



Kvalitetsrapport for 2019

Social- og Sundhedsudvalget

1. Baggrund

Som en del af budgetaftalen for 2020 blev parterne enige om, at der skulle udarbejdes en nøgletalsrapport for social- og sundhedsudvalgets områder. På Social- og Sundhedsudvalgets møde den 13. august 2019, blev det besluttet, at rapporten skulle være en årlig rapport med følgende 13 nøgletal:

Ældreområdet

1. Tilfredshed med hjemmeplejen
2. Plejeboliggaranti
3. Forebyggelige indlæggelser
4. Genindlæggelser
5. Færdigbehandlede dage på hospital

Socialområdet

1. Forebyggelse af udsættelse fra egen bolig
2. Tilfredshed og oplevet kvalitet hos borgere, der både får hjemmehjælp og bostøtte
3. Antal borgere i beskyttet beskæftigelse og skånejob efter endt Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU)
4. Bevægelser på indsatstrappen - udvikling i visiterede ydelser efter servicelovens § 85 via forebyggelse i Fronten og hjemtagelser fra botilbud.

Sundhedsområdet

1. Forløbsprogrammer – antal gennemførte forløb
2. Tilfredshed med forløbsprogrammerne
3. Overholdelse af syvdagesfristen på genoptræning
4. Antal huller i tænderne hos femårige.

Denne rapport er den første af slagsen. Det er planen at rapporten tilpasses og udvikles løbende. Som det vil fremgå, er der desværre tal, som det af forskellige årsager ikke har været muligt at fremskaffe.

2. Om Center for Social og Sundhed

2.1 Borgere

Antal unikke borgere, der har haft et visiteret forløb i Center for Voksne og Sundhed i 2019.

| | |
|-----------------------------|--------------|
| Samlet antal borgere | 8.165 |
| Heraf kvinder | 4.506 |
| Heraf mænd | 3.659 |

Aldersfordeling på borgere, der har haft et visiteret forløb i Center for Voksne og Sundhed i 2019.

| | |
|-----------------------------|--------------|
| Borgere mellem 0-17 år | 189 |
| Borgere mellem 18-29 år | 576 |
| Borgere mellem 30-49 år | 1.155 |
| Borgere mellem 50-64 år | 1.588 |
| Borgere mellem 65-79 år | 2.408 |
| Borgere over 80 år | 2.249 |
| Samlet antal borgere | 8.165 |

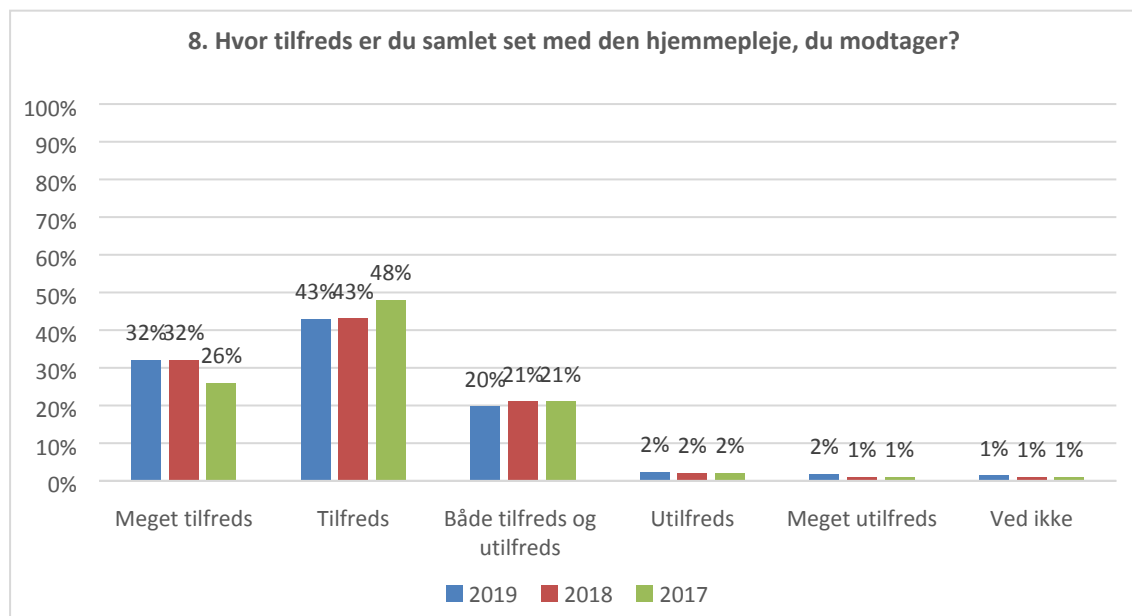
2.2 Antal borgere fordelt på udvalgte indsatser i 2019

Nedenstående tabel viser det samlede antal borgere, der i løbet af 2019 har modtaget nedenstående udvalgte indsatser i Center for Voksne og Sundhed.

| Indsats | Antal borgere |
|--|----------------------|
| Forløb i hjemmeplejen | 2.079 |
| Visiteret sygepleje | 2.375 |
| Plejebolig | 327 |
| Længerevarende botilbud | 264 |
| Midlertidigt ophold i botilbud | 99 |
| Bo-støtte, socialpædagogisk vejledning | 400 |
| Forløbsprogrammer | 1.037 |
| Genoptræning | 2.582 |

3. Nøgletal for ældreområdet

3.1 Tilfredshed med hjemmeplejen



3.2 Plejeboligaranti

Ballerup Kommune har for 2019 indberettet følgende:

Antallet af personer på 67 år og derover, som i løbet af året er blevet visiteret til en plejebolig/plejehjem, og som har ønsket at gøre brug af det frie boligvalg, og dermed ikke er omfattet af plejeboligarantien. Alle visiterede medregnes, uanset om de har modtaget boligtilbud eller ej: **46 personer.**

Antallet af personer på 67 år og derover, som i løbet af året er blevet visiteret til en plejebolig/plejehjem, og som ikke har ønsket at gøre brug af det frie boligvalg, og som dermed er omfattet af plejeboligarantien. Alle visiterede medregnes, uanset om de har modtaget boligtilbud eller ej: **96 personer.**

Den gennemsnitlige ventetid i dage for borgere omfattet af plejeboligarantien: **29** dage (indberettet til Danmarks Statistik).

3.3 Forebyggelige indlæggelser

3.4 Genindlæggelser

3.5 Færdigbehandlede dage på hospital

For de tre ovenstående kategorier gælder det, at det er Region Hovedstaden, der leverer information om disse nøgletal. Opgørelserne er imidlertid sat i bero pga. overgang til det nye Landspatientregister (LPR3). Der blev åbnet for indberetning til LPR3 i marts 2019. Det har vist sig, at der med overgangen er usikkerhed om data, og der er produceres derfor ikke data. Det er usikkert, hvornår systemet kan levere valide data.

De seneste, tilgængelige data over forebyggelige indlæggelser og genindlæggelser stammer fra en rapport fra 2018 udarbejdet af Social- og Indenrigsministeriets benchmarkingenhed.

Rapporten opgør forebyggelige indlæggelser hos hjemmehjælpsmodtagere og viser tal for perioden 2012-2016. Nedenfor gengives kommunespecifikke tal for Ballerup Kommune.

Tabel 1 - Forebyggelige indlæggelser pr. 1.000 helårsmodtagere af hjemmepleje

| Kommune | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Forventet 2016 | Benchmarkingindikator |
|------------------|------|------|------|------|------|----------------|-----------------------|
| Ballerup | 163 | 174 | 211 | 230 | 202 | 200 | 101 |
| Lands-gennemsnit | 188 | 194 | 188 | 197 | 198 | - | - |

Tabel 2 - Forebyggelige genindlæggelser pr. 1.000 helårsmodtagere af Hjemmepleje

| Kommune | Andel forebyggelige genindlæggelser* (Pct.) | Antal pr. 1.000 helårsmodtagere, i alt | Antal pr. 1.000 helårsmodtagere, samme diagnose** | Antal pr. 1.000 helårsmodtagere, ej samme diagnose** |
|------------------|---|--|---|--|
| Ballerup | 24 | 49 | 33 | 15 |
| Lands-gennemsnit | 26 | 51 | 35 | 15 |

Anm.:

*Andelen af de forebyggelige indlæggelser, der er genindlæggelser.

** Samme diagnose referer til, at genindlæggelsen aktionsdiagnosen er fra samme diagnosegruppe som aktionsdiagnosen ved indlæggelsen før. For Albertslund, Billund, Fanø, Glostrup, Ikast-Brande, Vallensbæk og Ærø Kommune gælder det, at antallet af genindlæggelser med samme diagnose ikke er oplyst af diskretionshensyn, og derfor er alle genindlæggelser samlet i "ej samme diagnose".

4. Nøgletal for socialområdet

4.1 Forebygge udsættelse fra egen bolig

Det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at trække valide data på Frontens resultater i deres indsats for at forebygge udsættelser.

Der arbejdes ihærdigt på at opbygge en dokumentationspraksis, der sikrer dette fremadrettet.

4.2 Tilfredshed og oplevet kvalitet hos borgere, der både får hjemmehjælp og bostøtte

Pædagogisk hjemmepleje er startet op den 1. januar 2020 og er et tilbud forankret i Brydehuset. Indsatsen er et pilotprojekt i Center for Voksne og Sundhed, der skal evalueres efter et år.

Da indsatsen kun lige er påbegyndt, kan der ikke leveres data for 2019. Men fra 2020 vil der kunne leveres data.

Ved projektets start er der foretaget en baselinemåling på oplevet kvalitet og tilfredshed hos de borgere, der både modtager socialpædagogisk vejledning og hjemmepleje. Målingen er baseret på det spørgeskema, der anvendes ved brugertilfredshedsmålingerne i hjemmeplejen. Der foretages en opfølgende måling i juni 2020 og igen ved udgangen af 2020.

De data vil blive præsenteret i nøgletalsrapporten for 2020, der forelægges Social- og Sundhedsudvalget primo 2021.

4.3 Antal borgere i beskyttet beskæftigelse og skånejob efter endt Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU)

Overblik over antallet af borgere, der har afsluttet en STU i 2019, inklusiv indsats samt forsørgelsesgrundlag efter afsluttet STU.

| Indsats efter afsluttet STU | Forsørgelsesgrundlag | Antal borgere |
|--|-----------------------------|----------------------|
| Jobcenteret - virksomhedspraktik | Uddannelseshjælp | 2 |
| Jobcenteret - aktivitetsparat, hvor der arbejdes hen mod evt. virksomhedspraktik | Uddannelseshjælp | 3 |
| Beskyttet Beskæftigelse efter Serviceloven | Førtidspension | 2 |
| Aktivitets- og samværstilbud efter Serviceloven | Førtidspension | 0 |
| Ukendt | Ukendt | 1 |
| I alt | | 8 |

4.4 Bevægelser på indsatsstrappen – udvikling i visiterede ydelser efter servicelovens §85 via forebyggelse i Fronten og hjemtagelser fra botilbud

Udviklingen i antal borgere der modtager socialpædagogisk vejledning efter Servicelovens § 85:

| Dato | Antal borgere |
|----------------|----------------------|
| 1. januar 2019 | 295 |
| 1. januar 2020 | 275 |

I 2019 har der været følgende udviklinger i overgangen fra botilbud/døgndækkede tilbud til egen bolig:

| Indsatsbevægelse | Antal borgere |
|--|----------------------|
| Overgang fra midlertidigt botilbud til egen bolig <u>uden</u> støtte | 2 |
| Overgang fra midlertidigt botilbud til egen bolig <u>med</u> støtte | 2 |
| Overgang fra herberg til egen bolig <u>uden</u> støtte | 3 |
| Overgang fra herberg til egen bolig <u>med</u> støtte | 4 |
| Overgang fra længerevarende botilbud til egen bolig med støtte | 2 |
| I alt | 13 |

5. Nøgletal for sundhedsområdet

5.1 Forløbsprogrammer – antal gennemførte forløb

I 2019 har i alt 1.037 borgere været i gang med et forløbsprogram. Hvor mange forløb der er gennemført i 2019 kan data ikke sige noget om.

5.2 Tilfredshed med forløbsprogrammerne

Det har ikke været muligt at gennemføre målinger af tilfredshed med forløbsprogrammerne i 2019. Der vil være data tilgængelig for 2020.

I regi af Projektet "PRO data kvalitetsarbejde" arbejdes også på at måle oplevet borgertilfredshed med kræftrehabiliteringsforløbene, så de tal kan præsenteres for 2020.

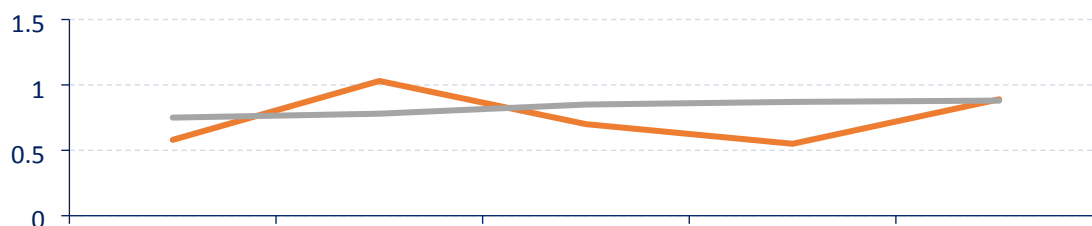
5.3 Overholdelse af syvdagesfristen på genoptræning

Nedenstående oversigt viser ventetid på genoptræning for borgere med en genoptræningsplan:

| | |
|--|--------------|
| Antal borgere i alt | 2.130 |
| Gennemsnitlig ventetid til første kontakt | 1,1 dag |
| Gennemsnitlig ventetid til første tilbudte tid | 5,4 dage |
| Antal borgere med ventetid over syv dag | 123 borgere* |

* Tallet inkluderer de borgere, der har fået en genoptræningsplan, men som på grund af forskellige forhold har fået udsat deres genoptræning. Antallet af borgere, der reelt har en ventetid over syv dage er derfor væsentligt lavere. I tallene for 2019 er det dog ikke muligt at adskille de to forhold i data. Dette er muligt fra 2020 og frem.

Gennemsnitligt antal huller hos de 5-årige



Gennemsnitligt antal huller hos de 5-årige

