

Serviceniveau for socialpædagogisk vejledning efter Servicelovens § 85

Indhold

INDLEDNING.....	2
OM SOCIALPÆDAGOGISK VEJLEDNING	2
Formålet med socialpædagogisk vejledning.....	2
Målgruppe – hvem kan modtage indsatsen	2
Hvad kræver det at modtage socialpædagogisk vejledning	3
INDSATSENS INDHOLD OG OMFANG.....	3
Aktiviteter - hvad indgår i indsatsen.....	3
Indsatsens omfang	4
Opfølgning på indsatsen	4
Ophør af indsatsen	4
PRAKTISKE FORHOLD.....	4
Leverandører af socialpædagogisk vejledning	4
Hvad koster indsatsen?	4
Sådan søger du om socialpædagogisk vejledning	4
Sagsbehandling.....	5
Sagsbehandlingstid.....	5
Afgørelse, klage- og ankemuligheder	6
Retsregler og -praksis	6



INDLEDNING

Ballerup Kommunes serviceniveau for socialpædagogisk vejledning beskriver, hvad du som borger er berettiget til, hvis du er i målgruppen til at modtage socialpædagogisk vejledning.

Servicemålene skal sikre overensstemmelse mellem det politisk fastsatte serviceniveau, den konkrete afgørelse og den faktiske indsats, du modtager.

Udgangspunktet for serviceniveauet er Lov om social service (Serviceloven).

Formålet med støtte efter Serviceloven er, at fremme dine muligheder for at udvikle dig og for at du kan klare dig selv, eller at lette din daglige tilværelse og forbedre din livskvalitet.

Støtten bygger på dit ansvar for at udvikle dig og udnytte dine potentialer, i det omfang det er muligt for dig.

Følgende principper anvendes altid, når Ballerup Kommune vurderer, om du kan få støtte efter Serviceloven:

- Ballerup Kommune tilbyder altid den mindst indgribende foranstaltning, der sikrer dit behov.
- Faglige og økonomiske hensyn skal til enhver tid være nøje afbalanceret i forhold til hinanden.

Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret og individuel vurdering af din situation.

OM SOCIALPÆDAGOGISK VEJLEDNING

Formålet med socialpædagogisk vejledning

Formålet med socialpædagogisk vejledning er at udvikle dine færdigheder og kompetencer, så du får mulighed for at leve et så selvstændigt liv som muligt i egen bolig.

Formålet med socialpædagogiske vejledning er mere specifikt at støtte dig til at varetage daglige gøremål, opbygge sociale kompetencer samt at introducere dig til etablerede tilbud i lokalsamfundet og hjælpe dig med at opbygge sunde netværk.

Målgruppe – hvem kan modtage indsatsen

Du kan få socialpædagogisk støtte, hvis du er over 18 år og har en betydelig nedsat psykisk, fysisk og/eller social funktionsevne og:

- Bor i din egen bolig.
- Har behov for støtte til at udvikle kompetencer eller strategier til at øge din livsduelighed.

Som udgangspunkt er du kun i målgruppen til socialpædagogisk vejledning efter Lov om social service § 85, hvis dit behov for støtte er blevet afklaret gennem et forebyggende, midlertidigt tilbud i Fronten, og Fronten har vurderet, at du har behov for mere omfattende støtte.

Fronten kan også, straks du henvender dig, vurdere at dit støttebehov er så omfattende, at Fronten ikke kan tilgodese dine behov. I det tilfælde vil de sikre dig en sagsbehandler til at behandle din sag.



Bemærk, at du ikke kan søge om indsatsen, hvis du bor i et botilbud, hvor pædagogisk indsats er en del af tilbuddet, f.eks. botilbud efter servicelovens § 107 eller servicelovens §108.

Hvad kræver det at modtage socialpædagogisk vejledning

Når du søger om socialpædagogisk vejledning, er der brug for:

- At du medvirker til at belyse din situation
- At du er klar til at modtage støtte og hjælp ud fra en handleplan/indsatsplan
- At du overholder indgåede aftaler
- At du samarbejder om at løse dine problemer
- At reglerne for personalets arbejdsmiljø overholdes. Det betyder bl.a., at der ikke må rygges i boligen, når der ydes støtte, og der skal være luftet ud, før støtten kan ydes.

INDSATSENS INDHOLD OG OMFANG

Aktiviteter - hvad indgår i indsatsen

Indholdet i den socialpædagogiske vejledning afhænger af dine behov, og de indsatsmål du har udarbejdet i samarbejde med sagsbehandler.

Udgangspunktet for den socialpædagogiske støtte er altid, at du udvikler og/eller fastholder dine færdigheder. Endvidere er formålet, at du opnår selvstændighed og, så vidt det er muligt, bliver i stand til at klare dig selv.

Det er en forudsætning for at modtage støtte, at du deltager sammen med vejlederen i at udføre opgaverne.

Socialpædagogisk vejledning kan blandt andet bestå af følgende:

- Praktiske gøremål som oprydning, rengøring, opvask, indkøb, madlavning og tøjvask.
- Personlige opgaver som fx varetagelse af egen hygiejne
- Mestring af psykiske og fysiske lidelser samt motivation til behandling og overholdelse af aftalte tider hos læge m.m.
- Planlægning af egen økonomi som fx etablering af betalingservice, budgetkonto eller gennemgå post
- Kontakt til myndigheder og pengeinstitut samt brug af Nem ID og elektroniske løsninger
- Fastholde eller udvikle netværk samt genoprette, etablere eller bevare sociale relationer
- Deltagelse i det lokale foreningsliv og/eller frivillige aktiviteter.
- At kunne benytte offentlig transport – fx tage toget, bussen eller andre transportmidler alene

Den socialpædagogiske støtte kan også foregå via gruppeforløb. Sammen med din vejleder aftaler du, om nogle af dine mål kan nås ved at indgå i gruppeforløb med andre borgere med samme mål for forandring.



Bemærk, at hvis du ønsker at søge om personlig og praktisk hjælp samt rehabilitering (Servicelovens § 83), genoptræning (Servicelovens § 86) eller ledsagelse (Servicelovens § 97), så skal du anmode din socialpædagogiske vejleder om at hjælpe dig.

Der gives som udgangspunkt ikke socialpædagogisk vejledning til dig, hvis din primære problemstilling er kriminalitet.

Indsatsens omfang

Støtten bevilliges som et individuelt vurderet antal timer pr. måned, der kan tilrettelægges efter behov. Hvordan støtten tilrettelægges, er noget du aftaler med din vejleder, så det passer til dine behov og din øvrige hverdag.

Den mindste udmåling af støtte omfatter støtte få gange i løbet af måneden enten ved besøg, skærmbesøg eller telefon. Maksimal støtte dækker oftest over flere besøg ugentligt.

Opfølgning på indsatsen

Din sagsbehandler følger op på indsatsen senest tre måneder efter at støtten er opstartet. Derefter sker opfølgning ved behov - dog minimum hvert halve år.

I løbet af dit støtteforløb skal du sammen med din vejleder løbende følge op på de mål, du har sat dig.

Når du eksempelvis har nået et mål, eller der sker en væsentlig ændring i din situation, skal det vurderes, om du skal sætte nye mål, om dine mål skal ændres eller om indsatsen skal ophøre.

Ophør af indsatsen

Indsatsen afsluttes, når du ikke længere har et kontinuerligt behov for støtte, og du sammen med din rådgiver og vejleder kan se, at målene i indsatsplanen er nået.

PRAKTISKE FORHOLD

Leverandører af socialpædagogisk vejledning

Ballerup Kommune vurderer, hvem der skal støtte dig i forløbet. Som udgangspunkt anvender Ballerup Kommune egne tilbud.

Hvad koster indsatsen?

Der er ingen egenbetaling forbundet med socialpædagogisk vejledning.

Sådan søger du om socialpædagogisk vejledning

Hvis du ønsker at søge om socialpædagogisk vejledning, skal du henvende dig i Ballerup Kommunes indgang til det specialiserede voksenområde, Fronten.

I Fronten vil dit behov for støtte blive vurderet, og du vil som udgangspunkt blive tilbudt et midlertidigt forløb i Fronten efter Servicelovens § 82. Formålet med dette forløb er at afdække om dit støttebehov kan klares med en mindre indgribende indsats end socialpædagogisk vejledning.



Hvis Fronten vurderer, at du har brug for mere omfattende støtte, vil de iværksætte forløbet.

Frontens kontaktoplysninger er:

Fronten

Parkvej 10
2750 Ballerup

Telefon: 44 77 34 43

Mail: ss-front@balk.dk

Sagsbehandling

Når vi har modtaget din ansøgning, bliver du kontaktet af en sagsbehandler, der inviterer dig til en samtale. I beslutter sammen, hvor samtalen skal finde sted. Under samtalen bliver din ansøgning gennemgået, og du bliver rådgivet om, hvilke regler, der gælder for bevilling af socialpædagogisk vejledning.

Efter samtalen indhenter sagsbehandler relevante oplysninger til at belyse din sag. Det kan f.eks. være statusattest fra din læge eller fra hospitalet. I nogle tilfælde er det nødvendigt at drøfte en lægeattest med kommunens lægekonsulent.

Når vi har modtaget alle relevante oplysninger, udarbejder din sagsbehandler en samlet vurdering af din situation, som vil blive lagt til grund for en afgørelse.

Udkast til afgørelsen bliver sendt til dig, så du har mulighed for at afgive bemærkninger (partshøring), inden vi træffer den endelige afgørelse.

Fristen for at indsende bemærkninger er 10 dage fra du har modtaget materialet.

Efter vi har modtaget eventuelle bemærkninger fra dig, vurderer vi sagen på ny, og dine eventuelle bemærkninger indgår ved vurdering af din sag.

Vi sender derefter en afgørelse til dig.

Sagsbehandlingstid

Fra vi modtager din ansøgning om socialpædagogisk vejledning, til du kan forvente at få svar på din ansøgning, kan der gå op til 30 hverdage.



Afgørelse, klage- og ankesmuligheder

Du har mulighed for at klage over afgørelsen.

Vi skal have modtaget din klage senest fire uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Du kan vælge at klage mundtligt eller skriftligt til:

Center for Arbejdsmarked
Hold-an Vej 7,
2750 Ballerup

eller til: ss-front@balk.dk

Du vil få svar senest 4 uger efter, at vi har modtaget klagen fra dig.

Hvis vi fastholder afgørelsen, sender vi din klage videre til behandling i Ankestyrelsen Aalborg, 7998 Statsservice. Du får besked, når klagen er sendt videre.

Hvis du har spørgsmål til afgørelsen eller er i tvivl om, hvordan du skal klage, er du velkommen til at kontakte din sagsbehandler.

Retsregler og –praksis

1. Lov om Social Service § 85 – Lovbekendtgørelse nr. 798 af 7. august 2019.
2. Vejledning nr. 9341 af 8. maj 2015 om hjælp og støtte efter serviceloven.
3. Vejledning nr. 10284 af 11. december 2017 om socialpædagogisk bistand, støtte- og kontaktpersoner, behandling og pasning af nærtstående efter reglerne i serviceloven.
4. Ankestyrelsens principafgørelser.