

Ældrecafeer og madservice

Nu vil vi gerne spørge til dit kendskab til ældrecaféerne på plejehjemmene og tilfredsheden med madserviceordningen

13. Hvor ofte har du besøgt en af de ældrecaféer på plejehjemmene, som er åbne for dig som hjemmeboende borger? *Sæt kun ét kryds*

- Kender ikke ældrecaféerne
- Dagligt eller næsten dagligt
- 1 eller 2 gang om ugen
- 1 eller 2 gange om måneden
- Sjældnere end 1 gang om måneden
- Aldrig
- Ved ikke

14. Hvad synes du om maden du får leveret? *Sæt kun ét kryds*

- Får ikke leveret mad
- Meget god
- God
- Hverken god eller dårlig
- Dårlig
- Meget dårlig
- Ved ikke

Uddybende svar

Til sidst vil vi gerne høre, om du har kommentarer til noget af det, du har skrevet

15. Har du forslag til forbedringer af hjemmeplejen?

Hvis du har yderligere forslag, kan du notere dem her:

16. Har du uddybende kommentarer til dine svar?

Hvis du har yderligere kommentarer, kan du notere dem her:

17. Må vi kontakte dig, hvis vi har flere spørgsmål?

- Ja, på telefonnummer: _____
- Nej, tak

18. Har du fået hjælp af andre til at udfylde skemaet? *Sæt kun ét kryds*

- Nej
- Jeg har fået hjælp af min ægtefælle eller samlever
- Jeg har fået hjælp af en anden

19. Har du undladt at besvare et eller flere spørgsmål fordi du havde svært ved at forstå, hvad der blev spurgt om? *Sæt kun ét kryds*

- Ja
- Nej



BALLERUP



Spørgeskema – Hjemmepleje

Til modtagere af hjemmepleje i Ballerup Kommune



Introduktion

Ballerup Kommune undersøger i øjeblikket hjemmeplejemodtageres tilfredshed med kvaliteten af den service, som de modtager. Formålet er at blive klogere på, om der er noget, kommunen kan gøre bedre.

Det er vigtigt for undersøgelsen, at du svarer ærligt og oprigtigt på spørgsmålene. Dine svar behandles anonymt og fortroligt. Alle oplysninger anvendes, så svar fra enkeltpersoner ikke kan genkendes.

Spørgeskemaet vil tage ca. 10 minutter at besvare.

På forhånd tak for hjælpen.

Vejledning til udfyldelse

Udfyld skemaet med sort eller blå kuglepen.

Vi vil bede dig om at svare på alle spørgsmål og returnere skemaet i vedlagte svarkuvert.

Hvis dit svar ikke helt passer til nogen af svarmulighederne, skal du sætte kryds ved det svar, der passer bedst til din situation.

Svarene skal kunne aflæses og alle tal og kryds skal være nemme at tolke. Se herunder.

	RIGTIGT	FORKERT
Sæt ét tydeligt kryds.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Hvis et felt er udfyldt forkert, skraveres det pågældende felt, og krydset sættes i det rigtige felt.	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> → <input checked="" type="checkbox"/>
Tal skrives i hvert sit felt.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
Tal rettes ved at overstrege det forkerte tal og skrive det rigtige tal ovenover.	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 6

Hjælperne

De første spørgsmål handler om de hjælpere, der kommer hos dig.

Sæt ét kryds i hver række	Ja	Både og	Nej	Ved ikke
1. Er den hjælp, du får, lige god, uanset hvilken hjælper der kommer i dit hjem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Udviser hjælperne respekt over for dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Er det oftest de samme hjælpere, der kommer hos dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sæt ét kryds	Meget vigtigt	Vigtigt	Hverken vigtigt eller ikke vigtigt	Ikke vigtigt	Slet ikke vigtigt	Ved ikke
4. Hvor vigtigt er det for dig, at det er de samme hjælpere, der kommer hos dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tidspunktet hjælpere kommer

Nu kommer nogle spørgsmål om din tilfredshed med tidspunktet hjælpere kommer.

Sæt ét kryds	Ja	Både og	Nej	Ved ikke
5. Oplever du, at du har indflydelse på hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sæt ét kryds	Meget vigtigt	Vigtigt	Hverken vigtigt eller ikke vigtigt	Ikke vigtigt	Slet ikke vigtigt	Ved ikke
6. Hvor vigtigt er det for dig, at have indflydelse på hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sæt ét kryds	Ofte	En gang imellem	Sjældent	Aldrig	Ved ikke
7. I hvor høj grad oplever du, at hjemmeplejen kommer indenfor aftalte tidsrum?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Generel tilfredshed

Nu vil vi gerne høre, hvor tilfreds eller utilfreds du er med hjemmeplejen samlet set

Sæt ét kryds	Meget tilfreds	Tilfreds	Både tilfreds og utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
8. Hvor tilfreds er du samlet set med den hjemmepleje, du modtager?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dit sociale liv

Nu vil vi gerne stille dig nogle spørgsmål om dit sociale liv

Sæt ét kryds	Dagligt eller næsten dagligt	1 eller 2 gang om ugen	1 eller 2 gange om måneden	Sjældnere end 1 gang om måneden	Aldrig	Ved ikke
9. Hvor tit er du i kontakt med familie, som du ikke bor sammen med?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Hvor tit er du i kontakt med venner og bekendte, som du ikke bor sammen med?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sæt ét kryds	Ofte	En gang imellem	Sjældent	Nej	Ved ikke
11. Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du har mest lyst til at være sammen med andre?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Er du interesseret i, at Ballerup Kommune henvender sig til dig med oplysninger om aktiviteter og sociale tilbud for ældre?

- Ja, på telefonnummer: _____
- Nej, tak