



Oversigtsskema vedr. serviceniveauer for det specialiserede voksenområde på udvalgte paragraffer under Serviceloven

Dette er et oversigtsskema, som præsenterer serviceniveauerne i oversigtsform, med tydelig gengivelse af de foreslåede ændringer til de gældende serviceniveauer. Den fulde tekst for hvert enkelt serviceniveau er vedlagt som bilag til sagen.

SBSYS 27.03.00-P23-1-20

Indsats og paragraf	Målgruppe	Nuværende serviceniveau	Ændring ift. nuværende serviceniveauer
<p>Midlertidige, forebyggende tilbud, § 82ab</p> <p>Til borgere der henvender sig første gang til kommunen og som ikke har andre sociale indsatser i kommunen.</p> <p>Formålet med denne paragraf er, at løse borgernes udfordringer på det laveste indsatstrin på indsatstrappen.</p> <p>Billigst og bedst egnet til formålet.</p>	<p>Alle borgere i Ballerup Kommune kan henvende sig til Fronten enten telefonisk, skriftligt eller fysisk.</p> <p>Borgerne kan modtage midlertidige, forebyggende tilbud, hvis de har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, <i>og/eller</i>, hvis de er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer.</p>	<p>Hvis borgeren ikke har en social indsats vil borgeren som udgangspunkt blive tilbudt en råd- og vejledningssamtale for at finde frem til den bedste form for støtte.</p> <p>I nogle tilfælde kan henvendelsen løses med en eller flere rådgivningssamtaler.</p> <p>Derudover kan borgeren modtage enten et gruppetilbud eller et midlertidigt, individuelt forløb.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De gruppebaserede indsatser vil have forskellig længde og forskelligt indhold - alt efter emnet for vejledningsforløbet • Social Færdighedstræning i grupper består af et ni-måneders forløb, med én mødegang pr. uge. • Den tidsbegrænsede individuelle støtte har en varighed på maksimalt seks måneder 	<p>Alle forløb efter § 82ab der påtænkes afsluttet bliver drøftet i et tværgående udvalg mellem Fronten og myndighedsafdelingen i Center for Voksne og Sundhed, for at sikre, at borger får den passende hjælp og støtte med den mindst, muligt indgribende indsats.</p> <p>Forventet økonomisk effekt: Ikke estimeret</p>

Indsats og paragraf	Målgruppe	Nuværende serviceniveau	Ændring ift. nuværende serviceniveauer
<p>Socialpædagogisk vejledning, § 85.</p> <p>Til borgere der har behov for støtte for at kunne fungere i – og opretholde egen bolig.</p>	<p>Borgerne kan modtage socialpædagogisk støtte, hvis de er over 18 år og har en betydelig nedsat psykisk, fysisk og/eller social funktionsevne.</p> <p>Som udgangspunkt er borgere kun i målgruppen til socialpædagogisk vejledning, hvis behovet for støtte er blevet afklaret. Afklaringen sker gennem et forebyggende, midlertidigt tilbud i Fronten, og Fronten har vurderet, at borgeren har behov for mere omfattende støtte.</p>	<p>Udgangspunktet for den socialpædagogiske støtte er</p> <ul style="list-style-type: none"> • Altid at borger udvikler og/eller fastholder sine færdigheder • At borger opnår selvstændighed og, så vidt det er muligt, bliver i stand til at klare sig selv <p>Det er en forudsætning for at modtage støtte, at borger deltager sammen med vejlederen i at udføre opgaverne.</p> <p>Støtten bevilliges som et individuelt vurderet antal timer pr. måned, der kan tilrettelægges efter behov.</p> <p>Den mindste udmåling af støtte omfatter støtte få gange i løbet af måneden enten ved besøg, skærmbesøg eller telefon. Maksimal støtte dækker oftest over flere besøg ugentligt.</p>	<p>Vil indgå i det videre arbejde med yderligere revision af serviceniveauer.</p> <p>Forventet økonomisk effekt: Ikke estimeret</p>

Indsats og paragraf	Målgruppe	Nuværende serviceniveau	Ændring ift. nuværende serviceniveauer
<p>Borgerstyret Personlig Assistance (BPA), § 96.</p> <p>Til borgere der har omfattende behov for praktisk og personlig hjælp, overvågning samt ledsagelse.</p>	<p>Borgerne kan modtage borgerstyret personlig assistance, hvis de er over 18 år og har betydelig og varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.</p> <p>Derudover skal borger have;</p> <ul style="list-style-type: none"> • omfattende behov for praktisk og personlig hjælp, der overstiger 20 timer om ugen • Har behov for overvågning og ledsagelse <p>Behovet for hjælp skal være så stort og omfattende, at det ikke kan varetages under andre hjælpeparagraffer i Serviceloven.</p> <p>Borger skal være i stand til at varetage opgaven som arbejdsleder for et team af hjælpere</p>	<p>Borgerstyret Personlig Assistance kan ydes i antal timer pr. dag/uge, men kan også ydes hele døgnet afhængig af borgerens behov.</p> <p>På baggrund af en vurdering af borgerens behov, bliver der udmålt et budget til dækning af borgerens udgifter til BPA ordning. Budgetbeløbet skal dække alle omkostninger til at have hjælpere ansat (løn, forsikringer m.v.)</p> <p>Borgerstyret Personlig Assistance kan bl.a. hjælpe borgeren med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personlig pleje • Praktiske opgaver • Håndsrækninger • Personlig assistance relateret til dagligdagen • Overvågning i form af respiration eller brug af C-PAP maskine, ift. risiko for fejlsynkning samt hjælp for at forhindre at du havner i hjælpeløse situationer • Ledsagelse 	<p>Ingen ændringsforslag</p>

Indsats og paragraf	Målgruppe	Serviceniveau	Ændring ift. nuværende serviceniveauer
<p>Ledsagerordning, § 97.</p> <p>Skal understøtte og give mulighed for, at borgere med et handicap kan deltage i selvvalgte aktiviteter uden for hjemmet.</p>	<p>Borgeren kan modtage ledsagerordning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis borgeren er mellem 18 og 67 år og ikke kan færdes alene uden for hjemmet på grund af betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. <p>For at få bevilliget ledsagerordning er det et krav at;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren kan give udtryk for ønske om individuel ledsagelse (ikke nødvendigvis verbalt) • Borgeren er bevidst om indholdet i aktiviteten • Borgeren efterspørger individuel ledsagelse <u>uden</u> pædagogisk indhold 	<p>Borgeren kan få op til 15 timers ledsagelse pr. måned.</p>	<p>For dig, der i forvejen modtager ledsagelse som en integreret del af fx et botilbud, fradrages antallet af ledsagelsestimer fra botilbuddet de 15 timers ledsagelse pr. måned. Som udgangspunkt forventes det, at et botilbud leverer ledsagelse svarende til syv timer pr. uge, således at dig, der bor i botilbud maksimalt kan modtage otte timers ledsagelse pr. måned.</p> <p>Forventet økonomisk effekt: 0,35 mio. kr. årligt</p>

Indsats og paragraf	Målgruppe	Serviceniveau	Ændring ift. nuværende serviceniveauer
<p>Støtte-kontaktperson, § 99</p> <p>Opsøgende indsats, akut indsats til særligt udsatte grupper.</p>	<p>Borgeren kan få hjælp via en støtte-kontaktperson hvis vedkommende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ikke gør brug af eller ikke er i stand til at benytte samfundets muligheder og etablerede tilbud • Er psykisk sårbar • Har et stof- eller alkoholmisbrug. • Er hjemløs eller ikke kan være i egen bolig • Har særlige sociale problemer • Isolerer sig 	<p>Alle kan henvende sig til Fronten i Ballerup kommune og gøre opmærksom på, at en person har brug for hjælp. Støtte-kontaktpersonerne kan også være opsøgende.</p> <p>Indsatsen er midlertidig, men kan ikke på forhånd tidsafgrænses.</p> <p>Som udgangspunkt kan støtten bestå af følgende forskellige faser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opsøgende • Afklarende • Motiverende • Stabiliserende • Afsluttende 	<p>Ingen ændringsforslag</p>
Indsats og paragraf	Målgruppe	Serviceniveau	Ændring ift. nuværende serviceniveauer
<p>Merudgiftsydelse, § 100.</p> <p>Til dækning af nødvendige merudgifter som følge af et handicap.</p>	<p>Borgeren kan modtage støtte til dækning af nødvendige merudgifter hvis borger er mellem 18 år og folkepensionsalderen, samt hvis borger har opsat folkepension.</p> <p>For at være berettiget til merudgiftsydelse skal bl.a. følgende betingelser være opfyldt:</p>	<p>Merudgiftsydelse er en økonomisk kompensation til dækning af nødvendige merudgifter.</p> <p>Der kan ikke bevilges dækning af udgifter, som borgere i almindelighed har.</p>	<p>Udgiften skal sandsynliggøres, og i forbindelse med opfølgning dokumenteres. (en præcisering af nuværende praksis).</p> <p>Forventet økonomisk effekt: Ikke estimeret</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Borgeren skal have en varig funktionsnedsættelse, som medfører at der ofte må sættes ind med ikke uvæsentlige hjælpeforanstaltninger Tilskud kan ydes, når de skønnede merudgifter ved den daglige livsførelse udgør mindst (2019 satser) 6.672,00 kr. årligt, svarende til 556 kr. månedligt Merudgifterne skal være nødvendige og en direkte følge af den nedsatte funktionsevne <p>Alle tre betingelser <u>skal</u> være opfyldt.</p>	<p>I udmålingen af merudgifter tages der altid højde for, om dele af opgaven kan løses af en eventuel ægtefælle/samlever eller børn.</p> <p>Eksempler på merudgifter der kan dækkes er fx (ikke udtømmende):</p> <ul style="list-style-type: none"> Forhøjet boligudgift, hvis det er nødvendigt at flytte til en handicapegnet anden bolig Lægeerklæring i forbindelse med fornyelse af kørekort Medicinudgifter Ekstra dyne, pude, sengetøj m.v., hvis det ofte skal vaskes. 	
Indsats og paragraf	Målgruppe	Serviceniveau	Ændring ift. nuværende serviceniveauer
Beskyttet beskæftigelse, § 103. Til borgere med	Borgerne kan få beskyttet beskæftigelse, hvis de er mellem 18 og folkepensionsalderen og;	Borgeren bliver ansat i beskyttet beskæftigelse, hvor der bliver taget hensyn til dennes nedsatte	Et tilbud om beskyttet beskæftigelse kan som udgangspunkt ikke kombineres med et klub-tilbud i aftentimerne efter SEL § 104.

<p>handicap eller særlige sociale problemer som skal have mulighed for at bruge deres ressourcer og kompetencer i en arbejdsammenhæng.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke har haft mulighed for at benytte ordningen job med løntilskud • Har betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som betyder, at borger ikke kan arbejde på normale vilkår • Ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning – det vil sige at mulighederne for aktivering, revalidering eller fleksjob/ skånejob samt job med løntilskud skal være udtømte • Er under folkepensionsalderen 	<p>funktionsevne. Der vil være tale om udførelse af enkle og afgrænsede arbejdsfunktioner.</p> <p>Hvis borgeren bor i egen bolig eller i et botilbud kan borgeren modtage beskyttet beskæftigelse mellem 1-4 dage om ugen.</p> <p>Hvis borgeren bor hjemme hos familien eller pårørende kan borgeren ved særlige hensyn modtage beskyttet beskæftigelse mellem 1-5 dage om ugen.</p> <p>Beskyttet beskæftigelse kan fx bestå af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Madlavning, bagning, servering m.m. • Serviceopgaver, fx bilvask, kørsel og Kontoropgaver • Udendørsopgaver, fx arbejde på gartneri og vedligehold af haver og træer • Montage- og pakkearbejde • Varetagelse af servicefunktioner i forbindelse med kantine og cafédrift • Opgaver af kontormæssig karakter 	<p>Et afledt forslag af denne ændring er at lukke "Klub det nye sted".</p> <p>Forventet økonomisk effekt: 0,50 mio. kr. årligt ved lukning af "Klub det nye sted".</p>
--	---	--	---

Indsats og paragraf	Målgruppe	Serviceniveau	Ændring ift. nuværende serviceniveauer
<p>Aktivitets- og samværstilbud, § 104.</p> <p>Til borgere som ikke kan modtage beskyttet beskæftigelse, men som har behov for daglige aktiviteter.</p>	<p>Borgerne kan få aktivitets- og samværstilbud, hvis de har betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer og;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Har behov for hjælp til at opretholde eller forbedre sociale færdigheder • Har behov for socialt samvær eller miljøskift i løbet af dagen • Har behov for støtte og omsorg med et aktiverende formål 	<p>Borgeren bliver tilknyttet et aktivitets- og samværstilbud, der tilbyder forskellige aktiviteter. Aktivitets- og samværstilbud kan også gives som aften/klub tilbud.</p> <p>Hvis borgeren bor i egen bolig eller i et botilbud kan borgeren modtage aktivitets- og samværstilbud mellem 1-4 dage om ugen.</p> <p>Hvis borgeren bor hjemme hos familien eller pårørende kan borgeren ved særlige hensyn modtage aktivitets- og samværstilbud mellem 1-5 dage om ugen.</p>	<p>Et dagtilbud om aktivitets- og samværstilbud efter § 104 kan som udgangspunkt ikke kombineres med et klub-tilbud i aften timerne efter § 104.</p> <p>Et afledt forslag af denne ændring er at lukke "Klub det nye sted".</p> <p>Forventet økonomisk effekt: 0,50 mio. kr. årligt ved lukning af "Klub det nye sted".</p>
Indsats og paragraf	Målgruppe	Serviceniveau	Ændring ift. nuværende serviceniveauer
<p>Midlertidigt botilbud, § 107.</p> <p>Til borgere der i en periode har behov for omfattende hjælp og støtte.</p>	<p>Borgeren kan få bevilliget et midlertidigt botilbud, hvis borgeren har betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, og;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Har brug for støtte og træning i hverdagen, til at 	<p>Ophold i midlertidigt botilbud kan både være et tilbud med personale hele døgnet og et tilbud uden personale aften, nat og i weekenderne.</p> <p>Tilbuddet bevilliges for to år ad gangen.</p>	<p>For at kunne modtage et midlertidigt botilbud, skal det først være afklaret, om du kan klare dig i egen bolig med støtte.</p> <p>Alt efter dit funktionsniveau og dine behov for støtte og træning kan et midlertidigt botilbud tilbydes som et</p>

	<p>leve et så selvstændigt liv som muligt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det er afdækket at støtten ikke kan tilgodeses i egen bolig • Har brug for et ophold af midlertidig karakter til at optræne færdigheder der gør, at borger kan klare sig i eget hjem – eventuelt med støtte <p>Borgeren kan blive indstillet til aflastningstilbud, hvis borgeren har betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bor hos forældre eller pårørende, som varetager din støtte, pleje og omsorg 	<p>Målet med aktiviteterne i opholdet vil som udgangspunkt altid være at træne og øve borgerens personlige kompetencer med henblik på at kunne flytte i egen bolig – evt. med socialpædagogisk støtte.</p> <p>Ved tilbud om aflastningsophold, bliver der foretaget en individuel og konkret vurdering af, hvor mange aflastningsdøgn en borger kan bevilliges årligt.</p>	<p>konkret botræningsophold i Ballerup Kommunes botræningsboliger.</p> <p>Når du modtager et midlertidigt botilbud, skal du være opskrevet på minimum to ventelister til egen bolig (og selv afholde udgiften hertil). Tilbuddet kan hjælpe dig med at blive tilmeldt og få betalt.</p> <p>For midlertidige botilbud både <u>med og uden</u> døgndækning kan bevilling gives for op til to år ad gangen. Opfølgning sker efter de første tre måneder. Herefter minimum hvert halve år.</p> <p>Hvis der findes et midlertidigt botilbud inden for kommunen, som opfylder dine behov for støtte, bliver du som udgangspunkt tilbudt dette eller et tilbud i geografisk nærhed, således at du kan bevare en tilknytning til Ballerup Kommune.</p> <p>Vil indgå i det videre arbejde med yderligere revision af serviceniveauer.</p> <p>Forventet økonomisk effekt: Ikke estimeret</p>
--	---	--	---

Indsats og paragraf	Målgruppe	Serviceniveau	Ændring ift. nuværende serviceniveauer
<p>Længerevarende botilbud, § 108 samt § 105 i Lov om almene boliger.</p> <p>Til borgere som har behov for omfattende hjælp og støtte af permanent karakter.</p>	<p>Borgeren kan få bevilliget et længevarende botilbud, hvis borgeren er over 18 år og har betydeligt varigt nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne og har behov for;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner og/eller • Pleje, omsorg, socialpædagogisk støtte eller behandling 	<p>For at få bevilliget et længerevarende botilbud er det en forudsætning, at støtten til borger ikke kan dækkes på anden vis – med et mindre indgribende tilbud.</p> <p>Som udgangspunkt er der ingen tidsmæssige grænser for et længerevarende botilbud.</p> <p>Støtten kan eksempelvis være at træne, støtte eller hjælpe borgeren til at arbejde med:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Helbred og/eller medicin ○ Personlige hygiejne ○ Pædagogisk ledsagelse/transport ○ Økonomi/administrative forpligtelser ○ Kost og indkøb ○ Fritidsaktiviteter ○ Praktiske opgaver - fx strukturering af rengøring og indkøb ○ Fastholde og udvikle sociale færdigheder. 	<p>Vil indgå i det videre arbejde med yderligere revision af serviceniveauer.</p> <p>Forventet økonomisk effekt: Ikke estimeret</p>

--	--	--	--