



## Fagligt tilsyn på Lundehaven november 2019

### Udviklingspunkter samt Handleplan

<b>Tema 1:</b> Målgruppe, metoder og tilgang
<b>Fokusområde:</b> Teoretiske metoder i omgangen med beboerne.
<b>Handling:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alle medarbejdere får undervisning i demens, metoder og modeller fra demensrejseholdet.</li><li>• Øget fokus på anvendelse af fagtermer i dagligdagen.</li></ul>
<b>Tidsplan:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hele 2020</li></ul>
<b>Forventet effekt:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Større faglig teoretisk forståelse og brug af faglige værktøjer hos medarbejderne.</li></ul>

<b>Tema 2 :</b> Dokumentation
<b>Fokusområde:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Anvendelse og dokumentation af livshistorie.</li></ul>
<b>Handling:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der nedsættes arbejdsgruppe som skal udarbejde interview guide ved indflytning. Heri skal livshistorien indgå, sammen med drømmebogen.</li><li>• Dokumentationsaudit 2 gange årligt.</li></ul>
<b>Tidsplan:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1. kvartal 2020</li></ul>
<b>Forventet effekt:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dagligdagen tager udgangspunkt i den dokumenterede livshistorie.</li></ul>

<b>Tema 5:</b> Mad og Måltider
<b>Fokusområde:</b> Ressourcer i forbindelse med måltidet
<b>Handling:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vi arbejder på normeringsberegninger for Lundehaven og overvejer om rette ressourcer er tilstede på rette tidspunkt.</li></ul>



- Puljen ”bedre bemanning” anvendes ved behov til denne indsats.
- Forsat fokus på det gode måltid og at skabe fællesskab med en rar stemning.

**Tidsplan:**

- Hele 2020

**Forventet effekt:**

- Medarbejdere og beboere oplever ro i forbindelse med måltidssituationerne.

**Tema 8 : Fysiske rammer og miljø**

**Fokusområde:**

- Skabelse af en rolig og relevant stimulerende stemning på alle fælles arealer.

**Handling:**

- Afprøvning af nye tv løsninger
- Indkøb af bluetooth højtalere
- Udarbejdelse af guide til anvendelse af smart tv og dets funktioner.
- Nyindrettet fællesarealer, med fokus på mulighed for skærmning som opfylder brandtilsynets krav.

**Tidsplan:**

- 1+2 kvartal af 2020

**Forventet effekt:**

- At skabe rolige miljøer hos beboere
- At skabe meningsfuld beskæftigelse for beboerne.

Når tilsynsrapporten er modtaget, skal der udarbejdes en handleplan, som sammen med selve tilsynsrapporten skal forelægges politisk.

Handleplaner skal udarbejdes på de temaer, hvor scoren **er mindre** end 5

Følgende skabelon skal anvendes.

Hvis der ikke er angivet nogle fokusområder eller udviklingspunkter, skal der alligevel udarbejdes et notat, hvor det fremgår, at selvom der ikke er konkrete anbefalinger fra tilsynet, så har tilsynsbesøget inspireret enheden til følgende handlinger .....

Handleplan skal efter udarbejdelse sendes til fælles postkassen [Social-adm@balk.dk](mailto:Social-adm@balk.dk)

Tidsfristen for udarbejdelsen af handleplanen er max. 1 måned, den konkrete tidsfrist aftales, da den kan afhænge af deadlines til den politiske behandling.

### **Vurderingsskala**

Det faglige tilsyn arbejder efter den vurderingsskala, som er udarbejdet af Socialtilsynet. Kvaliteten af enhederne vurderes i forhold til en række indikatorer, inden for hvert tema.



Indikatorerne har form af overordnede udsagn, som beskriver det forventede kvalitative og/eller faglige indhold af enhedernes indsatser til borgerne.

Disse indikatorer omsættes til en række undersøgelsesspørgsmål, som besvares af forskellige datakilder (interviews, observationer og gennemgang af dokumentation).

På baggrund af de indsamlede data kan det herefter vurderes, i hvilken grad enheden lever op til den enkelte indikator, og der kan gives en score fra 1-5.

Temaerne gives en samlet score, som beregnes ud fra indikatorerne og i hvor høj grad disse er opfyldt.

Temascorerne kan indsættes i en figur (Spindelvæv). Der giver et godt visuelt billede af den samlede kvalitet for enheden.

Hvert tema vurderes efter følgende skala:

I meget høj grad opfyldt (5)

I høj grad opfyldt (4)

I middel grad opfyldt (3)

I lav grad opfyldt (2)

I meget lav grad opfyldt (1)