



Serviceniveau for beskyttet beskæftigelse efter Servicelovens § 103

Indhold

INDLEDNING	2
OM BESKYTTET BESKÆFTIGELSE	2
Formålet med beskyttet beskæftigelse	2
Målgruppe – hvem kan modtage indsatsen	2
Hvad kræver det at være i beskyttet beskæftigelse	2
INDSATSENS INDHOLD OG OMFANG	3
Aktiviteter - hvad indgår i indsatsen	3
Indsatsens omfang	3
Opfølgning på indsatsen	3
PRAKTISKE FORHOLD	3
Leverandører af beskyttet beskæftigelse	3
Hvad koster indsatsen	4
Særlige bemærkninger	4
Sådan søger du om beskyttet beskæftigelse	4
Sagsbehandling	4
Sagsbehandlingstid	5
Handleplan	5
Afgørelse, klage- og ankemuligheder	5
Retsregler og -praksis	5



INDLEDNING

Ballerup Kommunes serviceniveau for beskyttet beskæftigelse beskriver, hvad du som borger er berettiget til, hvis du er i målgruppen til at modtage beskyttet beskæftigelse.

Servicemålene skal sikre overensstemmelse mellem det politiske fastsatte serviceniveau, den konkrete afgørelser og den faktiske indsats du modtager.

Udgangspunktet for serviceniveauet er Lov om social service (Serviceloven).

Formålet med støtte efter Serviceloven er at fremme dine muligheder for at udvikle dig, og for at du kan klare dig selv, eller at lette din daglige tilværelse og forbedre din livskvalitet.

Støtten bygger på dit ansvar for at udvikle dig og udnytte dine potentialer, i det omfang det er muligt for dig.

Følgende principper anvendes altid, når Ballerup Kommune vurderer, om du kan få støtte efter Serviceloven:

- Ballerup Kommune tilbyder altid den mindst indgribende foranstaltning, der sikrer dit behov.
- Faglige og økonomiske hensyn skal til enhver tid være nøje afbalanceret i forhold til hinanden.

Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret og individuel vurdering af din situation.

OM BESKYTTET BESKÆFTIGELSE

Formålet med beskyttet beskæftigelse

Formålet med beskyttet beskæftigelse er:

- At du får mulighed for at bruge og udvikle dine evner på en arbejdsplads, selvom du ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på ordinære vilkår på arbejdsmarkedet.
- At du gennem arbejdet opnår øget livskvalitet.
- At du indgår i en hverdag med ligesindede.

Målgruppe – hvem kan modtage indsatsen

Du kan få beskyttet beskæftigelse, hvis du er mellem 18 og folkepensionsalderen og:

- Du ikke har haft mulighed for at benytte ordningen job med løntilskud
- Har betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som betyder, at du ikke kan arbejde på normale vilkår.
- Ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet.
- Ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning – det vil sige at mulighederne for aktivering, revalidering eller fleksjob/skånejob med løntilskud skal være udtømte.
- Er under folkepensionsalderen.

Hvad kræver det at være i beskyttet beskæftigelse

Når du er visiteret til beskyttet beskæftigelse er der brug for:

- At du møder stabilt og til tiden og giver besked til din arbejdsgiver, hvis du ikke kan møde på arbejde.
- At du bidrager aktivt og engageret i forhold til dine opgaver.
- At din adfærd er forenelig med at indgå i et arbejdsfællesskab.



INDSATSENS INDHOLD OG OMFANG

Aktiviteter - hvad indgår i indsatsen

Du bliver ansat i beskyttet beskæftigelse, hvor der bliver taget hensyn til din nedsatte funktionsevne. Der vil være tale om udførelse af enkle og afgrænsede arbejdsfunktioner.

Beskyttet beskæftigelse kan fx bestå af:

- Madlavning, bagning, servering m.m.
- Serviceopgaver, fx bilvask, kørsel og kontoropgaver
- Udendørsopgaver, fx arbejde på gartneri og vedligehold af haver og træer
- Montage- og pakkearbejde
- Varetagelse af servicefunktioner i forbindelse med kantine og cafédrift
- Opgaver af kontormæssig karakter.

Bemærk, at hvis du brug for andre tilbud, der ikke er rettet mod din beskæftigelse, så skal du ansøge særskilt om dette hos Social Vejledning.

Indsatsens omfang

Hvis du bor i egen bolig eller i et botilbud kan du modtage beskyttet beskæftigelse mellem 1 - 4 dage om ugen.

Hvis du bor hjemme hos familien eller pårørende, kan du ved særlige hensyn modtage beskyttet beskæftigelse mellem 1 - 5 dage om ugen.

Et tilbud om beskyttet beskæftigelse kan som udgangspunkt ikke kombineres med et klubtilbud i aftentimerne efter SEL § 104.

Opfølgning på indsatsen

Din sagsbehandler følger op på dit fremmøde i beskyttet beskæftigelse, og de indsatsmål du skal arbejde med. Der bliver afholdt statusmøder efter behov dog minimum én gang årligt.

Hvis der sker ændringer i din situation, kan tilbuddet om beskyttet beskæftigelse ophøre.

Beskyttet beskæftigelse ophører, når du når folkepensionsalderen.

PRAKTISKE FORHOLD

Leverandører af beskyttet beskæftigelse

Indsatsen leveres som udgangspunkt i Ballerup Kommunes egne tilbud eller tilbud i geografisk nærhed af din bopæl.

Ballerup Kommune visiterer kun til tilbud, der fremgår af Tilbudsportalen.

Du har ikke frit valg af leverandør. Valg af leverandør sker ud fra både faglige og økonomiske hensyn.

Leverandøren skal udarbejde en pædagogisk plan for indsatsen.

Hvad koster indsatsen

Der er ingen egenbetaling for indsatsen.



Særlige bemærkninger

Når du er i beskyttet beskæftigelse, kan du modtage arbejds løn efter indsats. Din løn aftales med den enkelte arbejdsplads efter gældende regler.

Hvis du ikke selv kan transportere dig til beskæftigelsestilbuddet med offentlig transport, har du mulighed for at få bevilget befordring. Det vil blive vurderet, hvorvidt dit behov for befordring er vedvarende, eller om der er mulighed for trafiktræning, så du på sigt kan blive selvtransporterende.

Du kan få dækket transportudgifter for den del af transporten, der overstiger en afstand på 10 km. Du skal selv afholde udgifter til transport for de første 10 km hver vej.

Ballerup Kommune dækker kun udgifter til den billigste kørsel.

Sådan søger du om beskyttet beskæftigelse

Hvis du ønsker at søge om beskyttet beskæftigelse, skal du kontakte Ballerup Kommunes indgang til det specialiserede voksenområde, Fronten.

Kontaktoplysningerne til Fronten er:

Fronten
Parkvej 10
2750 Ballerup

Mail: ss-front@balk.dk
Telefonnummer: 4477 3443

Sagsbehandling

Når vi har modtaget din ansøgning, bliver du kontaktet af en sagsbehandler, der inviterer dig til en samtale. I beslutter sammen, hvor samtalen skal finde sted. Under samtalen bliver din ansøgning gennemgået, og du bliver rådgivet om, hvilke regler, der gælder for bevilling af socialpædagogisk vejledning.

Efter samtalen indhenter sagsbehandler relevante oplysninger til at belyse din sag. Det kan f.eks. være statusattest fra din læge eller fra hospitalet. I nogle tilfælde er det nødvendigt at drøfte en lægeattest med kommunens lægekonsulent.

Når vi har modtaget alle relevante oplysninger, udarbejder din sagsbehandler en samlet vurdering af din situation, som vil blive lagt til grund for en afgørelse.

Udkast til afgørelsen bliver sendt til dig, så du har mulighed for at afgive bemærkninger (parts-høring), inden vi træffer den endelige afgørelse.

Fristen for at indsende bemærkninger er 10 dage, fra du har modtaget materialet.

Efter vi har modtaget eventuelle bemærkninger, vurderer vi sagen på ny, og dine eventuelle bemærkninger indgår ved vurdering af din sag.

Vi sender derefter en afgørelse til dig.



Sagsbehandlingstid

Fra vi modtager din ansøgning om beskyttet beskæftigelse til du kan forventet at få svar på din ansøgning, kan der gå op til 30 hverdage.

Afgørelse, klage- og ankemuligheder

Du har mulighed for at klage over afgørelsen.

Vi skal have modtaget din klage senest fire uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Du kan vælge at klage mundtligt eller skriftligt til din sagsbehandler:

Center for Voksne og Sundhed,
Hold-an Vej 7
2750 Ballerup

eller til: social-adm@balk.dk

Du vil få svar senest fire uger efter, at vi har modtaget klagen fra dig.

Hvis vi fastholder afgørelsen, sender vi din klage videre til behandling i Ankestyrelsen Aalborg, 7998 Statsservice. Du får besked, når klagen er sendt videre.

Hvis du har spørgsmål til afgørelsen eller er i tvivl om, hvordan du skal klage, er du velkommen til at kontakte din sagsbehandler.

Retsregler og –praksis

1. Lov om social service § 103 - Lovbekendtgørelse nr. 798 af 7. august 2019
2. Bekendtgørelse nr. 483 af 19. maj 2011 om aflønning og befodringsudgifter m.v. i beskyttet beskæftigelse, særligt tilrettelagte beskæftigelsesforløb og aktivitets- og samværstilbud
3. Vejledning nr. 9286 af 26. april 2018 om ledsageordning, kontaktperson til døvblinde, funktionsevnetoden, beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud.
4. Ankestyrelsens principafgørelser.