



## **Velfærdsteknologiske tiltag i Center for Voksne og Sundhed i Ballerup Kommune.**

Denne oversigt viser de velfærdsteknologiske tiltag i Center for Voksne og Sundhed. Oversigten er opdelt i 3 kategorier som er: 1. Projekter, 2. Under implementering og til sidst 3. Implementerede teknologier. Til hver enkelt teknologi er der beskrevet et formål og en status.

1. Projekter	Formål/status
1. Træning i eget hjem med Digirehab.	<p><u>Formål:</u> Et tilbud til borgere i eget hjem som har rehabiliteringspotentiale. Hjemmeplejen laver et personligt tilpasset træningsprogram til borgeren via Digirehabprogrammet på deres tablet. Tilbuddet "træning i eget hjem" er træning 2gange 20 minutter om ugen i 12 uger.</p> <p><u>Status:</u> Projektet er udvidet til, at alle teams i hjemmeplejen kan udføre træning i eget hjem. Dermed kan det i implementeringsperioden som udgangspunkt tilbydes alle borgere med rehabiliteringspotentiale.</p>
2. Teknologifestival på Ballerup bibliotek med DTU.	<p><u>Formål:</u> At give alle borgere og medarbejdere muligheden for at se, diskutere og prøve nye teknologier, som Ballerup Kommune er i gang med at afprøve eller vurdere.</p> <p><u>Status:</u> Vellykket samarbejde mellem Ballerup bibliotek, DTU og Center for Voksne og Sundhed. Der var arrangeret 30 stande, hvor medarbejdere præsenterede teknologier. Derefter var der oplæg om etik og velfærdsteknologi fra en repræsentant fra etisk råd med efterfølgende debat med politikere, ledere, m.fl. I alt deltog ca. 200 deltagere i løbet af dagen og ca. 60 deltagere til debatten.</p>
3. Skærmbesøg Brydehuset	<p><u>Formål:</u> Skærmbesøg kan betragtes som en ny metode i mødet og vejledningen af borgere i Brydehuset. Borgere bliver tilbudt at de kan blive vejledt via en skærm som erstatning eller supplement til fysiske besøg. Skærmbesøg i Brydehuset foregår primært via en app på borgernes telefon, men borgerne kan også låne en tablet. (Man kan låne enhed hvis det ønskes). Potentialet er øget fleksibilitet og muligheder i vejledningen for borgere og medarbejdere, samt mulighed for at spare transporttid.</p> <p><u>Status:</u> Projektet har desværre haft en del tekniske udfordringer, som har resulteret i en svær opstartsperiode. Løsningen på kort sigt er at skifte leverandør, da det ønskes at afprøve skærmbesøg i større skala. Borgere og medarbejdere har været forholdsvis positive om tilbuddet.</p>
4. Digitalt understøttet triagering	<p><u>Formål:</u> At erstatte triagering af borgere som foregår på papir og tavler med en digital løsning, der forbedrer overblikket og effektiviserer opgaveløsningen.</p> <p><u>Status:</u> Efter analyse af mulige leverandører, blev det besluttet at lave egen løsning inde i dokumentationssystemet Nexus. Dermed spares udgifter til integration mm. Denne Nexussløsning er klar og skal påbegyndes i 2020.</p>

5. Teameffekt - hjemmeplejen	<p><u>Formål:</u> Medarbejderne i hjemmeplejen vurderer deres trivsel hver dag via en app på deres smartphone. Denne information er et dagligt dialogredskab mellem lederen og medarbejderen som ellers er svært i en travl hverdag. I hverdag er en udfordring med nærværs ledelse. Ligeledes kan medarbejderne give hinanden et skulderklap. Formålet er at øge trivsel blandt medarbejderne, som positivt kan påvirke sygefravær og rekruttering.</p> <p><u>Status:</u> Pilotprojektet i 2 teams er gået godt, og skal afprøves i hele hjemmeplejen 2020.</p>
6. Demos10 – aktivitets-sensor	<p><u>Formål:</u> Afprøvning af en sensor som kan måle udvalgte borgers aktivitetsniveau på plejecentrene. Denne måling kan benyttes til at analysere og tilpasse borgernes døgnrytmeplan, med det formål, at borgeren kan opleve en bedre trivsel og bedre søvn.</p> <p><u>Status:</u> Pilotprojektet gav nogle interessante og nyttige resultater som var til gavn for borgeren og plejen. Der arbejdes på at udvide projektet så løsningen kan afprøves i større skala med flere borgere.</p>
7. Virtuel Reality(VR) - Rødbo	<p><u>Formål:</u> Efter gode erfaringer med brug af VR på plejecenteret Lunde Haven afprøves VR på et bosted. Brug af VR briller til aktiviteter og oplevelser for borgere på Rødbo, f.eks. hvor VR brillerne kobles til en sengecykel, så borgeren føler de er ude i naturen og cykle.</p> <p><u>Status:</u> Projektet er i gang og skal evalueres i forhold til større udbredelse i Center for Voksne og Sundhed.</p>
<b>2.Under implementering</b>	<b>Formål/status</b>
8. Elektronisk medicinhusker	<p><u>Formål:</u> Medicinboks/Dosecan der husker borgeren på at tage sin medicin. Borgeren skal kvittere for at have taget medicinen. Hvis borgeren ikke kvitterer for medicinen får hjemmeplejen besked og kontakter borgeren.</p> <p><u>Status:</u> Det er besluttet at implementere og udbrede løsningen i hjemmeplejen og i ældreboligerne.</p>
9. Telemedicin KOL – Hjemmeplejen	<p><u>Formål:</u> National udrulning af Telemedicin KOL som er et samarbejde mellem alle kommuner og regioner i Danmark.</p> <p><u>Status:</u> Implementeringen er under planlægning i samarbejde med Region Hovedstaden. Opstart med borgere i august 2020. Projektet er i flere omgange blevet forsinket primært pga. det nationale udbud (FUT).</p>
10.Careplan - institution Rødbo	<p><u>Formål:</u> Personalet får et overblik over udførte og mangellende opgaver via en stor personaleskærm. Personalet registrerer løste opgaver på en smartphone eller tablet hos borgeren. Der</p>

	<p>er mulighed for, at borgerne kan bruge tablets til social IT, kalender, billeder, kommunikation med pårørende mm.</p> <p><u>Status:</u> Der har været tekniske og organisatoriske udfordringer som nu er blevet løst. Løsningen fungerer ok og det skal vurderes, hvorvidt det er godt nok til at implementere yderligere i forhold til udgifter og muligheden for at realisere gevinster.</p>
11.LIVA – IT sundhedsplatform (Sundhedshuset, Forebyggelsesenheden)	<p><u>Formål:</u> IT platform der understøtter sundhedsvejledning til borgere via en app. Borgeren registrerer og sundhedsmedarbejderen kan løbende vejlede og understøtte borgeren. Potentialet er, at sundhedsvejlederne kan vejlede og følge mange borgere løbende.</p> <p><u>Status:</u> Fokus på at øge udnyttelsen af mulighederne og skalere projektet op med flere borgere evt. et medarbejdertilbud til medarbejdere i Ballerup Kommune.</p>
12. Velfærdsteknologi til bo- og dagtilbud Bybjergvej.	<p><u>Formål:</u> Der er nedsat en arbejdsgruppe, der skal afdække potentielle nye teknologier og mulige leverandører i forhold til borgernes og medarbejdernes behov for velfærdsteknologiske løsninger.</p> <p><u>Status:</u> Der indhentes inspiration og erfaringer fra andre steder. Samt forslag til konkrete teknologier diskuteres.</p>
13. Elektroniske låsesystemer	<p><u>Formål:</u> Et elektronisk låsesystem opsættes hos de borgere, som har fået visiteret et nødkald /eller hvor hjemmeplejen vurderer at borgeren ikke kan åbne døren for hjemmeplejen. Den elektroniske lås erstatter nøglebokse som ellers har hængt foran på huset eller opgangen. Den elektroniske lås giver en øget sikkerhed for borgerne.</p> <p><u>Status:</u> Implementering af elektronisk låsesystem er færdigt i starten af 2020.</p>
14. PICO – sårbehandling Hjemmeplejen	<p><u>Formål:</u> Teknologi der får et sår til at hele hurtigere og kræver mindre sårbehandling af hjemmeplejen.</p> <p><u>Status:</u> Forventes at blive implementeret i 2020, der er dog usikkerhed om, hvor stor målgruppen af borgere er.</p>
<b>3.Implementeret</b>	<b>Formål/status</b>
15.E-læring på medicinområdet C-VS og i forbindelse med fælles-sprog 3	<p><u>Formål:</u> E-læring som skal opkvalificere alle medarbejdere, der har med medicin i deres opgaveløsning. Samt teste og ensarte undervisningen til nye medarbejdere, samt erstatning for at sætte medarbejdere på kursus.</p> <p><u>Status:</u> E-læring medicin er implementeret og indkøb af e-læring om hygiejne, magtanvendelse og sår er under vurdering.</p>

<p>16. Raizer – løftestol - hjemmeplejen</p>	<p><u>Formål:</u> Medarbejderne kan ved hjælp af en Løftestol rejse en borger op, hvis borgeren er faldet.</p> <p><u>Status:</u> Godt modtaget af medarbejdere og implementeret. Flere plejecentre har vist interesse for løsningen og ønsker at afprøve den.</p>
<p>17. Swashklude. korttidsboliger, Rosenhaven, Lundehaven</p>	<p><u>Formål:</u> Smarte engangsklude der erstatter skumklude og vaskedalje, samt effektiviserer arbejdsgange og giver bedre hudkvalitet for borgeren. Nogle kommuner kalder også indsatsen "Vask uden vand".</p> <p><u>Status:</u> Efter afprøvningsprojekt med forholdsvis gode resultater, blev det besluttet, at de enkelte plejecentre selv skal finansiere en implementering.</p>
<p>18. Lån et hjælpemiddel – samarbejde med Ballerup bibliotek</p>	<p><u>Formål:</u> Borgere kan låne hverdagshjælpemidler og -teknologier som f.eks. robotstøvsugere på Biblioteket.</p> <p><u>Status:</u> Især robotstøvsugeren har været en stor succes. Godt samarbejde mellem Biblioteket, Hjælpemidler, og hjælpemiddeldepotet, hvor sortimentet løbende opdateres.</p>
<p>19. Elektronisk ble – plejecentre, hjemmepleje og Rødbo</p>	<p><u>Formål:</u> Elektronisk udredningsble der ud fra en 72 timers måling kan give data, der kan analyseres i forhold til bleskiftetidspunkt (undgå natskifte) og toilettidspunkter.</p> <p><u>Status:</u> Borgere i målgruppen på plejecentrene har oplevet at kunne gå ned i bleskiftetidspunkt, få optimeret tidspunkterne for bleskift så de f.eks. undgår det om natten, og at få tilpasset toilettidspunkterne.</p>
<p>20. Exorlive-genoptræningsplatform</p>	<p><u>Formål:</u> Exorlive erstatter Træning og Aktivitets tidligere system Caddy. Exorlive systemet giver blandt andet mulighed for, at borgerne kan få sendt en videofilm af de træningsøvelser, de skal lave derhjemme.</p> <p><u>Status:</u> Exorlive er i drift og benyttes af terapeuterne i Træning og Aktivitet.</p>
<p>21. Skulle-/tørretoiletter – Borgere i eget hjem, korttidsboliger, og ældreboliger.</p>	<p><u>Formål:</u> Skulle-/tørretoiletter er et toiletbræt med indbyggede vaskefunktioner. Når brugeren er færdig med toiletbesøget, kan tørringen af de nedre regioner klares med tryk på et par knapper på toilettet. Dette udløser vand, som skyller de nedre regioner.</p> <p><u>Status:</u> Skulle-/tørretoiletter er blevet en del af hjælpemiddel sortimentet og hjælpemiddelafsnittet bevilliger skulle-/tørretoiletter, hvor borgere bliver helt selvhjulpne. Hvis borgerne kan blive delvist selvhjulpne, vurderes de i forhold til projektmidler. Parken og flere ældreboliger har opsat skulle-/tørretoiletter med blandede erfaringer.</p>

<p>22. Forflytnings teknologi – loftlift 2-1</p>	<p><u>Formål:</u> Brug af loftlift mm. hvor det vurderes om forflytningsprocessen kan varetages af en medarbejder sammen med borgeren.</p> <p><u>Status:</u> Der er lavet en forflytningspolitik, der har fokus på forflytning 2-1. Der er løbende undervisning og erfaringsmøder for forflytningsvejledere på tværs af Center for Voksne og Sundhed.</p>
<p>23. Nye smartphones i hjemmeplejen der integrerer til IT infrastrukturen</p>	<p><u>Formål:</u> I hjemmeplejen er smartphones et vigtigt arbejdsredskab, da medarbejderne blandt andet dokumenterer og har deres køreliste på deres smartphone.</p> <p><u>Status:</u> Efter afprøvning af diverse smartphones i forhold til styresystem, skærmstørrelse, batterilevetid og integration til airwatch/IT infrastrukturen, blev der købt nye smartphones med større skærmstørrelse.</p>
<p>24. Demensgyngestol – Rosenhaven</p>	<p><u>Formål:</u> Automatisk gyngestol med musik, der kan berolige borgere med demens, og bringe velvære for andre borgere.</p> <p><u>Status:</u> Afprøvet på 3 plejecentre. Rosenhaven valgte at købe to demensgyngestole. Ny afprøvning forventes igen på andre plejecentre.</p>
<p>25. Kaldeanlæg plejecentre via app</p>	<p><u>Formål:</u> Nytænkning af kaldeanlæg, hvor borgerens kald/nødkald nødkalde/kalde går til medarbejderen via en app på en smartphone. Smartphonen kan benyttes til mange andre ting.</p> <p><u>Status:</u> Implementeret på flere enheder. Der har været lidt udfordringer med integration til andre systemer og brugen af smartphones. Erfaringerne skal bruges i forhold til kaldeanlæg, der skal udskiftes på andre enheder.</p>
<p>26. Sanserum og stimulerum Lindehave</p>	<p><u>Formål:</u> Borgere med demens kan blive beroliget ved sansestimuli ved hjælp af lys, film og lyd.</p> <p><u>Status:</u> Flere borgere har haft glæde af sanserummet.</p>