



## Notat

### Status på hvordan genåbning for udendørs besøg på plejecentre og botilbud er gået

Rådhuset  
Hold-an Vej 7  
2750 Ballerup  
Tlf: 4477 2000  
www.ballerup.dk

Dato: 2. juni 2020  
Kontakt: sbe@balk.dk

Fredag den 15. maj åbnede alle Ballerup kommunes plejecentre op for udendørs besøg for pårørende.  
Fra lørdag den 16. maj og senest mandag den 18. maj åbnede Ballerup kommunes botilbud ligeledes op for udendørs besøg for pårørende.

Nedenfor følger en kort status på, hvordan genåbningen er gået. Plejecentrene og botilbud har meldt tilbage på følgende spørgsmål:  
Hvordan er det blevet modtaget?  
Hvor mange besøg dagligt?  
Udfordringer?  
Er besøgs længden på 0,5 time ok?  
Solstrålehistorier?

Alle steder har besøgsåbningen skabt stor glæde, og der er pyntet og gjort meget for at skabe nogle gode og hyggelige rammer for besøgene.

#### Plejecentrenes tilbagemeldinger:

| Plejecenter             | Hvordan er det blevet modtaget?   | Hvor mange besøg dagligt?  | Udfordringer?   | Er besøgs længden på 0,5 time ok? | Solstrålehistorier?   |
|-------------------------|---|--|---|-----------------------------------|---|
| Rosenhaven & Lundehaven | En succes<br><br>Taget godt imod.<br><br>Glade for teltene og for, at der er vinduer i. | 1-5 besøg også i weekenderne.<br><br>Der er det antal besøg vi altid har haft.<br>Det er de samme beboere, der | Nogle er vrede/kede af, at de ikke må gå tur (også i længere tid) -<br><br>Afstandskrav er svære for nogle – men personalet hjælper, så det klares. | Ja<br><br>Pyntet med blomster osv | En beboer til sin datter: "Husk vi ikke må kramme, for jeg vil ikke risikere at smitte dig, hvis jeg fejler noget"<br><br>Store smil og taknemmelige pårørende. |

|                          |  |  |   |  |   |
|--------------------------|--|--|---|--|---|
|                          | Bookingen af besøg fungerer godt.  | modtager besøg som før Corona  | Besøg til weekenden skal bookes senest kl. 15 om fredagen, så personaleressourcer kan sikres.   |  |   |
| Kirstinehaven & Egely    | Alle er glade for, at der er åbnet for besøg. Weekendbesøg er populært.                          | Egely:<br>1. weekend: 8 besøg – uge 21: 4 planlagte besøg (en få gåtur og en får besøg i boligen)<br><br>Kirstinehaven: ca. halvdelen har fået besøg | Der er enkelte pårørende, hvor det er svært, at de ikke kan komme og gå frit.<br><br>Der er behov for fokus på, at det er beboerne, der er de udsatte.  | Nogle vil gerne besøge hver dag. Der er aftaler om 2 eller flere ugentlige besøg, hvis der er plads i teltene. Stor fleksibilitet<br><br>Pyntet med blomster osv.  | Generel stor glæde  |
| Lindehaven               | Godt modtaget  | 1-5 besøg dagligt. Pårørende booker til flere uger ad gangen<br><br>37 besøg i uge 22 – heraf 9 gengangere.<br><br>2. Pinsedag 3 besøg               | Varmen var ikke helt på plads, da første besøg startede, men det blev hurtigt løst.<br><br>Svært med afstanden<br><br>Svært for nogle pårørende, at de ikke må give gaver direkte til beboerne, men at gaverne skal håndteres af personalet. (hygiejne) | Nogle vil gerne besøge mere end en gang ugentligt. Det er løst ved at de pårørende ringer lidt op af dagen, og får de ledige besøgstider, der evt. er.<br><br>Nogle vil gerne have længere besøg<br><br>Pyntet med grene og blomster | Beboerne lever op under besøgene og er glade. Også efterfølgende. Flere har fået en bedre appetit.  |
| Toftehaven & Sønderhaven | Mødt med glæde og anerkendelse. Stor forståelse omkring nødvendigheden af at skulle booke tider. | 30 besøg på Toftehaven siden start – 10 dagligt de første 2 dage – herefter 3-5 dagligt  | Komfort kørestole kan ikke komme ind i teltene.<br><br>Svært for store familier, at finde ud af, hvem der   | Toftehaven vil gerne have længere besøgstid.<br>Sønderhaven siger ok til besøglængden.   | Oplevet at børn og børnebørn er tilbageholdene, og at disse giver ægtefæller fortrinsret til besøg. |

|  |  |  |                      |                              |   |
|--|--|--|----------------------|------------------------------|---|
|  |  |  | skal komme på besøg. | Pyntet med grene og blomster | <p>Mange røde kinder og store smil.</p> <p>En datter, som kom på besøg hos sin far, begyndte at græde – ”du skal ikke græde”, sagde faren – ”de har passet godt på mig”</p> <p>En beboer kommer tilbage fra besøg og siger glad og stolt: ”...og vi har ikke rørt ved hinanden”</p> |
|--|--|--|----------------------|------------------------------|---|

#### Botilbuddenes tilbagemeldinger:

| Botilbud | Hvordan er det blevet modtaget?   | Hvor mange besøg dagligt? | Udfordringer?   | Er besøgslængden på 0,5 time ok?  | Solstrålehistorier?  |
|----------|---|---------------------------|---|---|--|
| CVSB     | <p>Langt overvejende er besøgsåbning modtaget positivt. Enhederne er små, så de er ikke ”overrendte”</p> <p>Generelt bare lykke over at ses igen.</p> |                           | <p>Nogle pårørende vil vente lidt med besøg.</p> <p>En beboer ønsker ikke besøg.</p> <p>Beboerne uvante med telte og foretrækker gåture</p> <p>Flere har udtrykt at der er brug for at flere kan komme – ex. søskende (1-2 flere end nu)</p> <p>Mange ønsker at kunne tage sine pårørende med hjem i haven en</p> | <p>0,5 time er en begrænsning for nogle og derfor har et par af de pårørende meldt fra.</p> <p>Der er behov for stor fleksibilitet</p> <p>Der er brug for mere tid – der er for mange tale om en længere latenstid og også at telte er uvante omgivelser.</p> | <p>En beboer får besøg af personale, da familien er langt væk – det betyder, at alle kan få besøg</p> <p>Der bliver postet livligt på vores egen FB side med billeder af glade familier.</p> |

|              |   |  |   |   |  |
|--------------|---|--|---|---|--|
|              |   |  | <p>tid eller køre på udflugt.</p> <p>Sommerferien nærmer sig og mange har en uges tid sammen i et sommerhus – det skal vi kunne svare på snart.</p>   |   |  |
| Sønderhaven  | <p>Mange pårørende har følt sig ensomme og kede af stramme regler, men har generelt taget godt imod åbningen</p> <p>Der er stor tilfredshed med mulighederne for at sidde inde i telt eller uden for i det gode vejr.</p> | <p>4 besøg er booket til den første uge</p> <p>6 besøg er booket i 2. uge</p>  | <p>Nogle pårørende har svært ved at forstå, hvorfor de ikke kan tage beboeren hjem på visit</p> <p>Et par beboere ønsker ikke besøg – de er bange for at smitte og de er utrygge, fordi der er gået så lang tid. Der arbejdes med at gøre dem trygge, så de kan modtage besøg.</p> <p>Der er forståelse fra familie iht. beboere, der ikke vil have besøg endnu</p> | <p>Det har været nødvendigt at sætte besøglængden op til en time, så beboerne har kunnet "være til stede" under besøget</p> <p>En times besøg virker ok</p> | <p>De pårørende er taknemmelige for, at vi passer godt på deres kære, og er meget opmærksomme på at følge reglerne</p>   |
| Stokholtbuen | <p>Der er taget godt imod muligheden for fysisk samvær</p>  | <p>1-2 besøg dagligt.</p> <p>Tidligere besøgs mønstre bliver genoptaget (flere er vant til faste besøg på bestemte dage og tidspunkter).</p> | <p>6 familier er meget opsøgende omkring at ville tage deres kære med hjem. De afventer med længsel retningslinjer for denne mulighed. De savner og det går begge veje.</p>   | <p>Der er stor brug for at kunne udvide tiden – gerne helt op til 1,5 time for nogle af beboerne. Det løses i praksis.</p>                                  | <p>En mor besøgte i weekenden sin søn. Hun var nervøs og græd af glæde – sønnen var et stort smil og klukkede. Efter morens besøg, blev fotografier af moren studeret og humøret var højt.</p> |
| Rødbo        | <p>Er overordnet gået fint. Bookingsystem fungerer godt for</p>   | <p>0-4 besøg dagligt</p> <p>20-25 besøg om ugen</p>  | <p>Enkelte pårørende har før genåbningen imod anbefalingerne besøgt via et vin-</p>   | <p>Pårørende giver udtryk for, at besøg er restriktive – korte besøg</p>  | <p>mail fra pårørende (mor til beboer), som ikke fysisk har mulighed for</p>   |

|  |   |  |   |  |  |
|--|---|--|---|--|--|
|  | <p>begge parter. Telefonerne har været flittigt i brug.</p> <p>Det har været til meget stor glæde for både beboere og pårørende – det har været meget rørende</p> |  | <p>due på klem. Disse pårørende følger, at nuværende besøgsrestriktioner er en indskrænkning.</p> | <p>og kun to faste besøgende.</p> <p>Ser frem til lempelser på dette.</p> <p>Besøgene foregår på borgernes egne terrasser eller på fællesterassen – her er hyggelige rammer med blomster mm.</p> | <p>at besøge sin søn:</p> <p>"I onsdags var xx på besøg hos yy på hans terrasse. Jeg har nu en smartphone. xx (søster) ringede mig op og straks kunne jeg se yy. Sidst vi så hinanden var den 1. marts. Det var sådan en stor glæde nok mest for mig. yy så godt ud og smilede meget, det er jo svært at se ved en alm. telefonsamtale."</p> |
|--|---|--|---|--|--|