



Fagligt tilsyn på Kirstinehaven Plejecenter - d. 11.11.2019

Udviklingspunkter samt Handleplan

Tema 1: Målgruppe, metoder og tilgang
Fokusområde: Tilsynet vurderer, at plejecentret Kirstinehaven samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen, som i høj grad består af beboere med demens Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med forebyggelse af konflikter og unødige magtanvendelser. Det gøres bl.a. gennem udarbejdelse af socialpædagogiske handleplaner med afprøvning af forskellige pædagogiske tiltag og efterfølgende observation og refleksion.
Handling: <ul style="list-style-type: none">• Fortsat fokus på den enkelte bb's trivsel• Gøre brug af redskaber fra Demensrejseholdet til grundig vurdering af bb• Fortsat tæt samarbejde med pårørende i fht bb's tid før Kirstinehaven• Tæt samarbejde med tværfaglige samarbejdspartnere
Tidsplan: <ul style="list-style-type: none">• Kontinuerligt fokus• Faste triageringsmøder – hver uge• Fastlagte bb-konferencer
Forventet effekt: <ul style="list-style-type: none">• Fælles sprog og forståelse i fht bb, pårørende og samarbejdspartnere• Højere trivsel for såvel bb, pårørende som personale

Tema 2: Dokumentation
Fokusområde: Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant og målrettet med dokumentation. Ledelsen laver løbende stikprøver og audit på dokumentationen og udviklingssygeplejersken støtter op i afdelingerne og underviser i Nexus. Aktuelt er der sat fokus på de sygeplejefaglige udredninger. De medarbejdere, som tilsynet taler med, er kede af dokumentationen. Det er utilfredsstillende, at man skal bruge så lang tid på det og det er svært at få hjælp til at finde ud af det.
Handling: <ul style="list-style-type: none">• Nexus er et komplekst dokumentationssystem som har været i gang siden februar 2018• Der arbejdes vedvarende med at oplære medarbejdere såvel i forbindelse med introduktion som sidemandsoplæring, hvor undervisningen bliver mere konkret og bb-nær• Udviklingssygeplejersken som er superbruger vil fra 2020 have forskudte vagter for, at imødekomme behovet i aftenvagt, hvor der er færre kolleger til at støtte den enkelte
Tidsplan: <ul style="list-style-type: none">• Kontinuerligt proces såvel i grupper som individuelt•

**Forventet effekt:**

- Større tryghed for den enkelte
- Øget kvalitet af dokumentationen

Tema 3: Personlig pleje og praktisk hjælp**Fokusområde:**

Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Ballerup Kommunes kvalitetsstandarder. Scoren på 4 skyldes, at dokumentationen ikke kan understøtte tilsynets øvrige indtryk. Beboerne og deres pårørende giver udtryk for, at de er meget tilfredse med hjælpen og oplever, at den lever op til deres behov. Beboerne er ligeledes trygge ved den indsats, der ydes i forhold til deres sundhedsmæssige problemstillinger

Handling:

- Fortsat fokus på at dokumentere de rigtige steder i Nexus
- Fortsat tæt samarbejde med pårørende i fht bb's tid før Kirstinehaven
- Tæt samarbejde med tværfaglige samarbejdspartnere

Tidsplan:

- Kontinuerligt fokus og tilpasse jf. bb's tilstand
- Faste triageringsmøder – hver uge
- Fastlagte bb-konferencer

Forventet effekt:

- Levere ydelser svarende til bb's behov
- Skabe forudsigelighed for bb'eren gennem fyldestgørende dokumentation

Tema 4: Anerkendelse, inddragelse og indflydelse**Fokusområde:**

Tilsynet vurderer, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Beboerne giver udtryk for, at de i meget høj grad bliver medinddraget og har indflydelse på eget liv og hverdag på plejecentret. Både beboerne og de pårørende roser medarbejderne i høje tone. De er pragtfulde, søde og friske

Handling:

- Blive ved at se den enkelte bb som unik med respekt og anerkendelse
- Fortsat tæt samarbejde med pårørende
- Tæt samarbejde med tværfaglige samarbejdspartnere

Tidsplan:

- Vedvarende fokus
- Skabe de gode relationer

Forventet effekt:

- Trivsel for bb, pårørende og personale



Tema 5: Aktiviteter

Fokusområde:

Beboerne tilbydes varierede og tilstrækkelige tilbud om aktiviteter i hverdagen. Der er både aktiviteter i afdelingerne og i det store aktivitetslokale i stueetagen. Beboerne nævner bl.a. gymnastik, busture, håndarbejde og sociale arrangementer. En af beboerne har deltaget en enkelt gang i gymnastik i aktivitetsrummet, men ved ikke helt hvordan hun skal komme derned og har derfor opgivet.

Handling:

- Fortsat individuelle og gruppetilbud tilpasset bb'ers tilstand og formåen
- Inddrage pårørende i samarbejdet

Tidsplan:

- Fortsat tilbud til den enkelte, i afdelingerne og i fællesskabet
- Skabe gode meningsfyldte stunder

Forventet effekt:

- Trivsel for bb, pårørende og personale

Tema 6: Mad og måltider

Fokusområde:

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet. Medarbejder kan redegøre for, hvordan de bidrager til at skabe gode måltider, fx ved at beboerne har faste pladser, som medarbejderne har fundet frem til ud fra, hvordan samspillet fungerer. Maden anrettes på fade, så beboerne selv kan øse op. Der er fokus på at skabe en rolig stemning og en god tone i samtalen. Medarbejderne er proaktive og afleder, hvis der er optræk til konflikt. Tilsynet vurderer endvidere, at der er relevant fokus på, at beboerne får dækket deres behov for ernæring. Alle beboere vejes månedligt

Handling:

- Fortsat fokus på det gode måltid
- Fokus på kosten til den enkelte
- Bevare bb'ernes ressourcer til at indgå i fællesskab
- Med faste pladser at skabe forudsigelighed for den enkelte
- Skabe nærværende måltider for de bb som ikke kan deltage i fællesskabet

Tidsplan:

- Dagligt

Forventet effekt:

- Trivsel og glæde ved måltidet såvel individuelt som i fællesskabet
- Den gode appetit



Tema 7: Organisation og ledelse

Fokusområde:

Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse, som komplementerer hinanden godt med hensyn til erfaringer og viden.

Medarbejderne giver udtryk for, at der generelt er god trivsel på arbejdspladsen. Det opleves, at der er en nogenlunde ensartet praksis i huset. Ligeledes at de er gode til at kalde på hinanden, når der er behov for hjælp.

Handling:

- Vedvarende fokus på trivsel hos såvel nyansatte som erfarne medarbejdere
- Vedblive med at styrke Et hus værdisættet
- Fokus på sygefravær
- Rette kompetencer til rette opgaver
- Gennem personalemøder, MED, MUS o.a skabe åbenhed og dialog

Tidsplan:

- I hverdagen som ved planlagte møder
-

Forventet effekt:

- Trivsel for medarbejdere, bb'ere og ledelse

Tema 8: Fysiske rammer og miljø

Fokusområde:

Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer i vid udstrækning understøtter beboernes trivsel. Medarbejderne oplever, at pladsen kan være trang i boliger med mange hjælpemidler. Tillige at den lange og bugtede gang på 1. sal er problematisk i forhold til beboere med svær demens, da det er svært for medarbejderne at bevare overblikket og følge med i hvad der foregår

Handling:

- Der forsøges på alle måder at tilgodese den enkelte inden for de muliges rammer
- Gøre brug af skærmningsprincipper
- Skabe trivsel i fælles miljøet

Tidsplan:

- Dagligt

Forventet effekt:

- Trivsel for medarbejdere, bb'ere og ledelse

Birgitte Züricho, Bettina Hansen, Brigitte Anderson

22.12.2019



Når tilsynsrapporten er modtaget, skal der udarbejdes en handleplan, som sammen med selve tilsynsrapporten skal forelægges politisk.

Handleplaner skal udarbejdes på de temaer, hvor scoren **er mindre** end 5

Følgende skabelon skal anvendes.

Hvis der ikke er angivet nogle fokusområder eller udviklingspunkter, skal der alligevel udarbejdes et notat, hvor det fremgår, at selvom der ikke er konkrete anbefalinger fra tilsynet, så har tilsynsbesøget inspireret enheden til følgende handlinger

Handleplan skal efter udarbejdelse sendes til fælles postkassen Social-adm@balk.dk

Tidsfristen for udarbejdelsen af handleplanen er max. 1 måned, den konkrete tidsfrist aftales, da den kan afhænge af deadlines til den politiske behandling.

Vurderingsskala

Det faglige tilsyn arbejder efter den vurderingsskala, som er udarbejdet af Socialtilsynet. Kvaliteten af enhederne vurderes i forhold til en række indikatorer, inden for hvert tema. Indikatorerne har form af overordnede udsagn, som beskriver det forventede kvalitative og/eller faglige indhold af enhedernes indsatser til borgerne.

Disse indikatorer omsættes til en række undersøgelsesspørgsmål, som besvares af forskellige datakilder (interviews, observationer og gennemgang af dokumentation).

På baggrund af de indsamlede data kan det herefter vurderes, i hvilken grad enheden lever op til den enkelte indikator, og der kan gives en score fra 1-5.

Temaerne gives en samlet score, som beregnes ud fra indikatorerne og i hvor høj grad disse er opfyldt.

Temascorerne kan indsættes i en figur (Spindelvæv). Der giver et godt visuelt billede af den samlede kvalitet for enheden.

Hvert tema vurderes efter følgende skala:

I meget høj grad opfyldt (5)

I høj grad opfyldt (4)

I middel grad opfyldt (3)

I lav grad opfyldt (2)

I meget lav grad opfyldt (1)