



Fagligt tilsyn Træning og Aktivitet/Ambulant Træning

1. december 2019

Udviklingspunkter samt Handleplan

| |
|---|
| Tema 2: Dokumentation (score 3) |
| Fokusområde: Evidentia anbefaler på baggrund af tilsynet, at der sættes yderligere fokus på at sikre, at dokumentationen er opdateret med hensyn til indsatsmål, handleanvisninger og generelle oplysninger. |
| Handling: <ul style="list-style-type: none">• Journalaudit for at give et billede af behovet for undervisning• Efter journalaudit:<ul style="list-style-type: none">○ planlægges og gennemføres relevant undervisning○ planlægges relevant løbende opfølgning frem mod næste audit (herunder stikprøver)• Ledelsesmæssigt fokus på kvalitet i dokumentation, herunder implementering af overordnede og lokale instrukser. |
| Tidsplan: <ul style="list-style-type: none">• Audit gennemføres i december 2019. NOTE: Journalaudit gennemføres årligt i Træning og Aktivitet. |
| Forventet effekt: <ul style="list-style-type: none">• TogA lever op til instrukser/aftaler omkring dokumentation i Nexus med FSIII mhp patientsikkerhed, videndeling, koordinerede og sammenhængende borgerforløb• Forbedret score ved næste faglige tilsyn 2020 |



| |
|--|
| Tema 5: Organisation og ledelse (score 4) |
| Udviklingspunkt: Evidentia anbefaler, at det overvejes at følge og dokumentere, hvilke effekter, der er for Ambulant Træning af projektet på Lindehaven. Herunder om det fører til et øget behov for træning i hjemmet, ventetid på hjælpemidler mv. |
| Handling: <ul style="list-style-type: none">• Logbog oprettes og medarbejdere instrueres i at notere relevante observationer i denne• Observationer i logbogen indgår i evaluering af pilotprojektet |
| Tidsplan: <ul style="list-style-type: none">• Logbog er oprettet umiddelbart efter tilsyn• Logbog føres under pilotprojektet |
| Forventet effekt: <ul style="list-style-type: none">• Logbogen skal bidrage til at synliggøre positive/negative afledte konsekvenser af pilotprojektet på korttidspladserne set fra for Ambulant Trænings perspektiv |

| |
|--|
| Tema 5: Organisation og ledelse (score 4) |
| Udviklingspunkt: Evidentia anbefaler på baggrund af tilsyn, at det overvejes at kommunikere mere tydeligt til borgerne, hvilken betydning det har både for den enkelte og for tilbuddet som helhed, når de udebliver fra aftaler/træning. Til dette formål kan det overvejes at bruge det system med bolde, som aktuelt bruges til at tælle afbud og udeblivelser. |
| Handling: <ul style="list-style-type: none">• Udeblivelser og afbud følges allerede dels via data fra Nexus dels via manuelle stikprøve-optællinger ("søjler med bolde")• Primo januar 2020 starter kompetent medarbejder i løntilskud mhp:<ul style="list-style-type: none">○ at få kvalificeret data omkring afbud/udeblivelser (mulige forklaringer)○ igangsætte relevante handlinger som retter sig mod mulige forklaringer – herunder fokus på information mundtligt og skriftligt til borgerne○ om muligt også mhp at gennemføre kvalitative interviews "borgertilfredsundersøgelse"• Implementering, herunder månedlig opfølgning via data fra Nexus, relevant suppleret med manuelle stikprøveoptællinger |
| Tidsplan: <ul style="list-style-type: none">• Opstart primo januar 2020 |
| Forventet effekt: <ul style="list-style-type: none">• Færre (unødige) afbud• Færre udeblivelser |



| |
|---|
| Tema 6: Fysiske rammer og miljø (score 4) |
| Udviklingspunkt: Evidentia vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes behov, men at der fortsat er behov for at løse forskellige logistiske udfordringer. |
| Handling: <ul style="list-style-type: none">• Opsætning af film på ruderne (bl.a. gangen 2. sal) er aftalt med Ejendomme, leverandør har opmålt og sætter i gang, når vejret tillader det.• Større gennemskelighed i forhold til at finde ledige faciliteter til at træne med borgeren specielt når der er behov for at der ikke er flere borgere i lokalet grundet larm eller tavshedspligt. |
| Tidsplan: <ul style="list-style-type: none">• Foregår hele tiden i forbindelse med indretning af lokalerne i Sundhedshuset. |
| Forventet effekt: <ul style="list-style-type: none">• Køliger lokaler så borgerne ikke bliver dårlige af varme under træningen.• Indretning samt overblik af ledige lokaler til brug ved individuelle træning og træningsopstart.• Ensartet aftale med ergoterapeuterne om hvornår borgeren trænes i hjemmet og i Sundhedshuset. |

Når tilsynsrapporten er modtaget, skal der udarbejdes en handleplan, som sammen med selve tilsynsrapporten skal forelægges politisk.

Handleplaner skal udarbejdes på de temaer, hvor scoren **er mindre** end 5

Følgende skabelon skal anvendes.

Hvis der ikke er angivet nogle fokusområder eller udviklingspunkter, skal der alligevel udarbejdes et notat, hvor det fremgår, at selvom der ikke er konkrete anbefalinger fra tilsynet, så har tilsynsbesøget inspireret enheden til følgende handlinger

Handleplan skal efter udarbejdelse sendes til fælles postkassen Social-adm@balk.dk

Tidsfristen for udarbejdelsen af handleplanen er max. 1 måned, den konkrete tidsfrist aftales, da den kan afhænge af deadlines til den politiske behandling.

Vurderingsskala

Det faglige tilsyn arbejder efter den vurderingsskala, som er udarbejdet af Socialtilsynet. Kvaliteten af enhederne vurderes i forhold til en række indikatorer, inden for hvert tema. Indikatorerne har form af overordnede udsagn, som beskriver det forventede kvalitative og/eller faglige indhold af enhedernes indsatser til borgerne.



Disse indikatorer omsættes til en række undersøgelsesspørgsmål, som besvares af forskellige datakilder (interviews, observationer og gennemgang af dokumentation).

På baggrund af de indsamlede data kan det herefter vurderes, i hvilken grad enheden lever op til den enkelte indikator, og der kan gives en score fra 1-5.

Temaerne gives en samlet score, som beregnes ud fra indikatorerne og i hvor høj grad disse er opfyldt.

Temascorerne kan indsættes i en figur (Spindelvæv). Der giver et godt visuelt billede af den samlede kvalitet for enheden.

Hvert tema vurderes efter følgende skala:

I meget høj grad opfyldt (5)

I høj grad opfyldt (4)

I middel grad opfyldt (3)

I lav grad opfyldt (2)

I meget lav grad opfyldt (1)