

## Serviceniveau for støtte-kontaktperson efter Servicelovens § 99

### Indhold

INDLEDNING.....	2
OM STØTTE-KONTAKTPERSON .....	2
Formålet med støtte-kontaktperson .....	2
Målgruppe – hvem kan modtage indsatsen .....	2
Hvad kræver det at modtage støtte-kontaktperson .....	2
INDSATSENS INDHOLD OG OMFANG .....	3
Aktiviteter - hvad indgår i indsatsen.....	3
Indsatsens omfang .....	3
Ophør af indsatsen .....	3
PRAKTISKE FORHOLD.....	4
Leverandører af støtte-kontaktperson .....	4
Hvad koster indsatsen.....	4
Sådan søger du om støtte-kontaktperson .....	4



## INDLEDNING

---

Ballerup Kommunes serviceniveau for støtte-kontaktperson beskriver, hvad du som borger er berettiget til, hvis du er i målgruppen til at modtage støtte-kontaktperson.

Servicemålene skal sikre overensstemmelse mellem det politisk fastsatte serviceniveau, den konkrete afgørelse og den faktiske indsats, du modtager.

Udgangspunktet for serviceniveauet er Lov om social service (Serviceloven).

Formålet med støtte efter Serviceloven er, at fremme dine muligheder for at udvikle dig, og for at du kan klare dig selv, eller at lette din daglige tilværelse og forbedre din livskvalitet.

Støtten bygger på dit ansvar for at udvikle dig og udnytte dine potentialer, i det omfang det er muligt for dig.

Følgende principper anvendes altid, når Ballerup Kommune vurderer, om du kan få støtte efter Serviceloven:

- Ballerup Kommune tilbyder altid den mindst indgribende foranstaltning, der sikrer dit behov.
- Faglige og økonomiske hensyn skal til enhver tid være nøje afbalanceret i forhold til hinanden.

Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret og individuel vurdering af din situation.

## OM STØTTE-KONTAKTPERSON

---

### **Formålet med støtte-kontaktperson**

Formålet med en støtte-kontaktperson er at styrke dine muligheder for at opnå og bevare kontakt til omverdenen efter ønske og behov.

Formålet er også af støtte dig ved midlertidige eller akut opståede problemer, herunder at du bliver bedre i stand til at benytte etablerede tilbud, hvis det er relevant.

### **Målgruppe – hvem kan modtage indsatsen**

Du kan få hjælp via en støtte-kontaktperson hvis du:

- Ikke gør brug af eller er i stand til at benytte samfundets muligheder og etablerede tilbud
- Er psykisk sårbar.
- Har et stof- eller alkoholmisbrug.
- Er hjemløs eller ikke kan være i egen bolig.
- Har særlige sociale problemer
- Isolerer dig

Hjælpen kan ydes som støtte og rådgivning i situationer hvor;

- Andre er bekymrede for dig
- Du har behov for støtte til at håndtere sociale og personlige udfordringer



### Hvad kræver det at modtage støtte-kontaktperson

Når du får hjælp, er der brug for:

- At du samarbejder, så godt du kan.
- At du ikke udviser truende adfærd over for medarbejderne.

### INDSATSENS INDHOLD OG OMFANG

---

#### Aktiviteter - hvad indgår i indsatsen

En støtte-kontaktperson kan hjælpe dig ved midlertidigt eller akut opståede problemer som for eksempel:

- Hjælpe dig med kontakt til offentlige institutioner
- Støtte dig i krisesituationer
- Yde motiverende samtaler
- Kontakt til boligselskaber
- Kontakt til læge, tandlæge og sygehus
- Kontakt til netværk
- Motivation til afklaring og behandling

Hjælpen tager udgangspunkt i din situation og dine behov.

Bemærk at din støtte- kontaktpersonsordning er et supplement til øvrige sociale tilbud/indsatser og ikke kan erstatte disse.

#### Indsatsens omfang

Indsatsen er midlertidig, men kan ikke på forhånd tidsafgrænses.

Som udgangspunkt kan støtten bestå af følgende forskellige faser:

- Opsøgende – skabe kontakt til dig og opbygge en relation.
- Afklarende – afdække dine behov og ønsker.
- Motiverende – motivere dig til forandring og bygge bro til omverdenen, f.eks. anden etableret indsats eller netværk.
- Stabiliserende – støtte aktivt op om dine handlinger og eventuel behandling eller henvisning til anden indsats.
- Afsluttende – trække sig tilbage. Du er selvhjulpnen med eller uden anden indsats.

#### Ophør af indsatsen

Indsatsen ophører, når du selv ønsker det, eller når isolationen er brudt, dvs. når der er etableret kontakt til omverdenen, f.eks. til offentlige myndigheder, etablerede tilbud og/ eller netværk.

Indsatsen ophører endvidere efter en konkret og individuel vurdering, hvis det gennem længere tid ikke har været muligt at få skabt kontakt til dig.



## PRAKTISKE FORHOLD

---

### Leverandører af støtte-kontaktperson

Der er ikke frit valg af leverandør.

Støtte-kontaktperson leveres af Ballerup Kommunes tilbud, Fronten.

Frontens kontaktoplysninger er:

#### **Fronten**

Parkvej 10  
2750 Ballerup

Telefon: 44 77 34 43

Mail: [22-front@balk.dk](mailto:22-front@balk.dk)

### Hvad koster indsatsen

Der er ingen egenbetaling for indsatsen.

### Sådan søger du om støtte-kontaktperson

Alle kan henvende sig til Fronten i Ballerup kommune og gøre opmærksom på, at en person har brug for hjælp. Støtte-kontaktpersonerne kan også være opsøgende.

Du, som har behov for hjælpen, kan være anonym i dialog med støtte- kontaktpersonen.

Du kan afslå at tage imod hjælpen.

### Retsregler og –praksis

1. Lov om Social Service § 99 – Lovbekendtgørelse nr. 798 af 7. august 2019
2. Vejledning nr. 9341 af 8. maj 2015 om hjælp og støtte efter serviceloven
3. Vejledning nr. 10284 af 11. december 2017 om socialpædagogisk bistand, støtte- og kontaktpersoner, behandling og pasning af nærtstående efter reglerne i serviceloven.
4. Ankestyrelsens principafgørelser.