



Fagligt tilsyn i Plejecenter Egely - d. 14.11.2019

Udviklingspunkter samt Handleplan

Tema 1: Målgruppe, metoder og tilgang Score: 5
Fokusområde: Tilsynet vurderer, at plejecenter Egely samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen, som i høj grad består af beboere med demens. Medarbejderne leverer dertil visiterede ydelser til borgere i de 18 ældreboliger, som ligger i tillknytning til plejecentret. Det er tilsynets vurdering, at den pædagogiske tilgang forebygger konflikter og unødige magtanvendelser. Der gives gode eksempler på, hvordan medarbejderne gennem perspektivskifte og indblik i beboerens situation kan forebygge, at beboeren presses unødigt og bliver frustreret. Sparring fra demenspraktikeren har ligeledes bidraget til konfliktforebyggelse, fx i en situation hvor beboeren havde behov for lidt mere tid i plejesituationen for at undgå frustration. Medarbejderne forsøger kontinuerligt at læse beboerens aktuelle tilstand og handle derefter, ligesom de har fokus på at afprøve forskellige tiltage og evaluere effekten.

Tema 2: Dokumentation Score: 4
Fokusområde: Det er tilsynets vurdering, at der i høj grad arbejdes målrettet med dokumentation. Tilsynet vurderer, at der generelt er en fin sammenhæng mellem beboernes fysiske, psykiske og sociale tilstand og beskrivelser i dokumentationen.
Handling: <ul style="list-style-type: none">• Nexus er et komplekst dokumentationssystem som har været i gang siden februar 2018• Der arbejdes vedvarende med at oplære medarbejdere såvel i forbindelse med introduktion som sidemandsoplæring, hvor undervisningen bliver mere konkret og bb-nær
Tidsplan: <ul style="list-style-type: none">• Kontinuerligt proces såvel i grupper som individuelt
Forventet effekt: <ul style="list-style-type: none">• Større tryghed for den enkelte• Øget kvalitet af dokumentationen



Tema 3: Personlig pleje og praktisk hjælp

Score: 5

Fokusområde:

Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Ballerup Kommunes kvalitetsstandarder. Det er tilsynets samlede vurdering, at der er taget hånd om alle observerbare risici – fysiske, psykiske, mentale og sociale.

Tema 4: Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score: 5

Fokusområde:

Tilsynet vurderer, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt
Beboerne giver udtryk for, at de i meget høj grad bliver medinddraget og har indflydelse på eget liv og hverdagen på plejecentret. Det gælder både i forhold til hvilken mad, man gerne vil have, og hvilke aktiviteter man ønsker at deltage i.
De pårørende oplever, at der er en god dialog med medarbejderne. Tilsynet kan ligeledes observere en anerkendende omgangstone og kommunikation mellem medarbejdere og beboere.

Tema 5: Aktiviteter

Score: 5

Fokusområde:

Beboerne tilbydes varierede og tilstrækkelige tilbud om aktiviteter i hverdagen.
Aktivitetsmedarbejderen tilbyder dels aktiviteter for alle beboere i afdelingerne og dels individuelt samvær i beboernes boliger. Der er ugentligt mulighed for at et par beboere sammen med aktivitetsmedarbejderen kan komme med på udflugt sammen med beboere fra Kirstinehaven.
Beboerne oplever at der er mange gode aktiviteter, som de deltager i jævnligt. De giver udtryk for, at de aldrig keder sig og der er altid nogen at snakke med, hvis man har lyst. De pårørende oplever ligeledes at beboerne er meget glade for hverdagen og deltager i forskellige aktiviteter.

Tema 6: Mad og måltider

Score: 5

Fokusområde:

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet.
Medarbejder kan redegøre for hvordan de bidrager til at skabe gode måltider. De lægger vægt på at der er fred og ro omkring måltidet, at bordet er dækket pænt op med friske blomster og lys. En



medarbejder er praktisk vært og sørger for at sætte maden på bordet, mens en anden er måltidsvært og står for at skabe dialog og hygge omkring bordet.

Tilsynet vurderer, at beboerne får dækket deres behov for ernæring. Der er fokus på at følge beboernes vægt og motivere eller friste dem til at spise mere. Der er ligeledes eksempler på, at beboerne kommer sig så godt af at flytte ind på plejecenteret, at det er nødvendigt at motivere dem til at undgå yderligere vægt stigning.

Tema 7: Organisation og ledelse

Score: 5

Fokusområde:

Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse, som på relevant vis understøtter den daglige drift. Medarbejderne er meget tilfredse med ledelsen, som opleves åben, lyttende og tilgængelig ved behov.

Der er tale om en stabil medarbejdergruppe, som samtidigt har et meget lavt sygefravær. Ifølge medarbejdere og leder er der et velfungerende internt samarbejde, hvor medarbejderne møder hinanden med ligeværd på tværs af faggrænser.

Tema 8: Fysiske rammer og miljø

Score 4

Fokusområde:

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter beboernes trivsel. Dog har der gennem flere år været udfordringer med skimmelsvamp i både kontorfaciliteter og i afdelingerne. Der har aktuelt været arbejdsmiljøtilsyn, som vil tage fat i sagen.

Ifølge medarbejdere og ledelse er badeværelserne ikke tilstrækkeligt store til, at man kan komme omkring med mange hjælpemidler. Der mangler endvidere opbevaringsplads.

Handling:

- Der forsøges på alle måder at tilgodese den enkelte inden for de muliges rammer
- Gøre brug af skærpningsprincipper
- Skabe trivsel i fælles miljøet

Tidsplan:

- Dagligt

Forventet effekt:

- Trivsel for medarbejdere, bb'ere og ledelse

Birgitte Züricho og Jannie Brøndal 09.01.2020



Handleplan skal efter udarbejdelse sendes til fælles postkassen Social-adm@balk.dk