



Serviceniveau for midlertidige, forebyggende tilbud efter Servicelovens § 82ab

Indhold

| | |
|--|---|
| INDLEDNING..... | 2 |
| OM MIDLERTIDIGE, FOREBYGGENDE TILBUD..... | 2 |
| Formålet med midlertidige, forebyggende tilbud | 2 |
| Målgruppe – hvem kan modtage indsatsen | 2 |
| Hvad kræver det at modtage midlertidige, forebyggende tilbud | 2 |
| INDSATSENS INDHOLD OG OMFANG..... | 3 |
| Aktiviteter - hvad indgår i indsatsen..... | 3 |
| Indsatsens omfang | 3 |
| Opfølgning på indsatsen | 3 |
| PRAKTISKE FORHOLD..... | 4 |
| Sådan søger du om midlertidige, forebyggende tilbud | 4 |
| Leverandører af midlertidige, forebyggende tilbud | 4 |
| Hvad koster indsatsen..... | 4 |
| Klagevejledning | 4 |
| Lovgrundlag | 4 |



INDLEDNING

Ballerup Kommunes serviceniveau for midlertidige, forebyggende tilbud beskriver, hvad du som borger er berettiget til, hvis du er i målgruppen til at modtage midlertidige, forebyggende tilbud.

Servicemålene skal sikre overensstemmelse mellem det politisk fastsatte serviceniveau, den konkrete afgørelse og den faktiske indsats du modtager.

Udgangspunktet for serviceniveauet er Lov om social service (Serviceloven).

Formålet med støtten er at fremme dine muligheder for at udvikle dig. Støtten bygger derfor på dit ansvar for at udvikle og udnytte dine potentialer, i det omfang det er muligt.

Følgende principper anvendes altid, når Ballerup Kommune vurderer, om du kan få støtte efter Serviceloven:

- Ballerup Kommune tilbyder altid den mindst indgribende foranstaltning, der sikrer dit behov.
- Faglige og økonomiske hensyn skal til enhver tid være nøje afbalanceret i forhold til hinanden.

Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret og individuel vurdering af din situation.

OM MIDLERTIDIGE, FOREBYGGENDE TILBUD

Formålet med midlertidige, forebyggende tilbud

Formålet med et midlertidigt, forebyggende tilbud er, at forbedre dit aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at din funktionsnedsættelse eller dine sociale problemer forværres.

Formålet er også, at du kan modtage en vejledende, udviklende og rehabiliterende indsats, der tager udgangspunkt i dine behov og ønsker, uden at du får tilknyttet en fast sagsbehandler.

Målgruppe – hvem kan modtage indsatsen

Du kan modtage midlertidige, forebyggende tilbud:

- hvis du har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer
- hvis du er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer.

Tilbuddene kræver ikke nogen forudgående visitation.

Hvad kræver det at modtage midlertidige, forebyggende tilbud

- At du er motiveret for at arbejde med dine udfordringer og med de mål du sætter dig
- At du selv kan transportere dig til tilbuddet.

Overholder du ikke de indgåede aftaler over en periode på 4 uger afsluttes forløbet.



INDSATSENS INDHOLD OG OMFANG

Aktiviteter - hvad indgår i indsatsen

Støtten kan bestå af flere elementer:

- Afklarende råd- og vejledningssamtale(r).
- Gruppebaserede råd- og vejledningsforløb (§ 82 a).
- Social Færdighedstræning i grupper (konkret metode med forløb over 9 måneder).
- Tidsbegrænset individuel optræning og hjælp til udvikling af færdigheder (§ 82b).

Indsatsen tilrettelægges individuelt i samarbejde med dig, men kan omfatte fx følgende:

- At klare hverdagen
- At håndtere psykiske eller fysiske udfordringer
- At skabe struktur i hverdagen
- At få overblik over økonomi
- At søge bolig
- At håndtere følelser eller ensomhed
- At skabe dialog med netværk.

Hvis du har brug for støtte, der er af overvejende terapeutisk karakter, overvågning eller pasning, så vil medarbejderne i Fronten sørge for at formidle kontakt til en sagsbehandler.

Indsatsens omfang

Som udgangspunkt vil du blive tilbudt en råd- og vejledningssamtale for at finde frem til den bedste form for støtte til dig. I nogle tilfælde kan din henvendelse løses med én eller flere rådgivningssamtaler.

Hvis det ikke er tilfældet, kan du blive tilbudt enten et gruppetilbud eller et midlertidigt individuelt forløb:

- De gruppebaserede forløb vil have forskellig længde og forskelligt indhold - alt efter emnet for vejledningsforløbet.
- Social Færdighedstræning i grupper består af et ni-måneders forløb, med én mødegang pr. uge.
- Den tidsbegrænsede individuelle støtte har en varighed på maksimalt seks måneder.

Opfølgning på indsatsen

Når du starter i et forløb i Fronten, skal du i samarbejde med Frontens personale udarbejde en plan og indsatsmål for dit forløb. I den plan skal også fremgå aftaler om opfølgning på din indsats. Indsatsmålene bliver styrende for støttens omfang.

De sidste 1-2 måneder af dit forløb skal der arbejdes på brobygning til beskæftigelses-, uddannelse- og/eller sundhedsområdet.

Hvis det viser sig, at det forløb du deltager i, ikke er dækkende for dit støttebehov, kan Fronten videregive din sag til myndighedsafdelingen, Social Vejledning.



Her vil der blive taget stilling til, om du er i målgruppen for at få bevilliget social pædagogisk vejledning efter Lov om social service § 85.

Alle forløb efter § 82ab, der påtænkes afsluttet, bliver drøftet i et tværgående udvalg mellem Fronten og myndighedsafdelingen i Center for Voksne og Sundhed, for at sikre, at du får den passende hjælp og støtte med den mindst muligt indgribende indsats.

PRAKTISKE FORHOLD

Sådan søger du om midlertidige, forebyggende tilbud

Den midlertidige, forebyggende støtte kræver ingen visitation.

Hvis du har behov for støtte, kan du henvende dig i Fronten, som efter dialog med dig, vil afgøre, om dit behov kan dækkes via rådgivningssamtale(r), et gruppeforløb eller et midlertidigt individuelt forløb.

Frontens kontaktoplysninger er:

Fronten

Parkvej 10
2750 Ballerup

Telefon: 44 77 34 43

Mail: ss-front@balk.dk

Leverandører af midlertidige, forebyggende tilbud

Der er ikke frit valg af leverandør.

Gruppebaserede træningsforløb (§ 82a) og tidsbegrænset individuel optræning og hjælp til udvikling af færdigheder (§ 82b) leveres af Ballerup Kommunes tilbud, Fronten.

Hvad koster indsatsen

Der er ingen egenbetaling for indsatsen.

Klagevejledning

Der er ingen klageadgang i forhold til servicelovens § 82a og § 82b

Retsregler og –praksis

1. Lov om Social Service § 82ab – Lovbekendtgørelse nr. 798 af 7. august 2019.