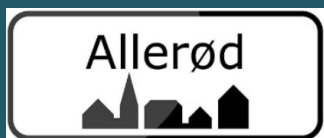
- 1 Optagelse af Allerød Kommune i IT-Forsyningen
- 2 Status på ejerstrategiens fire fokusområder
- 3 IT-Forsyningens investeringsplan

Borgmestermøde vedrørende IT-Forsyningen

21. januar 2020

AGENDA

Optagelse af Allerød Kommune i IT-Forsyningen

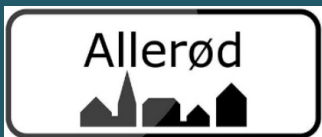
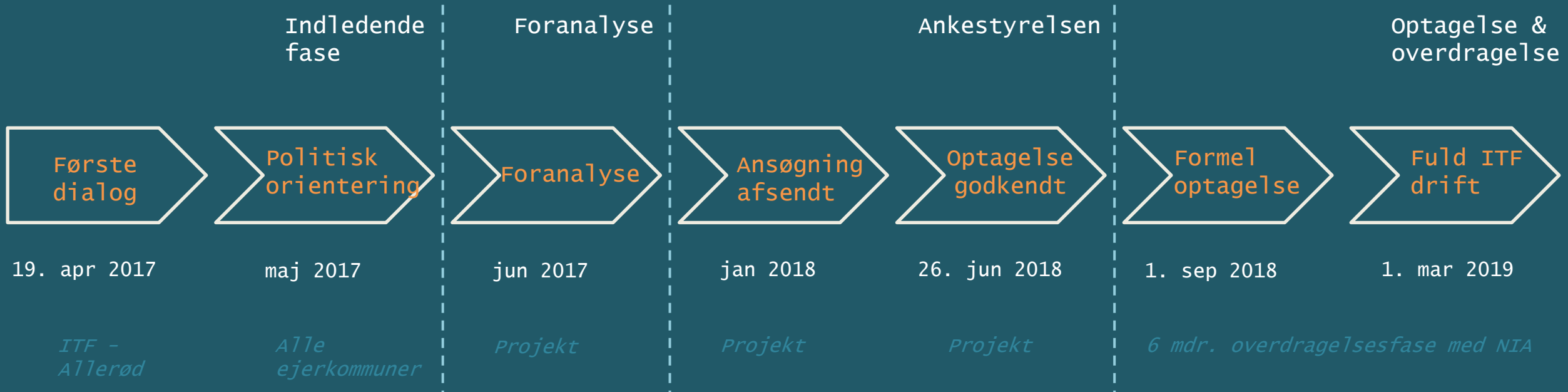


Incitament

April 2017

- Kvalitetsløft til lavere pris
- Frigøre ressourcer til digitaliseringsafdeling
- Færre og mindre tekniske sårbarheder
- Mere professionel IT-drift
- Udnytte synergi og hente yderligere stordriftsfordele

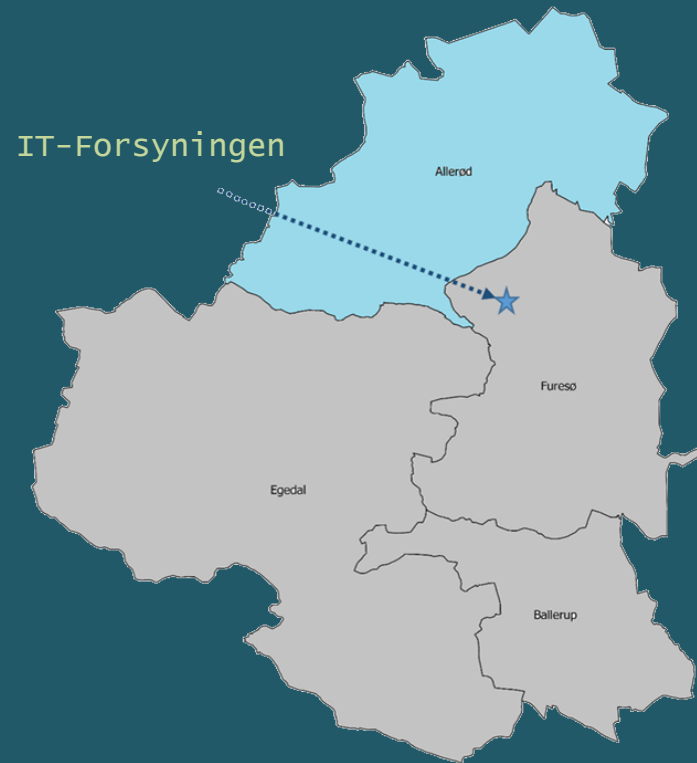
Forløb



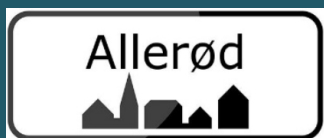
Konklusion



- Projekt gennemført til aftalt tid og økonomi



Pr. okt. 2019	Indbyggere	Medarbejdere	KRL-fordeling
Allerød	25.673	1.982	15 %
Ballerup	48.475	4.643	36 %
Egedal	43.446	3.341	25 %
Furesø	41.133	3.148	24 %
I alt	158.727	13.114	100 %



Status på ejerstrategiens fire fokusområder



2019 - 2020

4 fokusområder

Sikker og
stabil drift



Gennemsigtighed
i økonomi og
processer



Servicekultur



Kommunikation og
samarbejde





Stabil & sikker drift



IT-revision

Forbehold fra Deloitte reduceret fra 4 til 0

Processer



Formalisering af processer for omlægning, opdatering o.l.

GDPR



Forberedelse af ISAE 3000 revision

Netværk



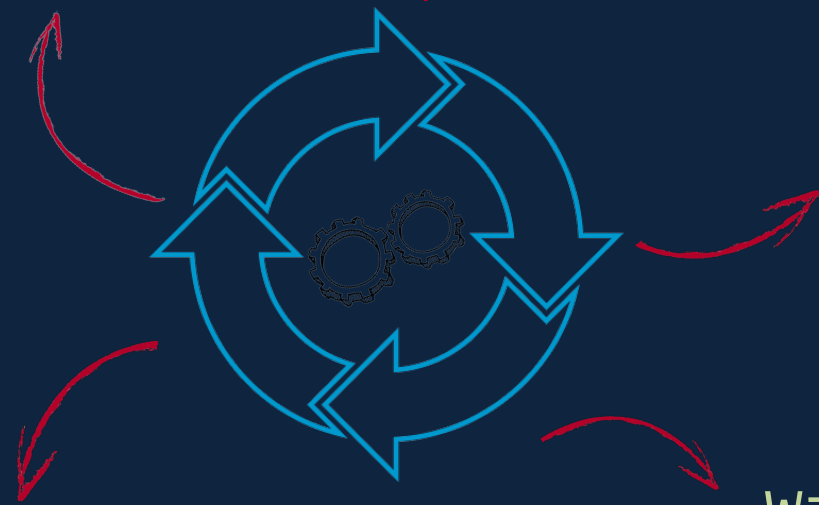
1500 nye access points opsat

Klientstrategi

Ny klientstrategi er udarbejdet

Windows10

7000 windows 7 PC'er er udskiftet i 2019





Økonomi



Reinvesteringsplan

Selvbærende økonomi



Økonomiressource

Bedre og billigere løsning



Microsoft- aftale

Ny treårig Microsoft-
aftale indgået





Servicekultur



PROCESSER
ORGANISERING
TEAMLEDERE
VIDENDELING
UDDANNELSE
SERVICEMÅL
SERVICESTATISTIK

SAGS- HÅNDTERING

STANDARDISERING

SOCIAL KAPITAL

"SAMMEN MED EJER-
KOMMUNERNE AT SIKRE
BRUGERNE EN
UBESVÆRET
ARBEJDS DAG, HVOR
STABILITET, SIKKERHED
OG SERVICE ER I
CENTRUM"

SERVICE- FORBEDRING

SERVICENIVEAU

UDVIDEDE ÅBNINGSTIDER
SAGSHÅNDTERING VIA TLF.
BRUGERTILFREDSHEDS-
UNDERSØGELSE
NÆRSUPPORT



Servicekultur



SERVICETILTAG 2019 I NØGLETAL...

	Jan 2019	Dec 2019
Opkald besvaret uden kø	40 %	80 %
Fejl løst ved 1. kontakt	20 %	65 %
Service mål overholdt	50 %	90 %



Kommunikation & samarbejde

Ny ledelse

Ledelse slanket
fra 4 til 2

Nye samarbejdsfora

- Tandpleje
- Pleje & omsorg
- Sikkerhed
- Klient

Beslutnings- mandat

Teknisk
beslutningsmandat
tildelt CSI fra IT-
Samarbejdskredsen

Indsatskatalog

Drøftes og
prioriteres løbende

IT-Forsyningens investeringsplan



Afvikle investerings-efterslæb & etablere robust IT teknisk platform



Højne informations-sikkerhed



Hvile i sig selv økonomisk gennem:

- reinvesteringer midler tilført i 2018
- effektiviseringsdagsorden

Tak!



Ordet er
frit... 